



Seagate Backup Plus Portable Manual do usuário



Clique aqui para acessar uma versão online atualizada desse documento. Você encontrará o conteúdo mais recente, bem como ilustrações expansíveis, navegação mais fácil e recurso de pesquisa.

Contents

1	Introdução	4
	Conteúdo da caixa	4
	Requisitos mínimos de sistema	4
	• Portas	4
	• Sistema operacional	4
	• Capacidade mínima livre em disco	4
2	Introdução	5
	Conecte o cabo USB	5
	Configuração do Seagate Backup Plus	7
	• Comece aqui	7
	• Registre seu dispositivo	8
	• Faça o download do Toolkit	8
	• Instalar o Toolkit	8
3	Use o Toolkit para configurar os Backups e muito mais	10
	Crie uma pasta espelhada	10
	Comece um plano de backup (apenas para Windows)	10
	Otimize o desempenho do disco	10
4	Formatação e particionamento opcionais	12
	Sobre formatos de sistemas de arquivos	12
	• Como escolher o formato do sistema de arquivos	13
	Otimização do Toolkit	13
	Formatação manual	13
	• Mac	14
	• macOS versão 10.11 e posterior	14
	• Windows	14
5	Remova com segurança o Seagate Backup Plus Portable do seu computador	15
	Windows	15
	Mac	15
	• Ejetar pela janela do Finder	15
	• Ejetar via Área de trabalho	16
6	Perguntas frequentes	17
	Todos os usuários	17
	• Problema: minhas transferências de arquivos estão muito lentas	17

- Problema: preciso usar um hub USB para meus dispositivos USB 17
- Problema: os cabos USB fornecidos são muito curtos. 18
- Problema: estou recebendo mensagens de erro na transferência de arquivos. 18
- Windows** **18**
- Problema: o ícone do disco rígido não aparece em Computador 18
- Mac** **19**
- Problema: o ícone do disco rígido não aparece na minha área de trabalho 19

7 Conformidade com as normas 21

- China RoHS 21
- Taiwan RoHS 22

Introdução

Os discos portáteis Seagate® Backup Plus são a combinação perfeita de portabilidade fácil e armazenamento espaçoso. Conecte-os facilmente a computadores com Windows e Mac® por USB 3.0 e aproveite ferramentas úteis, como o backup personalizável e o espelhamento de pasta.

Para perguntas e respostas comuns sobre o seu disco rígido, consulte [Perguntas frequentes](#) ou visite [Suporte ao cliente Seagate](#).

Conteúdo da caixa

- Seagate Backup Plus Portable ou Backup Plus Slim
- Cabo Micro B (USB 3.0) para USB-A (USB 3.0/2.0)



Importante– Guarde a embalagem. Se tiver problemas com seu disco rígido e quiser trocá-lo, o disco rígido deve ser devolvido na embalagem original.

Requisitos mínimos de sistema

Portas

É possível conectar seu dispositivo Seagate a um computador com uma porta USB-A (USB 3.0 ou USB 2.0).

Sistema operacional

- Windows® 7 ou posterior
- macOS® 10.11 ou posterior

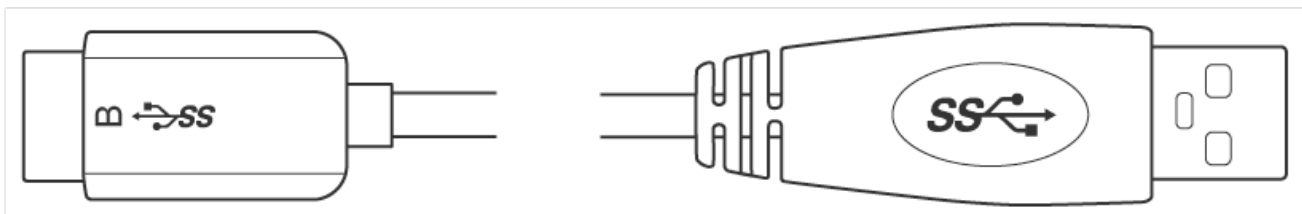
Capacidade mínima livre em disco

- 600 MB recomendados

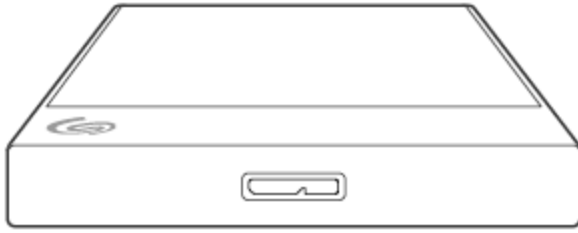
Introdução

1 Conecte o cabo USB

Use o cabo Micro B para USB-A para conectar o Backup Plus à porta USB-A do computador (USB 3.0 ou USB 2.0).



A



B



USB-A (USB 3.0 & 2.0)



2 Configuração do Seagate Backup Plus

O processo de configuração permite que você:

Registre seu Seagate Backup Plus

Obtenha o máximo do seu disco com fácil acesso a informações e suporte.

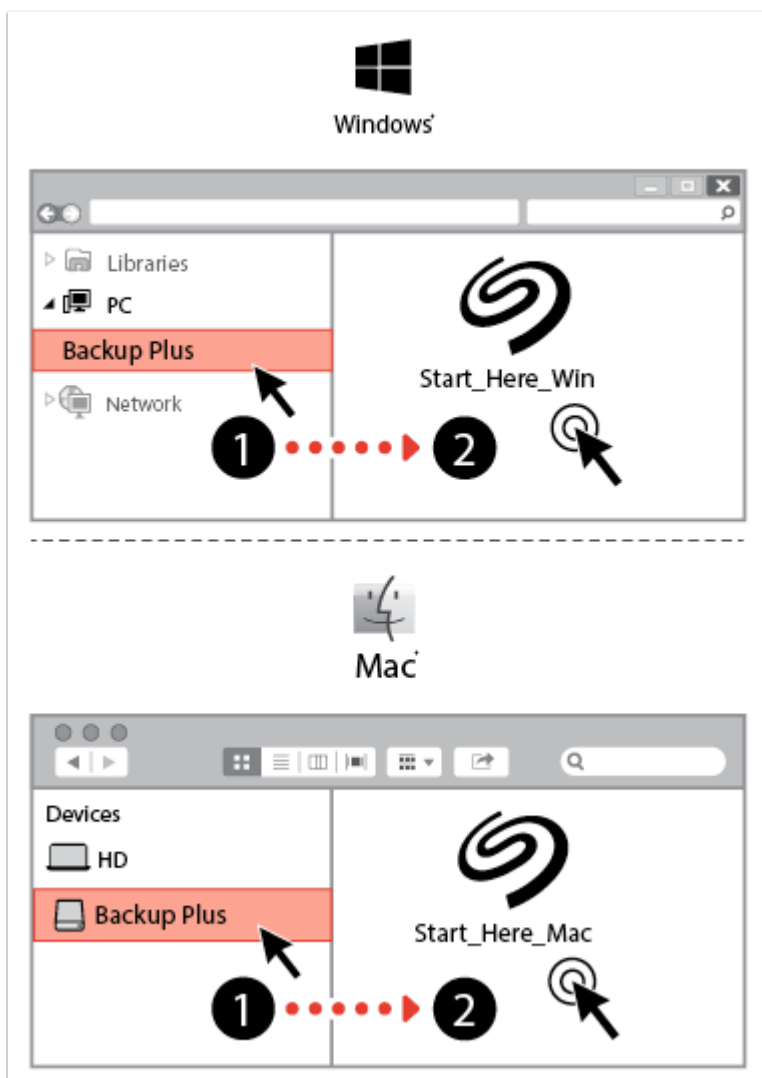
Instalar o Toolkit

Configure pastas sincronizadas, planos de backup e muito mais.



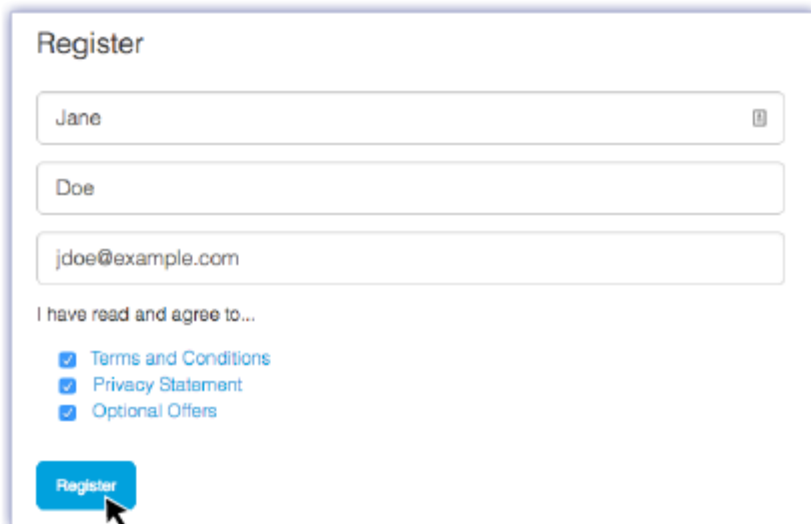
O seu computador deve estar conectado à Internet para registrar e instalar o Toolkit.

A Comece aqui



Usando um gerenciador de pastas como o Finder ou o Explorador de Arquivos, abra o Backup Plus e inicie [Start Herei Win](#) ou [Start Herei Mac](#).

B Registre seu dispositivo



Register

Jane

Doe

jdoe@example.com

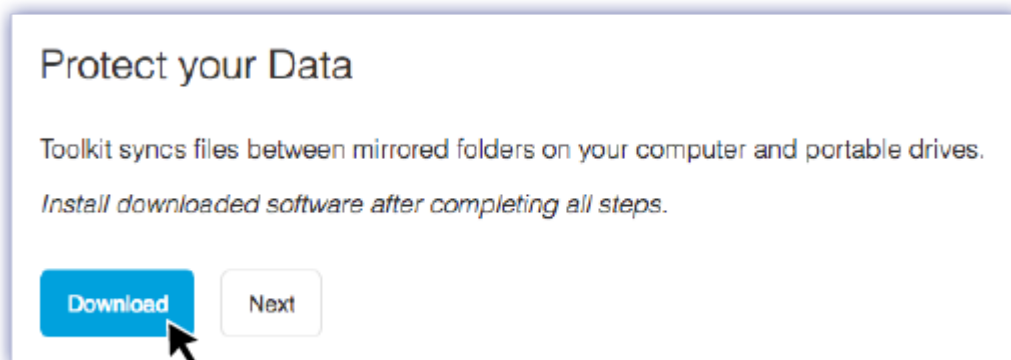
I have read and agree to...

- Terms and Conditions
- Privacy Statement
- Optional Offers

Register

Insira suas informações e clique em [Registrar](#).

C Faça o download do Toolkit



Protect your Data

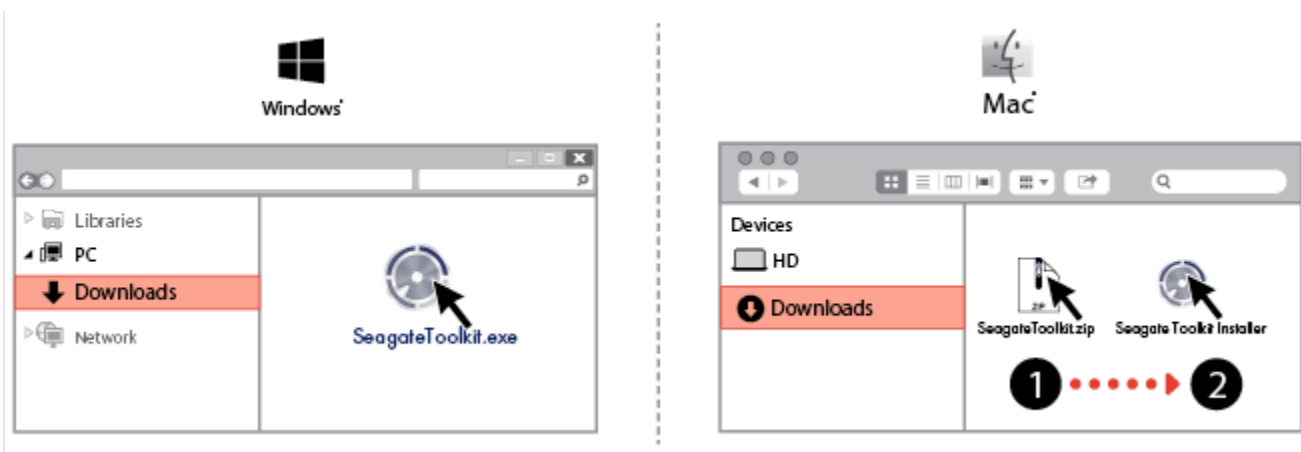
Toolkit syncs files between mirrored folders on your computer and portable drives.

Install downloaded software after completing all steps.

Download Next

Clique no botão [Download](#).

D Instalar o Toolkit



Usando um gerenciador de pastas como o Finder ou o Explorador de Arquivos, vá até a pasta onde recebe os downloads.



Clique no arquivo **SeagateToolkit.exe** para iniciar o aplicativo.



Abra o arquivo **SeagateToolkit.zip**. Clique no **Seagate Toolkit Installer** para iniciar o aplicativo.



O seu computador deve estar conectado à Internet para instalar e executar o Toolkit.

Use o Toolkit para configurar os Backups e muito mais

O Toolkit fornece ferramentas úteis que permitem a criação e o gerenciamento de pastas espelhadas facilmente, bem como planos de backup e muito mais.

Crie uma pasta espelhada

Crie uma pasta espelhada em seu PC ou Mac que está sincronizado a seu dispositivo de armazenamento. Sempre que você adicionar, editar ou excluir arquivos em uma pasta, o Toolkit atualizará automaticamente a outra pasta com as suas alterações.

- [Clique aqui](#) para obter detalhes sobre a criação da pasta de espelhamento.

Comece um plano de backup (apenas para Windows)

Crie um plano personalizado para o conteúdo, o dispositivo de armazenamento e a agenda de sua escolha.

- [Clique aqui](#) para obter detalhes sobre a configuração do plano de backup.

Otimize o desempenho do disco

O Seagate Backup Plus é um exFAT pré-formatado para compatibilidade com computadores Windows e Mac. Se você usar o disco com apenas um tipo de computador, poderá otimizar o desempenho de cópia de arquivos formatando o disco no sistema de arquivos nativo do sistema operacional. O Toolkit oferece uma forma rápida e simples de começar a otimizar o drive para obter um melhor desempenho.

- [Clique aqui](#) para obter detalhes sobre a Otimização do Toolkit.



Também é possível formatar seu disco manualmente. Consulte [Formatação e particionamento opcionais](#) para obter detalhes.

! **A formatação apaga tudo que estiver no dispositivo de armazenamento.** A Seagate recomenda que você **faça o backup de todos os dados** em seus dispositivos de armazenamento antes de seguir as instruções abaixo. A Seagate não é responsável por qualquer perda de dados devido a formatação, particionamento ou uso do dispositivo de armazenamento da Seagate.

Formatação e particionamento opcionais

O Seagate Backup Plus é um exFAT pré-formatado para compatibilidade com computadores Mac e Windows. Se você usar o disco com apenas um tipo de computador, você poderá otimizar o desempenho de cópia de arquivos formatando o disco no sistema de arquivos nativo para seu sistema operacional, NTFS para o Windows ou HFS+ para Macs. Há duas maneiras de otimizar o desempenho:

Toolkit Optimize	Formate seu disco para desempenho ideal com apenas alguns cliques simples.
Formatação manual	Use o Gerenciamento de disco (Windows) ou o Utilitário de disco (Mac) para formatar seu disco em formatos não nativos.

Sobre formatos de sistemas de arquivos

NTFS – O sistema de arquivos nativo do Windows. O macOS pode ler volumes NTFS, mas não pode gravá-los nativamente.

Mac OS Extended (HFS+) – O sistema de arquivos nativo do disco rígido do macOS. O Windows não pode ler ou gravar volumes HFS+ (journaled) nativamente. Esse é o melhor formato caso você queira usar o Seagate Backup Plus com o Time Machine.

APFS (Apple File System) – Um sistema de arquivos da Apple otimizado para discos de estado sólido (SSD) e sistemas de armazenamento à base de flash. Você pode formatar a unidade de disco rígido (HDD) em APFS, porém, o desempenho poderá ser prejudicado se os arquivos no disco forem submetidos a edições extremas (por exemplo, edições em larga escala de imagens, vídeos, áudio e músicas). Observe as seguintes restrições:

- Você não pode usar um disco formatado em APFS como seu disco de backup do Time Machine. Formate o Seagate Backup Plus Ultra Touch para HFS+ se deseja utilizá-lo com o Time Machine.
- O APFS é suportado apenas no macOS 10.13 ou posterior.

exFAT – Compatível com Mac e Windows. exFAT não é um sistema de arquivos journaled, o que significa que pode ser mais suscetível à corrupção de dados quando ocorrem erros ou o disco não é desconectado corretamente do computador.

FAT32 – Compatível com Mac e Windows. No entanto, o FAT32 é um sistema de arquivos legado projetado para discos rígidos de baixa capacidade e não é recomendado para discos rígidos ou sistemas operacionais modernos. Uma partição FAT32 pode chegar a até 32 GB quando formatada em um PC com Windows.

Como escolher o formato do sistema de arquivos

Use NTFS se:

...você conectar o dispositivo de armazenamento a computadores Windows e não precisar permitir que um Mac grave no disco.

Use HFS+ se:

...você conectar o dispositivo de armazenamento a computadores Mac e não precisar permitir que um computador Windows leia ou grave no disco. HFS+ é o único formato compatível com o Time Machine.

Use APFS se:

...você tiver um disco SSD que é conectado apenas a computadores Mac.

Use exFAT se:

...você precisar permitir que computadores Mac e Windows leiam e gravem no disco.

É possível usar FAT32 se:

...você conectar o dispositivo de armazenamento a computadores Windows e Mac mais antigos. FAT32 não é recomendado para sistemas operacionais e computadores modernos.

Otimização do Toolkit

O Toolkit oferece uma forma rápida e simples de começar a otimizar o drive para obter um melhor desempenho.

Saiba mais

- [Toolkit Optimize](#)

Formatação manual

Use as instruções abaixo para formatar e particionar manualmente um dispositivo de armazenamento.

! **A formatação apaga tudo que estiver no dispositivo de armazenamento.** A Seagate recomenda que você **faça o backup de todos os dados** em seus dispositivos de armazenamento antes de seguir as instruções abaixo. A Seagate não é responsável por qualquer perda de dados devido a formatação, particionamento ou uso do dispositivo de armazenamento da Seagate.

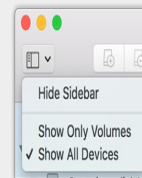
Mac

macOS versão 10.11 e posterior

1. Abra o Finder e acesse [Aplicativos > Utilitários > Utilitário do disco](#).
2. Na barra lateral à esquerda, selecione seu Seagate Backup Plus Ultra Touch.



macOS versão inicial 10.13 – Certifique-se de selecionar o disco e não apenas o volume. Se você não vir duas entradas listadas na barra lateral, altere a visualização no utilitário de disco para mostrar o disco e o volume. O botão de visualização está na parte superior esquerda da janela Utilitário de disco. Altere a visualização para Mostrar todos os dispositivos. Esse recurso foi introduzido no macOS 10.13 e não está disponível no 10.11 ou no 10.12.



3. Selecione [Apagar](#).
4. É aberta uma caixa de diálogo. Digite um nome para a unidade. Esse será o nome exibido quando a unidade for montada.
5. Para Formato, selecione [OS X Extended \(Journaled\)](#).
6. Para Esquema, selecione [Mapa de partição do Guia de instalação rápida](#).
7. Clique em [Apagar](#).
8. O utilitário de disco formata o disco. Quando terminar, clique em [Concluído](#).

Windows

1. Verifique se o dispositivo de armazenamento está conectado e montado no computador.
2. Vá para Pesquisa e, em seguida, digite diskmgmt.msc. Nos resultados da pesquisa, clique duas vezes em [Gerenciamento de disco](#).
3. Na lista de dispositivos de armazenamento no meio da janela de Gerenciamento de disco, localize seu dispositivo LaCie.
4. A partição deve estar disponível para formatação. Se ele já estiver formatado, clique com o botão direito na partição e, em seguida, escolha [Excluir](#).
5. Para criar uma nova partição, clique com o botão direito do mouse no volume e selecione [Novo volume simples](#). Siga as instruções na tela quando o Assistente do Novo volume simples aparecer.

Remova com segurança o Seagate Backup Plus Portable do seu computador

Sempre ejetar um disco de armazenamento do computador antes de desconectá-lo fisicamente. O computador deve executar operações de arquivamento e manutenção no disco antes de removê-lo. Portanto, se você desconectar o disco sem usar o software do sistema operacional, seus arquivos poderão ser corrompidos ou danificados.

Windows

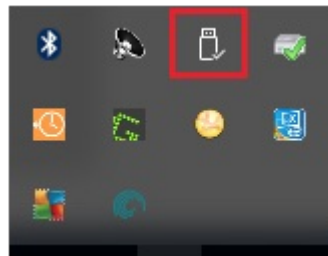
Use a ferramenta Remover com segurança para ejetar um dispositivo.

1. Clique no ícone Remoção segura na Bandeja de sistema do Windows para ver os dispositivos que você pode ejetar.

Windows 7



Windows 8 / Windows 10



2. Caso não visualize o ícone Remover hardware com segurança, clique na seta Mostrar ícones ocultos na bandeja do sistema para exibir todos os ícones na área de notificações.
3. Na lista de dispositivos, selecione o dispositivo que deseja ejetar. O Windows exibirá uma notificação quando for seguro remover o dispositivo.
4. Desconecte o dispositivo do computador.

Mac

Há diversas maneiras de ejetar seu dispositivo de um Mac. Veja abaixo duas opções.

Ejetar pela janela do Finder

1. Abra a janela do Finder.
2. Na barra lateral, acesse Dispositivos e localize o disco que você deseja ejetar. Clique no símbolo de ejeção à direita do nome do disco.
3. Quando o dispositivo desaparecer da barra lateral ou se a janela do Finder fechar, você poderá desconectar o cabo do dispositivo de seu Mac.

Ejetar via Área de trabalho

1. Selecione o ícone da área de trabalho para seu dispositivo e arraste-o para a Lixeira.
2. Quando o ícone do dispositivo não estiver mais visível na área de trabalho, você poderá desconectar fisicamente o dispositivo do Mac.

Perguntas frequentes

Para obter ajuda para configurar e utilizar seu disco rígido Seagate, leia as perguntas frequentes abaixo. Para recursos de suporte adicionais, acesse o [suporte ao cliente da Seagate](#).

Todos os usuários

Problema: minhas transferências de arquivos estão muito lentas

P: As duas extremidades do cabo USB estão conectadas com firmeza?

R: Reveja as dicas de solução de problemas para conexões a cabo abaixo:

- Verifique as duas extremidades do cabo USB e certifique-se de que estejam propriamente conectadas a suas respectivas portas.
- Tente desconectar o cabo, aguardar 10 segundos e reconectá-lo.
- Tente um cabo USB diferente.

P: O disco rígido está conectado a uma porta USB 2.0 Hi-Speed no seu computador ou hub?

R: Se seu disco rígido estiver conectado a uma porta ou hub Hi-Speed 2.0, o desempenho inferior será normal. O desempenho do Seagate Backup Plus é melhor quando está conectado a uma porta USB 3.1 ou a uma porta USB 3.0 SuperSpeed. Caso contrário, o dispositivo operará com taxas de transferência USB mais lentas.

P: Há outros dispositivos USB conectados à mesma porta ou hub?

A: Desconecte outros dispositivos USB e veja se o desempenho do disco rígido melhora.

Problema: preciso usar um hub USB para meus dispositivos USB

P: Posso usar meu disco rígido com um hub USB?

R: Sim, o disco rígido pode ser conectado a um hub USB. Se você usar um hub e encontrar problemas de detecção, taxas de transferência mais lentas do que o normal, desconexão aleatória do seu computador ou outros problemas incomuns, tente conectar o disco rígido diretamente à porta USB do computador.

Alguns hubs USB são menos eficientes no gerenciamento de energia, o que pode ser problemático para dispositivos conectados. Nesse caso, considerar testar um hub USB que inclui um cabo de alimentação.

Note que os hubs USB 2.0 limitam suas taxas de transferência de discos rígidos às velocidades do USB 2.0.

Problema: os cabos USB fornecidos são muito curtos.

P: Posso usar o meu disco rígido com um cabo mais longo?

R: Sim, desde que ele seja certificado de acordo com os padrões USB. No entanto, a Seagate recomenda o uso do cabo fornecido com o seu disco rígido para obter melhores resultados. Se você usar um cabo mais longo e tiver problemas com detecção, taxas de transferência ou desconexão, utilize o cabo original incluído com o seu disco rígido.

Problema: estou recebendo mensagens de erro na transferência de arquivos.

P: Você recebeu uma mensagem "Erro -50" ao copiar para um volume FAT32?

R: Ao copiar arquivos ou pastas de um computador para um volume FAT 32, alguns caracteres nos nomes não podem ser copiados. Esses caracteres incluem, mas não se limitam a: ? < > / \ :

Verifique seus arquivos e pastas para garantir que esses caracteres não estejam nos nomes.

Caso este seja um problema recorrente ou você não consiga entrar arquivos com caracteres incompatíveis, considere reformatar o disco para NTFS (usuários Windows) ou HFS+ (usuários Mac). Consulte [Formação e particionamento opcionais](#).

P: Você recebeu uma mensagem de erro que diz que o disco foi desconectado quando saiu o modo de hibernação/inatividade?

R: Ignore esta mensagem já que o disco é remontado no desktop apesar do pop-up. Os discos da Seagate conservam energia ao reduzir o giro ao configurar seu computador no modo de hibernação. Quando o computador desperta do modo de hibernação/inatividade, o disco pode não ter tempo suficiente para recuperar o giro, causando o aparecimento do pop-up.

Windows

Problema: o ícone do disco rígido não aparece em Computador

P: O disco rígido está listado no Gerenciador de dispositivo?

R: Todos os discos aparecem em ao menos um lugar no Gerenciador de dispositivo.

Digite Gerenciador de dispositivos em Pesquisar para ativá-lo. Consulte a seção Unidades de disco e, se necessário, clique no ícone de Mais (+) para visualizar a lista completa de dispositivos. Caso não tenha certeza de que seu disco esteja listado, desconecte-o com segurança e, em seguida, reconecte-o. A entrada que é alterada é o seu disco rígido Seagate.

P: Seu disco rígido está listado ao lado do ícone incomum?

R: O Gerenciador de dispositivos do Windows geralmente fornece informações sobre falhas com periféricos. Enquanto o Gerenciador de dispositivos é capaz de auxiliar com a resolução da maioria dos problemas, ele pode não exibir a causa exata ou fornecer uma solução precisa.

Um ícone incomum próximo ao disco rígido pode revelar um problema. Por exemplo, em vez do ícone normal com base no tipo de dispositivo, é um ponto de exclamação, de interrogação ou um X. Clique com o botão direito do mouse neste ícone e escolha Propriedades. A guia Geral fornece uma possível razão pela qual o dispositivo não está funcionando conforme o esperado.

Mac

Problema: o ícone do disco rígido não aparece na minha área de trabalho

P: O Finder está configurado para ocultar discos rígidos na área de trabalho?

R: Vá até o Finder e verifique Preferências | guia Geral | Mostrar esses itens na área de trabalho. Confirme se os Discos rígidos estão selecionados.

P: O seu disco rígido está montado no sistema operacional?

R: Abra o Utilitário de disco em **Ir | Utilitários | Utilitário de disco**. Se o disco rígido estiver listado na coluna à esquerda, verifique as preferências do Finder para ver por que não está exibido na área de trabalho (reveja a pergunta acima). Se estiver desabilitado, ele não está instalado. Clique no botão **Instalar** no Utilitário de disco.

P: A configuração do seu computador atende aos requisitos mínimos de sistema para uso com este disco rígido?

R: Consulte a embalagem do produto para ver a lista de sistemas operacionais suportados.

P: Você seguiu as etapas de instalação corretas para seu sistema operacional?

R: Reveja as etapas de instalação na [Introdução](#).

Conformidade com as normas

Product Name	Regulatory Model Number
Seagate Backup Plus Portable	SRD0VN3
Seagate Backup Plus Slim	SRD0VN2

China RoHS



China RoHS 2 refers to the Ministry of Industry and Information Technology Order No. 32, effective July 1, 2016, titled Management Methods for the Restriction of the Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products. To comply with China RoHS 2, we determined this product's Environmental Protection Use Period (EPUP) to be 20 years in accordance with the Marking for the Restricted Use of Hazardous Substances in Electronic and Electrical Products, SJT 11364-2014.

中国 RoHS 2 是指 2016 年 7 月 1 日起施行的工业和信息化部令第 32 号“电力电子产品限制使用有害物质管理办法”。为了符合中国 RoHS 2 的要求，我们根据“电子电气产品有害物质限制使用标识”(SJT 11364-2014) 确定本产品的环保使用期 (EPUP) 为 20 年。

部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁺⁶)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
硬盘驱动器 HDD	X	O	O	O	O	O
外接硬盘印刷电路板 Bridge PCBA	X	O	O	O	O	O
电源 (如果提供) Power Supply (if provided)	X	O	O	O	O	O
接口电缆 (如果提供) Interface cable (if provided)	X	O	O	O	O	O
其他外壳组件 Other enclosure components	O	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

This table is prepared in accordance with the provisions of SJ/T 11364-2014

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

O: Indicates that the hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is below the limit requirement of GB/T26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used for this part is above the limit requirement of GB/T26572.

Taiwan RoHS

Taiwan RoHS refers to the Taiwan Bureau of Standards, Metrology and Inspection's (BSMI's) requirements in standard CNS 15663, Guidance to reduction of the restricted chemical substances in electrical and electronic equipment. Beginning on January 1, 2018, Seagate products must comply with the "Marking of presence" requirements in Section 5 of CNS 15663. This product is Taiwan RoHS compliant. The following table meets the Section 5 "Marking of presence" requirements.

台灣RoHS是指台灣標準局計量檢驗局(BSMI)對標準CNS15663要求的減排電子電氣設備限用化學物質指引。從2018年1月1日起, Seagate 產品必須符合CNS15663第5節「含有標示」要求。本產品符合台灣RoHS。下表符合第5節「含有標示」要求。

產品名稱：外接式硬碟，型號：SRD0VN2, SRD0VN3

Product Name: Seagate Backup Plus Portable, Model: SRD0VN3

Product Name: Seagate Backup Plus Slim, Model: SRD0VN2

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted Substance and its chemical symbol					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
硬盤驅動器 HDD	—	0	0	0	0	0
外接硬盤印刷電路板 Bridge PCBA	—	0	0	0	0	0
電源 (如果提供) Power Supply (if provided)	—	0	0	0	0	0
傳輸線材 (如果提供) Interface cable (if provided)	—	0	0	0	0	0
其他外殼組件 Other enclosure components	0	0	0	0	0	0

備考 1. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 1. “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 2. “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.