

お取引様 各位



2024年5月31日

日本シーゲイト株式会社

「Seagate 社製 外付けハードディスク同梱電源アダプタ」販売元社名 誤表記のお詫び

平素より弊社製品を、ご愛顧頂きまして、誠にありがとうございます。

表題の件、下記にご報告させていただきます。内容のご確認の程、宜しくお願い致します。

(記)

この度、TD SYNEX 株式会社 殿から販売しております Seagate 社製 外付ハードディスクの一部製品に同梱されている電源アダプタにおいて、販売元の誤表記がございました。

※電源アダプタの品質には問題ございません。

つきましては、対象の電源アダプタをお持ちのお客様には、ご希望により、TD SYNEX (株) を表示したラベルシールを送付させていただきますので、誠に恐縮ではございますが、下記窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

お取引様 各位におかれましては、ご不便・ご心配をお掛けします事、心からお詫び申し上げます。

今後このようなことがないよう、再発防止に努めてまいります。

何卒、本市場対応策へのご理解、ご協力の程、宜しくお願い致します。

以上

(対象製品/型番)

Seagate Expansion Desktop Drive (Seagate 製外付けハードディスク)

STKP18000400/3EGAPP-500、STKP16000400/3EGAPE-500、STKP14000400/3EGAPD-500、
STKP12000400/3EGAPC-500、STKP10000400/3EGAPB-500

STEB10000400/1TFAPX-500、STEB12000400/2KA3P7-500、STEB14000400/2KA3P8-500、
STEB16000400/2KA3P9-500

誤表示 電源アダプタ /品番: ADS-25D-12 12018E

※ 対象型番の確認方法は、別紙 1 を参照の事

(誤表記詳細)

誤表記 : ELECOM CO., LTD

正表記 : TD SYNEX (株)

※ 誤表記・正表記詳細は、別紙 1 を参照の事

(市場対応策)

本対応窓口の専用メール窓口を設置(別紙 2)。本対象の電源アダプタをお持ちのお客様で、ご希望者には、TD SYNEX (株) を正表記したラベルシールを送付させていただきます。

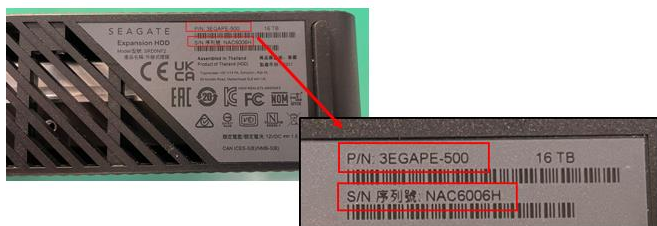
(大変申し訳ありません。お客様にてシールの貼付をお願いいたします)

※ 送付正表記のシールは、別紙 1 を参照の事

別紙 1

(対象製品/型番確認方法)

製品本体の底面にラベルがあり、こちらに P/N(型番)と S/N(シリアル番号)の記載がございます。



(電源アダプタの誤表記・正表記詳細)

誤表記: ELECOM CO.LTD.



正表記: TD SYNnex(株)



(送付正表記シール)

こちらのシールをお送りいたします。



別紙 2

(対応窓口)

シーゲイトサポート窓口

メール: expansion.support@seagate.com

(平日 9:00~17:00 土日祝日除く)

お手数ではございますが、ご連絡の際には下記内容をお知らせいただけますようお願い申し上げます。

1. 外付けハードディスク型番(P/N)
2. シリアル番号(S/N)

※P/N と S/N の記載箇所につきましては別紙 1 をご参照ください。

3. シール送付先のご住所
4. お電話番号
5. お名前