

個案研究

Sync.com

Sync.com 迅速擴張規模，以求因應成長中的客戶需求，提供安全的雲端儲存及企業內容協同合作服務。

Sync.com 共同創辦人 Thomas Savundra 表示：「我們與雲端儲存市場中幾家最大對手同場競爭。」但透過獨特的雲端型隱私與防護功能，該公司獲得顯著的成功，甚至達到了儲存容量需求每個月增加 3PB 的程度。因此 Savundra 意識到，Sync.com 具備配合需求增加而迅速擴大規模的能力，但在此種狀態下可能會有潛在的風險。

Savundra 認為 Seagate® Exos® E 儲存系統兼具開放性和擴充性，採取領先業界的高密度設計，正是 Sync.com 基礎結構的救星。Savundra 表示：「我們身懷一項最重要的任務，就是不能遺失客戶的資料。」Seagate 協助 Sync.com 實現了目標。

- **優異的擴充性**：擴大儲存規模，支援超過 100 萬名使用者
- **容量提升**：超越每月 3PB 的期望值
- **新產品供應**：每位使用者多達 10TB 的儲存空間
- **改善 SLA**：讓客戶達到 99.99% 正常運作時間



他們的故事

Sync.com 提供可擴充的 安全雲端儲存服務，協助 企業邁向成功。

要在企業規模的雲端儲存市場中獲得成功，絕非易事。資料基礎結構的供應產品，無論是由著名的大型雲端公司提供，還是來自當地專業的 IT 解決方案顧問，都必須具備獨一無二的價值定位，才能贏得企業客戶的信賴，進而獲得長遠的成功。

Savundra 表示 Sync.com 開發團隊的事業最初源自於建立「我們自己信賴的雲端儲存平台，能夠安全保護我們的資料」。他們的成果隨後逐漸演變為端對端的產品，足以因應並克服企業雲端資料儲存的實際困境。

Sync.com 向來致力提供企業級架構、多個資料中心地點和最先進的儲存系統（包括自動容錯移轉系統和符合 HIPAA 規範的安全功能性），以滿足企業客戶最高要求的期望，如此不但能滿足種種需求，還能讓法律、醫療照護和會計公司更為放心。

他們的目標

大幅成長導致 Sync.com 需要更優秀的 儲存平台，以便支援不斷增加的客戶需求。

對 Savundra 而言，公司的目標相當簡潔明瞭：協助任何規模的企業客戶因應同步問題，向客戶保障他們龐大的資料載入量永保安全，隨時可以隨需取用。要達到這個目標，需要更多的儲存容量和更好的擴充性，才能確保不會為了追求產能而犧牲安全性和隱私。





企業客戶的需求節節上升，顯見 Sync.com 投入了巨大的市場，但低密度儲存系統產生了成本和可靠性方面的難題。擴充能力較弱、容量較小的系統，管理費用卻更為高昂，

他們的解決方案

Sync.com 運用 Seagate Exos E 系統擴大儲存基礎結構規模。

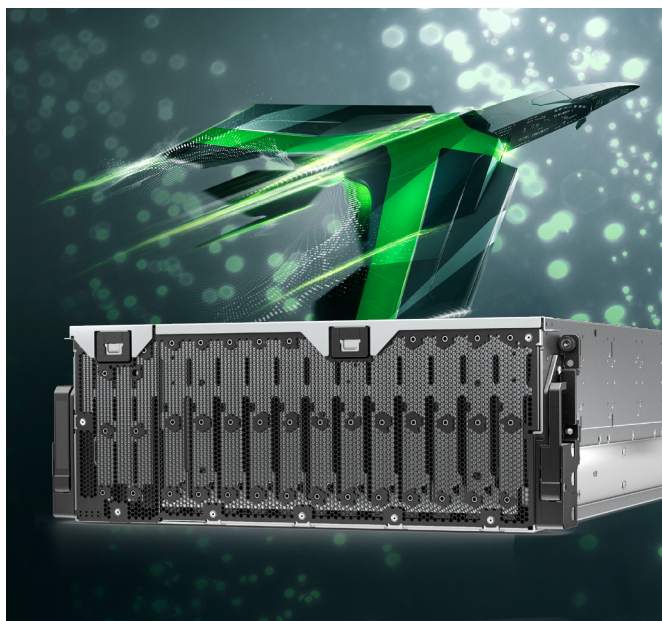
Sync.com 在雲端型儲存市場大獲成功，客戶需求所引起的難題也隨之而來。隨著資料需求節節攀升，低密度的系統已跟不上腳步。面對超過一百萬名使用者和每月以 PB 為單位測量的儲存需求，Savundra 和他的團隊意識到需要「容量最大的系統，以及能讓 Sync.com 有效擴大規模和管理的平台。」

與 Seagate 專家共同合作，為 Sync.com 的解決方案鋪好了道路，而能成功應對在儲存擴充性和可靠性上快速增加的需求。Savundra 表示：「我們開始與更大型的企業和組織

他們所遭遇的問題

儲存需求迅速增加，讓 Sync.com 的現有基礎結構飽受壓力，而可能因此損及公司順應客戶資料需求擴大規模的能力。

還更容易發生故障；讓 Sync.com 的產品供應和提供的儲存量受到限制。



合作後，企業級可靠性就是我們的最大亮點。」Seagate 高密度儲存架構的可靠性，能讓 Sync 實現所保證的隱私和防護能力，這正是提升客戶信心所需的市場名聲。



他們的成功經驗

對 Sync.com 而言，成功來自三項條件：推出新產品的能力、提升擴充性的能力、以及提高客戶信任度的能力。

雲端儲存服務的成功，並非單純只是提供最大的空間。而是要達成客戶對新型儲存供應產品的需求，將多個資料中心的資料妥善儲存，進而

簡化客戶的存取作業，提升客戶的信心。

Sync.com 對此有幾項關注焦點：

- 擴大規模以服務一百萬名以上的使用者
- 提高容量以達成每月 3PB 的需求
- 提供安全空間，讓客戶達到 99.99% 的正常運作時間
- 為使用者提供 10TB 的儲存空間
- 透過業界頂尖的儲存解決方案，提升客戶的信心

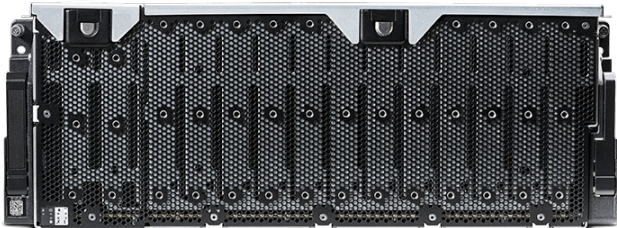
“

「追根究底，Seagate 解決方案是相當重要的關鍵要素。若是少了 Seagate，我們就無法安心擴展規模，而 Sync.com 公司的目標就是要讓人安心！」

THOMAS SAVUNDRA，總裁暨共同創辦人



相關影片



EXOS E 4U106 JBOD 系統

業界密度最高的儲存系統

詳細資訊

https://www.seagate.com/files/www-content/datasheets/pdfs/exos-e-4u106-DS1980-10-2008US-en_US.pdf



準備好進一步
瞭解了嗎？

歡迎造訪：

www.seagate.com