



# Seagate Personal Cloud Manual do usuário

---



---

Modelo: SRN21C



**Clique aqui para acessar uma versão online atualizada**  
desse documento. Você encontrará o conteúdo mais recente, bem como ilustrações expansíveis,  
navegação mais fácil e recurso de pesquisa.

# Contents

<b>1 Bem-vindo ao seu Personal Cloud</b>	<b>6</b>
Requisitos do sistema	9
• O que há na embalagem?	9
Requisitos de hardware	10
Requisitos do sistema	10
Requisitos de Internet	10
Conectar seu Personal Cloud	10
<b>2 Configuração do Seagate Access e do Personal Cloud</b>	<b>12</b>
Como uso minha conta do Seagate Access?	12
• Acesse o conteúdo do Personal Cloud usando um navegador web	12
• Use o Seagate Media App para acessar conteúdo no seu dispositivo móvel	12
Configuração do proprietário do Personal Cloud	13
Configurar sua conta do proprietário	13
Configuração do Seagate Media	15
<b>3 Adição e gerenciamento de usuários</b>	<b>16</b>
Acesse o Personal Cloud	16
• Acessar usando um navegador da web (PC e Mac)	16
• Acessar usando o Windows Explorer ou o Explorador de Arquivos (apenas PC)	16
• Acessar usando o Finder (somente Mac)	16
Abrir a página de usuários	16
Adicionar usuários	17
Gerenciar o acesso remoto para um usuário existente	18
Editar um usuário	18
Excluir um usuário	19
<b>4 Pastas públicas e privadas</b>	<b>20</b>
Qual é a diferença?	20
Qual pasta usar	21
• Pasta Public (Pública)	21
• Pasta privada	21
<b>5 Biblioteca de mídia</b>	<b>22</b>
Criar e manter mídia na pasta Pública	22
Fornecer acesso público à mídia selecionada na sua pasta privada	22
Transmitir o conteúdo de mídia	23
• Transmitir mídia em casa	23
• Transmitir mídia de qualquer lugar	25
• Acessar remotamente o conteúdo de mídia	26

<b>6</b>	<b>Fazendo backup do seu conteúdo</b>	<b>27</b>
	Fazer backup dos seus dispositivos	27
<b>7</b>	<b>Fazendo download de arquivos grandes</b>	<b>30</b>
	Acesse o Personal Cloud	30
	• Acessar usando um navegador da web (PC e Mac)	30
	• Acessar usando o Windows Explorer ou o Explorador de Arquivos (apenas PC)	30
	• Acessar usando o Finder (somente Mac)	30
	Abra o Gerenciador de downloads	30
	• Fazer download de arquivos grandes	31
	• Gerenciar configurações de download	31
<b>8</b>	<b>Senhas</b>	<b>32</b>
	Tipos de conta	32
	Alterando senhas	32
	• Senha do proprietário	32
	• Senha do usuário	32
	• Acesso local e remoto	33
	• Proprietário	33
	• Usuário	34
	Redefinindo a senha esquecida	34
	• Redefinindo a senha: Personal Cloud	34
	• Redefinir no Personal Cloud	35
	• Redefina a senha da sua conta do Seagate Access com o aplicativo da web Personal Cloud	35
<b>9</b>	<b>Administração do proprietário</b>	<b>36</b>
	Acesse o Personal Cloud	36
	• Acessar usando um navegador da web (PC e Mac)	36
	• Acessar usando o Windows Explorer ou o Explorador de Arquivos (apenas PC)	36
	• Acessar usando o Finder (somente Mac)	36
	Abra o Gerenciador de Dispositivos	36
	Comportamento de LEDs	37
	Personalizar seu Personal Cloud	37
	Alteração de serviços do dispositivo	37
	Iniciar e parar um serviço	37
	Reindexar um serviço de mídia	38
	Controlar o acesso remoto para todos os usuários	38
	Conservar o uso da energia	38
	Conecte seu dispositivo a uma fonte de energia ininterrupta	38
	Notificações	39
	Uso do armazenamento	39
	Configurações da rede	40
	Alterar a configuração de IP	40
	Configurar um servidor de proxy	40
	Configurar encaminhamento de porta	41

Redefinir seu Personal Cloud .....	41
------------------------------------	----

## 10 Gestor de Aplicativo ..... 43

Visão geral .....	43
Como instalar aplicativos .....	43
Manutenção .....	43
Opções Avançadas .....	44

## 11 Filebrowser ..... 45

Acesse o Personal Cloud .....	45
• Acessar usando um navegador da web (PC e Mac) .....	45
• Acessar usando o Windows Explorer ou o Explorador de Arquivos (apenas PC) .....	45
• Acessar usando o Finder (somente Mac) .....	46
Abra o Filebrowser .....	46
Criar uma pasta .....	46
Transferir arquivos .....	46
Alternar entre exibição em lista e em miniaturas .....	47
Compartilhar arquivos .....	47
Visualizando ou ouvindo arquivos .....	47
Gerenciar conteúdo .....	47
Ingerir a partir de uma unidade externa .....	48
Configurações avançadas .....	48

## 12 Gerenciador de backup ..... 50

Backup .....	50
Restauração .....	51
Sincronização .....	51
Disco de Backup de Rede .....	51
• Exemplos de backup, sincronização e restauração .....	52
• Fazer backup em um dispositivo de armazenamento USB .....	52
• Fazer backup em um dispositivo de armazenamento em rede da Seagate na rede doméstica .....	52
• Fazer backup em um dispositivo de armazenamento em rede fora da rede local (offsite) .....	52
• Fazer backup em um serviço de nuvem .....	52
• Restauração .....	52
Criar um backup .....	53
Fazer backup usando armazenamento USB .....	53
Fazer backup usando o armazenamento em rede .....	54
• Backups entre o Seagate Personal Cloud e outros dispositivos de armazenamento em rede .....	54
• Habilitar o servidor de Backup de Rede .....	55
• Configurações do servidor de Backup de Rede .....	55
• Backups com armazenamento em rede de terceiros .....	55
• Backups em dispositivos de armazenamento em rede .....	56
• Rede doméstica ou local .....	56
• Rede remota .....	56
• Parâmetros avançados para backups em dispositivos de armazenamento em rede .....	57

Fazer backup usando o armazenamento em nuvem .....	57
• Parâmetros avançados para backups em armazenamento em nuvem .....	57
Sincronizar pastas .....	57
• Crie uma sincronização: .....	58
Restaurar um backup .....	58
Opções de trabalho de backup e sincronização e iniciar/parar .....	58
• Opções .....	58
• Inicialização/interrupção de trabalhos .....	59

## **13 Apêndice A: Conformidade e segurança ..... 60**

Conformidade regulamentar .....	60
• FCC DECLARATION OF CONFORMANCE .....	60
• Informação Classe B da FCC .....	60
• Europa – Declaração de conformidade da UE .....	62
• Diretrizes de segurança .....	63
• Fonte de alimentação .....	63
• Manuseio seguro .....	64
• Segurança .....	64
• Ambiente .....	64
• Disposição do Personal Cloud .....	65
• Segurança de dados .....	65

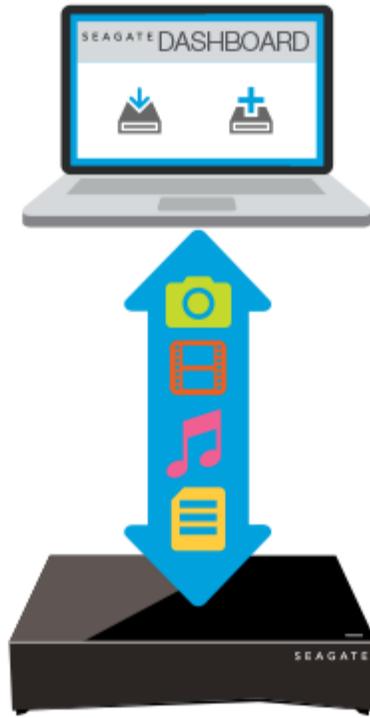
# Bem-vindo ao seu Personal Cloud

Obrigado por adquirir o Seagate Personal Cloud. Você e todos em sua residência podem criar uma biblioteca de mídia centralizada e proteger seus arquivos importantes em um local.

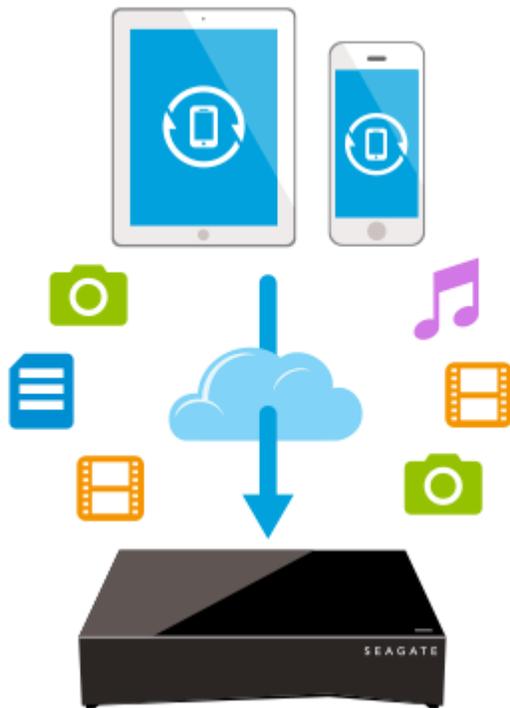
Com os aplicativos gratuitos da Seagate, seu conteúdo está seguro e fica disponível para você não importa onde estiver.



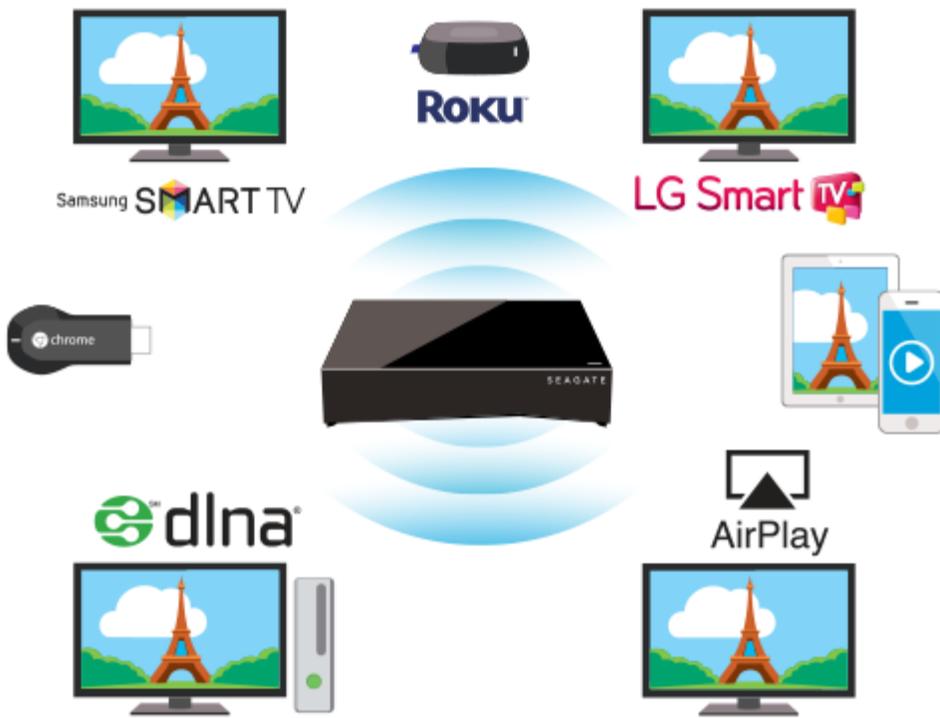
**Seagate Dashboard**—Crie planos de backup para fazer backup de maneira fácil e automática do conteúdo em seu PC.



**Seagate Dashboard**—Crie e mantenha sua biblioteca de mídia em seu PC ou Mac com o recurso Smart Copy.



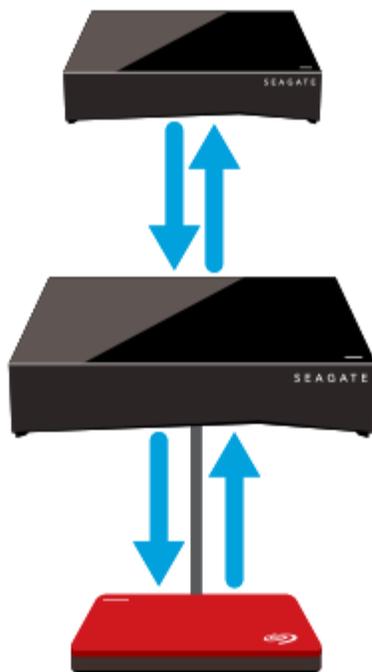
**Seagate Mobile Backup**—Faça backup de seus dispositivos móveis em seu Personal Cloud.



**Seagate Media**—Transmita sua biblioteca de mídia em seus dispositivos móveis, Smart TV e outros dispositivos de mídia.



**Backup Manager**—Faça backup na nuvem e sincronize com serviços de nuvem.



**Gerenciador de Backup** – faça backup para um dispositivo de armazenamento conectado por USB ou outro dispositivo de armazenamento conectado por rede.

## Requisitos do sistema

Antes de começar a configurar seu Personal Cloud, leia essas instruções e especificações e revise as [diretrizes de segurança](#).

## O que há na embalagem?

Certifique-se de que você possui esses itens. Caso não tenha, entre em contato com o [Suporte ao Cliente Seagate](#).



## Requisitos de hardware

Seu roteador deve ter uma porta Ethernet 10/100/1000.

## Requisitos do sistema

- Windows® 10, 8.1, Windows 7, e Windows Vista®
- Mac OS® X v10.8 ou posterior

## Requisitos de Internet

- Conexão com a Internet para ativação e compartilhamento e acesso aos arquivos on-line

Um dos seguintes navegadores:

- Internet Explorer® 9.x ou posterior
- Firefox® 5.x ou posterior
- Chrome 11 ou posterior
- Safari® 5 ou posterior

## Conectar seu Personal Cloud

1. Usando o cabo Ethernet fornecido, conecte seu Personal Cloud ao seu roteador Wi-Fi.
2. Conecte o adaptador de alimentação à porta de alimentação do Personal Cloud e conecte o adaptador a

uma tomada elétrica.



Enquanto estiver carregando, o LED na parte superior do dispositivo pisca rapidamente em branco. Quando o LED ficar aceso em branco constante, o dispositivo estará pronto para o acesso em sua rede. Para obter mais informações sobre o comportamento do LED, consulte [Comportamento de LEDs](#).

# Configuração do Seagate Access e do Personal Cloud

O Seagate Access é uma conta usada para acessar remotamente seu Personal Cloud. Em geral, a conta do Seagate Access do proprietário do Personal Cloud é criada automaticamente quando o Personal Cloud for configurado inicialmente. O proprietário, então, cria contas do Seagate Access para outros usuários.

## Como uso minha conta do Seagate Access?

Você pode usar sua conta do Seagate Access com o seguinte:

- Aplicativo Personal Cloud – disponível usando qualquer navegador da web.?
- Aplicativo Seagate Media – Disponível para dispositivos móveis Android e iOS.

## Acesse o conteúdo do Personal Cloud usando um navegador web

Você pode acessar o Personal Cloud usando um portal baseado na web que permite gerenciar seus dispositivos, conta, usuários e conteúdo, seja em casa, no escritório ou em qualquer lugar com uma conexão à Internet.

**Exemplo:** Você tem arquivos de trabalho importantes dos quais fez backup em seu Personal Cloud em casa. Você abre um navegador da web e faz login no seu Personal Cloud, que permite copiar arquivos importantes para seu computador de trabalho.

Para acessar o seu Personal Cloud usando o seu navegador da web favorito.

1. Abra um navegador da web e acesse [personalcloud.seagate.com](https://personalcloud.seagate.com).?
2. Conecte-se com seu endereço de e-mail e senha.?
3. Seus dispositivos com o sistema operacional NAS são listados. Clique no Personal Cloud que gostaria de acessar.?

## Use o Seagate Media App para acessar conteúdo no seu dispositivo móvel

O Seagate Media é um aplicativo para visualizar e ouvir arquivos de mídia em dispositivos móveis. Instale o Seagate Media em seus dispositivos Android e iOS para acessar filmes, fotos e músicas armazenados em seu Personal Cloud.

**Exemplo:** Você está na casa de um amigo e deseja mostrar fotos de suas férias em família. Como elas estão armazenadas em seu Personal Cloud em casa, pode acessá-las remotamente com sua conta do Seagate Access. O Seagate Media está instalado em seu telefone Android ou iOS e vinculado à sua conta do Seagate

Access. Para mostrar as fotos, você abre o Seagate Media e escolhe seu Personal Cloud.

## Configuração do proprietário do Personal Cloud

Quando você configura o Personal Cloud, você também cria a conta do proprietário. O proprietário adiciona usuários, gerencia os serviços do dispositivo, como o iTunes, e as configurações do dispositivo como gerenciamento de energia.

Se você seguiu o guia de início rápido, configurou corretamente seu dispositivo e adicionou sua conta de proprietário, você pode começar [adicionando usuários](#).

## Configurar sua conta do proprietário

### 1. Acesse o Personal Cloud.

- PC ou Mac: Abra um navegador da web e acesse [personalcloud.seagate.com](http://personalcloud.seagate.com).
- Somente PC: No Explorador de arquivos, em Redes, clique em **PersonalCloud**. Abra a pasta Pública e clique duas vezes em **Personal Cloud**.
- Somente no Mac: No Finder, em Compartilhado, clique em **PersonalCloud**. Abra a pasta Pública e clique duas vezes em **Personal Cloud**.



**Nota:** Se o computador não detectar o Personal Cloud, vá para [Suporte da Seagate](#).

### 2. Insira seu endereço de email e crie uma senha.

Se você já se registrou na Seagate antes (por exemplo, se você já possui uma conta do Seagate Access), você pode usar o mesmo endereço de e-mail e senha.

O Personal Cloud cria:

- O nome de usuário, que permite que você acesse sua pasta privada, gerencie usuários e gerencie as configurações do dispositivo
- A pasta privada, na qual você pode armazenar conteúdo pessoal
- A conta do Seagate Access, que permite o acesso a seu Personal Cloud remotamente e o acesso remoto para outros usuários

Uma mensagem é enviada para sua conta de e-mail com o link ou código de confirmação necessário para ativar sua conta do Seagate Access.

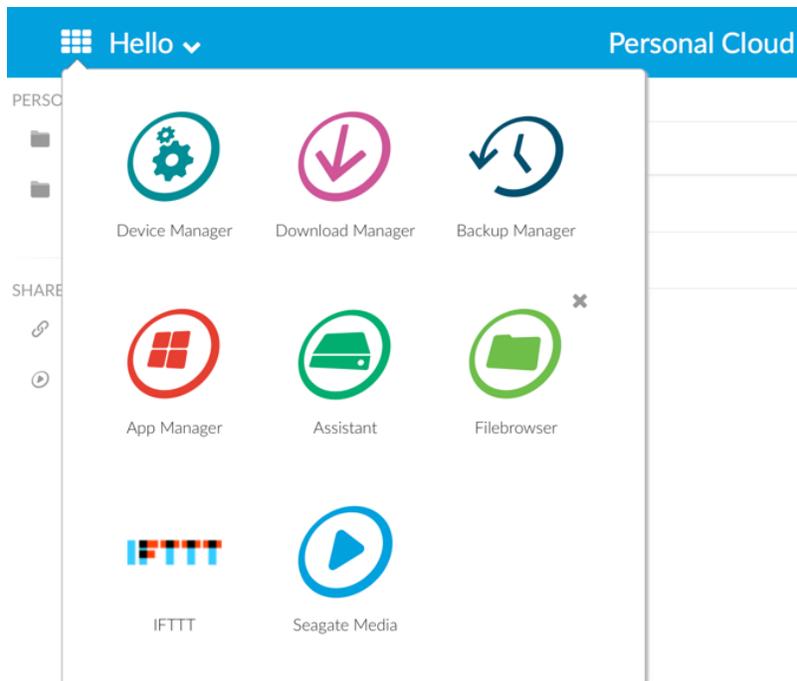


**Nota:** Verifique sua pasta de spam se você não encontrar o e-mail em sua caixa de entrada.



**Nota:** Também é preciso confirmar sua conta do Seagate Access antes de dar a outros usuários o acesso remoto.

3. Clique em **Concluir**.
4. Você tem a opção de usar o Assistente de Configuração para mostrar como usar o Personal Cloud e ajudá-lo a configurar seus serviços.
5. O aplicativo Filebrowser é aberto automaticamente. Clique no ícone Aplicativos para ver todos os aplicativos disponíveis:



- **Gerenciador de dispositivos.** Gerencie usuários e seu dispositivo.
- **Gerenciador de downloads.** Faça download de arquivos do seu computador ou da Internet para seu dispositivo.
- **Gerenciador de backup.** Gerencie seus backups do seu computador, do serviço da nuvem e dispositivo.
- **Gerenciador de aplicativo.** Instale aplicativos em seu dispositivo.
- **Assistente.** Conheça o que o seu Personal Cloud tem a oferecer.
- **Filebrowser.** Acesse seus arquivos no seu navegador da Web.
- **Seagate Media.** Aproveite sua biblioteca de mídia nos seus dispositivos móveis.
- **IFTTT.** Conecte seu Personal Cloud à sua conta do IFTTT. Para ver detalhes, consulte o [Manual do usuário do IFTTT para Seagate Storage](#).

Os aplicativos com setas sobrepostas não foram instalados. Clique no ícone de aplicativo para instalá-lo.

Agora você pode:

- [Adicionar contas de usuário.](#)
- [Criar sua biblioteca de mídia](#)
- [Proteger seus documentos importantes](#)
- [Gerenciar o Personal Cloud](#)

# Configuração do Seagate Media

Siga as instruções abaixo para instalar o Seagate Media.



**Informações importantes para os usuários:** Sua conta do Seagate Access deve estar associada ao Personal Cloud antes que use o Seagate Media para acessar mídia. O proprietário de seu Personal Cloud deve ter-lhe enviado um email convite com instruções sobre como vincular sua conta ao Personal Cloud. Entre em contato com o proprietário de seu Personal Cloud caso não saiba quais são suas credenciais do Seagate Access.

1. Instale o Seagate Media em seu dispositivo móvel Android ou iOS. O Seagate Media está disponível na Google Play Store e na iOS App Store. Para obter detalhes adicionais, consulte [Seagate Media](#).
2. Abra o Seagate Media em seu dispositivo móvel.
3. Toque no ícone **Mais**.
  - Ícone **Mais** em Android:
  - Ícone **Mais** em iOS:
4. Toque em **Configurações**.
5. Toque em **Acesso remoto**.
6. Toque em **Seagate Personal Cloud**.
7. Insira as credenciais de sua conta do Seagate Access.

Para obter instruções sobre como usar o Seagate Media para acessar, reproduzir e organizar mídia armazenada em seu Personal Cloud, escolha o manual do usuário para seu dispositivo móvel:

- Seagate Media for [Android](#).
- Seagate Media for [iOS](#).

## Seagate Media for Windows e Seagate Access

O aplicativo Seagate Media for Windows 8, Windows 8.1 e Windows RT não suporta o Seagate Access no momento. Em vez disso, acesse seu dispositivo em [personalcloud.seagate.com](http://personalcloud.seagate.com).

# Adição e gerenciamento de usuários

O proprietário do Personal Cloud pode adicionar e gerenciar usuários.

## Acesse o Personal Cloud

### Acessar usando um navegador da web (PC e Mac)

1. Abra um navegador da web e acesse [PersonalCloud.seagate.com](https://PersonalCloud.seagate.com).
2. Faça login com seu endereço de e-mail e senha.
3. Seus dispositivos com o sistema operacional NAS são listados. Clique no Personal Cloud que gostaria de acessar.

### Acessar usando o Windows Explorer ou o Explorador de Arquivos (apenas PC)

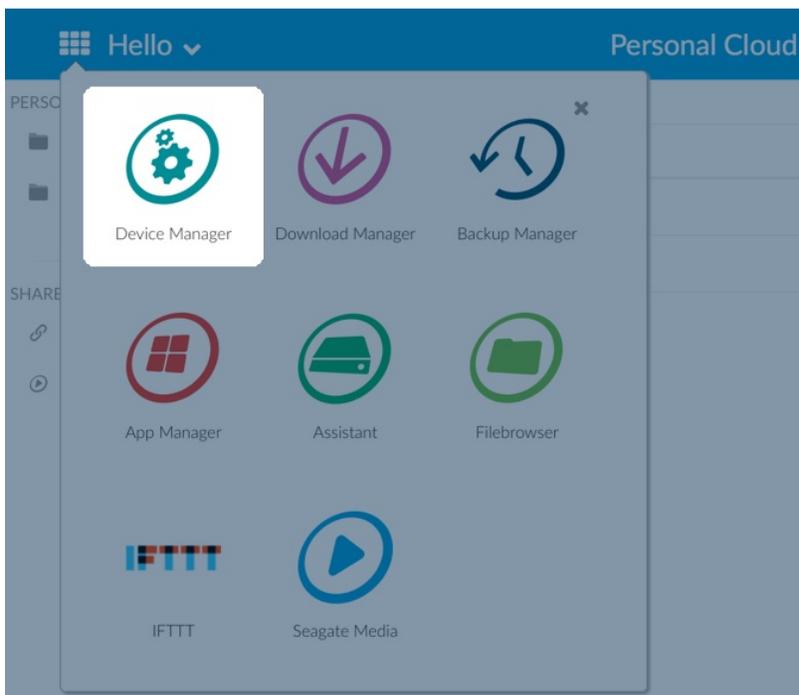
1. Abra seu Explorador de Arquivos.
2. Em Redes, clique em **PersonalCloud**.
3. Abra a pasta Público e clique duas vezes em **PersonalCloud**.
4. Insira seu nome de usuário e senha do Personal Cloud.

### Acessar usando o Finder (somente Mac)

1. Abra a janela do Finder.
2. Em Compartilhado, clique em **PersonalCloud**.
3. Clique em **Conectar como...**
4. Selecione **Usuário registrado**.
5. Insira seu nome de usuário e senha do Personal Cloud.

## Abrir a página de usuários

1. Clique no ícone Aplicativos e depois em **Gerenciador de Dispositivos**.



2. Clique em **Usuários**.

## Adicionar usuários

Como proprietário, é possível convidar pessoas em sua rede doméstica ou fora dela para usar o seu Personal Cloud.

1. [Abra a página de usuários](#).



**Nota:** Se você deseja ativar o acesso remoto e não confirmou sua conta do Seagate Access, faça isso agora clicando em **Confirm Email** (Confirmar email).

2. Clique em **Add User** (Adicionar usuário).

É possível adicionar três tipos de usuários:

- **Local e remoto**—Um usuário que possui acesso à sua rede doméstica e que também pode ter acesso remoto ao Personal Cloud quando estiver fora.
  - **Somente local** – um usuário que pode acessar o Personal Cloud somente em casa ou na rede local. Mais tarde, você pode dar acesso remoto a esse usuário, se necessário.
  - **Somente remoto** – um usuário que pode acessar sua Personal Cloud residencial apenas remotamente. Mais tarde, você pode dar acesso local a esse usuário, se necessário.
3. Preencha o formulário New User (Novo usuário).

Um email com as instruções é enviado para o novo usuário. Os usuários devem verificar a pasta de Spam caso não tenham recebido o convite por email. O código é válido por 72 horas. O proprietário pode enviar um novo convite se o código expirar.



**Informação importante:** Seu Personal Cloud pode ter, no máximo, 10 usuários.

## Gerenciar o acesso remoto para um usuário existente

O proprietário pode gerenciar o acesso remoto por usuário individualmente. O acesso remoto permite que os usuários acessem o conteúdo enquanto estiverem fora. Você também pode [controlar o acesso remoto para todos os usuários](#).

Para gerenciar o acesso remoto para um usuário existente específico:

1. [Abra a página de usuários](#).



**Nota:** Se você deseja ativar o acesso remoto e não confirmou sua conta do Seagate Access, faça isso agora clicando em Confirm Email (Confirmar email).

2. Clique no ponto sob Seagate Access à direita do nome de usuário.

Status do Seagate Access	Descrição
	O Seagate Access está ativo
	O proprietário convidou um usuário para criar um Seagate Access, mas o processo não está concluído.*
	O Seagate Access está inativo

\* Um ponto amarelo indica um status pendente. Você convidou o usuário para criar uma conta do Seagate Access e o Personal Cloud está aguardando que o usuário conclua o processo.

## Editar um usuário

Apenas o proprietário do Personal Cloud pode alterar o nome de usuário e o endereço de email de um usuário. O proprietário e o usuário podem alterar a senha da pasta privada do usuário, como descrito em [Passwords](#) (Senhas).

1. [Abra a página de usuários](#).
2. Clique no item que deseja alterar.
  - **Nome de usuário** – alterar o nome de usuário também altera o nome da pasta privada do usuário.
  - **Senha** – altera apenas a senha da pasta privada do usuário. A opção de alterar a senha de um usuário não está disponível se o usuário tiver uma conta do Seagate Access. O usuário pode alterar a senha fazendo login no Personal Cloud (consulte [Senhas](#)).
  - **Endereço de e-mail** – o endereço de e-mail é o ID do Seagate Access do usuário, que é usado para acessar remotamente o Personal Cloud.

# Excluir um usuário

O proprietário do Personal Cloud pode excluir contas de usuários. A exclusão de uma conta de usuário também exclui a pasta privada do usuário e seu conteúdo.

Se o usuário criou planos de backup por meio do Gerenciador de backup, os backups também serão excluídos. Para obter mais informações, consulte [Backups](#).

1. [Abra a página de usuários](#).
2. Posicione o cursor à direita da linha do usuário, clique em **Editar**.
3. Selecione **Excluir**.

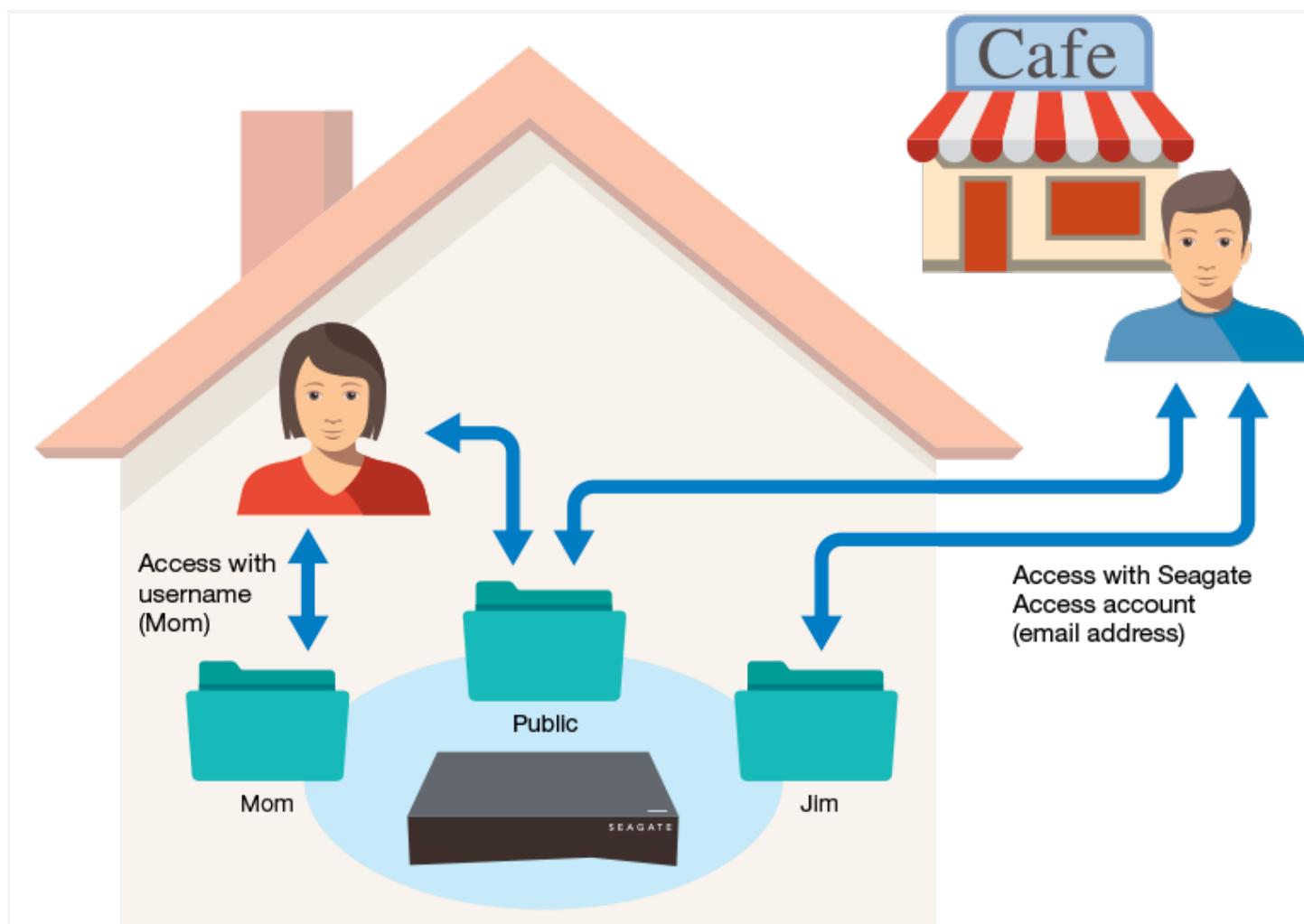
# Pastas públicas e privadas

O Personal Cloud possui uma pasta Pública que qualquer pessoa pode usar e uma pasta privada em que cada usuário local pode armazenar conteúdo pessoal que outras pessoas não podem ver.

## Qual é a diferença?

Todas as pessoas em sua rede doméstica podem acessar a pasta Public (Pública). Qualquer pessoa que tenha recebido uma conta do Seagate Access para o dispositivo de armazenamento também pode acessar a pasta Public (Pública). Use a pasta pública para arquivos que deseja compartilhar e para sua biblioteca de mídia centralizada.

Uma pasta privada é criada para cada conta de usuário e é protegida por senha. Use sua pasta privada para fazer backup do conteúdo que você não quer compartilhar com outras pessoas.



# Qual pasta usar

## Pasta Public (Pública)

Crie sua biblioteca de mídia na pasta pública e copie todos os dados que deseja compartilhar para a pasta Public (Pública) para que você e outras pessoas possam acessar. Consulte [Biblioteca de mídia](#).

## Pasta privada

Faça backup do seu conteúdo para se proteger contra erros do computador. O conteúdo copiado para a pasta Public (Pública) pode ser visualizado por qualquer pessoa que tenha acesso. Ninguém além de você pode visualizar o conteúdo copiado para sua pasta privada. É possível fazer backup do seu computador e dispositivos móveis usando o software Seagate Dashboard e Seagate Mobile Backup. Também é possível fazer backup de seus backups criando planos de backup e sincronização no Personal Cloud com o Gerenciador de backup

Para obter mais informações sobre o Seagate Dashboard e Mobile Backup, acesse a página [Seagate Dashboard](#).

Para obter mais informações sobre como fazer backup de seus backups, consulte [Fazendo backup do seu conteúdo](#).

# Biblioteca de mídia

É possível usar o Seagate Personal Cloud para centralizar suas mídias. Copie mídia para a biblioteca e transmita seu conteúdo para dispositivos nos seus dispositivos domésticos e móveis quando estiver fora.

## Criar e manter mídia na pasta Pública

Música, filmes e fotos – você e outras pessoas na sua casa podem ter arquivos de mídia em vários dispositivos. É possível consolidar sua mídia doméstica em um lugar em seu Personal Cloud para compartilhamento e fácil manutenção.

Copie sua biblioteca de mídia para a pasta pública no Personal Cloud. Você pode facilmente transmitir o conteúdo em seus outros dispositivos usando o aplicativo Seagate Media. Saiba mais sobre o [aplicativo Seagate Media](#).

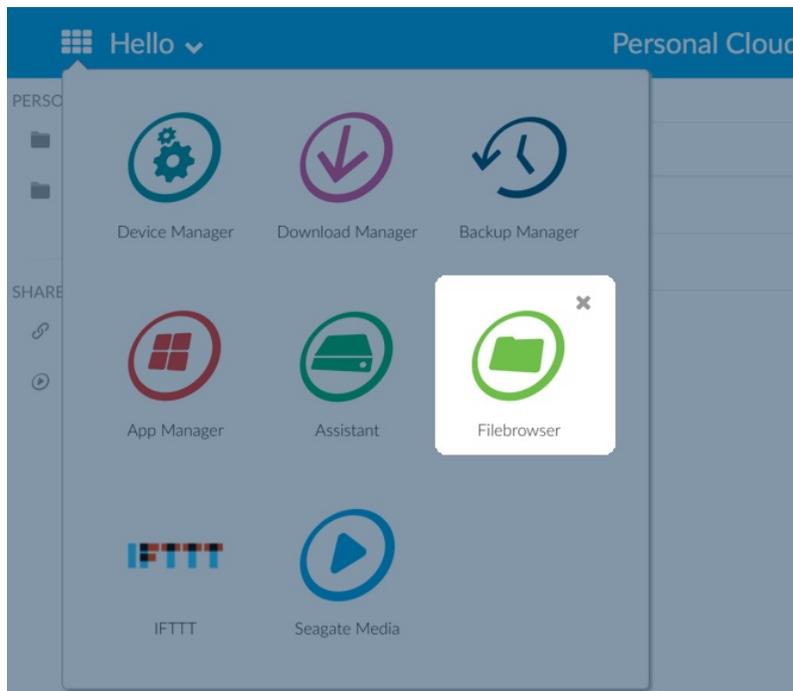
Antes de copiar sua mídia para o Personal Cloud do seu computador, a Seagate recomenda que você conecte seu computador diretamente ao seu roteador em vez de usar uma conexão Wi-Fi. As velocidades de Wi-Fi não são as ideais para copiar grandes quantidades de arquivos.

Para copiar o conteúdo de seu	É preciso
Computador	Instale o <a href="#">Seagate Dashboard</a> em seu computador e crie um plano Smart Copy que atualize continuamente sua biblioteca de mídia no Personal Cloud.
Dispositivo móvel	Instale o <a href="#">Seagate Media</a> no seu dispositivo móvel a partir da sua loja de aplicativos e configure o Upload Automático para fazer backup automaticamente de fotos e vídeos no seu Personal Cloud. Configure o Upload Automático no menu Configurações do aplicativo Seagate Media.
Dispositivo externo	Conecte o dispositivo em uma porta USB no seu Personal Cloud e use o Filebrowser para copiar conteúdo. Para obter instruções, consulte <a href="#">Filebrowser</a> . Você também pode configurar backups regulares para o dispositivo externo ou a partir dele. Consulte <a href="#">Gerenciador de backup</a> para obter detalhes.

## Fornecer acesso público à mídia selecionada na sua pasta privada

A pasta Pública é um local conveniente para arquivos que todos na sua rede doméstica precisam acessar. Um usuário também pode dar acesso a pastas selecionadas na pasta privada do usuário. Isso permite a outros usuários do dispositivo Personal Cloud (e qualquer um na rede doméstica) visualizar e reproduzir conteúdo usando o Seagate Media. Para fornecer ao Seagate Media acesso a uma pasta:

1. Clique no ícone Aplicativos e depois em Filebrowser.



2. Abra sua pasta do usuário privada.
3. Navegue para a pasta à qual gostaria de fornecer acesso ao Seagate Media.
4. Clique na pasta para selecioná-la e depois clique em **Adicionar ao Seagate Media**. Uma caixa de diálogo aparece.
5. Clique em **Save** (Salvar).

Um ícone do Seagate Media  é exibido ao lado de qualquer pasta à qual você tenha fornecido acesso.

Para remover o acesso do Seagate Media:

1. Clique na pasta para selecioná-la e depois clique em **Remover do Seagate Media**.

## Transmitir o conteúdo de mídia

Você pode transmitir sua mídia da pasta Pública no seu Personal Cloud para diversos dispositivos em toda a sua casa. Você também pode transmitir mídia para seus dispositivos móveis quando estiver fora de casa.

## Transmitir mídia em casa

Para transmitir o conteúdo para	É preciso
Apple TV	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instale o aplicativo Seagate Media em seu dispositivo móvel.</li> <li>2. Conecte seu dispositivo móvel em seu Personal Cloud. (Seu dispositivo móvel e o Personal Cloud devem estar na mesma rede doméstica.)</li> <li>3. Inicie o aplicativo Seagate Media.</li> <li>4. Use o controle remoto da Apple TV para selecionar a sua rede local na lista ou para inserir o nome da rede local, se ela estiver oculta. (Sua Apple TV deve estar na mesma rede doméstica que seu Personal Cloud e dispositivo móvel.)</li> <li>5. Insira sua senha, se solicitada. A Apple TV será conectada ao roteador.</li> <li>6. Ativar AirPlay. Deslize de baixo para cima do seu dispositivo móvel para acessar <b>Centro de Controle</b>. Selecione sua Apple TV.</li> </ol> <div data-bbox="349 747 1511 898" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;">  <b>Dica:</b> Certifique-se de que o Mirroring (Espelhamento) está desativado para Vídeos e Música. </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Selecione um filme ou música no aplicativo Seagate Media e clique em Play (Reproduzir). O filme ou música é reproduzido na TV conectada ao dispositivo Airplay.</li> </ol>
Chromecast	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Configure o Chromecast em sua TV e rede Wi-Fi conforme as instruções do fabricante.</li> <li>2. Instale o Seagate Media em seu dispositivo móvel.</li> <li>3. Toque no ícone para transmitir e selecione o vídeo, foto ou música para iniciar a transmissão.</li> </ol>
Dispositivo certificado DLNA	<p>O serviço DLNA, uma norma do setor para compartilhamento de dados por meio de uma rede doméstica, é ativado por padrão no Personal Cloud.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conecte seu dispositivo Certificado DLNA e seu Personal Cloud à mesma rede Wi-Fi (quando necessário).</li> <li>2. Consulte as instruções do seu dispositivo certificado DLNA.</li> <li>3. Geralmente, o DLNA oferece um menu com os dispositivos disponíveis. Selecione seu Personal Cloud.</li> </ol> <p>Seu dispositivo certificado DLNA carrega o conteúdo que ele pode reproduzir do Personal Cloud.</p>

iTunes	<p>Ative o serviço do iTunes.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No Gerenciador de Dispositivos, clique em Services (Serviços).</li> <li>2. Coloque o mouse sobre o serviço do iTunes. Clique no menu <b>Edit</b> (Editar) que é exibido e depois em <b>Start</b> (Iniciar).</li> <li>3. Inicie o iTunes no computador.</li> <li>4. Abra as Preferências. (Em um teclado Mac, pressione command+vírgula. No iTunes em seu PC, selecione <b>Preferences</b> [Preferências] no menu Edit [Editar]).</li> <li>5. Clique na guia <b>General</b> (Geral) e certifique-se de que Shared Libraries (Bibliotecas compartilhadas) esteja selecionado.</li> <li>6. Abra a barra lateral do menu (<b>View [Exibir] &gt; Show Sidebar [Exibir barra lateral]</b>)</li> <li>7. Em Shared (Compartilhado), selecione <b>PersonalCloud</b></li> </ol> <p>Para saber como copiar sua biblioteca do iTunes para o Personal Cloud, acesse a <a href="#">página de suporte do Seagate Personal Cloud</a>.</p>
LG TV	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ligue sua TV LG.</li> <li>2. Conecte sua TV LG e seu Personal Cloud à mesma rede Wi-Fi.</li> <li>3. Instale o aplicativo Seagate Media em seu dispositivo móvel.</li> <li>4. Conecte seu dispositivo móvel em seu Personal Cloud.</li> <li>5. Toque no ícone para transmitir e selecione o vídeo, foto ou música para iniciar a transmissão.</li> </ol>
Roku	<p>Há duas maneiras de aproveitar seu conteúdo no Roku.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instale o Roku Media Channel da loja de aplicativos Roku e conecte o Personal Cloud pelo aplicativo.</li> <li>2. Instale o aplicativo Seagate Media em seu dispositivo móvel. Conecte seu dispositivo Roku e seu Personal Cloud à mesma rede Wi-Fi. Toque no ícone para transmitir e selecione o vídeo, foto ou música para iniciar a transmissão.</li> </ol>
Samsung Smart TV	<p>Instale o Seagate Media da loja de aplicativos da Samsung e conecte o Personal Cloud pelo aplicativo.</p>

## Transmitir mídia de qualquer lugar

Para transmitir remotamente o conteúdo para	É preciso
---	-----------

Dispositivo de mídia iOS ou Android	<p>Instale o aplicativo Seagate Media.</p> <p>A Seagate recomenda que você instale o aplicativo Seagate Media em seu dispositivo móvel para acessar e visualizar sua mídia de maneira ideal. O aplicativo Seagate Media contém um módulo de acesso remoto que permite que você faça login em sua conta do Seagate Access e acesse a biblioteca de mídia do Personal Cloud.</p>
<p> <b>Nota:</b> É necessário criar sua conta do Seagate Access no Personal Cloud antes de fazer login pelo aplicativo Seagate Media.</p>	

## Acessar remotamente o conteúdo de mídia

Você pode acessar a mídia remotamente no Personal Cloud usando seu computador Mac ou PC.

Para acessar remotamente o conteúdo em seu	É preciso
Computador Mac e PC	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra um navegador da web e acesse <a href="https://PersonalCloud.seagate.com">PersonalCloud.seagate.com</a>.</li> <li>2. Faça login com seu endereço de e-mail e senha.</li> <li>3. Seus dispositivos com sistema operacional NAS são listados na página. Clique no Personal Cloud que gostaria de acessar.</li> <li>4. O aplicativo Filebrowser é ativado automaticamente, permitindo que você veja e acesse seu conteúdo.</li> </ol>

# Fazendo backup do seu conteúdo

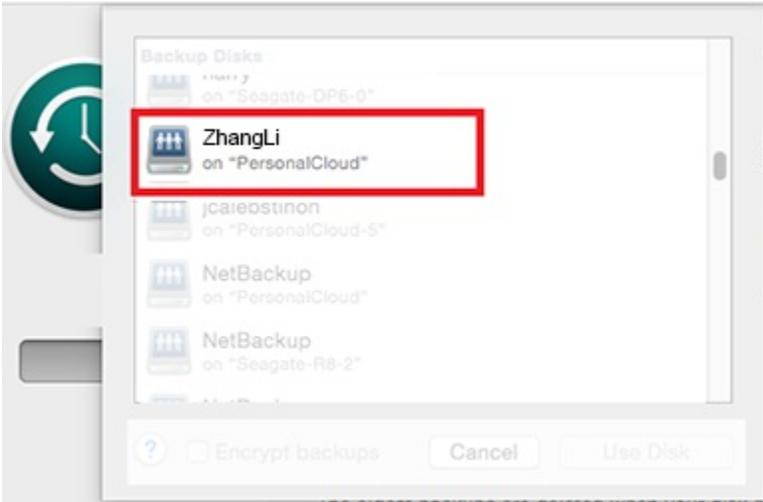
A Seagate oferece diversas maneiras para proteger seu conteúdo. Você pode fazer backup de:

- Personal Cloud
- Computadores
- Dispositivos móveis
- Câmeras
- Armazenamento USB
- Armazenamento em nuvem
- Armazenamento em rede (por exemplo, outro Personal Cloud, armazenamento em rede da Seagate ou armazenamento em rede de terceiros).

Antes de fazer backup de seu computador no seu Personal Cloud, a Seagate recomenda que você conecte seu computador diretamente ao seu roteador em vez de usar uma conexão Wi-Fi. As velocidades de Wi-Fi não são as ideais para copiar grandes quantidades de arquivos. Após criar seu primeiro backup, você pode fazer backup de suas futuras alterações por Wi-Fi.

## Fazer backup dos seus dispositivos

Para fazer backup de seu conteúdo de seu	É preciso
PC	<a href="#">Instale o Seagate Dashboard</a> em seu computador e crie um plano de backup.

Mac	<p><b>Configure um plano do Time Machine.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra as preferências do Time Machine.</li> <li>2. Clique em <b>Selecionar Disco</b>.</li> <li>3. Procure pelo nome de sua pasta Particular.</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Selecione a pasta e clique em <b>Usar Disco</b>.</li> <li>5. Insira seu nome de usuário e senha do Personal Cloud.</li> <li>6. Clique em <b>Conectar</b>.</li> </ol> <p>Aguarde por um minuto ou dois para conectar. Seu backup será iniciado automaticamente.</p>
Dispositivo móvel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Instale o Seagate Dashboard</a> em seu PC ou Mac e entre na seção Mobile Backup (Backup Móvel) no Dashboard.</li> <li>2. Instale o Seagate Media no seu dispositivo móvel a partir da sua loja de aplicativos e configure o Upload Automático para fazer backup automaticamente de fotos e vídeos no seu Personal Cloud. Configure o Upload Automático no menu Configurações do aplicativo Seagate Media.</li> <li>3. Instale o Seagate Media no seu dispositivo móvel por meio de sua loja de aplicativos e configure o Upload Automático para fazer backup automaticamente de fotos e vídeos. O Auto Upload (Upload Automático) está localizado no menu de Configurações do aplicativo Seagate Media.</li> </ol>
Personal Cloud	Consulte <a href="#">Gerenciador de backup</a> .
Câmeras	Consulte <a href="#">Gerenciador de backup</a> para backups e <a href="#">Filebrowser</a> para ver como copiar facilmente e ingerir.
Armazenamento USB	Consulte <a href="#">Gerenciador de backup</a> .
Armazenamento em nuvem	Consulte <a href="#">Gerenciador de backup</a> .

Armazenamento em rede (por exemplo, outro Personal Cloud, armazenamento em rede da Seagate ou armazenamento em rede de terceiros)

Consulte [Gerenciador de backup](#).

# Fazendo download de arquivos grandes

É possível usar o Personal Cloud como uma forma eficiente de fazer download de arquivos grandes em PDF, Torrent ou binários para seu Personal Cloud.

## Acesse o Personal Cloud

### Acessar usando um navegador da web (PC e Mac)

1. Abra um navegador da web e acesse [PersonalCloud.seagate.com](http://PersonalCloud.seagate.com).
2. Faça login com seu endereço de e-mail e senha.
3. Seus dispositivos com o sistema operacional NAS são listados. Clique no Personal Cloud que gostaria de acessar.

### Acessar usando o Windows Explorer ou o Explorador de Arquivos (apenas PC)

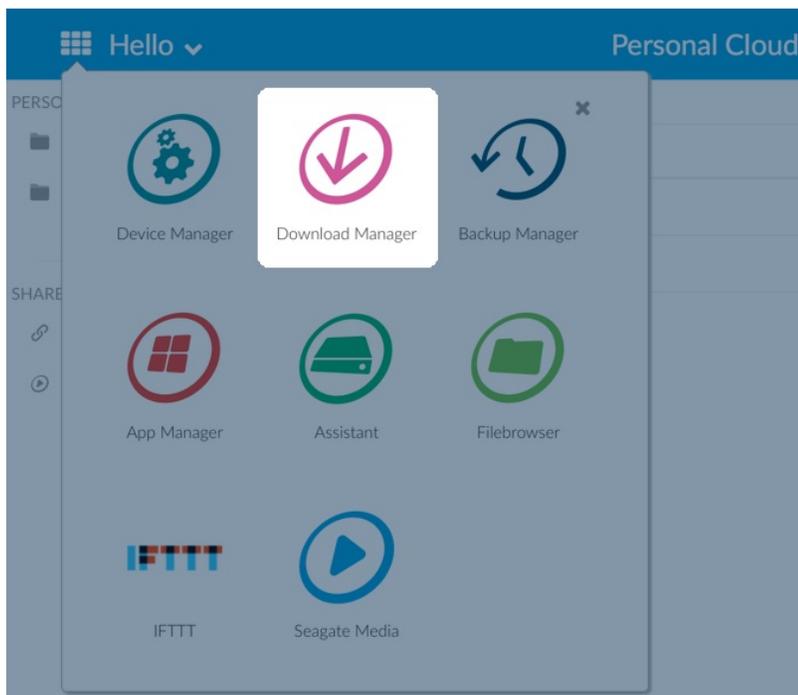
1. Abra seu Explorador de Arquivos.
2. Em Redes, clique em **PersonalCloud**.
3. Abra a pasta Público e clique duas vezes em **PersonalCloud**.
4. Insira seu nome de usuário e senha do Personal Cloud.

### Acessar usando o Finder (somente Mac)

1. Abra a janela do Finder.
2. Em Compartilhado, clique em **PersonalCloud**.
3. Clique em **Conectar como...**
4. Selecione **Usuário registrado**.
5. Insira seu nome de usuário e senha do Personal Cloud.

## Abra o Gerenciador de downloads

Clique no ícone Aplicativos e depois em **Gerenciador de Download**.



## Fazer download de arquivos grandes

Você pode fazer o download de arquivos em PDF, binários e do Torrent para seu Personal Cloud.

1. [Abra o Gerenciador de downloads.](#)
2. Clique em **Jobs** (Trabalhos).
3. Se o serviço estiver desativado, clique no botão deslizante à direita para ativá-lo.
4. Clique em **Add download** (Adicionar download).
5. Insira a fonte.
  - Se o arquivo estiver na Internet, selecione **URL** e insira o endereço da URL.
  - Se o arquivo estiver no seu computador e for um arquivo torrent, selecione **Local** e procure o arquivo.
6. Insira a pasta de destino no Personal Cloud.
7. Clique em **Save** (Salvar).

## Gerenciar configurações de download

É possível alterar o número de downloads que você pode solicitar simultaneamente e alterar as taxas de download e upload.

[Abra o Gerenciador de downloads](#) e clique em **Settings** (Configurações).

# Senhas

## Tipos de conta

O proprietário cria um dos seguintes tipos de conta para ele e para os usuários:

- **Somente acesso local.**
  - Faça o login no seu Personal Cloud na rede doméstica.
- **Acesso local e remoto.**
  - Faça o login no seu Personal Cloud na rede doméstica.
  - Faça o login no seu Personal Cloud em localizações remotas utilizando sua conta do Seagate Access. O Seagate Access é compatível com o Seagate Media.
- **Somente acesso remoto.**
  - Faça o login no seu Personal Cloud em localizações remotas usando uma conta do Seagate Access. O Seagate Access é compatível com o Seagate Media.

Para obter mais informações sobre o Seagate Access, consulte [Configuração do Seagate Access e do Personal Cloud](#).

## Alterando senhas

### Senha do proprietário

Tipo de conta	Acesso	Altere a senha
Somente acesso local	O proprietário insere sua senha para se conectar à sua pasta privada na rede doméstica.	Faça o login no Personal Cloud e vá até <b>Gerenciador de dispositivos &gt; Usuários</b> .
Conta do Seagate Access (acesso local e remoto)	O proprietário insere a senha para se conectar à sua pasta privada na rede doméstica ou para fazer login remotamente no Personal Cloud usando um navegador da web.	Para manter as senhas consistentes entre seu Personal Cloud e o Seagate Access, clique no ícone de seta para baixo ao lado de <b>Olá, [seu nome de usuário]</b> e selecione <b>Gerenciar senhas</b> . Uma janela pop-up será aberta permitindo alterar as senhas local e remota. Recomenda-se alterar as duas ao mesmo tempo para simplificar.

### Senha do usuário

O usuário ou o proprietário pode alterar a senha do usuário.

Tipo de conta	Acesso	Altere a senha
Somente acesso local	O usuário insere sua senha para se conectar à sua pasta privada na rede doméstica.	Faça o login no Personal Cloud e vá até <b>Gerenciador de dispositivos &gt; Usuários</b> .
Conta do Seagate Access (acesso local e remoto)	O usuário insere sua senha para se conectar à sua pasta privada na rede doméstica ou para fazer login remotamente no Personal Cloud usando um navegador da web.	Para manter as senhas consistentes entre seu Personal Cloud e o Seagate Access, clique no ícone de seta para baixo ao lado de <b>Olá, [seu nome de usuário]</b> e selecione <b>Gerenciar senhas</b> . Uma janela pop-up será aberta permitindo alterar as senhas local e remota. Recomenda-se alterar as duas ao mesmo tempo para simplificar.
Somente conta de acesso remoto	O usuário insere sua senha para se conectar ao seu compartilhamento privado remotamente usando um navegador da web.	Faça o login no Personal Cloud na rede doméstica e vá até <b>Gerenciador de dispositivos &gt; Usuários</b> .

## Acesso local e remoto

Ao criar uma conta, a senha é sincronizada entre o Personal Cloud e o Seagate Access. Para manter as senhas consistentes entre o Personal Cloud e o Seagate Access, atualize a senha no Personal Cloud na rede doméstica conforme explicado abaixo.

### Proprietário

O proprietário ou o administrador do Personal Cloud pode alterar a própria senha, bem como a senha local de outros usuários.

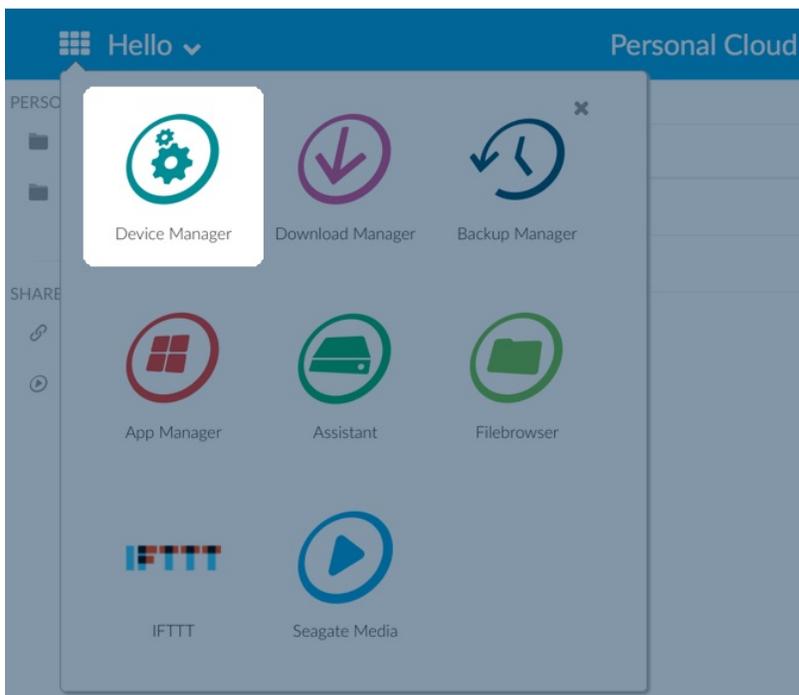
**Observação:** o proprietário não pode alterar a senha de acesso remoto de uma conta de acesso remoto de um usuário. Esse usuário precisará alterar a própria senha de acesso remoto.

#### O proprietário altera a própria senha

1. Faça login no Personal Cloud.
2. Clique no ícone de seta para baixo ao lado de **Olá, [seu nome de usuário]**.
3. Selecione a opção de senhas do Gerenciador.
4. Uma janela pop-up será aberta permitindo alterar as senhas local e remota para a conta do proprietário. Recomenda-se alterar as duas ao mesmo tempo para simplificar.

#### O proprietário altera a senha de um usuário local

1. Faça login no Personal Cloud.
2. Clique no ícone Aplicativos e depois em **Gerenciador de Dispositivos**.



3. Depois que a página for carregada, selecione **Usuários**.
4. Na lista de senhas do Dispositivo, selecione a senha do usuário que gostaria de atualizar.
5. Insira uma nova senha para o usuário.

**Observação:** o usuário agora precisará usar essa nova senha para acessar o Personal Cloud localmente.

## Usuário

1. Faça login no Personal Cloud.
2. Clique no ícone de seta para baixo ao lado de **Olá, [seu nome de usuário]** e selecione a opção **Gerenciar senhas**.
3. Uma janela pop-up será aberta permitindo alterar as senhas local e remota. Recomenda-se alterar as duas ao mesmo tempo para simplificar.

## Redefinindo a senha esquecida

A página de login do seu Personal Cloud inclui a opção de redefinir a senha esquecida. Redefinir a senha na página de login atualiza apenas a senha no seu Personal Cloud. Não atualiza a senha para a conta do Seagate Access. Entretanto, sua senha não será sincronizada entre o Personal Cloud e o Seagate Access. Analise as opções abaixo para aprender a gerenciar a senha esquecida.

## Redefinindo a senha: Personal Cloud

Caso não consiga recuperar sua senha, você tem a opção de redefini-la em duas aplicações para manter a consistência:

- Página de login do Personal Cloud
- Aplicativo da web Personal Cloud

## Redefinir no Personal Cloud

1. Vá até a página de login do Personal Cloud.
2. Clique em **Esqueci a senha** e complete a redefinição.

## Redefina a senha da sua conta do Seagate Access com o aplicativo da web Personal Cloud

1. Acesse [PersonalCloud.seagate.com](https://PersonalCloud.seagate.com).
2. Clique no link **Esqueci a senha**.
3. Digite o endereço de e-mail associado à sua conta de acesso remoto.
4. Uma mensagem será enviada para a sua conta de e-mail. Abra a mensagem e clique no link **Redefinir senha**.
5. Insira a nova senha e clique em **Redefinir**.
6. Será exibida uma mensagem confirmando que sua senha foi alterada.

# Administração do proprietário

Seu Personal Cloud foi configurado com as definições padrão. Se você for o proprietário, poderá modificar configurações como nome do dispositivo, fuso horário e os serviços usados.

## Acesse o Personal Cloud

### Acessar usando um navegador da web (PC e Mac)

1. Abra um navegador da web e acesse [PersonalCloud.seagate.com](http://PersonalCloud.seagate.com).
2. Faça login com seu endereço de e-mail e senha.
3. Seus dispositivos com o sistema operacional NAS são listados. Clique no Personal Cloud que gostaria de acessar.

### Acessar usando o Windows Explorer ou o Explorador de Arquivos (apenas PC)

1. Abra seu Explorador de Arquivos.
2. No painel da janela esquerda, clique em Redes.
3. Em Redes, clique em **PersonalCloud**.  
**Observação:** Se você não visualizar o Personal Cloud listado em Redes, verifique se o seu tipo de conexão sem fio é Privado.
4. Abra a pasta Público e clique duas vezes em **PersonalCloud**.
5. Insira seu nome de usuário e senha do Personal Cloud.

### Acessar usando o Finder (somente Mac)

1. Abra a janela do Finder.
2. Em Compartilhado, clique em **PersonalCloud**.
3. Clique em **Conectar como...**
4. Selecione **Usuário registrado**.
5. Insira seu nome de usuário e senha do Personal Cloud.  
**Observação:** Use seu nome de usuário e senha do Personal Cloud. Alguns sistemas Mac preencherão automaticamente o campo com seu nome de usuário do Mac. Remova o nome de usuário padrão do Mac e insira seu nome de usuário do Personal Cloud.
6. Abra a pasta Público e clique duas vezes em **Personal Cloud**.
7. Insira seu nome de usuário e senha do Personal Cloud.

## Abra o Gerenciador de Dispositivos

1. Clique no ícone Aplicativos e depois em **Gerenciador de Dispositivos**.

## Comportamento de LEDs

O LED do seu Personal Cloud está na parte superior do seu dispositivo. Quando seu dispositivo é iniciado pela primeira vez, o LED pisca em branco. Após 8 – 10 minutos, seu dispositivo fica pronto para ser acessado por sua rede Wi-Fi.



**Nota:** Seu LED pode continuar piscando enquanto a unidade de disco rígido estiver iniciando o software.

Se você redefinir seu dispositivo, o LED começa a piscar em vermelho e depois em branco.

## Personalizar seu Personal Cloud

É possível personalizar seu dispositivo alterando seu nome, o idioma, o fuso horário entre outras coisas.

1. [Abra o Gerenciador de Dispositivos](#).
2. Clique em **Settings** (Configurações) e faça suas alterações.

É possível alterar as configurações que possuem um botão ligar e desligar ou que exibem um ícone de lápis quando o cursor for posicionado sobre a configuração. Clique no ícone de lápis para realizar a alteração.



**Nota:** Se desejar alterar o fuso horário e tiver habilitado a Sincronização, desligue-a antes de alterar o fuso horário e depois ligue-a novamente.

## Alteração de serviços do dispositivo

Seu Personal Cloud está pré-configurado com diversos serviços que permitem que você transmita para uma TV, use o iTunes, faça download e upload de arquivos em seu computador e gerencie o acesso remoto.

## Iniciar e parar um serviço

1. [Abra o Gerenciador de Dispositivos](#).
2. Clique em **Show advanced settings** (Exibir configurações avançadas) e depois em **Services** (Serviços).
3. Mova o cursor sobre o serviço até que o botão Edit (Editar) apareça do lado direito.
4. Clique em **Edit** (Editar) e selecione **Start** (Iniciar) ou **Stop** (Parar).

# Reindexar um serviço de mídia

Se estiverem faltando arquivos de mídia em seu serviço de mídia, é possível reindexar o serviço para ter um inventário de arquivos multimídia disponíveis.

1. [Abra o Gerenciador de Dispositivos](#).
2. Clique em **Show advanced settings** (Exibir configurações avançadas) e depois em **Services** (Serviços).
3. Mova o cursor sobre um serviço de mídia até que o botão Edit (Editar) apareça do lado direito.
4. Clique em **Edit** (Editar) e selecione **Re-index** (Reindexar).

# Controlar o acesso remoto para todos os usuários

Por padrão, qualquer pessoa com uma conta do Seagate Access em seu Personal Cloud pode acessar o conteúdo na unidade de armazenamento enquanto estiver longe de casa. É possível desativar esse recurso para todas as contas. Se desejar desativar esse recurso para um usuário específico, consulte [Gerenciar o acesso remoto para um usuário existente](#).

1. [Abra o Gerenciador de Dispositivos](#).
2. Clique em **Show advanced settings** (Exibir configurações avançadas) e depois em **Services** (Serviços).
3. Mova o cursor sobre Seagate Access até que o botão Edit (Editar) apareça do lado direito.
4. Clique em **Edit** (Editar) e selecione **Enable remote access** (Ativar acesso remoto) ou **Disable remote access** (Desativar acesso remoto).

Um círculo verde indica que o serviço foi ativado.

# Conservar o uso da energia

Você pode economizar energia desativando discos rígidos. Quando você desliga o disco rígido, ele ainda permanece ativo para receber comandos de rede de outros dispositivos.

1. [Abra o Gerenciador de Dispositivos](#).
2. Clique em **Show advanced settings** (Exibir configurações avançadas) e depois em **Power** (Energia).
3. Para desligar o disco rígido após um intervalo especificado, selecione um valor do menu suspenso.

# Conecte seu dispositivo a uma fonte de energia ininterrupta

Conectar seu Personal Cloud a uma fonte de energia ininterrupta (UPS) garante uma alimentação de energia contínua.

1. Confirme se ninguém está acessando seu Personal Cloud e desligue-o.
2. Conecte um dispositivo UPS suportado a uma porta USB em seu Personal Cloud.



Nota: Se você planeja programar backups frequentes de um dispositivo externo, e para ele, é possível conectar a UPS à porta USB 2.0 em seu dispositivo. A porta USB 3.0 possui velocidades de transferência mais elevadas.

3. Ligue seu Personal Cloud.
4. [Abra o Gerenciador de Dispositivos](#).
5. Clique em Show advanced settings (Exibir configurações avançadas) e depois em Power (Energia).
6. Defina o nível limite de bateria.

Se o Personal Cloud atingir esse limite, entrará em modo de espera automaticamente.

O status da UPS é fornecido dentro do gerenciamento de UPS:

- O cabo de energia está fornecendo energia.
- O cabo de energia não está fornecendo energia.



Informação importante: A Seagate não pode garantir que todos os dispositivos UPS sejam compatíveis com o gerenciamento de UPS do Personal Cloud.

## Notificações

É possível monitorar as atividades do dispositivo, por exemplo, quando um usuário foi adicionado e quando a unidade foi sincronizada.

1. [Abra o Gerenciador de Dispositivos](#).
2. Clique em Show advanced settings (Exibir configurações avançadas) e depois em Notifications (Notificações).

É possível filtrar as notificações com base em avisos, erros, ou exibir todas as notificações. Também é possível fazer o download do registro do sistema.

## Uso do armazenamento

É possível verificar quanto do armazenamento está disponível em seu Personal Cloud e formatar sua unidade.

1. [Abra o Gerenciador de Dispositivos](#).
2. Clique em Show advanced settings (Exibir configurações avançadas) e depois em Network drive (Unidade de rede).

A capacidade da unidade é exibida.

Também é possível formatar sua unidade.

**i** Informações importantes: A formatação da sua unidade apaga todos os dados. Antes de formatar a unidade, faça backup de seus dados em outra unidade.

Para reformatar sua unidade, clique no botão Formatar.

## Configurações da rede

Geralmente, não é preciso alterar as configurações de rede do Personal Cloud. Caso tenha problemas com a conectividade de rede, alterar as configurações pode resolver o problema.



Nota: Para alterar as configurações de rede, é necessário ter algum conhecimento de rede e sua configuração específica.

## Alterar a configuração de IP

Por padrão, a configuração do IP usa DHCP, um protocolo de rede padrão que selecione dinamicamente endereços IP para interfaces e serviços.

Caso tenha problemas com a conectividade de rede, é possível usar um endereço IP fixo.

1. [Abra o Gerenciador de Dispositivos](#).
2. Clique em Show advanced settings (Exibir configurações avançadas) e depois em Network (Rede).
3. Na guia Conexões, clique em Edit (Editar).
4. Clique na guia IPv4 ou IPv6.



Observação: nem todos os roteadores dão suporte a IPv6. Acesse [test-ipv6.com](http://test-ipv6.com) para determinar se há suporte para IPv6 no seu roteador.

5. (IPv4). Selecione Manual ou Automatic (DHCP) [Automático (DHCP)] no menu suspenso e depois clique em Save (Salvar).
6. (IPv6). Selecione uma opção no menu suspenso e depois clique em Save (Salvar).

## Configurar um servidor de proxy

Um servidor de proxy atua como um intermediário entre computadores e a Internet. Ele permite que os computadores em sua rede façam conexões de rede indiretas com outros serviços de rede. Usar um servidor de proxy:

- Oculta o endereço IP de um computador para que você navegue anonimamente
- Ignora restrições de segurança e filtros para acessar facilmente sites bloqueados



Nota: Seu roteador deve ter um servidor proxy para concluir essas etapas.

1. [Abra o Gerenciador de Dispositivos.](#)
2. Clique em Show advanced settings (Exibir configurações avançadas) e depois em Network (Rede).
3. Na guia Proxy, selecione Proxy server (Servidor proxy) no menu suspenso.
4. Insira o endereço do servidor de proxy e o nome e senha se a autenticação for necessária.
5. Clique em Apply (Aplicar).

## Configurar encaminhamento de porta

O encaminhamento de porta torna o Personal Cloud em sua rede acessível a outros dispositivos de armazenamento conectados por rede na Internet, embora o Personal Cloud esteja por trás de um roteador. O encaminhamento de porta automático é ativado por padrão e as quantidades de portas são as mesmas para seu Personal Cloud e portas de roteador.

Se precisar alterar o número da porta do roteador para serviços, confirme se as portas estão disponíveis em seu roteador. Além disso, você deve confirmar se seu roteador é compatível com protocolos UPnP-IGD/NAT-PMP. Consulte o manual do usuário do roteador para saber detalhes.

1. [Abra o Gerenciador de Dispositivos.](#)
2. Clique em Show advanced settings (Exibir configurações avançadas) e depois em Network (Rede).
3. Na guia Port Forwarding (Encaminhamento de porta), mova o cursor sobre o serviço até que o botão Edit (Editar) apareça do lado direito.
4. Clique em Edit (Editar) e depois clique em Enable (Ativar).

## Redefinir seu Personal Cloud

É possível redefinir seu dispositivo. Uma redefinição não apaga seus dados. Realize essas etapas para redefinir as configurações de rede. Para isso, você precisará passar pelo processo de configuração inicial novamente. Seus dados são movidos para uma pasta chamada Recuperação no compartilhamento Público.



**Informações importantes:** o botão de redefinição está dentro do invólucro na parte traseira do seu Personal Cloud.

1. Desligue seu Personal Cloud usando o botão de energia na parte traseira do dispositivo.
2. Insira um clipe de papel ou objeto fino no orifício na parte traseira do seu Personal Cloud e pressione o botão de redefinição. Não solte o botão de redefinição.
3. Ligue seu Personal Cloud.
4. Aguarde 20 segundos, pelo menos, e então solte o botão de redefinição.
5. O LED piscará em vermelho. Aguarde enquanto o dispositivo é redefinido para as configurações de fábrica.



**Informações importantes:** Não desligue o dispositivo enquanto o LED estiver piscando em vermelho.

6. Aguarde o LED na parte superior do dispositivo exibir uma luz branca contínua.
7. Configure seu dispositivo.

# Gestor de Aplicativo

Utilize o Gestor de Aplicativo para instalar e gerenciar aplicativos no seu dispositivo. Os aplicativos fornecem ao seu dispositivo funções e funcionalidades adicionais. O Gestor de Aplicativo inclui aplicativos da marca Seagate, assim como aplicativos desenvolvidos por terceiros especialmente para os dispositivos de rede da Seagate.

## Visão geral

Confira a lista abaixo para aprender mais sobre as categorias do Gestor de Aplicativo:

- **Meus Aplicativos:** Seus aplicativos instalados.
- **Atualizações:** Atualizações disponíveis para aplicativos instalados.
- **Todos:** Todos os aplicativos disponíveis.
- **Backup:** Aplicativos utilizados para fazer backup de seus dados.
- **Negócios:** aplicativos usados para fins comerciais.
- **Multimídia:** Aplicativos utilizados para organizar sua mídia.
- **Segurança:** Aplicativos de antivírus.
- **Utilitários:** Aplicativos utilitários.
- **Opções Avançadas:** Instalar aplicativos de terceiros que não estão disponíveis no Gestor de Aplicativo.

## Como instalar aplicativos

Siga os passos abaixo para instalar um aplicativo.

1. Selecione uma categoria no menu **Categorias**.
2. Posicione o cursor sobre o aplicativo desejado e clique em **Instalar**.
3. Quando o aplicativo estiver instalado, um novo botão chamado **Ação** será disponibilizado. Clique neste botão e selecione a ação que deseja executar através do menu que será exibido:
  - **Abrir:** Abre o aplicativo para que você possa utilizá-lo.
  - **Detalhes:** Exibe os detalhes do aplicativo e permite que você configure permissões. Obs.: Aplicativos de terceiros fornecem detalhes de suporte nesta página.
  - **Interromper:** Interrompe o aplicativo. Você deve voltar a esta opção para trazer o aplicativo de volta à ativa.
  - **Desinstalar:** Desinstala o aplicativo.

## Manutenção

Confira atualizações com regularidade na Manutenção.

1. Abra o **Gestor de Aplicativo**.
2. Confira **Instalado > Atualizações**.
3. Se uma ou mais atualizações estiverem disponíveis, um número aparecerá próximo a **Atualizações**. O número representa o número de atualizações disponíveis para os aplicativos instalados.

4. Clique em **Atualizações** para ver a lista de aplicativos prontos para atualizações.
5. Clique no botão **Atualizar** correspondente ao aplicativo que você deseja atualizar.



**Obs:** Existem dois botões no canto superior direito da tela de Atualizações: **Checar aplicativos** e **Atualizar todos**. Utilize Checar Aplicativos para procurar atualizações. Utilize Atualizar todos para atualizar todos os aplicativos de uma só vez. Atualizar todos pode levar um tempo para terminar.

## Opções Avançadas

A seção de Opções Avançadas é utilizada para instalação e atualização de aplicativos de terceiros não disponíveis no Gestor de Aplicativo. Siga as instruções abaixo para utilizar a seção Opções Avançadas.



**Obs.:** A Seagate não oferece suporte para aplicativos de terceiros. Se você tiver dificuldades com um aplicativo de terceiros, contate o fornecedor do aplicativo.

Para instalar um aplicativo, siga as instruções abaixo. Observe que os aplicativos devem ter sido criados especificamente para o sistema operacional NAS e possuir a extensão de arquivo .rbw.

1. Clique em **Opções Avançadas**.
2. Ligue o modo **Modo de Instalação Manual**.
3. Observe o status de Dependências. Deve exibir OK.
4. Clique em **Instalar**.
5. Escolha o aplicativo que você deseja instalar e aceite os termos.



**Obs.:** O tipo de arquivo do aplicativo deve ser .rbw.

6. Clique em **Instalar**.

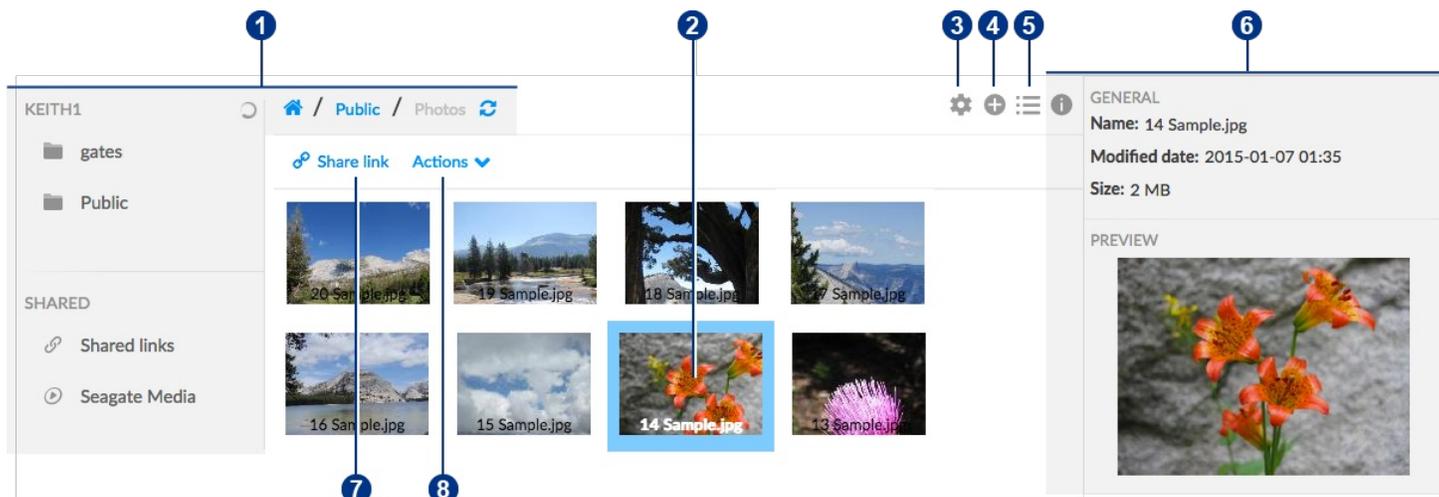
Uma vez instalado, o aplicativo pode ser encontrado em **Meus Aplicativos**.



**Obs:** A Seagate somente oferece suporte para aplicativos da marca Seagate. Se você precisar de suporte para um aplicativo de terceiros, contate o fabricante do aplicativo.

# Filebrowser

Use o aplicativo Filebrowser para visualizar, compartilhar e gerenciar arquivos em seu dispositivo de armazenamento da Seagate.



Você pode:

1. Procure a mídia no seu Personal Cloud.<sup>?</sup>
2. Selecione e abra arquivos para visualização ou reprodução.<sup>?</sup>
3. Escolha nas Configurações avançadas.<sup>?</sup>
4. Crie pastas e carregue arquivos para seu Personal Cloud.<sup>?</sup>
5. Alternar entre exibição em lista e em miniaturas.<sup>?</sup>
6. Visualize informações sobre o arquivo e a pasta.<sup>?</sup>
7. Compartilhe links para arquivos com outras pessoas.<sup>?</sup>
8. Gerencie seu conteúdo: Faça download, copie, mova, renomeie e exclua arquivos e pastas.

## Acesse o Personal Cloud

### Acessar usando um navegador da web (PC e Mac)

1. Abra um navegador da web e acesse [PersonalCloud.seagate.com](http://PersonalCloud.seagate.com).
2. Faça login com seu endereço de e-mail e senha.
3. Seus dispositivos com o sistema operacional NAS são listados. Clique no Personal Cloud que gostaria de acessar.

### Acessar usando o Windows Explorer ou o Explorador de Arquivos (apenas PC)

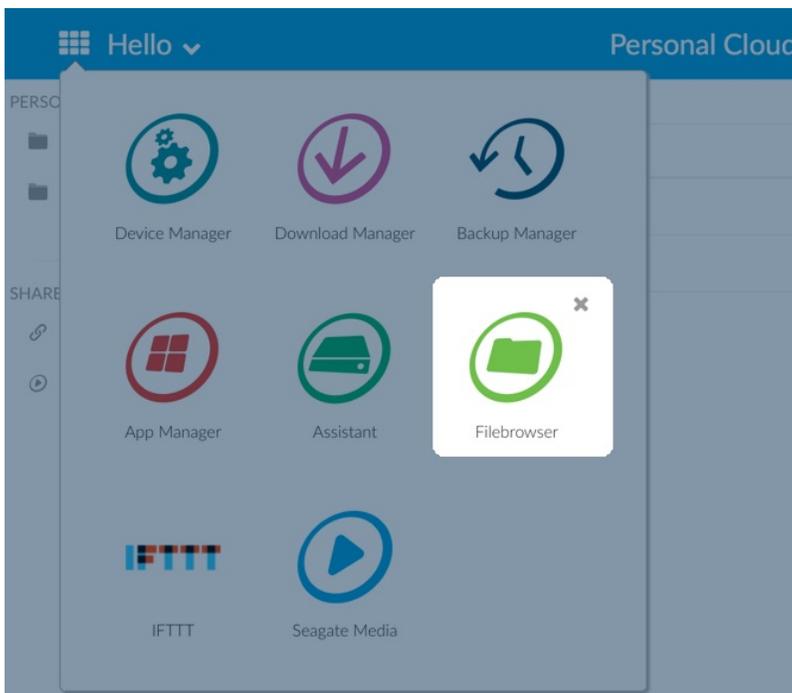
1. Abra seu Explorador de Arquivos.
2. Em Redes, clique em **PersonalCloud**.
3. Abra a pasta Público e clique duas vezes em **PersonalCloud**.
4. Insira seu nome de usuário e senha do Personal Cloud.

## Acessar usando o Finder (somente Mac)

1. Abra a janela do Finder.
2. Em Compartilhado, clique em **PersonalCloud**.
3. Clique em **Conectar como...** .
4. Selecione **Usuário registrado**.
5. Insira seu nome de usuário e senha do Personal Cloud.

## Abra o Filebrowser

1. Clique no ícone Aplicativos e depois em **Filebrowser**.



## Criar uma pasta

1. Vá até a pasta de destino dos seus arquivos.
2. Clique no ícone Adicionar **+** no canto superior direito e escolha **Nova Pasta**.
3. Digite um nome para a nova pasta e clique em **Salvar**.

## Transferir arquivos

1. Vá até a pasta de destino dos seus arquivos.
2. Clique no ícone Adicionar  no canto superior direito e escolha **Fazer Upload**.
3. Selecione os arquivos que deseja transferir.
4. Clique em **Abrir**.

## Alternar entre exibição em lista e em miniaturas

Os arquivos podem ser exibidos em listas ou em miniaturas.

1. Clique no ícone Miniatura  para ir para a visualização de miniatura, ou clique no ícone Lista  para ir para a visualização de lista.

## Compartilhar arquivos

1. Navegar até o item que você deseja compartilhar.
2. Clique em **Compartilhar link**. Você pode:
  - Enviar o link por e-mail a partir do cliente de e-mail nativo do Filebrowser ou copiar o link para seu cliente de e-mail preferencial.
  - Adicione uma senha ou data de expiração clicando em **Adicionar senha e data de expiração**.



**Nota sobre o link de compartilhamento:** O link para compartilhar um arquivo ou pasta é criado quando você clica em **Compartilhar link**. Mesmo que você não copie nem envie o link, ele existirá no dispositivo. Se você criou o link por engano ou se não quiser guardá-lo, clique em **Remover o link** na janela pop-up Compartilhar link.

## Visualizando ou ouvindo arquivos

Você pode visualizar ou ouvir o conteúdo no aplicativo Filebrowser, desde que seu navegador tenha suporte para o tipo de arquivo.

## Gerenciar conteúdo

1. Selecione o arquivo ou pasta que você deseja gerenciar.
2. Clique em **Ações**.
3. As seguintes ações estão disponíveis:
  - **Fazer download:** Selecione **Fazer download** para salvar o arquivo ou pasta selecionado em uma unidade local ou abrir o arquivo com outro aplicativo.<sup>[?]</sup>
  - **Copiar:** Selecione **Copiar** e navegue para outra pasta no seu Personal Cloud. Selecione **Copiar aqui** para colar o item copiado.<sup>[?]</sup>
  - **Mover:** Selecione **Mover** e navegue para outra pasta no seu Personal Cloud. Selecione **Mover aqui** para mover o item.

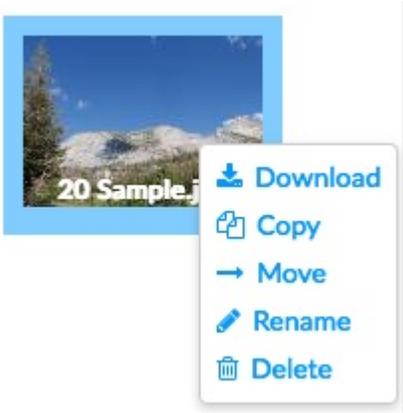
- **Renomear:** Selecione **Renomear**. Uma caixa de diálogo aparece. Digite um novo nome para o item e clique em **Salvar**.<sup>?</sup>
- **Excluir:** Selecione **Excluir**. Uma caixa de diálogo aparece. Clique em **Excluir** para remover o item do seu Personal Cloud.

## Ingerir a partir de uma unidade externa

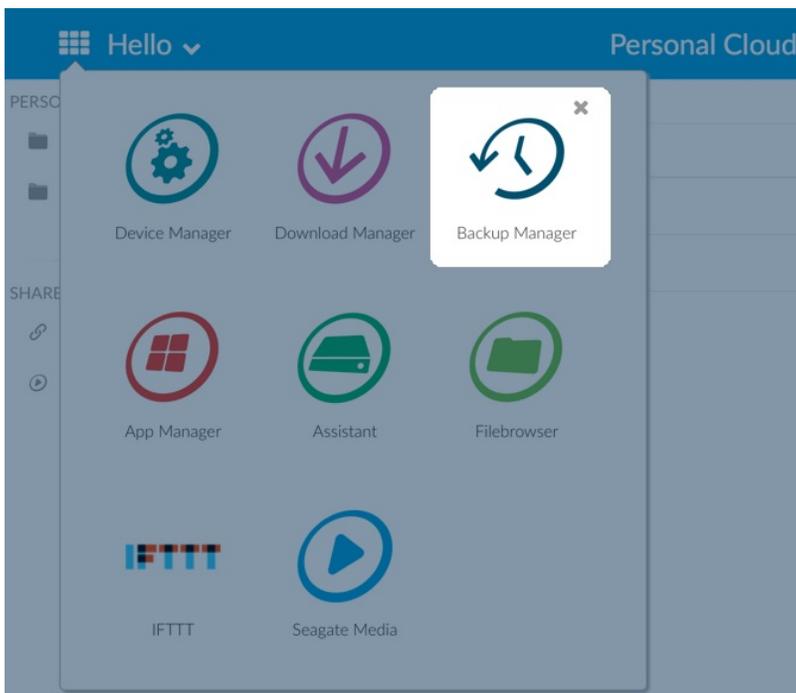
1. Conecte seu disco rígido USB externo em uma das portas USB do Personal Cloud. Use a porta USB 3.0 se seu disco rígido for compatível com USB 3.0.
2. Abra o **Filebrowser**.
3. Será exibida a seguinte mensagem: Armazenamento externo conectado **Copiar para o Seagate Personal Cloud**. Clique em **Copiar para o Seagate Personal Cloud**. **Nota:** O nome do dispositivo pode mudar com base no nome do seu dispositivo de armazenamento da Seagate.
4. Clique em **Copiar para o Nome do dispositivo da Seagate**.
5. Selecione as pastas e arquivos que você deseja copiar e clique em **Copiar**.
6. Selecione a pasta de destino e clique em **Copiar**.
7. Escolha como você gostaria de gerenciar conflitos de arquivo e clique em **Salvar**.

## Configurações avançadas

Configuração	Descrição
Pop-up de advertência de índice	Quando você torna público um conteúdo privado, o Seagate Media indexa arquivos e atualiza os direitos de acesso de privado para público. Isso significa que todos os usuários do Personal Cloud e qualquer um na sua rede doméstica podem acessar as pastas indexadas. Quando essa configuração é ativada, uma mensagem é exibida quando o usuário torna o conteúdo público [ <a href="#">link para isso</a> ], informando que a pasta privada selecionada ficará disponível a todos que tenham acesso ao dispositivo.
Pop-ups para armazenamento externo	Quando ativados, uma mensagem será exibida quando o dispositivo de armazenamento externo for conectado ao seu dispositivo Personal Cloud. Então, você poderá escolher copiar arquivos do dispositivo externo.
Mostrar arquivos ocultos	Quando ativado, o usuário pode visualizar arquivos ocultos.
Imagens de baixa resolução	Quando ativado, as imagens de baixa resolução serão usadas como miniaturas nas galerias de mídia, melhorando os tempos de carregamento.
Mostrar painel de informações	Quando ativado, o painel de informações será exibido por padrão ao abrir o aplicativo Filebrowser.

<p>Menu de contexto</p>	<p>Quando ativado, clicar com o botão direito em um arquivo ou pasta abrirá um menu de contexto com ações de gerenciamento de conteúdo.</p> 
<p>Botão Limpar transferências</p>	
<p>Botão Recarregar</p>	<p>Quando ativado, o caminho do arquivo exibirá um botão Recarregar. Clique no botão para atualizar a visualização da pasta atual.</p> 

# Gerenciador de backup



O Gerenciador de backup tem quatro opções: Backup, restauração, sincronização e servidor de Backup de Rede. Assistentes intuitivos de configuração de recursos para backup, restauração e sincronização.

## Backup

Use o Backup para realizar os seguintes tipos de backups:

- Faça backup do seu Seagate Personal Cloud em:
  - Armazenamento USB externo (disco rígido USB ou pen drive)
  - Armazenamento em rede (armazenamento em rede da Seagate ou de terceiros)
  - Armazenamento em nuvem
- Faça backup do armazenamento USB externo em seu Seagate Personal Cloud (disco rígido USB ou pen drive).
- Faça backup do armazenamento em rede em seu Seagate Personal Cloud (armazenamento em rede da Seagate ou de terceiros).
- Faça backup do seu armazenamento em nuvem em seu Seagate Personal Cloud.

Os serviços de nuvem suportados pelo Backup incluem:

- Amazon S3
- Baidu
- Box
- Dropbox
- Google Drive

- Strato HiDrive
- Yandex.disk
- OneDrive



**Nota sobre backups de computador:** Você pode fazer backup dos seus computadores no Seagate Personal Cloud. Os aplicativos de backup, como o Seagate Dashboard (Windows), o Windows File History e o Apple Time Machine, gerenciam como os backups do computador são realizados. Use o aplicativo de backup de sua preferência e escolha uma pasta compartilhada, no seu Seagate Personal Cloud, como destino para o backup do computador. Ao realizar um backup em um compartilhamento privado, certifique-se de que um usuário possa acessar o compartilhamento. Para obter mais informações, consulte Fazer backup.

## Restauração

Restaure um backup que foi realizado na página Backup.

## Sincronização

Escolha uma ou mais pastas em seu Seagate Personal Cloud para sincronizar com a sua conta de armazenamento em nuvem. Os serviços de nuvem suportados pelo Sincronizar incluem:

- Baidu
- Dropbox
- Google Drive
- OneDrive

## Disco de Backup de Rede

Ative o Backup de Rede para que outro Seagate Personal Cloud ou outros dispositivos de armazenamento em rede da Seagate possam fazer backup em seu Seagate Personal Cloud principal.



**Informação importante sobre backups:** é recomendável que todos os usuários façam backup dos dados em um dispositivo de armazenamento USB, em outro dispositivo de armazenamento em rede ou armazenamento em nuvem como medida de proteção extra contra um disco rígido ausente ou pontos de falha secundários (por exemplo, hardware, rede etc.)



**Observação sobre a ordem de trabalhos de backup:** para conservar os recursos de processamento, o Seagate Personal Cloud executa um trabalho por vez. Se mais de um trabalho estiver programado para a mesma hora ou for iniciado manualmente, o Gerenciador de backup os colocará em uma fila.

# Exemplos de backup, sincronização e restauração

## Fazer backup em um dispositivo de armazenamento USB

Uma proprietária mantém arquivos importantes em seu compartilhamento privado. Como o acesso remoto nem sempre está disponível quando ela viaja, a proprietária faz backup do compartilhamento em um dispositivo de armazenamento USB.

## Fazer backup em um dispositivo de armazenamento em rede da Seagate na rede doméstica

Para evitar a perda de dados devido à falha de hardware, a proprietária programa backups regulares do Seagate Personal Cloud 1 no Seagate Personal Cloud 2. Os dois estão na mesma rede local. Ou a administradora pode fazer backup do Seagate Personal Cloud 1 em um dispositivo de armazenamento em rede de terceiros compatível.

## Fazer backup em um dispositivo de armazenamento em rede fora da rede local (offsite)

Para evitar a perda de dados devido a um incêndio, enchente ou roubo no local, a proprietária faz backup dos dados no Seagate Personal Cloud 1 na casa dela ou no Seagate Personal Cloud 2 na casa do irmão dela. Um dispositivo de armazenamento de terceiros compatível também pode agir como o armazenamento de destino.

## Fazer backup em um serviço de nuvem

Para evitar perda de dados devido a um incêndio, enchente ou roubo no local, a proprietária faz backup dos dados que estão no Seagate Personal Cloud 1 na conta do OneDrive dela.

## Restauração

Alguém em casa acidentalmente excluiu uma planilha importante de seu compartilhamento pessoal. Felizmente, a proprietária faz o backup em outra solução de armazenamento, como armazenamento USB, outro armazenamento em rede da Seagate ou armazenamento em nuvem. A proprietária pode:

- Restaurar um backup para reverter o compartilhamento para um estado anterior, incluindo o arquivo perdido.
- Conectar-se ao dispositivo de armazenamento de destino de um computador e procurar o arquivo ausente. Por exemplo, recuperar o arquivo de um serviço de armazenamento em nuvem que hospeda um backup do Personal Cloud.

**i** **Informação importante:** o tempo que demora para concluir o primeiro trabalho de backup pode variar dependendo da quantidade de dados e da velocidade da sua rede. Pode levar várias horas ou, se for um backup fora do local ou em nuvem, vários dias.

# Criar um backup

Para criar um backup:

1. Abra o aplicativo Gerenciador de backup
2. Selecione **Backup**.
3. Clique em **Adicionar backup** para abrir o Assistente de backup.

Siga o Assistente de backup para realizar um dos seguintes tipos de backup:

- Faça backup do seu Seagate Personal Cloud em:
  - Armazenamento externo (disco rígido USB ou pen drive)
  - Armazenamento em rede (armazenamento em rede da Seagate ou de terceiros)
  - Armazenamento em nuvem
- Faça backup do armazenamento externo em seu Seagate Personal Cloud (disco rígido USB ou pen drive).
- Faça backup do armazenamento em rede em seu Seagate Personal Cloud (da Seagate ou de terceiros).
- Faça backup do seu armazenamento em nuvem em seu Seagate Personal Cloud.

Consulte os tópicos abaixo para entender melhor as configurações e os requisitos para o tipo de backup que você deseja realizar.

## Fazer backup usando armazenamento USB

Realize os seguintes tipos de backup com o armazenamento USB conectado ao seu Seagate Personal Cloud:

- Seagate Personal Cloud no armazenamento USB.
- Armazenamento USB no Seagate Personal Cloud.

Você pode otimizar backups em ou a partir de um dispositivo de armazenamento USB conectado a uma das portas USB no seu Seagate Personal Cloud. Consulte a tabela abaixo para ver os formatos de arquivo que funcionam melhor com o seu dispositivo Seagate. Ao configurar um backup com um dispositivo USB, o Assistente de backup oferece a você a opção de formatar seu armazenamento USB para obter backups otimizados. Ao usar os formatos otimizados, você tem a opção de realizar backups incrementais.

Um backup incremental permite que você faça backup de arquivos novos ou modificados seguindo o primeiro backup. Se o formato não for otimizado, você deve realizar backups completos cada vez que um trabalho for executado. Um backup completo copia tudo na origem cada vez que o backup é executado.

Sistemas operacionais	Sistema de arquivos do HD	Backup otimizado (incremental)
Linux	EXT2, EXT 3, EXT 4 e XFS	Sim
Mac	HFS+ Non-Journaled	Sim
Mac	HFS+ Journaled	No (Não)
Windows/Mac	FAT32	No (Não)

## Fazer backup usando o armazenamento em rede

Realize os seguintes tipos de backups com um segundo Seagate Personal Cloud, outro dispositivo de armazenamento em rede da Seagate ou um dispositivo de armazenamento em rede de terceiros:

- O Seagate Personal Cloud principal em um segundo Seagate Personal Cloud, outro dispositivo de armazenamento em rede da Seagate ou um dispositivo de armazenamento em rede de terceiros.
- Um segundo Seagate Personal Cloud, outro dispositivo de armazenamento em rede da Seagate no Seagate Personal Cloud principal.

O segundo Seagate Personal Cloud, dispositivo de armazenamento em rede da Seagate ou dispositivo de armazenamento em rede de terceiros podem estar localizados na mesma rede que o Seagate Personal Cloud principal ou em uma rede em um local diferente (fora do local).

## Backups entre o Seagate Personal Cloud e outros dispositivos de armazenamento em rede

Os backups de e para o seu Personal Cloud e outros dispositivos de armazenamento em rede da Seagate exigem um compartilhamento de destino único chamado servidor de

Os backups em seu Seagate Personal Cloud e a partir dele e um dispositivo de rede de terceiros podem usar uma pasta compartilhada existente.

Por exemplo, a proprietária quer fazer backup de compartilhamentos que estão no Seagate Personal Cloud A no Seagate Personal Cloud B. O Seagate Personal Cloud A é o dispositivo de rede de origem e o Seagate Personal Cloud B é o dispositivo de rede de destino. Para receber os dados de backup do Seagate Personal Cloud A, o dispositivo de destino, Seagate Personal Cloud B, deve ativar seu servidor de Backup de Rede. Consulte a tabela abaixo para ver exemplos de backups nos dispositivos de rede da Seagate e de terceiros e a partir deles.

Tipo de backup em rede	Dispositivo de origem	Dispositivo de destino	Pasta de destino
Backup em um dispositivo de armazenamento em rede da Seagate	Dispositivo Seagate A na rede local	Dispositivo Seagate B na rede local ou remota (fora do local).	Servidor de Backup de Rede

Backup em um dispositivo de armazenamento em rede de terceiros	Dispositivo Seagate na rede local.	Dispositivo da rede de terceiros na rede local ou remota (fora do local).	Pasta compartilhada no dispositivo de rede de terceiros que suporta um protocolo de rede compatível (consulte abaixo).
Backup a partir de um dispositivo de armazenamento em rede de terceiros	Dispositivo da rede de terceiros na rede local ou remota (fora do local). As pastas compartilhadas do dispositivo devem suportar um protocolo de rede compatível (consulte abaixo).	Dispositivo Seagate na rede local.	Pasta compartilhada no dispositivo de rede da Seagate.

## Habilitar o servidor de Backup de Rede

Antes de configurar os backups de rede entre os dispositivos Seagate, o administrador deve ativar o servidor de Backup de Rede no dispositivo de destino.

1. Acesse **Gerenciador de Backup > servidor de Backup de Rede**.
2. Escolha **Ativar**.
3. Na janela, insira e confirme uma senha. A senha pode ser diferente da senha usada para fazer login no Seagate Access (entre 4 e 20 caracteres). A senha do Backup de Rede será necessária durante a configuração de um backup de rede.
4. Escolha **Salvar**.

## Configurações do servidor de Backup de Rede

A tabela do servidor de Backup de Rede fornece um resumo de suas configurações. Você poderá voltar à página do servidor de Backup de Rede se esquecer a senha ou quiser desabilitá-lo.

- Somente o administrador pode acessar as configurações do servidor de Backup de Rede.
- O administrador poderá encontrar a senha do Backup de Rede, se ela tiver sido esquecida. Vá para **Gerenciador de Backup > Servidor de Backup de Rede** e clique no ícone de lupa.
- Para alterar a senha do servidor de Backup de Rede, passe o cursor do mouse à direita do asterisco e escolha o ícone de configuração (lápiz).
- Para backups fora do local, os administradores devem confirmar se as portas usadas pelos trabalhos de backup do Personal Cloud estão disponíveis no roteador de rede. Os números de porta padrão são:
  - Porta 22
  - Porta 873 (backups criptografados)
- Para excluir o servidor de Backup de Rede, selecione **Desativar**. Uma mensagem será exibida perguntando se você deseja manter os dados ou excluir todos os arquivos dentro do compartilhamento.

## Backups com armazenamento em rede de terceiros

O Assistente de backup pode ajudar você a criar backups em dispositivos de armazenamento de rede terceiros, e a partir deles, que suportam os seguintes protocolos:

- Rsync
- SMB
- FTP

- NFS
- WebDav (Web Distributed Authoring and Versioning)

## Backups em dispositivos de armazenamento em rede

### Rede doméstica ou local

Ao realizar backups de rede em uma rede local, certifique-se de que:

- Os dispositivos de rede de origem e destino estão ligados.
- O dispositivo de rede de destino fica conectado à mesma rede do que o seu dispositivo de origem.
- (Armazenamento em rede da Seagate) O servidor de Backup de Rede foi ativado e você tem a senha.
- (Armazenamento em rede de terceiros) O dispositivo de rede de terceiros suporta um dos cinco protocolos de rede listados acima.
- (Armazenamento em rede de terceiros) Você observou o endereço IP ou nome da rede do dispositivo de rede de terceiros. Os serviços de nomeação de rede não são tão confiáveis quanto o endereçamento IP.
- (Armazenamento de rede de terceiros) Você possui o nome de usuário e senha para o serviço de backup do dispositivo de rede.

Semelhante aos dispositivos de rede da Seagate, muitos dispositivos de rede de terceiros têm credenciais separadas para login e backup.

### Rede remota

Ao realizar backups de rede em uma rede remota, certifique-se de que:

- Os dispositivos de rede de origem e destino estão ligados.
- Você tem o **endereço IP público** do dispositivo de rede. Você pode localizar o endereço IP público visitando <http://www.whatismyip.com/> ou acessando o software de gerenciamento do roteador de sua rede remota. Ao buscar o endereço IP público, use um computador conectado ao mesmo roteador do que o dispositivo de armazenamento em rede de destino. Para obter mais informações, leia o manual do usuário do roteador da rede fora do local ou entre em contato com seu provedor de serviço de Internet.
- As portas estão abertas para o backup. Você pode ter de abrir portas usando o software de gerenciamento do roteador. As portas que devem ser abertas estão listadas em **Gerenciador de Backup > servidor de Backup de Rede**. Consulte o manual do usuário do seu roteador para obter instruções sobre como abrir portas para um dispositivo na rede.
- (Armazenamento em rede da Seagate) O servidor de Backup de Rede foi ativado no dispositivo de destino e você tem a senha.
- (Armazenamento em rede de terceiros) O dispositivo de armazenamento em rede de terceiros suporta um dos cinco protocolos de rede listados acima.
- (Armazenamento de rede de terceiros) Você possui o nome de usuário e senha para o serviço de backup do dispositivo de rede. Semelhante aos dispositivos de rede da Seagate, muitos dispositivos de rede de terceiros têm credenciais separadas para login e backup.

## Parâmetros avançados para backups em dispositivos de armazenamento em rede

O Assistente de backup inclui quatro opções para o seu backup. Consulte as explicações abaixo para cada opção. Não é obrigatório selecionar um ou mais dos parâmetros para continuar com o backup:

- A opção **Transferir dados criptografados** utiliza criptografia durante a transferência de dados. Os dados não são criptografados depois de serem armazenados no destino. Essa opção é ideal para backups fora do local.
- A opção **Compactar dados durante a transferência** (Compactar dados durante uma transferência) otimiza as taxas de transmissão de dados. Os dados são compactados somente durante a transferência. Embora essa opção seja boa para redes com largura de banda baixa, ela pode afetar o desempenho do Personal Cloud.
- A opção **Enviar somente as partes modificadas dos arquivos** (Enviar somente as partes modificadas dos arquivos) é melhor se for usada com backups que incluem arquivos maiores do que 50 MB. Por exemplo, se você editar um documento do qual já foi feito backup, somente as edições serão copiadas durante o próximo backup. Essa opção pode afetar o desempenho do Personal Cloud.
- A opção **Mantém os arquivos no dispositivo de rede de destino** mantém os arquivos no dispositivo de rede de destino, mesmo se forem excluídos da pasta de origem do dispositivo de rede original.

## Fazer backup usando o armazenamento em nuvem

Antes de realizar um backup em um armazenamento em nuvem, ou a partir dele, certifique-se de que:

- Você tem uma conta em um dos seguintes serviços de nuvem:
  - Amazon S3
  - Baidu
  - Box
  - Dropbox
  - Google Drive
  - Strato HiDrive
  - Yandex.disk
  - OneDrive
- Você tem as credenciais de login e acesso necessárias para a sua conta. Você não pode criar um backup sem suas credenciais.

### Parâmetros avançados para backups em armazenamento em nuvem

O Assistente de backup inclui uma ou mais opções para o seu backup. Consulte as explicações abaixo. Não é obrigatório selecionar uma ou mais opções para continuar com o backup:

- A opção **Transferir dados criptografados** utiliza criptografia durante a transferência de dados. Os dados não são criptografados depois de serem armazenados no destino. Essa opção é ideal para backups fora do local.
- A opção **Mantém os arquivos no destino** mantém os arquivos no destino, mesmo se forem excluídos da pasta de origem.

## Sincronizar pastas

Use a Sincronização para manter os dados em uma ou mais pastas que estão no seu Seagate Personal Cloud compatíveis com uma pasta em um serviço de armazenamento em nuvem. Por exemplo, você executa um

trabalho de sincronização para a Pasta A em seu Seagate Personal Cloud. Ela possui 25 arquivos quando o trabalho de sincronização foi criado pela primeira vez com uma pasta nomeada de maneira idêntica no OneDrive. Logo depois, você copia o arquivo 26 para a Pasta A no seu Seagate Personal Cloud. O mesmo arquivo 26 é automaticamente transferido para o OneDrive para manter ambas as pastas sincronizadas. Você também pode adicionar arquivos à pasta no OneDrive e eles serão automaticamente sincronizados na Pasta A.

Antes de realizar uma sincronização no armazenamento em nuvem, certifique-se de que:

- Você tem uma conta em um dos seguintes serviços de nuvem:
  - Baidu
  - Dropbox
  - Google Drive
  - OneDrive
- Você tem as credenciais de login e acesso necessárias para a sua conta. Você não pode criar uma sincronização sem suas credenciais.

## Crie uma sincronização:

1. Abra o aplicativo Gerenciador de backup.
2. Selecione **Sincronizar**.
3. Clique em **Adicionar trabalho de sincronização** para abrir o Assistente de sincronização e siga-o até a conclusão.

## Restaurar um backup

Backups no seu Seagate Personal Cloud ou a partir dele podem ser restaurados. Você pode restaurar um backup na pasta de origem ou selecionar outra pasta para seus arquivos de backup. Siga as instruções abaixo para restaurar um backup.

1. Abra o aplicativo **Gerenciador de backup**.
2. Selecione Restaurar.
3. Clique em **Adicionar** restauração para abrir o Assistente de restauração e siga-o até a conclusão.

## Opções de trabalho de backup e sincronização e iniciar/parar

### Opções

Siga as etapas abaixo para visualizar e alterar as opções de um trabalho de backup ou sincronização.

1. Abra o aplicativo **Gerenciador de backup**.
2. Para backups, localize o backup que você deseja modificar e passe o cursor no canto direito de sua linha para ativar o menu suspenso Editar.
3. Para trabalhos de sincronização, clique em **Sincronizar**, localize o trabalho de sincronização que você deseja modificar e passe o cursor no canto direito de sua linha para ativar o menu suspenso Editar.
4. Você pode escolher:

- Detalhes
- Desativar/Ativar o botão OneTouch (se aplicável)
- Editar autenticação
- Editar descrição
- Editar programação
- Desativar
- Restauração
- Excluir

Se você desabilitar um trabalho programado, ele não será executado até você habilitá-lo novamente.

## Inicialização/interrupção de trabalhos

Localize o trabalho de backup ou sincronização que você deseja iniciar ou parar e passe o cursor no canto direito de sua linha para visualizar os ícones triangulares e quadrados:

- **Iniciar um trabalho:** escolha o ícone triangular.
- **Parar um trabalho que está em andamento:** escolha o ícone quadrado.

# Apêndice A: Conformidade e segurança

## Conformidade regulamentar

### FCC DECLARATION OF CONFORMANCE

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às seguintes duas condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência nociva e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada.

### Informação Classe B da FCC

#### Informação Classe B da FCC

Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites para um dispositivo digital Classe B, conforme a Parte 15 das Regras da FCC. Esses limites são projetados para fornecer uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em instalações residenciais. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. No entanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em determinadas instalações. Se este equipamento causar uma interferência que prejudique a recepção de rádio ou televisão (que pode ser determinada ligando e desligando o equipamento), o usuário deverá tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das soluções a seguir:

- Reposicionar ou mudar o local da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada localizada em um circuito diferente daquele em que o receptor está conectado.
- Consultar o revendedor ou um técnico de rádio/TV para obter ajuda.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir (1) Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial, e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar uma operação indesejada.

**Aviso da FCC:** Quaisquer alterações ou modificações não expressamente aprovadas pela parte responsável pela conformidade podem anular a autorização do usuário de operar este equipamento.

#### **OBSERVAÇÃO IMPORTANTE: Declaração sobre os limites de exposição à radiação estabelecidos pela FCC**

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação estabelecidos pela FCC para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância

mínima de 20 cm entre o radiador e o seu corpo.

Este transmissor não deve ser colocalizado ou operado em conjunto com outras antenas ou transmissores.

A disponibilidade de alguns canais específicos e/ou bandas de frequência de operação depende do país e são firmwares programados de fábrica para corresponder ao destino pretendido. A configuração de firmware não pode ser acessada pelo usuário final.

Observação para o proprietário de modelos dos EUA: Para cumprir com as regulamentações da FCC dos EUA, a função de seleção de país foi completamente removida de todos os modelos dos EUA. A função acima está disponível somente em modelos que não são dos EUA.

## **Industry Canada**

Este dispositivo cumpre com a RSS-210 das Regras da Industry Canada. A operação está sujeita às duas condições a seguir (1) Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial, e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar uma operação indesejada.

Ce dispositif est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada applicable aux appareils radio exempts de licence. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes: (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

**OBSERVAÇÃO IMPORTANTE:** (Para uso em dispositivo móvel)

### **Declaração de exposição à radiação:**

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação estabelecidos pela IC para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20 cm entre o radiador e o seu corpo.

**NOTE IMPORTANTE pour l'utilisation de dispositifs mobiles)**

### **Déclaration d'exposition aux radiations:**

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

## **Europa – Declaração de conformidade da UE**

Este dispositivo está em conformidade com os requisitos essenciais da Diretiva EMC 2004/108/EC. Os seguintes métodos de teste foram aplicados a fim de comprovar a presunção de conformidade com os requisitos essenciais da Diretiva EMC 2004/108/EC:

- EN 60950-1:2006/AC:2011: Equipamento de tecnologias de informação - Segurança - Parte 1: Requisitos gerais
- EN 55022: 2010/AC:2011: Equipamento de tecnologias de informação - Características de perturbação radioelétrica
- Limites e métodos de medição
- EN 55024: 2010: Equipamento de tecnologias de informação - Características de perturbação radioelétrica - Limites e métodos de medição



Česky [tcheco]	Seagate tímto prohlašuje že tento Desktop NAS je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 2004/5/ES.
Dansk [dinamarquês]	Undertegnede Seagate erklærer herved at følgende udstyr Desktop NAS overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 2004/5/EF.
Deutsch [alemão]	Hiermit erklärt Seagate, dass sich das Gerät Desktop NAS in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 2004/5/EG befindet.
Eesti [estoniano]	Käesolevaga kinnitab Seagate seadme Desktop NAS vastavust direktiivi 2004/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tule-nevatele teistele asjakohastele sätetele.
Inglês	Hereby, Seagate, declares that this Desktop NAS is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2004/5/EC.
Español [espanhol]	Por medio de la presente Seagate declara que el Desktop NAS cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 2004/5/CE.
Ελληνική [grego]	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ Seagate ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ Desktop NAS ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 2004/5/EK.
Français [francês]	Par la présente Seagate déclare que l'appareil Desktop NAS est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 2004/5/CE.

Italiano	Con la presente Seagate dichiara che questo Desktop NAS è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 2004/5/CE.
Latviski [letão]	Ar šo Seagate deklarē, ka Desktop NAS atbilst Direktīvas 2004/104/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių [lituano]	Šiuo Seagate deklaruoja, kad šis Desktop NAS atitinka esminius reikalavimus ir kitas 2004/104/EB Direktyvos nuostatas.
Nederlands [holandês]	Hierbij verklaart Seagate dat het toestel Desktop NAS in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 2004/104/EG.
Malti [maltês]	Hawnhekk, Seagate, jiddikjara li dan Desktop NAS jikkon-forma mal-htigijiet essenzjali u ma provvedimenti oħrajn re-levanti li hemm fid-Dirrettiva 2004/104/EC.
Magyar [húngaro]	Alulírott, Seagate nyilatkozom, hogy a Desktop NAS megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 2004/104/EC irányelv egyéb előírásainak.
Polski [polonês]	Niniejszym Seagate oświadcza, że Desktop NAS jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 2004/104/EC.
Português	A Seagate declara que este Desktop NAS está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Diretiva 2004/104/CE.
Slovensko [Esloveno]	Seagate izjavlja, da je ta Desktop NAS v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 2004/104/ES.
Slovensky [eslovaco]	Seagate týmto vyhlasuje, že Desktop NAS spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 2004/104/ES.
Suomi [finlandês]	Seagate vakuuttaa täten että Desktop NAS tyyppinen laite on direktiivin 2004/104/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.
Svenska [sueco]	Härmed intygar Seagate att denna Desktop NAS står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 2004/104/EG.

## Diretrizes de segurança



**Informações importantes:** consulte a [Garantia](#) do produto antes de realizar quaisquer reparos ou manutenção no hardware que não estejam descritos neste manual.

## Fonte de alimentação



**Atenção:** use o produto somente com a fonte de alimentação fornecida.



**Observação:** para proteger os seus dados, sempre siga os procedimentos de remoção segura do sistema operacional ao desconectar o produto.

## Manuseio seguro

Desconecte a unidade permanentemente se achar que há algum dano.

Você deve desligar e desconectar a energia do Personal Cloud antes de realizar a manutenção ou a solução de problemas físicos no dispositivo.

Desligue e desconecte a unidade antes de movimentá-la.

## Segurança

### Fonte de alimentação

O Personal Cloud somente deve ser operado com um limite de tensão de entrada da fonte de alimentação de 100 a 240 VCA, 50 a 60 Hz.

Não é possível realizar a manutenção ou substituição da fonte de alimentação da unidade. Se o suporte técnico da Seagate tiver determinado que a fonte de alimentação está com problemas ou defeito e a unidade estiver dentro da garantia, devolva o Personal Cloud para a Seagate de acordo com as instruções fornecidas pelo técnico da Seagate.

## Ambiente

Certifique-se de que a conexão elétrica do cabo de energia esteja aterrada.

Forneça uma fonte de alimentação apropriada com proteção contra sobrecarga elétrica para atender aos requisitos determinados na especificação técnica.

Nunca exponha o dispositivo à chuva nem utilize-o próximo à água ou em condições úmidas ou molhadas. Nunca coloque objetos contendo líquidos sobre o gabinete, visto que o líquido pode escorrer para dentro dos orifícios. Isso aumenta o risco de ocorrer choque elétrico, curto-circuito, incêndio ou ferimento pessoal.

Sempre desconecte o dispositivo da tomada elétrica, se houver risco de raios ou se ele não for usado por um longo período de tempo.

Não use o Personal Cloud como suporte para qualquer outro objeto.

# Disposição do Personal Cloud

Coloque o Personal Cloud em uma superfície capaz de suportar seu peso, incluindo todos os discos rígidos e quaisquer acessórios conectados às portas do Personal Cloud. Certifique-se de que o Personal Cloud seja colocado seguramente e que não possa cair ou ser derrubado. Não empilhe itens sobre ele. Fazer isso pode impedir o fluxo de ar apropriado e afetar a operação.

A temperatura ambiente máxima durante a operação é de 40 °C.

A conexão elétrica deve ter um sistema de distribuição elétrica seguro e fornecer proteção contra sobretensão.

A unidade de fonte de alimentação tem uma corrente de fuga à terra de 3,5 mA. O design do sistema de distribuição elétrica deve levar em consideração a corrente de fuga à terra total de todas as fontes de alimentação em todas as unidades.

## Segurança de dados

Qualquer tipo de perda, corrupção ou destruição de dados durante o uso de um disco rígido Seagate ou um sistema de disco rígido é de responsabilidade do usuário. Sob nenhuma circunstância a Seagate será responsabilizada pela recuperação ou restauração desses dados. Para ajudar a evitar a perda dos seus dados, a Seagate recomenda veementemente que você mantenha DUAS cópias dos dados: uma cópia no seu Personal Cloud e uma segunda cópia em um dos seguintes locais:

- DAS (direct-attached storage)
- Outro dispositivo NAS
- Armazenamento em nuvem
- Alguma forma de armazenamento removível ou mídia de arquivamento

**i** **Informações importantes:** 1 GB = 1.000.000.000 bytes. 1 TB = 1.000.000.000.000 bytes. Após a formatação da unidade, a capacidade de armazenamento disponível varia dependendo do seu ambiente de operação (normalmente 10%-15% menos).