

Samsung Drive Manager-FAQs



Installation

F: Meine externe Samsung-Festplatte ist angeschlossen, aber nichts passiert.

A: Überprüfen Sie die USB-Kabelverbindung. Wenn Ihre externe Samsung-Festplatte richtig angeschlossen ist, sollte die LED leuchten.

A: Wenn die Festplatte ein tickendes Geräusch von sich gibt, ist die Netzspannung nicht ausreichend. Wenn die Festplatte am aktuellen USB-Anschluss nicht erkannt wird, probieren Sie es mit einem anderen USB-Anschluss.

F: Ich kann Samsung Drive Manager nicht installieren.

A: Prüfen Sie die Mindestsystemanforderungen für die Verwendung einer externen Samsung-Festplatte. (Weitere Informationen finden Sie in Kapitel 1 des Benutzerhandbuchs unter "Systemspezifikationen".)

F: Das Fenster "Benutzerkontensteuerung" wird angezeigt, wenn ich unter Windows Vista Samsung Drive Manager ausführe. Wie kann ich verhindern, dass das Fenster "Benutzerkontensteuerung" angezeigt wird?

A: Sie haben nicht die notwendigen Rechte zur Verwendung von Samsung Drive Manager für den direkten oder indirekten Zugriff auf eine externe Festplatte. Wenn Sie keinen Zugriff auf die "Benutzerkontensteuerung" haben, ist die Verwendung von Samsung Drive Manager eingeschränkt. Wählen Sie in der Systemsteuerung "Benutzerkonten" aus,

und wählen Sie anschließend "Benutzerkontensteuerung ausschalten" aus, damit das Fenster "Benutzerkontensteuerung" nicht mehr angezeigt wird.

Samsung AutoBackup

F: Was sollte ich sichern?

A: Im Allgemeinen sollten Sie Dateien, die bei der Verwendung anderer Programme erstellt werden, sichern. Es wird nicht empfohlen, Programmdateien zu sichern, da Programme neu installiert werden müssen, wenn ein Fehler auf dem Computer auftritt. Es wird empfohlen, Dateien zu sichern, die wiederhergestellt werden können.

F: Wie oft sollte ich Daten sichern?

A: Wenn Sie nicht regelmäßig eine Datensicherung durchführen, empfehlen wir Ihnen, wichtige Dateien, private Daten wie Bilder sowie Dateien, die Sie nicht oder nur schwer neu erstellen können, zu sichern.

F: Einige Dateien wurden geändert, aber die Echtzeitsicherung wurde nicht durchgeführt.

A: Samsung AutoBackup kann keine Echtzeitsicherung durchführen, wenn eine Datei, die nicht als Sicherungsquelle angegeben wurde, geändert wird. Achten Sie darauf, dass die Dateitypen, die Sie in Echtzeit sichern möchten, für die Echtzeitsicherung festgelegt wurden.

A: Eine andere mögliche Ursache ist, dass in der Sicherungsquelle eine Betriebssystemdatei enthalten ist. Samsung AutoBackup kann solche Dateien nicht sichern, da sie vom System verwendet werden. Achten Sie darauf, dass

Betriebssystemordner oder -dateien nicht in einer Sicherungsquelle enthalten sind.

F: Ich verwende Samsung AutoBackup unter Windows Vista oder Windows 7, und die gesicherten Daten und die Sicherungsprotokolle werden nicht angezeigt.

A: Dieses Problem wird durch die Funktion Benutzerkontensteuerung verursacht, die unter Windows Vista eingeführt wurde.

Eine Festplatte, die unter Windows XP als NTFS formatiert wird, hat nicht die Berechtigung

(Authentifizierte Benutzer), wenn sie unter Windows Vista oder Windows 7 formatiert wird. Wenn eine Festplatte ohne dieses Recht unter Windows Vista oder Windows 7 verbunden und verwendet wird, werden die Sicherungsdateien nicht normal aktualisiert.

※ FAT32 ist von diesem Problem nicht betroffen.

F: Auf meiner externen Samsung-Festplatte ist genügend Speicherplatz vorhanden, aber ich kann keine Dateien sichern, die größer als 2 GB oder 4 GB sind.

A: Die maximale Dateigröße, die Sie sichern können, ist abhängig vom Dateisystem Ihrer externen Samsung-Festplatte.

Tabelle 1: Dateisystem

Dateisystemtyp	Maximale Größe der Sicherungsdatei
FAT	2 GB
FAT32	4 GB
NTFS	16 TB

A: Um Dateien zu sichern, die größer als 2 GB sind, müssen Sie das Dateisystem zu FAT32 oder NTFS ändern. Um Dateien zu sichern, die größer als 4 GB sind, müssen Sie das Dateisystem zu NTFS ändern.

HINWEIS: ALLE AUF IHRER EXTERNEN SAMSUNG-FESTPLATTE GESPEICHERTEN DATEN WERDEN BEI EINEM WECHSEL DES DATEISYSTEMS GELÖSCHT. SICHERN SIE ALLE WICHTIGEN DATEN AUF EINER ANDEREN FESTPLATTE, BEVOR SIE DAS DATEISYSTEM ÄNDERN.

F: Ich habe meinen Computer formatiert und Windows neu installiert. Wie kann ich meine auf einem anderen Gerät gesicherten Daten wiederherstellen?

A: Installieren Sie Samsung Drive Manager, führen Sie anschließend Samsung AutoBackup aus, und wählen Sie dann in der Job-Liste die Daten aus, die Sie wiederherstellen möchten. So können Sie gesicherte Daten verwenden. (Weitere Informationen finden Sie in Kapitel 2 des Benutzerhandbuchs.))

F: Nach einem Sicherungsfehler habe ich im Sicherungsprotokoll nachgesehen und bemerkt, dass mehrere Sicherungsfehler aufgetreten sind.

A: Auf Betriebssystemdateien kann für die Sicherung nicht zugegriffen werden. Betriebssystemdateien können nicht gesichert werden. Dieses Problem tritt häufig auf, wenn ein Windows-Ordner oder ein "Programme"-Ordner als Sicherungsquelle angegeben wird. Sie können dieses Problem vermeiden, indem Sie keinen ganzen Stammordner als Sicherungsquelle angeben. Geben Sie nur Benutzerordner als Sicherungsquellen an.

A: Eine andere Möglichkeit, dieses Problem zu vermeiden, ist es, die Datei, die den Fehler verursacht hat, als Sicherungsquelle auszuschließen und die Sicherung erneut durchzuführen.

F: Ich habe meine externe Samsung-Festplatte formatiert, und die Samsung-Software darauf wurde gelöscht.

A: Sie können die Samsung-Software für Ihre externe Samsung-Festplatte auf der Kundendienst-Website von Samsung herunterladen. (<http://www.samsung.com/sec>)

F: Ich habe ein Programm gesichert, das mit einem Produkt installiert wurde. Bei dem Produkt ist ein Fehler aufgetreten, also habe ich das Programm gelöscht und die Sicherungsdatei wiederhergestellt, aber ich kann das Produkt nicht ausführen. Habe ich bei der Sicherung und Wiederherstellung etwas falsch gemacht?

A: Alle Softwareprogramme müssen in einer bestimmten Umgebung ausgeführt werden. Wenn ein Programm auf einem Computer installiert wird, wird zusammen mit den Programmdateien eine Umgebung installiert, und wenn das Programm ausgeführt wird, wird die installierte Umgebung geprüft. Da Samsung AutoBackup diese Umgebung nicht sichert, kann ein solches Programm nach der Sicherung und Wiederherstellung nicht ausgeführt werden.

F: Wenn **Samsung AutoBackup** ausgeführt wird, kann ich die externe Samsung-Festplatte nicht über die Funktion Sicher entfernen entfernen.

A: Die externe Samsung-Festplatte kann nicht sicher entfernt werden, solange sie verwendet wird. Schließen Sie Samsung AutoBackup, und versuchen Sie es erneut.

F: Die Datenübertragung dauert zu lange.

A: Wenn Ihr Computer USB 2.0 oder 3.0 nicht unterstützt, oder wenn Ihre externe Samsung-Festplatte mit einem langsameren Anschluss verbunden ist, reduziert sich die Datenübertragungsgeschwindigkeit. Verbinden Sie Ihre externe Samsung-Festplatte mit einem Anschluss, der mindestens USB 2.0 unterstützt.

F: Ich kann keine Dateien auf meinem Macintosh-Computer kopieren.

A: Das kann an der Kompatibilität des Dateisystems liegen. Wenn Ihre externe Samsung-Festplatte als NTFS formatiert wurde, können Sie gesicherte Daten auf einem Macintosh-System nur lesen.

F: Wenn ich meine Sicherungsdateien auf meinem Sicherungsgerät prüfe, wird die Nachricht "Das Format der Datei ist ungültig" angezeigt, und die Dateien sind nicht lesbar.

A: Wenn Sie in den Sicherungseinstellungen Verschlüsselte Sicherung ausgewählt haben, werden die Dateien bei der Sicherung verschlüsselt. Wenn Sie eine verschlüsselte Datei öffnen, tritt ein Fehler auf, und die Nachricht "Das Format der Datei ist ungültig" wird angezeigt. Verschlüsselte Dateien müssen vor dem Öffnen wiederhergestellt werden.

F: Ich habe mit der Option Verschlüsselung eine Sicherung durchgeführt. Aber nur die ausgewählten Dateien wurden verschlüsselt.

A: Nur Dateien, die nach der Aktivierung der Verschlüsselung gesichert werden, werden verschlüsselt gesichert. Dateien, die vor der Aktivierung der Verschlüsselung gesichert wurden, sind nicht verschlüsselt. Dies bedeutet, dass auf demselben Sicherungsgerät sowohl verschlüsselte als auch unverschlüsselte Dateien vorhanden sein können.

F: Kann ich eine externe Samsung-Festplatte, auf der Sicherungsdaten eines anderen Computers enthalten sind,

verbinden und die Sicherungsdaten wiederherstellen?
Wenn ja, wie kann ich das tun?

A: Verbinden Sie Ihre externe Samsung-Festplatte mit dem Computer, und installieren Sie Samsung Drive Manager, um auf einem anderen Computer gesicherte Daten wiederherzustellen und zu verwenden. Führen Sie anschließend Samsung AutoBackup aus, und wählen Sie die Sicherungsdatei aus, die Sie wiederherstellen möchten.

F: Wie kann ich die Ergebnisse der Sicherung, Wiederherstellung oder Löschung überprüfen?

A: Sie können nach Abschluss der Sicherung, Wiederherstellung oder Löschung das Ergebnis im "Protokoll" anzeigen, das im Fenster Samsung AutoBackup im Job-Menü angezeigt wird.

Samsung SecretZone

F: Wie schütze ich mein Sicheres Laufwerk vor anderen Benutzern?

A: Wählen Sie das Abbild, das Sie schützen möchten, unter Samsung SecretZone aus, und wählen Sie "Trennen" aus. Andere Benutzer können das Sichere Laufwerk nur anzeigen, wenn der Administrator "Verbinden" auswählt.

F: Wie kann ich mein Sicheres Laufwerk nach der Neuinstallation des Betriebssystems verwenden?

A: Installieren Sie nach der Neuinstallation des Betriebssystems Samsung Drive Manager neu, verbinden Sie Ihre externe Samsung-Festplatte, wählen Sie unter Samsung SecretZone das zu verwendende Sichere Laufwerk aus, und klicken Sie auf "Verbinden", um das Sichere Laufwerk zu verwenden.

F: Was ist die maximale Größe für ein Sicheres Laufwerk?

A: Das Sichere Laufwerk kann genauso groß sein wie der freie Speicherplatz auf Ihrer externen Samsung-Festplatte.

F: Was soll ich tun, wenn ich das Kennwort vergesse?

A: Samsung SecretZone ist ein Sicherheitsprogramm, und Sie können Ihr Sicheres Laufwerk nur mit dem korrekten Kennwort verwenden. Achten Sie darauf, dass Sie sich das Kennwort für Ihr Sicheres Laufwerk gut merken können.

F: Während Samsung SecretZone ausgeführt wird, kann ich die externe Samsung-Festplatte nicht über die Funktion "Sicher entfernen" entfernen.

A: Trennen Sie alle gerade verbundenen Sicheren Laufwerke, schließen Sie Samsung SecretZone, und entfernen Sie dann Ihre externe Samsung-Festplatte sicher.

F: Nachdem ich auf meinem Sicheren Laufwerk "Autom. Verbindung" aktiviert habe, kann ich es nicht mehr verbinden.

A: Je nach Ihren PC-Einstellungen kann es eine Zeitlang dauern, bis Ihre externe Samsung-Festplatte verbunden wird. Warten Sie einen Augenblick, bis die Verbindung hergestellt wurde.

F: Eine Fehlermeldung wird angezeigt, wenn ich mein Sicheres Laufwerk trenne.

A: Ein Fehler kann auftreten, wenn das Sichere Laufwerk sofort nach dem Kopieren und Speichern einer großen Datei oder mehrerer Dateien getrennt wird. Wenn ein Fehler auftritt, versuchen Sie es nach einer halben bis ganzen Minute erneut.

Samsung Secure Manager

F: Kann ich meinen sicheren Samsung-Datenträger ohne Installation von **Samsung Drive Manager entsperren**?

A: Verbinden Sie Ihren sicheren Samsung-Datenträger, führen Sie unter "Computer" im CD-Laufwerk Secure Unlocker_win.exe aus, und geben Sie zum Entsperren das Kennwort ein.

A. Auf dem Macintosh müssen Sie Secure Unlock_mac.app ausführen.

F: Wofür wird die Funktion Zurücksetzen auf Werkseinstellungen genutzt?

A: Die Funktion Zurücksetzen auf Werkseinstellungen löscht alle auf Ihrem Sicheren Datenträger gespeicherten Daten und stellt die Standardsicherheitseinstellungen wieder her.