

# *Samsung Drive Manager*

## *常见问题*



---

## 安装

**问题：**我已连接 **Samsung** 外接硬盘，但系统没有任何反应。

**回答：**检查 USB 缆线连接。如果已正确连接 **Samsung** 外接硬盘，其 LED 应会点亮。

**回答：**如果硬盘发出滴答声，表明电力不足。如果当前 USB 端口无法识别硬盘，请尝试将它连接到其他 USB 端口。

**问题：**我无法安装 **Samsung Drive Manager**。

**回答：**请检查使用 **Samsung** 外接硬盘的最低系统要求。有关更多信息，请参阅用户手册第 1 章中的“系统规格”。

**问题：**我在 **Windows Vista** 上执行 **Samsung Drive Manager** 时，“用户帐户控制”窗口始终显示。如何才能让“用户帐户控制”窗口不显示？

**回答：**需要提升权限才能使用 **Samsung Drive Manager** 直接或间接访问外接硬盘。

如果未获得“用户帐户控制”访问权限，则会限制使用

**Samsung Drive Manager**。

要让“用户帐户控制”窗口不显示，请选择“控制面板”上的“用户帐户”，然后设置“关闭用户帐户控制”。

---

## *Samsung AutoBackup*

**问题：我应该备份哪些东西？**

回答：一般来说，应该备份使用其他软件生成的数据文件。不建议备份程序文件，因为如果计算机出现问题，您必须重新安装这些程序。建议您备份可以恢复的数据文件。

**问题：我应该多长时间备份一次数据？**

回答：如果您没有定期备份，建议您备份重要的文件、个人数据（如照片）以及无法重新创建或难于创建的文件。

**问题：某些文件已更改，但系统未执行实时备份。**

回答：如果更改的文件未设置为备份源，则 Samsung AutoBackup 无法执行实时备份。请确保已将希望实时备份的文件类型设置为实时备份。

回答：另一个原因是，OS 系统文件或文件夹包含在备份源中。Samsung AutoBackup 无法备份此类由系统使用的文件。请确保 OS 系统文件夹或文件未包含在备份源中。

**问题：我在 Windows Vista 或 Windows 7 上使用 Samsung AutoBackup 时，不会显示备份数据及备份日志。**

回答：此问题是由 Windows Vista 版本中的用户帐户控制功能引起的。

已在 Windows XP 上格式化为 NTFS 的 HDD，

在 Windows Vista 或 Windows 7 上格式化时将不会被授予验证用户的权限。如果将没有此权限的 HDD 连接到 Windows Vista 或 Windows 7 并使用，则无法正常更新备份数据。

※ FAT32 不会受此问题影响。

**问题：我的 Samsung 外接硬盘有足够的空间，但是无法备份超过 2GB 或 4GB 的文件。**

回答：可以备份的最大文件大小视 Samsung 外接硬盘的文件系统而定。

**表 1：文件系统**

文件系统类型	最大备份文件大小
FAT	2GB
FAT32	4GB
NTFS	16TB

回答：要备份超过 **2GB** 的文件，您必须将文件系统更改为 **FAT32** 或 **NTFS**。要备份超过 **4GB** 的文件，您必须将文件系统更改为 **NTFS**。

---

注意：如果更改文件系统，则 **SAMSUNG** 外接硬盘上存储的所有数据都会被删除。在更改文件系统之前，将所有重要数据备份到其他硬盘。

---

问题：我已格式化计算机并重新安装了 **Windows**。如何才能恢复在其他设备上备份的数据？

回答：安装 **Samsung Drive Manager** 并执行 **Samsung AutoBackup**，然后在“作业列表”上选择要恢复的数据。  
您可以通过此方式使用备份数据（有关更多信息，请参阅用户手册的第 2 章）。

问题：备份失败后，我在查看备份日志时，发现多项备份失败记录。

回答：备份时无法访问 OS 系统文件。您无法备份 OS 系统文件。在将 Windows 文件夹或“Program Files”文件夹设置为备份源时，通常会出现此问题。为避免此问题，请勿将整个根文件夹设置为备份源。仅将用户文件夹设置为备份源。

回答：避免此问题的另一种方法是，将备份失败的文件排除在备份源之外，然后重新执行备份。

问题：我已格式化 Samsung 外接硬盘，其中存储的 Samsung 软件被删除。

回答：您可以从 Samsung 客户支持网站 (<http://www.samsung.com/sec>) 下载 Samsung 外接硬盘随附的 Samsung 软件。

问题：我备份了安装某种产品时安装的程序。该产品出现问题时，我删除了程序并恢复了备份的文件，但无法执行该产品。此备份和恢复过程有什么问题？

回答：所有软件程序都需要在特定环境中执行。在计算机上安装某个程序时，环境会随程序文件一起安装；在执行该程序时，

系统会检测安装的环境。 由于 Samsung AutoBackup 未备份此类环境，因此即使在备份和恢复此类程序后，也无法执行该程序。

问题： 运行 Samsung AutoBackup 时，我无法使用“安全移除硬件”功能移除 Samsung 外接硬盘。

回答：Samsung 外接硬盘在使用时无法安全地移除。 请在关闭 Samsung AutoBackup 后再试一次。

问题： 文件传输时间太长。

回答：如果您的计算机不支持 USB 2.0 或 3.0，或者将 Samsung 外接硬盘连接到除 USB 2.0 或 3.0 端口以外的端口，则会降低文件传输速度。 请将 Samsung 外接硬盘连接到支持 USB 2.0 或更高版本的端口。

问题：我无法在 Macintosh 计算机上复制文件。



回答：这可能是文件系统兼容性问题。如果您的 Samsung 外接硬盘格式化为 NTFS，则只能在 Macintosh 系统上读取保存的数据。

问题：我在备份设备上查看备份文件时，看到一条消息说明“该文件不是正确的格式”和非法文件。

回答：如果已在备份设置中选择 加密备份，系统会对文件进行加密和备份。打开加密文件时，会出现错误，或显示一条消息说明“该文件不是正确的格式”。必须先恢复加密文件，然后才能打开该文件。

问题：在启用“加密”选项的情况下，我执行了备份。但仅加密了选定文件。

回答：仅对启用“加密”后备份的文件进行加密和备份，而不会对启用“加密”前备份的文件进行加密。这意味着已加密的文件和未加密的文件可以存在于相同备份设备上。

问题：是否可以将包含备份数据的 Samsung 外接硬盘连接到其他计算机并恢复备份数据？如果可以，应该怎么做？

回答：要恢复和使用从其他计算机备份的数据，请将 Samsung 外接硬盘连接到计算机并安装 Samsung Drive Manager，然后执行 Samsung Auto Backup 并选择要恢复的备份文件。

问题：如何才能检查备份、恢复或删除操作的结果？

回答：在备份、恢复或删除操作完成后，您可以在 Samsung AutoBackup 屏幕的作业菜单上显示的“日志”中查看结果。

---

## Samsung SecretZone

**问题：**如何才能保护我的 安全驱动器 不被其他用户访问？

回答：在 Samsung SecretZone 上选择要保护的图像，然后选择“断开连接”。在管理员选择“连接”后，其他用户才能查看安全驱动器。

**问题：**在重新安装 OS 后，如何才能重新使用 安全驱动器？

回答：要在重新安装 OS 后重新使用安全驱动器，请重新安装 Samsung Drive Manager，连接 Samsung 外接硬盘，选择要在 Samsung SecretZone 中使用的安全驱动器，然后单击“连接”。

**问题：**安全驱动器 最大大小是多少？

回答：安全驱动器 大小可以和 Samsung 外接硬盘上的可用空间一样大。

**问题：忘记密码应该怎么办？**

回答：Samsung SecretZone 是一种安全程序，如果没有正确的密码，则不能使用安全驱动器。请确保您为安全驱动器设置的密码容易记住。

**问题：**          **运行          Samsung          SecretZone**  
          **时，我无法使用“安全移除硬件”功能移除          Samsung**  
          **外接硬盘。**

回答：断开当前正在运行的所有安全驱动器，关闭 Samusng SecretZone，然后安全地移除 Samsung 外接硬盘。

**问题：**在 安全驱动器 上启用“自动连接”后，驱动器未连接。

回答：视 PC 规格而定，连接 Samsung 外接硬盘可能需要一些时间。请稍等片刻，直到建立连接。

**问题：**断开安全驱动器的连接时显示错误消息。

回答：如果在复制或保存大文件或多个文件后立即断开安全驱动器的连接，可能会出现错误。如果出现错误，请在 30 秒到 1 分钟后再试一次。

---

## *Samsung Secure Manager*

问题： 我是否可以在未安装 **Samsung Drive Manager** 的情况下解锁 **Samsung** 安全硬盘？

回答： 连接 **Samsung** 安全硬盘，执行“我的电脑”中显示的  
CD 驱动器中的 **Secure**  
**Unlocker\_win.exe**，然后输入解锁密码。

A. 您必须在 Macintosh 上执行 **Secure Unlock\_mac.app**。

问题： 什么是 恢复出厂设置 功能？

回答： 恢复出厂设置 功能可删除安全硬盘上保存的所有数据，并可恢复默认安全设置。