



LaCie 6big & 12big Thunderbolt 3 Manual de usuario



Haga clic aquí para acceder a una versión en línea actualizada de este documento. También encontrará el contenido más reciente, así como ilustraciones expandibles, fácil navegación y funciones de búsquedas.

Contents

1	Cumplimiento normativo	6
	Declaración de conformidad con la FCC	6
	Información de Clase A de la FCC	6
	Advertencia de la FCC	6
	Nota importante: Declaración de exposición a radiaciones de la FCC	6
	Ministerio de Industria de Canadá	7
	Nota importante para la utilización de dispositivos móviles	7
	Note importante pour l'utilisation de dispositifs mobiles	7
	Europa: Declaración de conformidad de la Unión Europea	7
	Fuente de alimentación eléctrica	9
2	Introducción	10
	Contenido de la caja	10
	Requisitos mínimos del sistema del ordenador	10
	• Thunderbolt 3	11
	• USB	11
	Requisitos mínimos de hardware del ordenador	11
	• Thunderbolt 3	11
	• SuperSpeed USB 3.1 Gen 2 de velocidad extra	11
	• SuperSpeed USB 3.1 Gen 1 de velocidad extra	11
	• SuperSpeed USB 3.0 de velocidad extra	11
	• Hi-Speed USB 2.0 de alta velocidad	11
3	Dispositivo de almacenamiento avanzado LaCie 6big/LaCie 12big	12
	LaCie 6big y LaCie 12big	12
	RAID de hardware	12
	Thunderbolt 3	12
4	Descripción del sistema	14
	Gestión del almacenamiento	14
	Especificaciones: LaCie 12big Thunderbolt 3	14
	• Dimensiones de la carcasa	14
	• Peso de la carcasa	14
	• Rangos de temperatura	15
	• Humedad	15
	• Especificaciones eléctricas	15
	Especificaciones: LaCie 6big Thunderbolt 3	15
	• Dimensiones de la carcasa	15
	• Peso de la carcasa	15
	• Rangos de temperatura	16
	• Humedad	16

• Especificaciones eléctricas	16
Vistas	16
• Vistas frontal y lateral	16
• Vista del panel posterior	17
5 Indicadores LED del sistema	19
Ubicaciones de los indicadores LED	19
Funcionamiento de los indicadores LED	19
• Comportamiento general de los indicadores LED	19
6 Cables	21
USB-C	21
• Fácil de conectar	21
Cable Thunderbolt 3 (USB-C)	21
Cable USB 3.1 (USB-C Gen 2)	22
Cable de USB 3.1 (USB-C) a USB tipo A	22
7 Conexión de la unidad LaCie 6big/LaCie 12big Thunderbolt 3	24
Windows y Thunderbolt 3	24
Paso 1: Descarga e instalación de LaCie RAID Manager	24
Paso 2: Conexión de la unidad LaCie 6big/LaCie 12big al ordenador	25
• Conexión Thunderbolt 3	25
• Conexión USB 3.1 Gen 2	25
• PC o Mac con un puerto USB-C	25
• PC o Mac con un puerto USB 3.0 o USB 2.0 (tipo A)	26
Paso 3: Conexión de la alimentación	27
Paso 4: Botón de encendido	27
Formateo del dispositivo de almacenamiento LaCie 6big/12big	28
8 Funcionamiento	29
Apagado de las unidades de disco duro de LaCie 6big/LaCie 12big: Modo inactivo	29
Apagado de la carcasa LaCie 6big/LaCie 12big	30
Pulsación breve	30
• Pulsación breve e inicialización/sincronización de RAID	30
Pulsación larga	30
Extracción del cable Thunderbolt durante el funcionamiento	31
Funcionamiento silencioso y gestión del calor	31
Posición y apilamiento	31
9 Cadena de tipo margarita y suministro de energía	32
Dispositivos equipados con Thunderbolt 3 conectados en cadena de tipo margarita	32
Cómo realizar una conexión en cadena de tipo margarita	32
• Conexión en cadena de tipo margarita: Modo inactivo	33

Suministro de energía	33
10 Software	34
11 RAID	35
Niveles de RAID estándar	35
• RAID 0	35
• RAID 1	36
• RAID 5	37
• RAID 6	38
Niveles de RAID anidados	38
• RAID 10	38
• RAID 50	39
• RAID 60	39
• RAID+reserva	40
Fallos de la unidad y sincronización de una unidad de disco duro de reserva	41
12 .Mantenimiento de la unidad de disco duro	42
Precauciones	42
Sustitución de una unidad de disco duro	42
Carcasa del dispositivo LaCie 6big/LaCie 12big: componentes no reparables	47
13 .Formateo y creación de particiones	48
Información relativa a los formatos del sistema de archivos	48
Instrucciones para el formateo	49
• Windows	49
• Mac	49
14 Preguntas frecuentes	50
Todos los usuarios	50
• Problema: Mi archivo se transfiere muy lentamente.	50
• Thunderbolt 3/USB	50
• Thunderbolt 3	50
• USB	50
• Problema: Conecto la unidad LaCie 6big/LaCie 12big a mi ordenador, pero no se enciende y no puedo ver el dispositivo en LaCie RAID Manager.	51
• Problema: Deseo cambiar el nivel de RAID.	51
• Problema: Desconecté el ordenador de la unidad LaCie 6big/12big durante la inicialización o la sincronización de RAID.	51
• Problema: Dispongo de una unidad de disco duro USB-C que deseo añadir a la cadena de tipo margarita de Thunderbolt 3.	52
• Problema: Veo dos o más matrices en LaCie RAID Manager, pero solo se encuentra disponible una de ellas en mi ordenador.	52
• Problema: Debo proteger mediante contraseña o cifrar mi unidad de disco duro.	52

- Problema: Estoy recibiendo mensajes de error en la transferencia de archivos. 53
- Mac** 53
- Problema: El icono de la unidad no aparece en mi escritorio..... 53
- Windows** 53
- Problema: El icono de la unidad no aparece en Equipo..... 53

Cumplimiento normativo

Declaración de conformidad con la FCC

Este dispositivo cumple el apartado 15 de las normas de la FCC. La utilización está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede provocar interferencias perjudiciales, y (2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un mal funcionamiento.

Información de Clase A de la FCC

Se ha comprobado que este equipo cumple los límites para dispositivos digitales de clase de Clase B, de acuerdo con el apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones domésticas. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. No obstante, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación particular.

Si el equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar encendiéndolo y apagándolo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias aplicando una o varias de las medidas siguientes:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a la toma de un circuito diferente del circuito al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico experto en radio/televisión para obtener asistencia.

Este dispositivo cumple el apartado 15 de las normas FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no deberá ocasionar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia que reciba, incluidas aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Advertencia de la FCC

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento de las normativas pueden anular la autorización del usuario para utilizar este equipo.

Nota importante: Declaración de exposición a radiaciones de la FCC

Este equipo cumple los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse guardando una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y el cuerpo. El transmisor no se debe colocar junto con otra antena ni transmisor, ni utilizarse en combinación con ellos. La disponibilidad de algunos canales específicos y/o bandas de frecuencia operativas depende de cada país. En la fábrica, se programan con firmware en función de cada destino. El usuario final no puede configurar el firmware.

Ministerio de Industria de Canadá

Este dispositivo cumple la normativa RSS-210 del reglamento del Ministerio de Industria de Canadá (Industry Canada, IC). Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no deberá ocasionar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia que reciba, incluidas aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Ce dispositif est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada applicable aux appareils radio exempts de licence. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes: (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

Nota importante para la utilización de dispositivos móviles

Declaración sobre la exposición a radiaciones: Este equipo cumple los límites de exposición a radiaciones de la IC especificados para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse guardando una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y el cuerpo.

Note Importante pour l'utilisation de dispositifs mobiles

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Europa: Declaración de conformidad de la Unión Europea

Este dispositivo cumple con los requisitos esenciales de la directiva CEM 2004/108/CE. Se han aplicado los siguientes métodos de prueba para demostrar la presunción de conformidad con los requisitos esenciales de la directiva CEM 2004/108/CE:

- EN 60950-1:2006/AC:2011: Equipos de tecnología de la información. Seguridad. Parte 1: Requisitos

generales

- EN 55022: 2010/AC:2011: Equipos de tecnología de la información. Características de las perturbaciones radioeléctricas
 - Límites y métodos de medida
- EN 55024: 2010: Equipos de tecnología de la información. Características de inmunidad. Límites y métodos de medida

Česky [Czech]	Seagate tímto prohlašuje, že tento Rackmount NAS je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 2004/5/ES.
Dansk [Danés]	Undertegnede LaCie erklærer herved, at følgende udstyr direct attached storage device overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 2004/5/EF.
Deutsch [Alemán]	Hiermit erklart LaCie, dass sich das Gerät direct attached storage device in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 2004/5/EG befindet.
Eesti [Estonio]	Käesolevaga kinnitab LaCie seadme direct attached storage device vastavust direktiivi 2004/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.
English [Inglés]	Hereby, LaCie, declares that this direct attached storage device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2004/5/EC.
Español	Por la presente, LaCie declara que este dispositivo de almacenamiento de conexión directa cumple los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 2004/5/CE.
Ελληνική [Griego]	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ LaCie ΔΗΛΩΝΕΙ direct attached storage device ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 2004/5/ΕΚ.
Français [Francés]	Par la présente LaCie déclare que l'appareil direct attached storage device est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 2004/5/CE.
Italiano	Con la presente LaCie dichiara che questo direct attached storage device è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 2004/5/CE.
Latviski [Letón]	Ar šo LaCie deklarē, ka direct attached storage device atbilst Direktīvas 2004/104/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių [Lituano]	Šiuo LaCie deklaruoja, kad šis direct attached storage device atitinka esminius reikalavimus ir kitas 2004/104/EB Direktyvos nuostatas.
Nederlands [Holandés]	Hierbij verklaart LaCie dat het toestel direct attached storage device in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 2004/104/EG.
Malti [Maltés]	Hawnhekk, LaCie, jiddikjara li dan direct attached storage device jikkonforma mal-ħtiġijiet essenzjali u ma provvedimenti oħrajn rilevanti li hemm fid-Dirrettiva 2004/104/EC.
Magyar [Húngaro]	Alulírott, LaCie nyilatkozom, hogy a direct attached storage device megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 2004/104/EC irányelv egyéb előírásainak.

Polski [Polaco]	Niniejszym LaCie oświadcza, że direct attached storage device jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 2004/104/EC.
Português [Portugués]	LaCie declara que este direct attached storage device está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 2004/104/CE.
Slovensko [Esloveno]	LaCie izjavlja, da je at direct attached storage device v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 2004/104/ES.
Slovensky [Eslovaco]	LaCie týmto vyhlasuje, že direct attached storage device spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 2004/104/ES.
Suomi [Finlandés]	LaCie vakuuttaa täten että direct attached storage device tyyppinen laite on direktiivin 2004/104/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.
Svenska [Sueco]	Härmed intygar LaCie att denna direct attached storage device står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 2004/104/EG.

Fuente de alimentación eléctrica



Precaución: Utilice el producto únicamente con el cable de alimentación suministrado.



Nota: Para proteger sus datos, siga siempre los procedimientos de extracción segura de su sistema operativo al desconectar el producto.

Introducción

Bienvenido al Manual de usuario de LaCie 6big Thunderbolt 3 y LaCie 12big Thunderbolt 3. Cuando se conectan a un ordenador compatible con Thunderbolt 3, las unidades LaCie 6big y LaCie 12big pueden alcanzar velocidades de transferencia de hasta 40 Gb/s. Estas unidades son ideales para artistas gráficos, fotógrafos y editores profesionales que trabajan con contenido que hace un uso intensivo del ancho de banda, como el vídeo 4K y los gráficos en 3D.

Lea este manual de usuario para obtener información sobre cómo configurar y gestionar sus unidades LaCie 6big y LaCie 12big. Para consultar preguntas y respuestas habituales sobre su dispositivo, acceda a la sección [Preguntas frecuentes](#).

Puede obtener los últimos consejos relativos a su producto e información técnica actualizada en el sitio web del [Servicio de atención al cliente de LaCie](#).

Contenido de la caja

- LaCie 6big Thunderbolt 3 o LaCie 12big Thunderbolt 3
- Cable de alimentación
- Cable Thunderbolt 3 (USB-C)
- Cable USB 3.1 (USB-C)
- Cable adaptador de USB 3.1 (USB-C) a USB 3.0/USB 2.0 (compatible con los puertos de tipo A)
- Guía de instalación rápida
- Software: LaCie RAID Manager, Intego Backup Manager Pro, Genie Backup Manager Pro y LaCie Private-Public

El software puede descargarse en [LaCie.com](#).



Información importante: Guarde el embalaje. En caso de que fuera necesario reparar o revisar la carcasa de la unidad de disco duro, esta deberá devolverse en su embalaje original.

Requisitos mínimos del sistema del ordenador

El sistema operativo mínimo para su ordenador difiere en función del puerto que esté utilizando. Seleccione el puerto y conecte su dispositivo de LaCie a un ordenador que cumpla los siguientes requisitos mínimos del sistema:

Thunderbolt 3

- Mac OS Sierra o superior
- Windows 10 o superior

USB

- Mac OS X 10.10 o superior
- Windows 8.1 o superior

Requisitos mínimos de hardware del ordenador

Puede conectar su dispositivo de LaCie a un ordenador que admita una de las siguientes interfaces:

Thunderbolt 3

Las velocidades de transferencia pueden alcanzar hasta 40 Gb/s.

SuperSpeed USB 3.1 Gen 2 de velocidad extra

Las velocidades de transferencia pueden alcanzar hasta 10 Gb/s.

SuperSpeed USB 3.1 Gen 1 de velocidad extra

Las velocidades de transferencia pueden alcanzar hasta 5 Gb/s.

SuperSpeed USB 3.0 de velocidad extra

Las velocidades de transferencia pueden alcanzar hasta 5 Gb/s.

Hi-Speed USB 2.0 de alta velocidad

Las velocidades de transferencia pueden alcanzar hasta 480 Mb/s.

Dispositivo de almacenamiento avanzado LaCie 6big/LaCie 12big

LaCie 6big y LaCie 12big

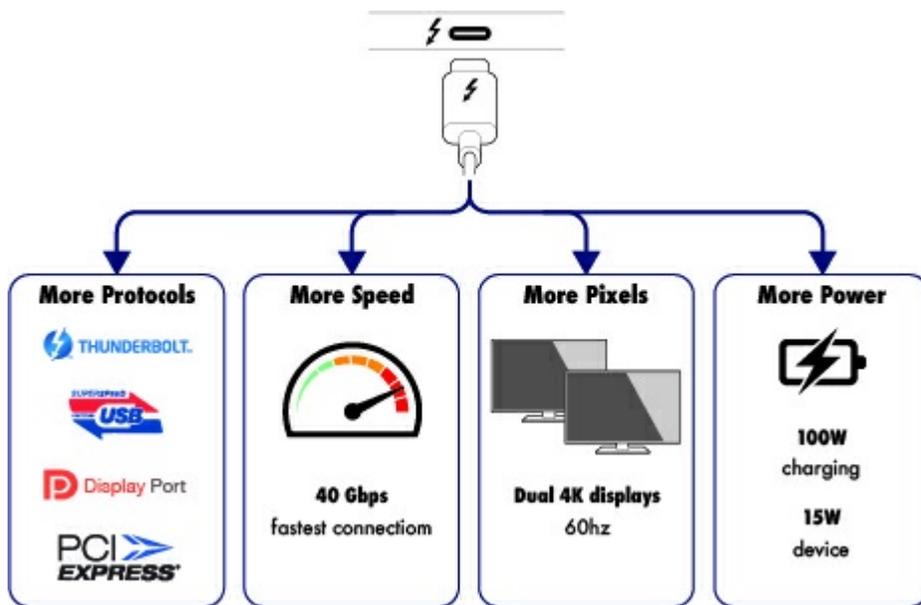
Las unidades LaCie 6big y LaCie 12big le ofrecen un elevado rendimiento para sus proyectos, cada vez más exigentes. Entre las características más importantes se encuentran:

- Unidades de disco duro profesionales intercambiables en caliente (7.200 RPM y 64 MB de caché).
- Dos puertos Thunderbolt 3 y hasta 40 Gb/s bidireccionales por puerto y cadena de tipo margarita.
- Un puerto USB 3.1 Gen 2, compatibilidad universal y hasta 10 Gb/s.
- Carcasa íntegramente de aluminio que disipa el calor.
- Procesador RAID-on-Chip (RoC) para gestionar el sistema RAID.
- RAID de hardware 0, 1, 10, 5, 50, 6 y 60.
- Reconstrucción de RAID inteligente con una unidad de reserva.
- Seis canales SATA, con hasta 6 Gb/s por canal.
- Unidades de disco duro intercambiables en caliente para reducir el tiempo de inactividad.
- Un sistema de advertencia con alertas sonoras y por correo electrónico.

RAID de hardware

Las unidades LaCie 6big y LaCie 12big ofrecen un rendimiento extraordinario y una protección integrada. Gracias a sus potentes motores RAID, el ordenador no debe emplear recursos de procesamiento críticos en la gestión del almacenamiento, algo que resulta crucial para las aplicaciones de vídeo y gráficos que imponen importantes exigencias sobre las CPU del ordenador. Además, las soluciones RAID de hardware ofrecen configuraciones de RAID avanzadas para satisfacer las necesidades de su entorno de trabajo.

Thunderbolt 3



Características y compatibilidad de Thunderbolt 3

La tecnología Thunderbolt 3 proporciona la transferencia más rápida de datos y vídeo de alta calidad a través de un único conector realmente versátil. Mientras que las generaciones anteriores de la tecnología Thunderbolt ofrecían una impresionante velocidad de transferencia de 20 Gb/s bidireccionales, la tecnología Thunderbolt 3 duplica este potencial hasta 40 Gb/s bidireccionales cuando se conecta a otros dispositivos equipados con la tecnología Thunderbolt 3. Además, la tecnología Thunderbolt 3 concede prioridad a las secuencias de vídeo, distribuyendo el ancho de banda necesario para la reproducción, una ventaja clave cuando se trabaja con vídeo de alta calidad y con gráficos 3D.

Thunderbolt 3 utiliza un conector USB-C que cuenta con una etiqueta especial con el icono de un rayo. Dado que Thunderbolt 3 es un protocolo agnóstico, admite conexiones desde las siguientes interfaces:

- USB 2.0, USB 3.0 y USB 3.1
- DisplayPort 1.1 y 1.2a
- Thunderbolt de 20 Gb/s y Thunderbolt de 40 Gb/s
- Ethernet (con un adaptador)

Los dispositivos que no cuentan con la tecnología Thunderbolt 3 pero que disponen de puertos USB-C pueden conectarse al puerto Thunderbolt 3 para terminar una cadena de tipo margarita y, si es compatible, para aprovechar la opción de suministro de energía para cargar las baterías.

Descripción del sistema

LaCie 6big y LaCie 12big son carcasas de unidades de disco duro de sobremesa que pueden alojar hasta seis y doce unidades de disco duro de 3,5 pulgadas respectivamente.

Las carcasas enviadas con unidades de disco duro incluyen unidades de disco duro profesionales de Seagate de alto rendimiento. En caso de que falle la unidad de disco duro o de que sea necesario ampliar la capacidad de almacenamiento, cada unidad individual es intercambiable en caliente y sustituible sobre el terreno. Las unidades de disco duro nuevas o de repuesto deben satisfacer los siguientes requisitos mínimos:

- SATA I o superior
- 3,0 GB/s o superior
- Velocidad de giro de hasta 7200 r.p.m.
- Caché de 64 MB o superior

Gestión del almacenamiento

El dispositivo de almacenamiento LaCie 6big/LaCie 12big se gestiona mediante la utilidad de software LaCie RAID Manager. Consulte la sección [Software](#) para obtener más información.

Especificaciones: LaCie 12big Thunderbolt 3

Dimensiones de la carcasa

Lateral	Dimensiones (mm/pulg.)
Anchura	161/6,3
Altura	447/17,6
Longitud	237/9,3

Peso de la carcasa

Unidades de disco duro	Peso (kg/lb)
12 de 4 TB (48 TB)	16,4/36,2
12 de 6 TB (72 TB)	17,6/38,9
12 de 8 TB (96 TB)	17,6/38

Rangos de temperatura

Temperatura ambiente	Rango de temperatura
Estándar (en funcionamiento)	De +5 °C a +40 °C
Almacenamiento (sin funcionar)	De -20 °C a 60 °C

Humedad

Entorno	Rango de humedad
Estándar (en funcionamiento)	Del 10% al 60% (sin condensación)
Almacenamiento (no en funcionamiento)	Del 5% al 85% (sin condensación)

Especificaciones eléctricas

Fuente de alimentación: 100-240 Vca; 50/60 Hz; de 140 W a 250 W



Nota sobre la fuente de alimentación: Utilice el cable de alimentación incluido con la unidad LaCie 12big Thunderbolt 3.

Especificaciones: LaCie 6big Thunderbolt 3

Dimensiones de la carcasa

Lateral	Dimensiones (mm/pulg.)
Anchura	161/6,3
Altura	225/8,9
Longitud	237/9,3

Peso de la carcasa

Unidades de disco duro	Peso (kg/lb)
6 de 4 TB (24 TB)	9,3/20,5
6 de 6 TB (36 TB)	9,9/21,8

Rangos de temperatura

Temperatura ambiente	Rango de temperatura
Estándar (en funcionamiento)	De +5 °C a +40 °C
Almacenamiento (sin funcionar)	De -20 °C a 60 °C

Humedad

Entorno	Rango de humedad
Estándar (en funcionamiento)	Del 10% al 60% (sin condensación)
Almacenamiento (no en funcionamiento)	Del 5% al 85% (sin condensación)

Especificaciones eléctricas

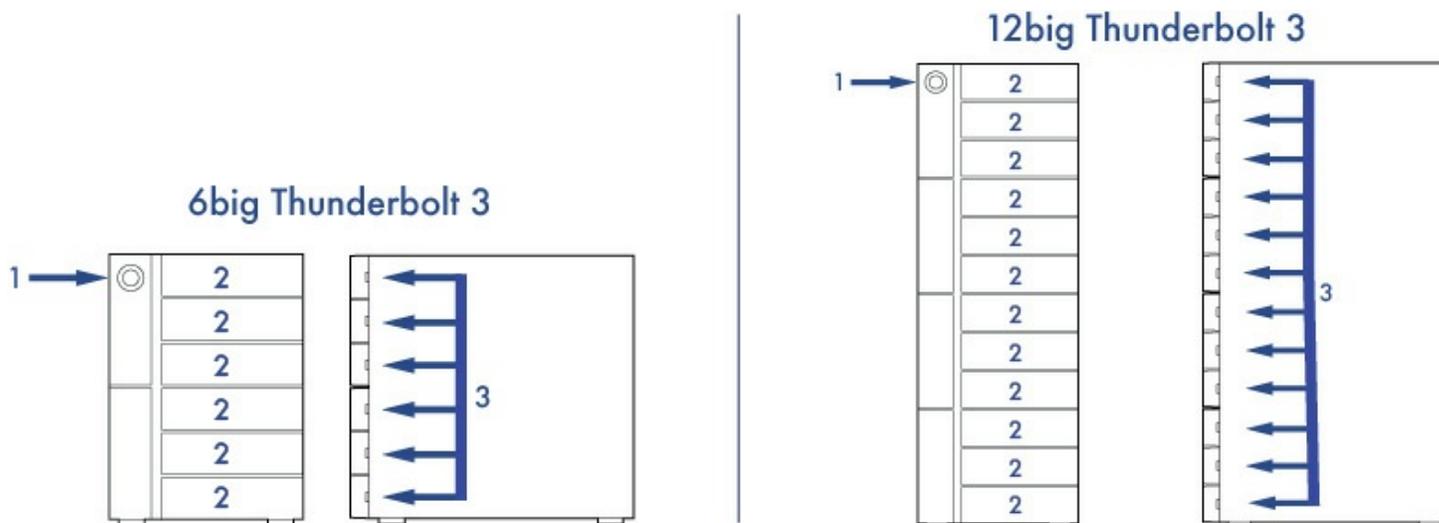
Fuente de alimentación: 100-240 Vca; 50/60 Hz; de 85 W a 150 W



Nota sobre la fuente de alimentación: Utilice el cable de alimentación incluido con la unidad LaCie 6big Thunderbolt 3.

Vistas

Vistas frontal y lateral

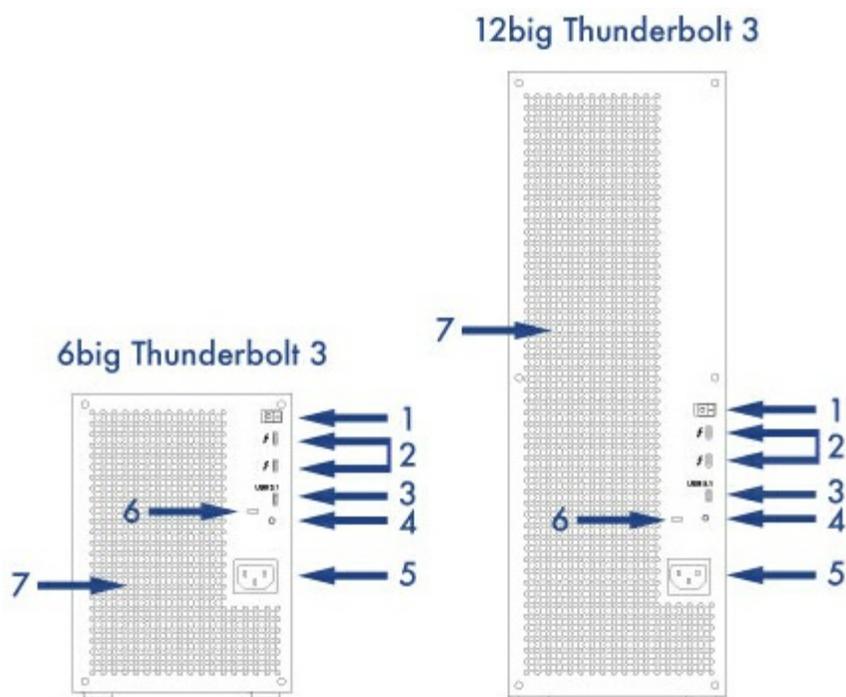


1. LED de estado/botón de encendido: El LED indica que el dispositivo está encendido y proporciona

señales relativas al estado (consulte la sección [Indicadores LED del sistema](#)). Se trata asimismo del botón de encendido. Si se pulsa brevemente, disminuye la velocidad de giro de las unidades de disco duro de LaCie 6big/12big y el sistema entra en el modo inactivo. La pulsación larga se utiliza únicamente en caso de emergencia, ya que corta la alimentación al sistema sin que disminuya la velocidad de giro de las unidades de disco duro. Para obtener más información, consulte la sección [Funcionamiento](#).

2. **Bandejas intercambiables de las unidades de disco duro:** Las bandejas de las unidades de disco duro pueden extraerse para sustituir las unidades averiadas. Las unidades de disco duro de LaCie 6big y 12big no son intercambiables.
3. **Indicadores LED de estado de la unidad de disco duro:** Indican la actividad y el estado de la unidad de disco duro (consulte la sección [Indicadores LED del sistema](#)).

Vista del panel posterior



1. **Interruptor de alimentación:** Pulse I para encender el dispositivo. El dispositivo también debe estar conectado a un ordenador encendido.
2. **Puertos Thunderbolt 3:** Utilice el cable Thunderbolt 3 para realizar la conexión a un puerto Thunderbolt 3 del ordenador o a otros dispositivos equipados con Thunderbolt 3. Dado que los puertos del dispositivo de LaCie no están preconfigurados con funciones específicas, puede utilizar cualquiera de los puertos como host (conectado al ordenador), como parte de la cadena de tipo margarita (conectado a otros dispositivos compatibles) o para la provisión de alimentación eléctrica a dispositivos compatibles. Consulte las secciones [Conexión de la unidad LaCie 6big/LaCie 12big Thunderbolt 3](#) y [Cadena de tipo margarita](#).



Nota: Los puertos Thunderbolt 3 y USB 3.1 no pueden utilizarse simultáneamente.

3. **Puerto USB 3.1:** Utilice uno de los cables USB incluidos para conectar este puerto a un puerto USB del ordenador. Puede conectar la unidad LaCie 6big/LaCie 12big a un ordenador equipado con un puerto USB 3.1 (USB-C) o con un puerto USB 3.0/USB 2.0 (USB tipo A). Las velocidades de transferencia varían en función del tipo de conexión.



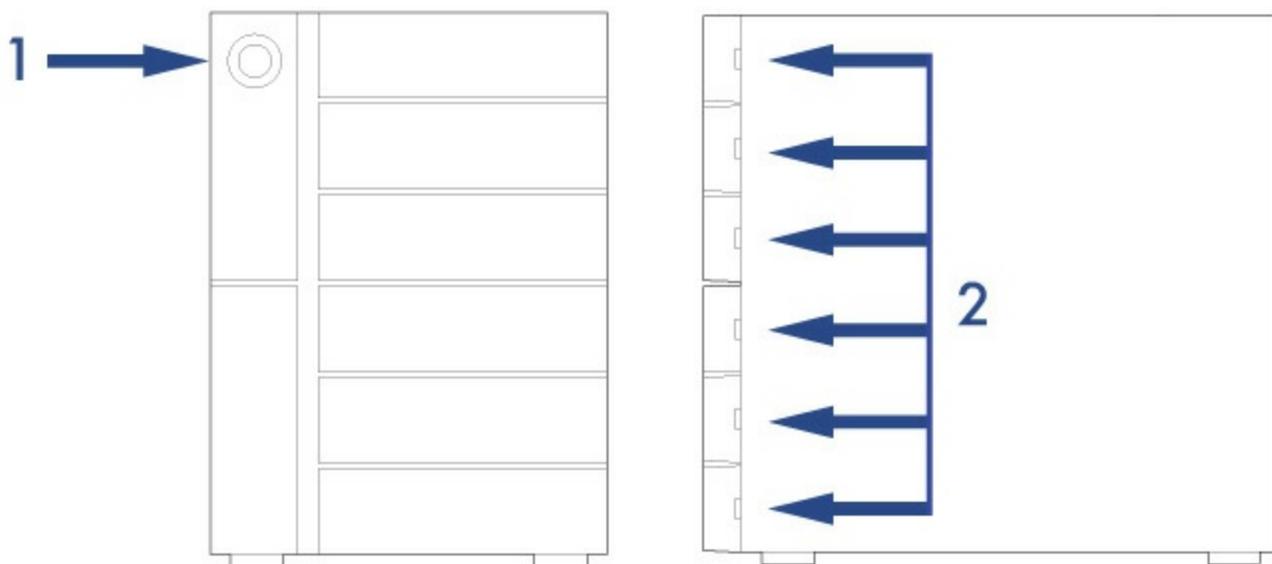
Nota: Los puertos Thunderbolt 3 y USB 3.1 no pueden utilizarse simultáneamente.

4. **Botón de actualización del firmware:** Las actualizaciones del firmware de USB se publican en la página de asistencia técnica para mejorar su producto. Pulse este botón únicamente cuando siga las instrucciones para actualizar el firmware de USB. Utilice un pequeño objeto acabado en punta, como el extremo de un clip, para pulsar el botón situado dentro del espacio cerrado.
5. **Entrada de alimentación:** Utilice este puerto para conectar el cable de alimentación: Utilice únicamente el cable de alimentación incluido con la unidad LaCie 6big Thunderbolt 3 o LaCie 12big Thunderbolt 3. La unidad LaCie 6big Thunderbolt 3 o LaCie 12big Thunderbolt 3 puede sufrir daños si conecta cables de alimentación de terceros u otros cables de alimentación de LaCie con un voltaje incorrecto.
6. **Puerto de bloqueo Kensington™:** Utilice este puerto para bloquear físicamente la unidad LaCie 6big/LaCie 12big a un escritorio o un bastidor.

Indicadores LED del sistema

Los indicadores LED de la unidad LaCie 6big Thunderbolt 3/LaCie 12big Thunderbolt 3 proporcionan información sobre el estado del sistema.

Ubicaciones de los indicadores LED



1. Parte frontal: Estado del sistema
2. Parte lateral: Estado de la unidad de disco duro

Funcionamiento de los indicadores LED

Comportamiento general de los indicadores LED

La lista de colores que se incluye a continuación le ayudará a identificar el estado general de su unidad LaCie 6big/LaCie 12big.

Color	Estado
Azul fijo	Lista
Azul parpadeante	Actividad
Parpadeo lento de color azul	Suspensión
Parpadeo rápido de color azul	Puesta en marcha y apagado

Parpadeo de color rojo y azul	Sincronización o inicialización de RAID
Rojo parpadeante	Advertencia
Rojo fijo	Error

Cables

USB-C

USB 2.0 480 Mb/s	USB 3.1 5 Gb/s	USB 3.1 10 Gb/s	DisplayPort Multi-Function 5 or 10 Gb/s	Thunderbolt 3 20 or 40 Gb/s
				

Protocolos USB-C

USB es una tecnología de entrada/salida en serie para conectar dispositivos periféricos a un ordenador. USB-C es la aplicación más reciente de este estándar y ofrece un cómodo conector, un mayor ancho de banda y nuevas funciones de gestión de la energía. Además, los puertos USB-C con el icono del rayo son compatibles con los dispositivos equipados con la tecnología Thunderbolt 3.

El estándar USB-C admite un gran número de protocolos:

- Thunderbolt 3: velocidades de transferencia de hasta 40 Gb/s
- USB 3.1 Gen 2: velocidades de transferencia de hasta 10 Gb/s
- USB 3.1 Gen 1: velocidades de transferencia de hasta 5 Gb/s
- SuperSpeed USB 3.0: velocidades de transferencia de hasta 5 Gb/s
- Hi-Speed USB 2.0: velocidades de transferencia de hasta 480 Mb/s
- DisplayPort: Hasta 8K con dispositivos compatibles y retrocompatible con VGA y DVI.

Los puertos USB-C de la unidad LaCie 6big/LaCie 12big son:

- Thunderbolt 3 (2 puertos)
- USB 3.1 Gen 2 (1 puerto)

Puede conectar la unidad LaCie 6big/LaCie 12big a cualquier puerto USB-C o USB tipo A, pero las velocidades de transferencia variarán. Si desea obtener más detalles, consulte la información indicada a continuación. Thunderbolt 3 es compatible con DisplayPort hasta 4K.

Fácil de conectar

Le resultará muy sencillo conectar el producto, ya que ambos extremos del cable USB-C son idénticos. Además, los puertos USB-C de la carcasa de la unidad de disco duro de LaCie y del ordenador tienen una forma redondeada para que acepten el extremo del cable independientemente de cómo se conecte.

Cable Thunderbolt 3 (USB-C)

Thunderbolt 3 puede alcanzar una velocidad de hasta 40 Gb/s frente a los 20 Gb/s de Thunderbolt 2.

Utilice el cable Thunderbolt 3 (USB-C) incluido para garantizar el máximo rendimiento en la transferencia de datos cuando se utiliza con puertos compatibles.

Parte frontal del conector	Extremo del cable
	

Cable USB 3.1 (USB-C Gen 2)

USB 3.1 Gen 2 puede alcanzar una velocidad de hasta 10 Gb/s, frente a los 5 Gb/s de USB 3.0 y a los 480 Mb/s de USB 2.0.

Asegúrese de utilizar el cable USB-C incluido con su dispositivo. Debido a una fabricación deficiente, muchos cables USB-C de terceros pueden provocar daños irreparables en el ordenador o en la unidad de LaCie, entre otros dispositivos. LaCie no es responsable de los daños provocados por cables de terceros en la unidad LaCie 6big Thunderbolt 3 o LaCie 12big Thunderbolt 3.

Parte frontal del conector	Extremo del cable
	

Cable de USB 3.1 (USB-C) a USB tipo A

Utilice el cable de USB 3.1 (USB-C) a USB tipo A para garantizar la compatibilidad con aquellos ordenadores que no dispongan de un puerto USB-C. El extremo USB-C se conecta a la unidad de disco duro de LaCie y el extremo tipo A se conecta al puerto USB 3.0 o USB 2.0 tipo A del ordenador.

El rendimiento de la unidad de disco duro se ve limitado a las velocidades de transferencia de USB 3.0

cuando se conecta a un puerto USB 3.0 y a las velocidades de transferencia de USB 2.0 cuando se conecta a un puerto USB 2.0.

Parte frontal del conector (USB tipo A al ordenador)	Extremo del cable (USB tipo A al ordenador)	Extremo del cable (USB-C al producto)	Parte frontal del conector (USB-C al producto)
			

Conexión de la unidad LaCie 6big/LaCie 12big Thunderbolt 3

Las unidades LaCie 6big Thunderbolt 3 y LaCie 12big Thunderbolt 3 se envían con los siguientes componentes de instalación:

- LaCie 6big Thunderbolt 3/LaCie 12big Thunderbolt 3
- Cable de alimentación
- Cable Thunderbolt 3 (USB-C) (logotipo de Thunderbolt: un rayo)
- Cable USB 3.1 (USB-C)
- Cable adaptador de USB 3.1 (USB-C) a USB 3.0/USB 2.0 (compatible con los puertos de tipo A)

Las instrucciones incluidas a continuación también se encuentran disponibles en la guía de instalación rápida incluida con la unidad LaCie 6big/LaCie 12big.

Windows y Thunderbolt 3

Su dispositivo de almacenamiento LaCie Thunderbolt 3 se encuentra certificado para su utilización con los PC Windows que dispongan de un puerto Thunderbolt 3. No obstante, puede experimentar problemas de conectividad entre el dispositivo de almacenamiento y el puerto Thunderbolt 3 de un PC Windows. Por ello, antes de configurar su dispositivo de almacenamiento LaCie Thunderbolt 3, visite el sitio web del fabricante del PC para actualizar su PC Windows con la última versión de:

- El BIOS
- El firmware de Thunderbolt 3
- El controlador de Thunderbolt 3

Asimismo, debe asegurarse de que el PC cuenta con la versión más reciente de Windows 10.

Si tiene alguna pregunta con respecto a su PC, póngase en contacto con el fabricante. También puede obtener información adicional en el siguiente sitio web: <https://thunderbolttechnology.net/updates>.

Esta cuestión se refiere al puerto Thunderbolt 3 y no afecta a los puertos USB.

Paso 1: Descarga e instalación de LaCie RAID Manager

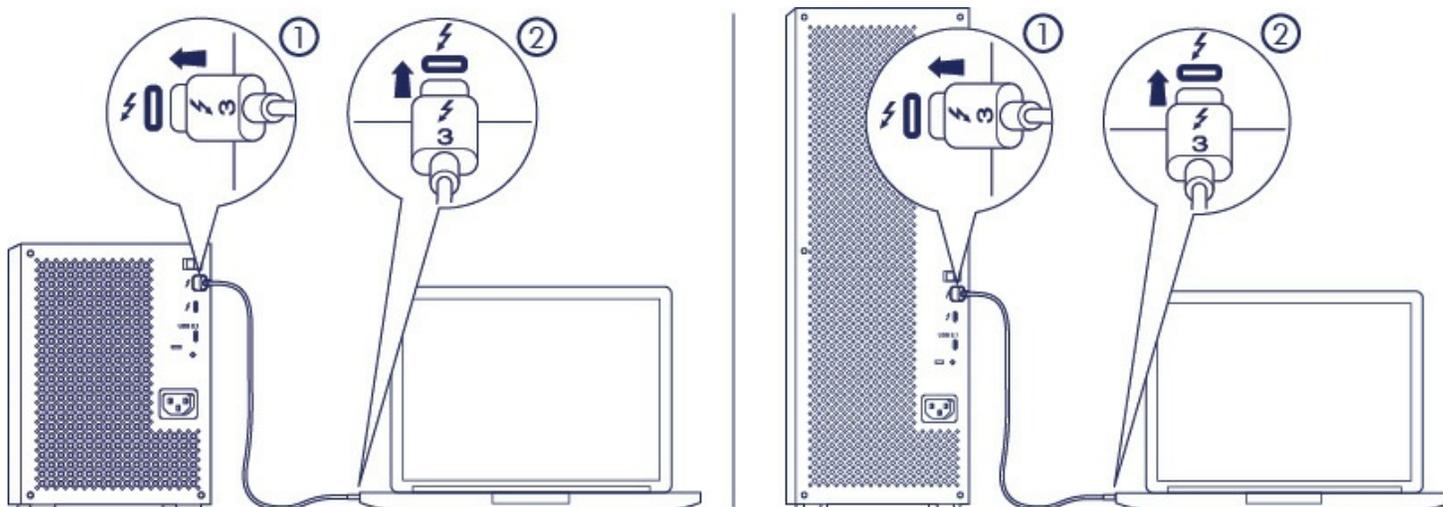
LaCie RAID Manager es la aplicación que gestiona el dispositivo de almacenamiento LaCie 6big/LaCie 12big. Antes de conectar la carcasa al ordenador, descargue el instalador de LaCie RAID Manager. El instalador carga la aplicación y el controlador para reconocer el almacenamiento Thunderbolt.

1. Descargue el instalador en [LaCie RAID Manager](#).

1. Descargue el instalador en [LaCie RAID Manager](#).
2. Inicie el instalador en el ordenador que va a conectar a la unidad LaCie 6big/LaCie 12big.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

Paso 2: Conexión de la unidad LaCie 6big/LaCie 12big al ordenador

Conexión Thunderbolt 3



Conecte el cable Thunderbolt 3 incluido a:

1. La unidad LaCie 6big/12big
2. El PC o el equipo Mac



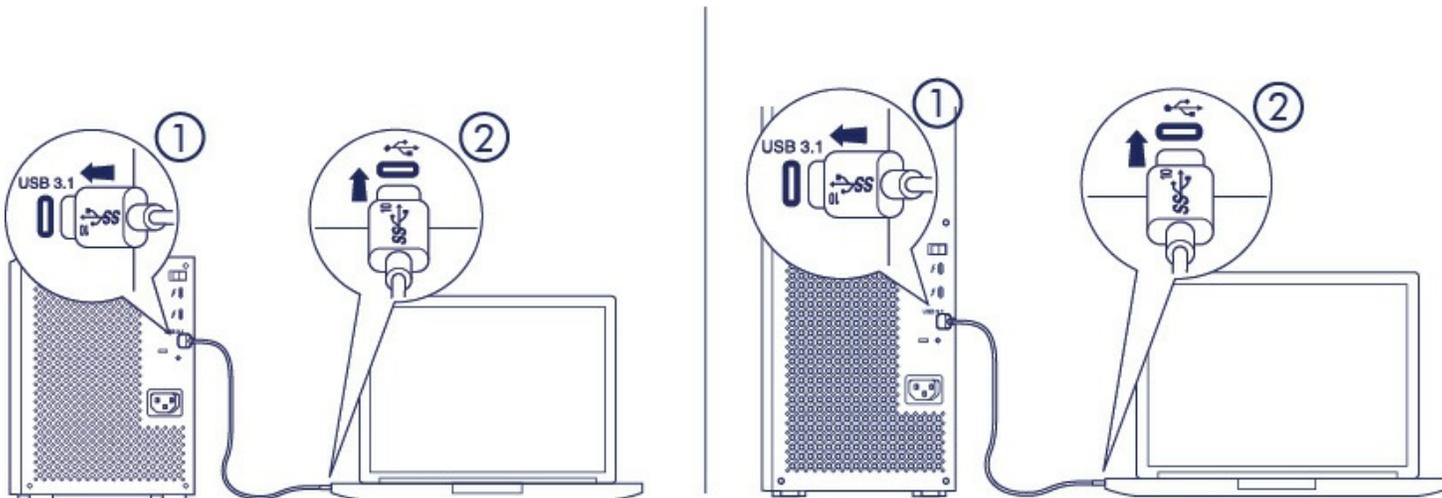
Nota relativa a la conexión en cadena de tipo margarita de Thunderbolt: También puede conectar un segundo cable Thunderbolt 3 a dispositivos compatibles con la conexión en cadena de tipo margarita y a la unidad LaCie 6big/LaCie 12big. Una conexión en cadena de tipo margarita de Thunderbolt admite hasta siete dispositivos, incluido el ordenador. Consulte la sección [Cadena de tipo margarita](#) para obtener más información.

Conexión USB 3.1 Gen 2



Nota relativa a las conexiones USB: El ordenador solo puede reconocer una única matriz RAID cuando se utiliza una conexión USB. Utilice la conexión Thunderbolt 3 si tiene la intención de crear más de una matriz RAID.

PC o Mac con un puerto USB-C



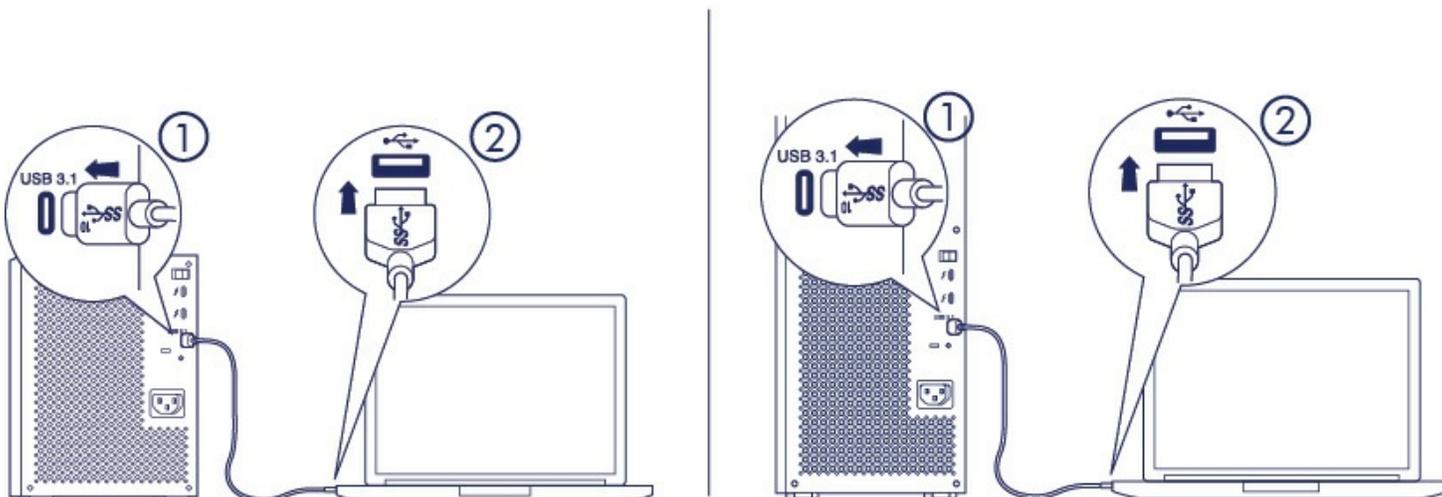
Conecte el cable USB-C incluido a:

1. La unidad LaCie 6big/LaCie 12big. Asegúrese de utilizar el puerto correcto con el texto
2. El PC o el equipo Mac. Conéctelo a un puerto USB-C con el icono de USB 3.1 Gen 1 o USB 3.1 Gen 2.



Nota relativa a las conexiones USB-C: Su ordenador debe ser compatible con USB 3.1 Gen 2 para obtener unas velocidades de transferencia de hasta 10 Gb/s. Si conecta la unidad LaCie 6big/LaCie 12big a un puerto USB 3.1 Gen 1, obtendrá unas velocidades de hasta 5 Gb/s.

PC o Mac con un puerto USB 3.0 o USB 2.0 (tipo A)



Conecte el cable adaptador de USB 3.1 (USB-C) a USB 3.0/USB 2.0 incluido (compatible con los puertos de tipo A) a:

1. La unidad LaCie 6big/LaCie 12big (extremo USB-C)
2. El PC o el equipo Mac (extremo USB tipo A)

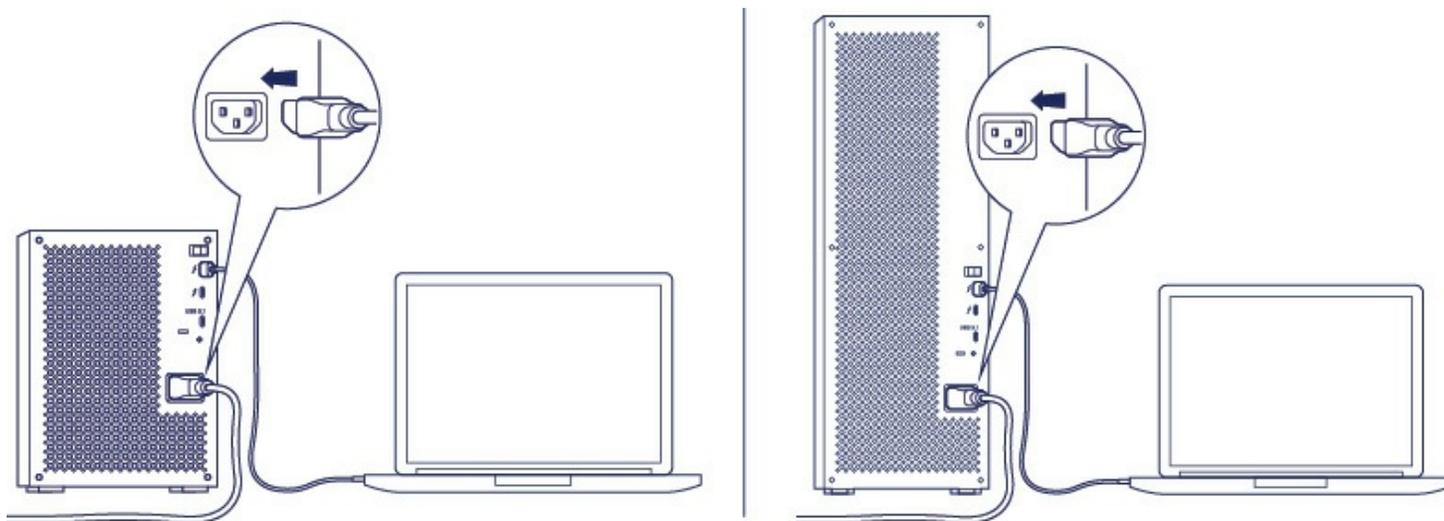


Nota relativa a las conexiones USB-C: Su ordenador debe ser compatible con SuperSpeed USB 3.0 de velocidad extra para obtener unas velocidades de transferencia de hasta 5 Gb/s. Si conecta la unidad LaCie 6big/LaCie 12big a un puerto Hi-Speed USB 2.0 de alta velocidad, obtendrá unas velocidades de hasta 480 Mb/s.

Paso 3: Conexión de la alimentación

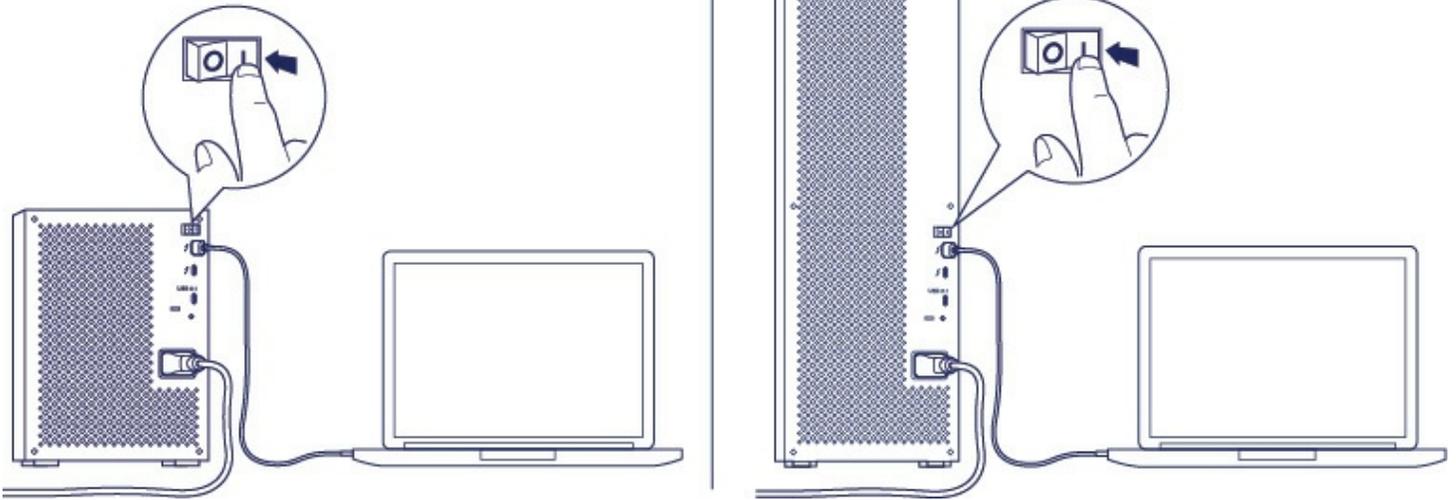
Utilice únicamente el cable de alimentación que se suministra con su dispositivo. La unidad LaCie 6big Thunderbolt 3 o LaCie 12big Thunderbolt 3 puede sufrir daños si conecta cables de alimentación de terceros u otros cables de alimentación de LaCie.

Conecte el cable de alimentación incluido en el orden que se indica a continuación:



1. La entrada de alimentación de la unidad LaCie 6big/LaCie 12big.
2. Una toma de corriente activa.

Paso 4: Botón de encendido



Ponga el botón situado en la parte posterior del dispositivo en la posición de “encendido”.



Nota: La unidad LaCie 6big/LaCie 12big debe estar conectada a un ordenador compatible con Thunderbolt 3 o con USB 3.1/3.0/2.0 que esté encendido. La unidad LaCie 6big/LaCie 12big no se encenderá si el ordenador está apagado.

Formateo del dispositivo de almacenamiento LaCie 6big/12big

La unidad LaCie 6big/LaCie 12big se envía sin formatear. Cuando conecte por primera vez el dispositivo a un ordenador, se le pedirá que formatee la matriz RAID 5 predeterminada. Antes de formatear la matriz, consulte el capítulo sobre [RAID](#) para saber cuál es el mejor nivel de RAID para su entorno de trabajo. Si desea cambiar el nivel de RAID o crear varias matrices, consulte las instrucciones incluidas en el [manual de usuario de LaCie RAID Manager](#).

Para formatear la matriz, siga las indicaciones de su sistema operativo y utilice uno de los formatos indicados a continuación.

- Mac: Mac OS ampliado (con registro), también conocido como HFS+
- Windows: NTFS

Para obtener más información sobre los formatos de las unidades de disco duro e instrucciones para cada sistema operativo, consulte la sección [Formateo y creación de particiones](#).

Funcionamiento

- ! **Precaución:** No ponga en funcionamiento las unidades LaCie 6big Thunderbolt 3 y LaCie 12big Thunderbolt 3 hasta que la temperatura ambiente no se encuentre dentro del rango de temperaturas especificado (consulte la sección [Descripción del sistema](#)). Si las unidades de disco duro se han instalado recientemente, compruebe que han tenido tiempo para aclimatarse a la temperatura ambiente antes de utilizarlas.

La unidad LaCie 6big/LaCie 12big podrá encenderse cuando:

- Está conectada a un ordenador compatible con la tecnología Thunderbolt 3 o USB.
- Se encuentra conectada a una toma de corriente activa.

Para preparar el dispositivo, confirme lo siguiente:

- Todas las bandejas de las unidades de disco duro se encuentran firmemente asentadas en sus bahías.
- El cable de alimentación está conectado a una toma de corriente.
- Si la unidad LaCie 6big/LaCie 12big se encuentra en modo inactivo o apagada, pulse brevemente el botón LED de encendido. Consulte las explicaciones incluidas a continuación sobre cómo realizar una pulsación breve y una larga.

Los indicadores LED parpadean de color azul mientras giran los discos. Puede empezar a utilizar el dispositivo de almacenamiento una vez que los indicadores LED se muestren de color azul fijo.

Apagado de las unidades de disco duro de LaCie 6big/LaCie 12big: Modo inactivo

Coloque el dispositivo en modo inactivo si el ordenador va a permanecer conectado a la carcasa pero no tiene intención de acceder al almacenamiento. Antes de seguir los pasos indicados a continuación, asegúrese de que el dispositivo LaCie 6big/LaCie 12big no se esté utilizando y de que no haya transferencias activas.

1. Expulse los volúmenes de LaCie 6big/LaCie 12big del ordenador.
2. Pulse brevemente el botón de encendido. Consulte las explicaciones incluidas a continuación sobre cómo realizar una pulsación breve y una larga.

El LED de estado parpadea lentamente, mientras que los LED de las unidades de disco duro se apagan.

Puede conectar en cadena de tipo margarita dispositivos equipados con la tecnología Thunderbolt 3 cuando LaCie 6big/LaCie 12big se encuentra en modo inactivo.

Apagado de la carcasa LaCie 6big/LaCie 12big:

Apague el dispositivo si tiene intención de desconectarlo del ordenador. Asegúrese de que el dispositivo LaCie 6big/LaCie 12big no se esté utilizando y de que no haya transferencias activas.

1. Expulse los volúmenes de LaCie 6big/LaCie 12big del ordenador.
2. Pulse brevemente el botón de encendido. Consulte las explicaciones incluidas a continuación sobre cómo realizar una pulsación breve y una larga. El LED de estado parpadea lentamente, mientras que los LED de las unidades de disco duro se apagan.

Ahora es seguro desconectar los cables de alimentación y Thunderbolt o USB del dispositivo.

i **Información importante:** LaCie no recomienda realizar una pulsación larga para apagar la carcasa. Consulte la nota incluida a continuación relativa a la pulsación larga.

Pulsación breve

i **Información importante:** Expulse siempre del ordenador los volúmenes de LaCie 6big/LaCie 12big antes de pulsar brevemente el botón.

Una pulsación breve consiste en ejercer una presión manual sobre el botón LED de encendido durante no más de un segundo. Cuando el dispositivo está en funcionamiento, si se pulsa brevemente el botón, disminuye la velocidad de giro de las unidades de disco duro incluidas en la carcasa. Los puertos Thunderbolt 3 permanecen activos y se encuentran disponibles para una conexión en cadena de tipo margarita. Este modo se denomina modo inactivo. Por ejemplo, una pantalla conectada en cadena de tipo margarita al dispositivo LaCie 6big/LaCie 12big seguirá estando disponible para el ordenador tras una pulsación breve.

Pulsación breve e inicialización/sincronización de RAID

Si se realiza una pulsación breve durante la inicialización o la sincronización de RAID, disminuye la velocidad de giro de las unidades de disco duro. La inicialización/sincronización de RAID se reanuda la próxima vez que se incrementa la velocidad de giro de las unidades de disco duro mediante una pulsación breve.

Pulsación larga

Una pulsación larga consiste en ejercer una presión manual sobre el botón durante más de cuatro segundos. Cuando el producto esté en funcionamiento, si se realiza una pulsación larga, se cortará el suministro de alimentación del dispositivo LaCie 6big/LaCie 12big, haciendo que este se apague de inmediato. No se recomienda realizar una pulsación larga durante la utilización habitual, ya que pueden perderse datos.

Extracción del cable Thunderbolt durante el funcionamiento

Extraer el cable durante el funcionamiento puede tener graves consecuencias, como la pérdida de datos. Si se extrae el cable mientras el sistema está realizando la inicialización o la sincronización de RAID, esta continúa, pero se pierden tanto la conexión al ordenador como los datos.

Funcionamiento silencioso y gestión del calor

Para reducir el ruido durante el funcionamiento, el dispositivo LaCie 6big/LaCie 12big utiliza un ventilador de refrigeración Noctua® que expulsa el calor alejándolo de los componentes internos. Además de resultar excepcionalmente silencioso, el ventilador de refrigeración Noctua se controla mediante la temperatura, lo cual garantiza una gestión óptima del calor al ajustar la velocidad de rotación al entorno. Además, la carcasa metálica del dispositivo LaCie 6big/LaCie 12big disipa el calor de las unidades de disco duro, garantizando su seguridad y prolongando su vida útil. Dado que el diseño exclusivo de LaCie expulsa el calor de las unidades de disco duro internas, la carcasa externa está caliente al tacto tras un uso prolongado.

i Información importante: La amplia cámara de expulsión del dispositivo LaCie 6big/LaCie 12big, situada en la parte posterior del dispositivo, ofrece un caudal de aire mejorado. Asegúrese de que no está obstruida y de que existe un caudal de aire natural a través de la carcasa.

Posición y apilamiento

Asegúrese siempre de colocar la unidad LaCie 6big/LaCie 12big en una superficie plana y uniforme que pueda soportar la salida de calor y el caudal de aire de una carcasa de discos duros profesional. Para una disipación de calor adecuada, la unidad LaCie 6big/LaCie 12big se ha diseñado para permanecer vertical sobre sus pies de goma, situados en la parte inferior de la carcasa. NO coloque la carcasa de lado cuando la unidad esté encendida.

NO apile diversas carcasas unas encima de otras. Si apila dos o más carcasas, los dispositivos corren el riesgo de caerse. Asimismo, NO apile otras unidades de disco duro, carcasas o equipos sobre las unidades LaCie 6big Thunderbolt 3 y LaCie 12big Thunderbolt 3.

La garantía de las unidades LaCie 6big Thunderbolt 3 y LaCie 12big Thunderbolt 3 quedará anulada si:

- Apila las carcasas de LaCie 6big Thunderbolt 3 o LaCie 12big Thunderbolt 3.
- Apila otras unidades de disco duro, carcasas o equipos sobre las carcasas LaCie 6big Thunderbolt 3 o LaCie 12big Thunderbolt 3.

Cadena de tipo margarita y suministro de energía

Utilice los dos puertos Thunderbolt 3 de la unidad LaCie 6big/LaCie 12big para:

- Realizar una conexión directa a un ordenador compatible con la tecnología Thunderbolt 3.
- Realizar una conexión en cadena de tipo margarita con las pantallas y los dispositivos compatibles con la tecnología Thunderbolt 3.
- Cargar las baterías de los dispositivos compatibles.

Dispositivos equipados con Thunderbolt 3 conectados en cadena de tipo margarita

Thunderbolt 3 es una actualización de la tecnología Thunderbolt 2. Mientras que la tecnología Thunderbolt 2 sigue proporcionando una impresionante velocidad de transferencia de hasta 20 Gb/s bidireccionales, Thunderbolt 3 ofrece un rendimiento mejorado con un potencial de hasta 40 Gb/s bidireccionales. La tecnología Thunderbolt 3 también le proporciona una mayor flexibilidad cuando utiliza vídeos y datos, asignando un mayor rendimiento a la secuencia que transporta la carga más pesada. Debe disponer de un ordenador compatible con Thunderbolt 3 para poder aprovechar las actualizaciones en el rendimiento y en el uso compartido inteligente del ancho de banda.

Al igual que con la tecnología Thunderbolt 2, es posible conectar hasta siete dispositivos, incluido el ordenador, en una única cadena de tipo margarita de Thunderbolt 3. Por ejemplo, puede conectar en cadena cinco carcasas LaCie 6big/LaCie 12big Thunderbolt 3 en la misma línea con una pantalla.

Cómo realizar una conexión en cadena de tipo margarita

Conecte el cable a uno de los puertos de interfaz situados en la parte posterior de la unidad LaCie 6big/LaCie 12big y al ordenador. El puerto adicional de la unidad LaCie 6big/LaCie 12big puede utilizarse para conectar en cadena de tipo margarita periféricos compatibles con Thunderbolt 3, como unidades de disco duro y monitores. Si cuenta con otro dispositivo de almacenamiento equipado con Thunderbolt 3, asegúrese de conectarlo en cadena de tipo margarita antes de añadir pantallas o dispositivos USB 3.1 (USB-C) compatibles. Consulte a continuación un ejemplo del orden de los dispositivos en una cadena de tipo margarita de Thunderbolt 3.

1. Ordenador con un puerto Thunderbolt 3
2. LaCie 12big Thunderbolt 3 (puertos Thunderbolt 3)
3. LaCie 6big Thunderbolt 3 (puertos Thunderbolt 3)
4. LaCie Bolt 3 (puertos Thunderbolt 3)
5. LaCie Porsche Desktop (puerto USB 3.1 [USB-C])

Los dispositivos equipados con USB 3.1 (USB-C) pueden terminar una cadena de tipo margarita de Thunderbolt 3 y deberían ser siempre el último dispositivo de esta.



Nota relativa al puerto USB 3.1 (USB-C): USB 3.1 no es compatible con dispositivos conectados en cadena de tipo margarita. Por tanto, no puede utilizar un puerto USB 3.1 (USB-C) del ordenador para los dispositivos conectados en cadena de tipo margarita.



Información importante sobre los cables: Al conectar la carcasa a un ordenador o dispositivo compatible, utilice los cables diseñados específicamente para admitir la tecnología Thunderbolt 3.



Información importante: Para lograr las velocidades de transferencia de la tecnología Thunderbolt 3 de hasta 40 Gb/s bidireccionales, la unidad LaCie 6big/LaCie 12big Thunderbolt 3 debe conectarse a un ordenador compatible con dicha tecnología.

Conexión en cadena de tipo margarita: Modo inactivo

Puede conectar en cadena de tipo margarita dispositivos equipados con la tecnología Thunderbolt 3 incluso si se ha reducido la velocidad de giro de las unidades de disco duro de LaCie 6big/LaCie 12big. Pulse brevemente el botón LED de encendido (consulte la sección [Funcionamiento](#)). El LED de estado parpadea lentamente, indicando que la unidad LaCie 6big/LaCie 12big se encuentra en modo inactivo.

Suministro de energía

Cada uno de los puertos Thunderbolt 3 de la unidad LaCie 6big/LaCie 12big proporciona hasta 15W. Puede conectar a los puertos Thunderbolt 3 aquellos dispositivos compatibles que puedan cargarse a través de USB-C. La unidad LaCie 6big/LaCie 12big debe recibir alimentación a través de su cable de alimentación para suministrar energía a los dispositivos compatibles.



Información importante: LaCie no es responsable de aquellos dispositivos que experimenten fallos, daños o averías cuando se conecten a la unidad LaCie 6big/LaCie 12big.

Software

El almacenamiento de los dispositivos LaCie 6big Thunderbolt 3 y LaCie 12big Thunderbolt 3 se gestiona mediante LaCie RAID Manager. Utilice LaCie RAID Manager para:

- Configurar el RAID
- Comprobar el estado del almacenamiento
- Configurar alertas de almacenamiento
- Solucionar problemas relacionados con las unidades de disco duro

Consulte el [manual del usuario de LaCie RAID Manager](#) para obtener instrucciones sobre cómo gestionar el dispositivo de almacenamiento LaCie 6big/LaCie 12big.

RAID

La información incluida a continuación constituye una guía básica sobre los modos RAID disponibles para la unidad LaCie 6big/12big Thunderbolt 3. El rendimiento y la protección difieren en función del nivel de RAID y del número de unidades de disco duro en una matriz RAID. Para obtener instrucciones sobre cómo configurar una matriz RAID, consulte el [manual de usuario de LaCie RAID Manager](#).

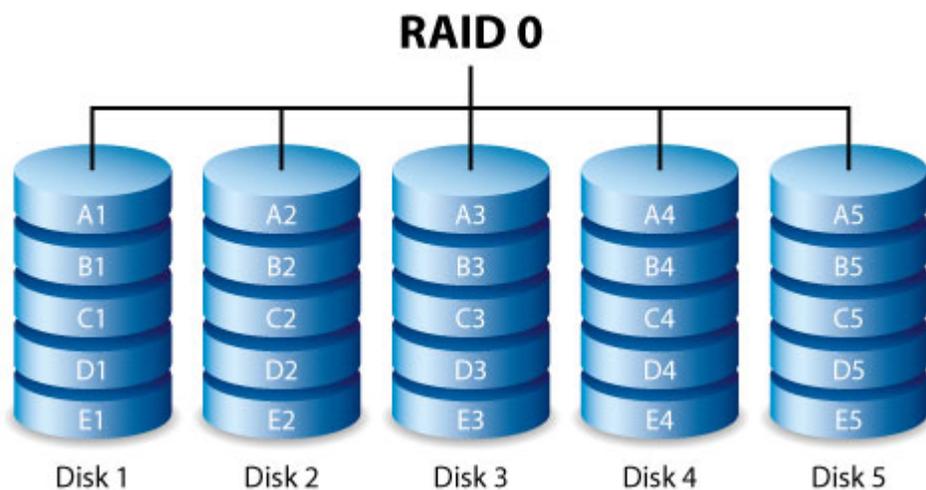
El nivel de RAID está supeditado a la cantidad de discos. Por ejemplo, una matriz con cuatro discos admite todos los niveles de RAID a excepción de RAID 1, que no es compatible con matrices con más de dos discos. Al realizar comparaciones en una matriz con cuatro discos, RAID 0 parece ser la mejor opción, ya que ofrece la totalidad de la capacidad de almacenamiento y el mejor rendimiento. No obstante, el principal punto débil de RAID 0 es la ausencia de protección de datos en caso de que falle una unidad de disco duro. Además, su rendimiento no es muy superior al de RAID 5, que incluye protección de datos en caso de que falle una unidad de disco duro. RAID 6 y, en casos exclusivos, los niveles de RAID anidados pueden proporcionar protección de datos en caso de que fallen dos o más unidades de disco duro.

Revise el resumen correspondiente a cada nivel de RAID antes de seleccionar su configuración para el dispositivo de almacenamiento LaCie 6big/LaCie 12big.

Modo RAID	Tipo	Cantidad mínima de unidades de disco duro
RAID 0	Estándar	2
RAID 1	Estándar	2
RAID 5	Estándar	3
RAID 6	Estándar	4
RAID 10	Anidado	4
RAID 50	Anidado	6
RAID 60	Anidado	8

Niveles de RAID estándar

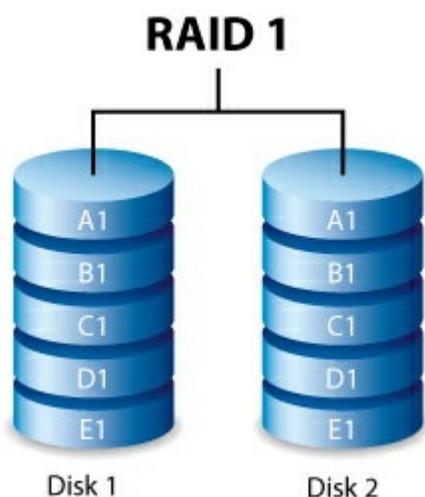
RAID 0



RAID 0 es el modo RAID más rápido, ya que escribe los datos en todas las unidades de disco duro de la matriz. Además, las capacidades de cada disco se añaden simultáneamente para un almacenamiento óptimo de los datos. No obstante, RAID 0 carece de una función muy importante: la protección de los datos. Si falla una unidad de disco duro, se pierden todos los datos. Una opción recomendada es RAID 5, que ofrece:

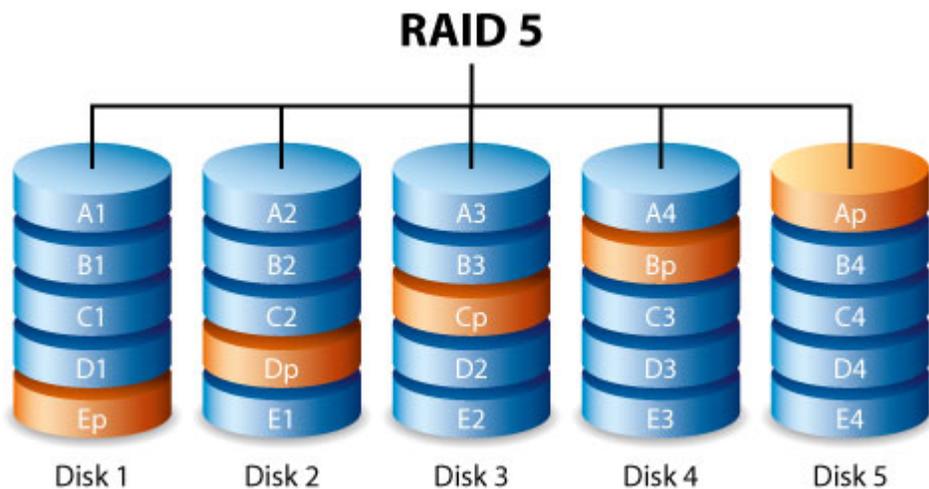
- Un rendimiento que puede ser similar al de RAID 0.
- Aproximadamente, el 75% de la capacidad de almacenamiento de todas las unidades de disco duro de la configuración de RAID.
- Protección de datos en caso de que falle una sola unidad de disco duro.

RAID 1



RAID 1 proporciona una seguridad de los datos mejorada, ya que todos ellos se escriben en cada disco de la matriz. Si falla un solo disco, los datos seguirán estando disponibles en el otro disco de la matriz. No obstante, debido a la cantidad de tiempo necesario para escribir los datos varias veces, el rendimiento se ve reducido. Además, RAID 1 reduce la capacidad de disco en un 50%, ya que cada bit de datos se almacena en ambos discos de la matriz.

RAID 5



RAID 5 escribe los datos en todas las unidades de disco duro de la matriz y un bloque de paridad para cada bloque de datos. Si falla una unidad de disco duro física, los datos de la unidad averiada pueden reconstruirse en una unidad de disco duro de repuesto. Mientras que los archivos almacenados en una matriz RAID 5 permanecen intactos en caso de que falle una unidad de disco duro, es posible que se pierdan los datos si falla una segunda unidad de disco duro antes de que el RAID se reconstruya con la unidad de disco duro de repuesto.

Para crear una matriz RAID 5, se necesita un mínimo de tres unidades de disco duro.

RAID 5 ofrece un rendimiento similar al de RAID 0. La gran ventaja que le ofrece RAID 5 frente a RAID 0 es la protección de los datos. Además, todavía tiene aproximadamente el 75 % de la capacidad de almacenamiento de una matriz RAID 0 (en base al total de unidades de disco duro y las capacidades de almacenamiento disponibles). La ecuación para determinar el almacenamiento es:

(El tamaño de la unidad de disco duro con la capacidad más pequeña de la matriz) * (El total de unidades de disco duro-1).

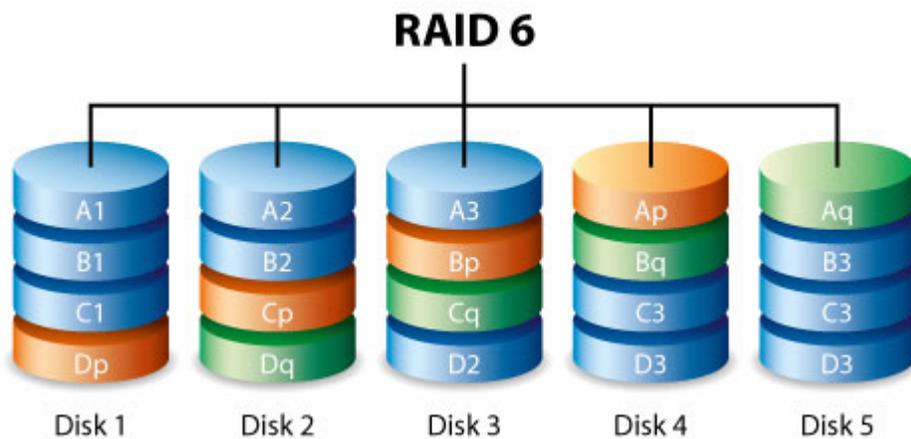
Ejemplo 1: Se han asignado a una matriz cinco unidades de disco duro de 3 TB, por un total de 15 TB. La ecuación es:

$$3 \text{ TB} * 4 = 12 \text{ TB.}$$

Ejemplo 2: Se han asignado a una matriz tres unidades de disco duro de 2 TB y una de 3 TB, por un total de 9 TB. La ecuación es:

$$2 \text{ TB} * 3 = 6 \text{ TB.}$$

RAID 6

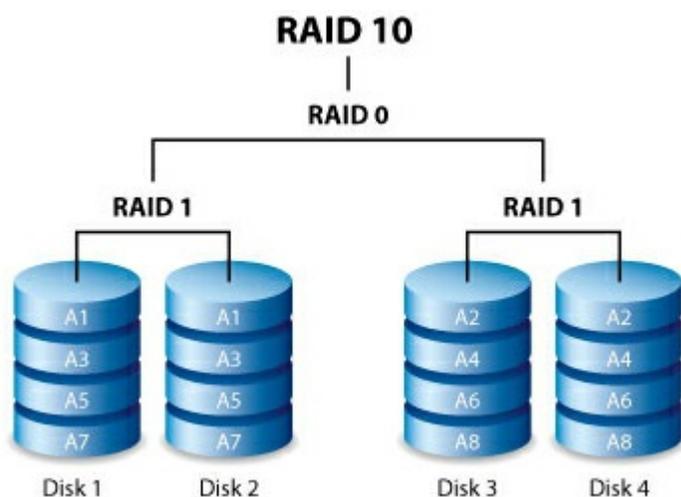


RAID 6 escribe los datos en todos los discos de la matriz y dos bloques de paridad para cada bloque de datos. Si falla un disco físico, es posible reconstruir los datos en un disco de repuesto. Con los dos bloques de paridad por bloque de datos, RAID 6 admite hasta dos fallos de disco sin pérdida de datos. La sincronización de RAID 6 desde un disco con errores es más lenta que la de RAID 5 debido al uso de una paridad doble. No obstante, resulta mucho menos crítica debido a la seguridad de disco doble.

Para crear una matriz RAID 6, se necesita un mínimo de cuatro discos. RAID 6 ofrece una buena protección de los datos con una ligera pérdida de rendimiento en comparación con RAID 5.

Niveles de RAID anidados

RAID 10

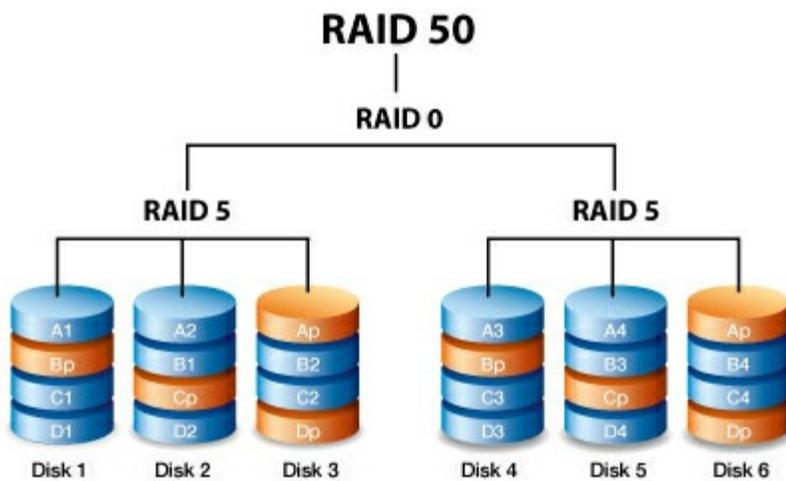


RAID 10 combina la protección de RAID 1 con el rendimiento de RAID 0. Por ejemplo, si utiliza cuatro discos, RAID 10 crea dos segmentos de RAID 1 y, a continuación, los combina en una dispersión de RAID 0. Estas configuraciones ofrecen una protección de datos excepcional, lo que permite a los dos discos fallar en los dos segmentos de RAID 1. Además, RAID 10 escribe los datos en el nivel del archivo y, debido a la dispersión de RAID 0, ofrece a los usuarios un mayor rendimiento cuando se administran cantidades

superiores de archivos de menor tamaño. Esto implica una salida y una entrada de los datos por segundo más generosa en relación con IOPS.

RAID 10 constituye una excelente opción para los administradores de bases de datos que necesitan leer y escribir multitud de archivos de menor tamaño en los discos de la matriz. El impresionante rendimiento de IOPS y la gran protección de los datos que ofrece RAID 10 proporcionan a los administradores de bases de datos una fiabilidad increíble tanto a la hora de garantizar la seguridad de los archivos como a la de proporcionar un rápido acceso.

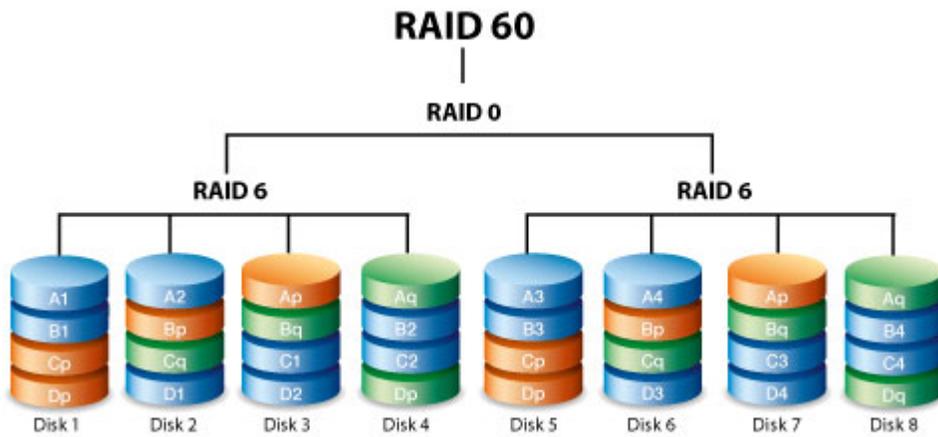
RAID 50



RAID 50 combina la distribución en bandas de RAID 0 con la paridad de RAID 5. Debido a la velocidad de la distribución en bandas de RAID 0, RAID 50 supera el rendimiento de RAID 5, en especial durante la escritura. También ofrece una mayor protección que un único nivel de RAID. Utilice RAID 50 cuando necesite una tolerancia a los fallos mejorada, una gran capacidad y una impresionante velocidad de escritura.

Para una matriz RAID 50, se necesita un mínimo de seis unidades de disco duro. Una matriz RAID 50 con un gran número de unidades de disco duro hace que se incremente el tiempo de inicialización y de reconstrucción de los datos debido a la gran capacidad de almacenamiento.

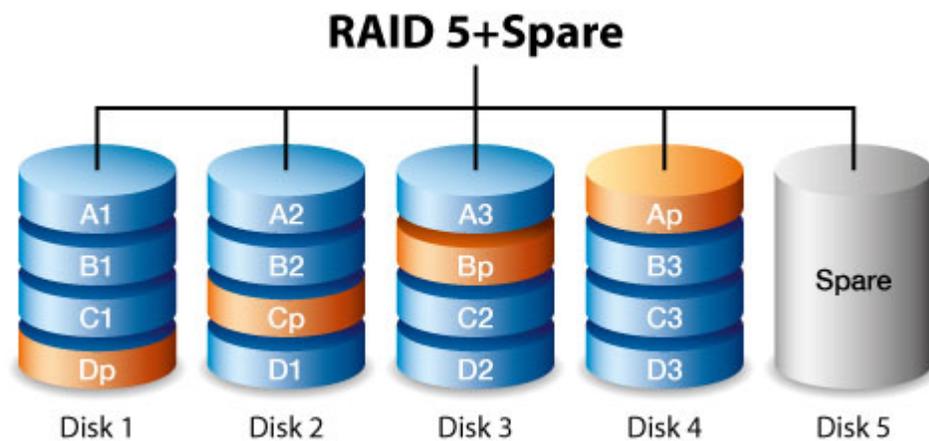
RAID 60



RAID 60 combina la distribución en bandas de RAID 0 con la doble paridad de RAID 6. Debido a la velocidad de la distribución en bandas de RAID 0, RAID 60 supera el rendimiento de RAID 6. También ofrece una mayor protección que un único nivel de RAID. Utilice RAID 60 cuando necesite una tolerancia a los fallos mejorada, una gran capacidad y una impresionante velocidad de escritura.

Para una matriz RAID 60, se necesita un mínimo de ocho unidades de disco duro. Dado que una matriz RAID 60 cuenta con un gran número de unidades de disco duro, el tiempo necesario para la inicialización y la reconstrucción de los datos es superior al de un único nivel de RAID.

RAID+reserva



Una matriz RAID+reserva le proporciona una unidad de “reserva activa” lista para sincronizar los datos inmediatamente en caso de que falle una unidad de disco duro. Si falla una unidad de disco duro de la matriz, los datos empiezan a sincronizarse con la unidad de reserva. La ventaja para una matriz RAID con una unidad de reserva es la inmediatez de la unidad de disco duro de repuesto. No obstante, la unidad de reserva no puede utilizarse para el almacenamiento durante el funcionamiento estándar, ya que su único cometido es entrar en funcionamiento en caso de que falle una unidad de disco duro.

Puede sustituir la unidad de disco duro averiada inmediatamente, una vez completada la sincronización, y asignarla como una nueva unidad de reserva.

Fallos de la unidad y sincronización de una unidad de disco duro de reserva

Para las matrices RAID+reserva, los datos permanecen intactos cuando falla el número mínimo de unidades de disco duro redundantes. No obstante, si falla una unidad de disco duro adicional antes de la sincronización de los datos con una unidad de disco duro de reserva o durante esta, los datos de la matriz se pierden. Consulte los ejemplos que se incluyen a continuación.

- **RAID 1 y 5:** Ha fallado una unidad y la matriz empieza a realizar la sincronización con la unidad de disco duro de reserva de inmediato. Si falla una segunda unidad de disco duro de la matriz RAID 5 antes de que se haya completado la sincronización, se pierden todos los datos de la matriz.
- **RAID 6:** Han fallado dos unidades de disco duro y la matriz empieza a sincronizar la primera unidad de disco duro que ha fallado con la unidad de reserva de inmediato. Si falla una tercera unidad de disco duro de la matriz RAID 5 antes de que se haya completado la sincronización, se pierden todos los datos de la matriz.
- **RAID anidado:** Los niveles de RAID anidados tienen una mayor tolerancia a los fallos dependiendo de qué matrices RAID anidadas tienen unidades de disco duro que hayan fallado.
 - **RAID 10 y 50:** Cada una de las matrices anidadas puede perder una unidad de disco duro. Si una de las dos matrices anidadas pierde dos unidades de disco duro antes de la sincronización o durante esta, se pierden los datos.
 - **RAID 60:** Cada una de las matrices anidadas puede perder dos unidades de disco duro. Si una de las dos matrices anidadas pierde tres unidades de disco duro antes de la sincronización o durante esta, se pierden los datos.

Mantenimiento de la unidad de disco duro

Precauciones

- El “intercambio en caliente” significa que puede extraer y sustituir las unidades de disco duro con la carcasa encendida. LaCie 6big Thunderbolt 3 y LaCie 12big Thunderbolt 3 cuentan con unidades de disco duro intercambiables en caliente.
- Durante el funcionamiento, las unidades de disco duro deberían permanecer en sus ranuras para garantizar un caudal de aire óptimo. El caudal de aire y el rendimiento del ventilador se regulan mediante la temperatura.
- Cumpla todas las precauciones convencionales en relación con la descarga electrostática cuando manipule las unidades de disco duro.

Sustitución de una unidad de disco duro

Sustituya una unidad de disco duro si:

- Desea ampliar el espacio de almacenamiento disponible añadiendo una unidad de disco duro con una mayor capacidad.
- Ha fallado la unidad de disco duro.

Si una unidad de disco duro averiada se encuentra bajo garantía, asegúrese de ponerse en contacto con el [Servicio de asistencia técnica de LaCie](#) para recibir un disco de repuesto.

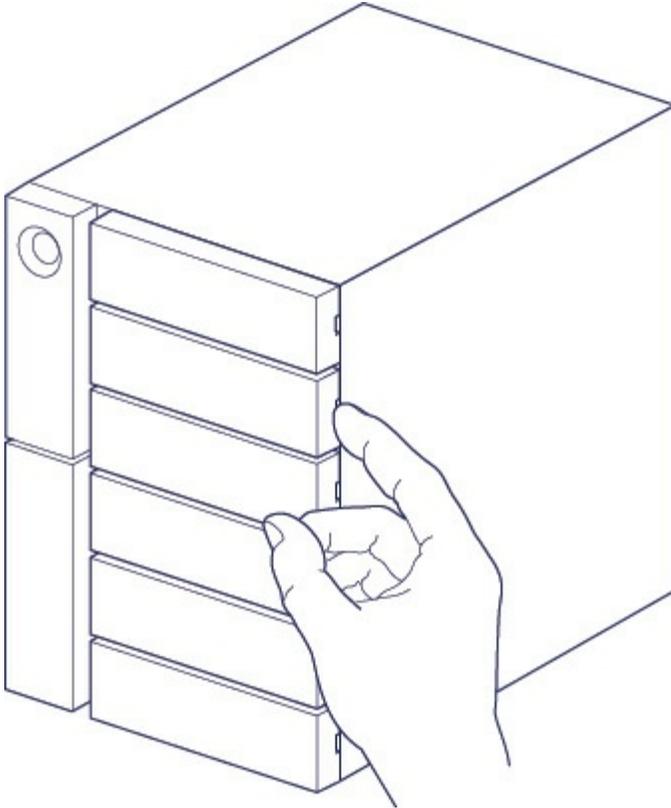
Cuando añada o sustituya unidades de disco duro que no estén cubiertas por la garantía, considere utilizar las unidades de disco duro profesionales Enterprise HDD de Seagate, optimizadas para su utilización con las unidades LaCie 6big Thunderbolt 3 y LaCie 12big Thunderbolt 3. Para obtener más información sobre las unidades de disco duro compatibles, visite el sitio web del [Servicio de asistencia técnica de LaCie](#).

Dado que LaCie 6big/LaCie 12big es compatible con las unidades de disco duro intercambiables en caliente, no es necesario apagar el dispositivo para sustituir una única unidad de disco duro.

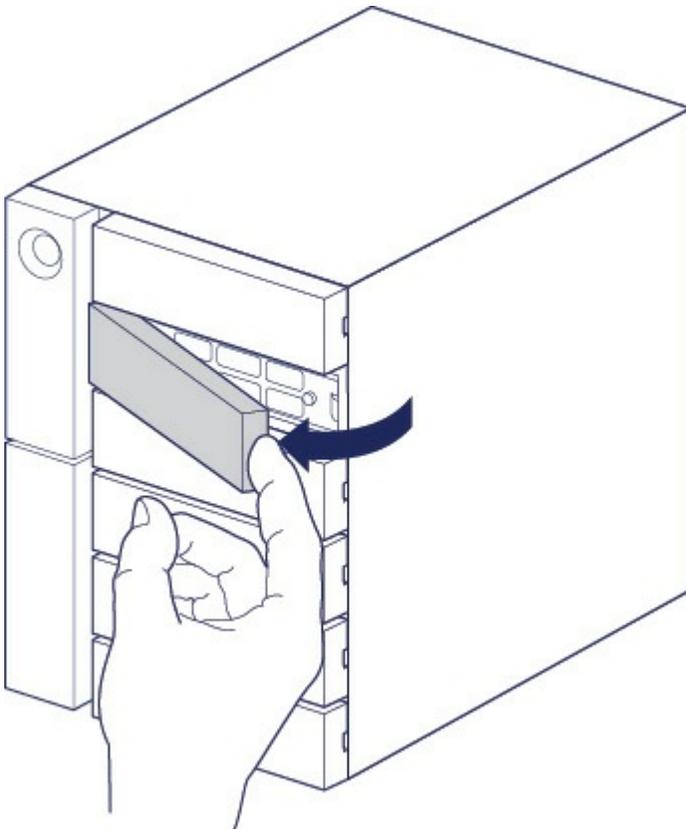
i **Información importante:** Sustituya una unidad de disco duro averiada por otra con una capacidad igual o superior.

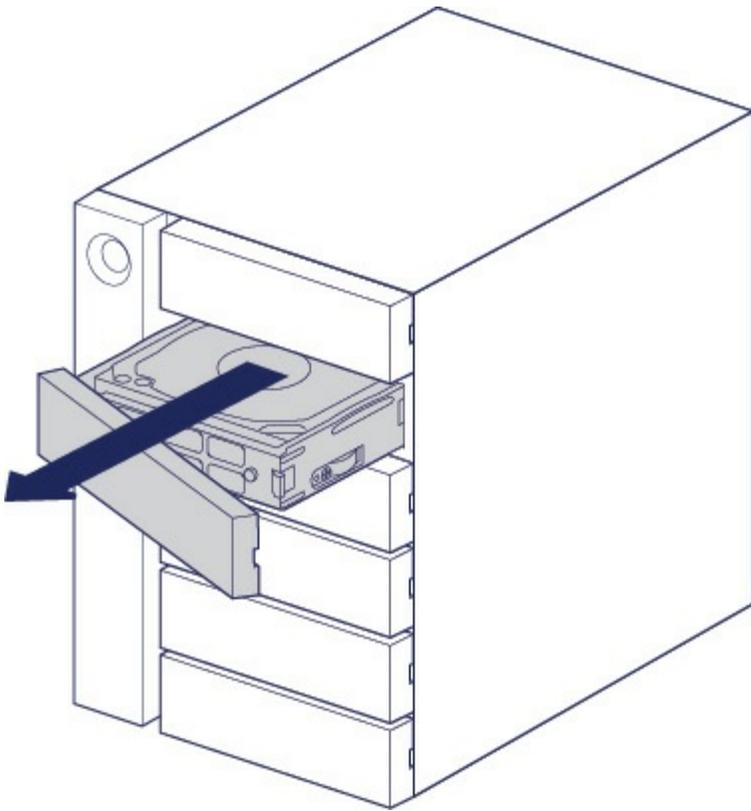
i **Información importante:** Cuando manipule las unidades de disco duro, asegúrese de que las coloca y las almacena en una superficie blanda.

1. Localice la unidad de disco duro que desea sustituir e introduzca el dedo índice en el orificio de pequeño tamaño situado en el lado derecho de la bandeja de discos.

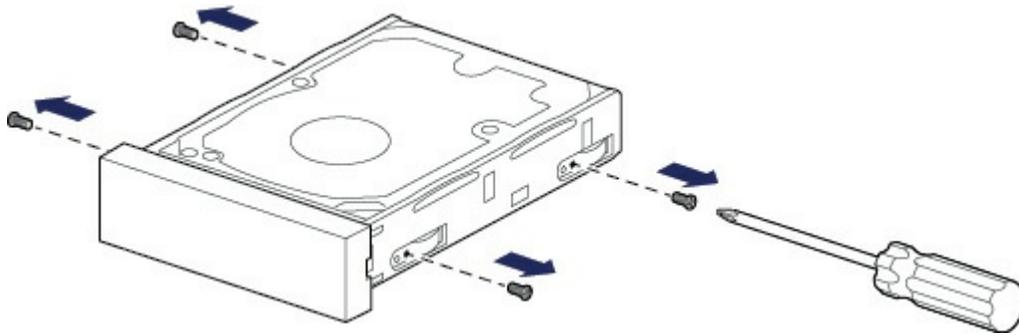


2. Tire con cuidado de la bandeja con el dedo para extraerla de la carcasa y sujétela bien mientras la unidad de disco duro se desbloquea del conector SATA. Una vez que esté suelta, sujete la unidad de disco duro con ambas manos mientras la extrae de la ranura.

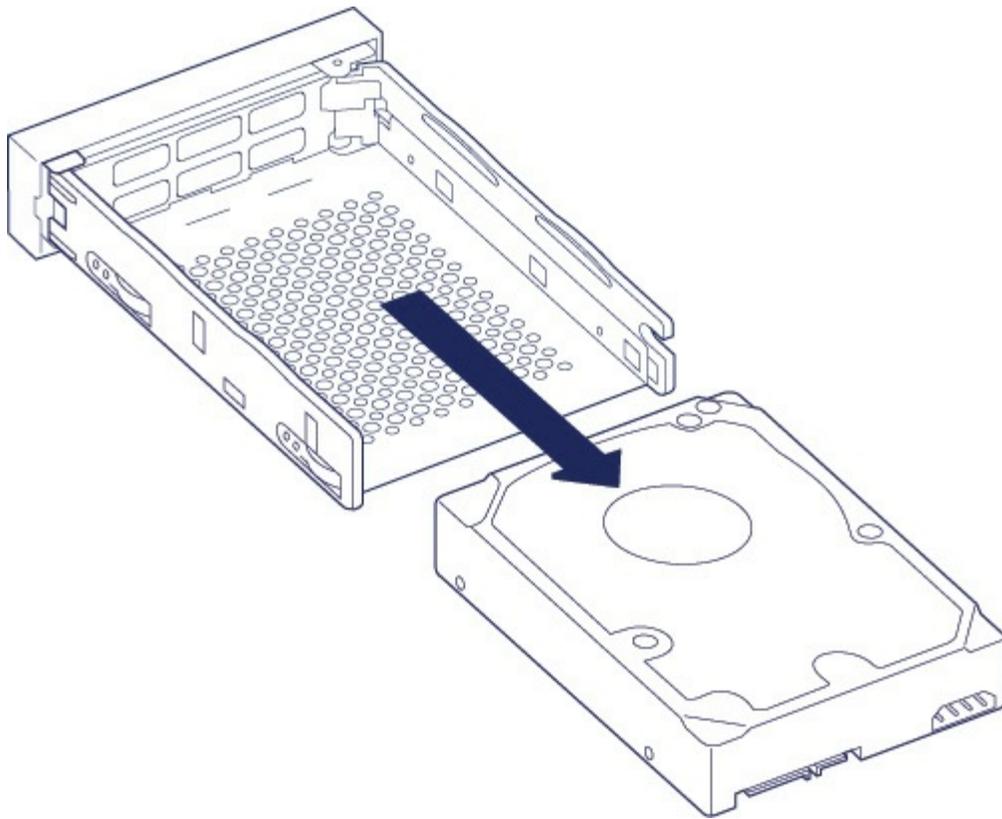




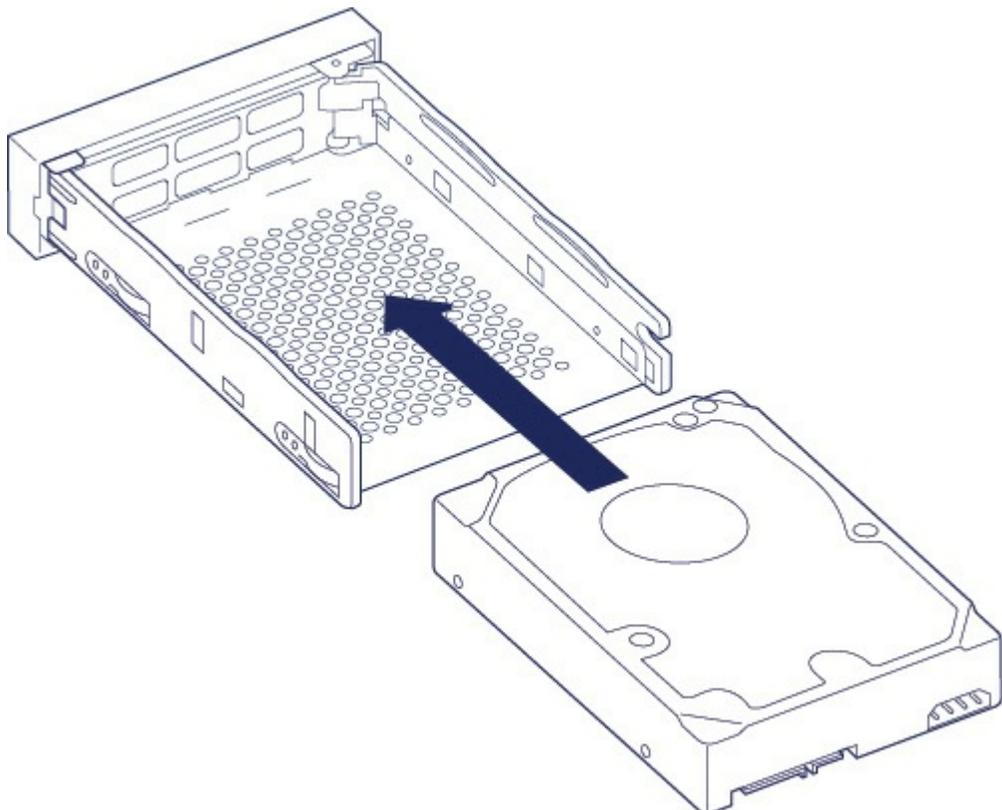
3. Si va a sustituir una unidad de disco duro averiada por una bandeja de discos, diríjase al paso 4. Proceda con el paso siguiente si va a sustituir la unidad de disco duro utilizando la misma bandeja de discos.
- Utilizando un destornillador de cabeza de estrella, desatornille con cuidado los cuatro tornillos de sus cuatro ranuras.



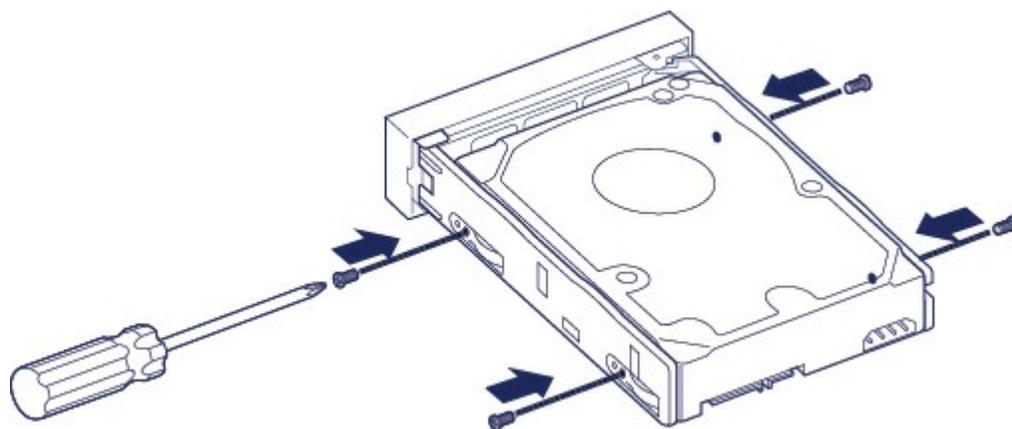
- Deslice con cuidado el disco fuera de la bandeja.



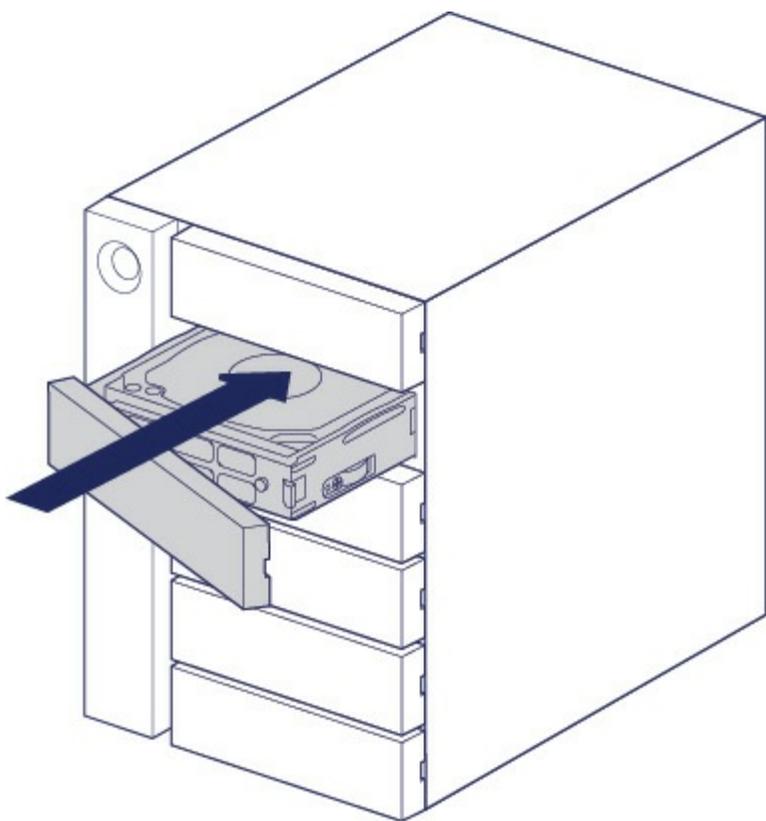
- Coloque la bandeja de discos vacía en el área de trabajo plana con el asa en la parte inferior izquierda.
- Muchos discos tienen una etiqueta en un lado y la placa de circuito impreso en el lado opuesto. Con el lado de la etiqueta mirando hacia arriba, coloque suavemente el disco duro dentro de la bandeja. Mantenga el conector SATA mirando hacia la derecha. Las cuatro ranuras de los tornillos deberían quedar alineadas con los cuatro orificios de los tornillos del disco.

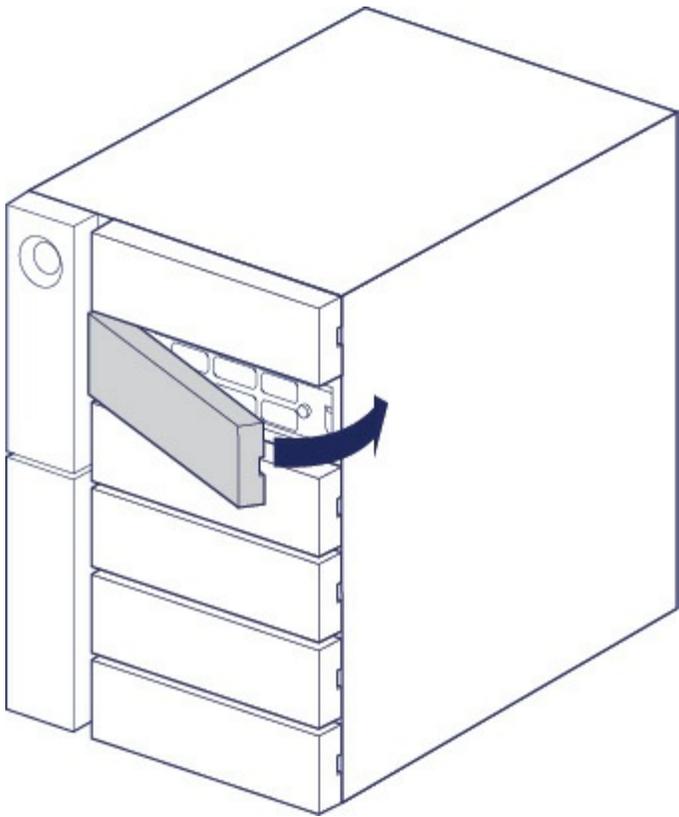


- Utilizando el destornillador de cabeza de estrella, atornille con cuidado los cuatro tornillos en sus cuatro ranuras. No fuerce los tornillos en las ranuras. Si aprieta demasiado los tornillos en las ranuras, puede resultar difícil extraerlos posteriormente y sus dientes pueden pasarse de rosca.



4. Introduzca con cuidado la bandeja de discos llena en la ranura vacía. Empuje suavemente el asa de la bandeja de discos hasta que note que encaja en su sitio.





Consulte el [manual del usuario de LaCie RAID Manager](#) para obtener instrucciones sobre cómo gestionar el dispositivo de almacenamiento LaCie 6big/LaCie 12big.

Cuando sustituya unidades de disco duro que formen parte de una matriz RAID activa, los indicadores LED de dichas unidades parpadearán de color rojo y azul para indicar que el RAID está sincronizando los datos. Puede seguir utilizando el dispositivo de almacenamiento LaCie 6big/LaCie 12big, pero su rendimiento se verá reducido hasta que haya finalizado la sincronización.

Carcasa del dispositivo LaCie 6big/LaCie 12big: componentes no reparables

Los componentes incluidos en el chasis **NO** pueden intercambiarse en caliente **NI** repararse en ninguna ubicación distinta a los centros de servicio aprobados de LaCie. **Si se extrae la cubierta, quedará invalidada la garantía del producto.** Asimismo, extraer, sustituir o cambiar cualquier pieza de la carcasa o realizar cualquier acción que afecte a sus componentes también invalidará la garantía del producto. Si experimenta algún fallo o error en el hardware, póngase en contacto con el [Servicio de asistencia técnica de LaCie](#).

Formateo y creación de particiones

La unidad LaCie 6big/LaCie 12big se envía sin formatear. Cuando conecte por primera vez el dispositivo a un ordenador, se le pedirá que formatee la matriz RAID 5 predeterminada. Antes de formatear la matriz, consulte el capítulo sobre RAID para saber cuál es el mejor nivel de RAID para su entorno de trabajo. Si desea cambiar el nivel de RAID o crear varias matrices, consulte las instrucciones incluidas en el [manual de usuario de LaCie RAID Manager](#).

Cuando formatee la matriz, tenga en cuenta cuál es el sistema operativo del ordenador. Si pretende utilizar la unidad LaCie 6big/LaCie 12big con equipos Mac, formatee la matriz como Mac OS ampliado (HFS+). Si utiliza el dispositivo con Windows exclusivamente, formatee la unidad como NTFS. Para obtener más información sobre los formatos del sistema, consulte los detalles incluidos a continuación.

Información relativa a los formatos del sistema de archivos

NTFS: Dado que es el sistema de archivos nativo de Windows, los volúmenes creados en NTFS son de lectura y escritura en los ordenadores que ejecutan Windows. Mac OS puede leer los volúmenes NTFS, pero no puede escribir en ellos de forma nativa.

Mac OS Ampliado (HFS+): Se trata del sistema de archivos nativo de la unidad de disco duro para Mac. Windows no puede leer ni escribir de forma nativa en las unidades de disco duro con formato HFS+ (journaled, con registro).

exFAT: Generalmente, es compatible con Mac y Windows. exFAT no es un sistema de archivos con registro en diario (journaled), lo cual significa que puede ser más susceptible a que se produzcan daños en los datos cuando ocurren errores o si la unidad no se desconecta del ordenador de la forma correcta.

FAT32: Es compatible con Mac y Windows. Sin embargo, FAT32 es un sistema de archivos heredado diseñado para unidades de disco duro de baja capacidad, por lo que no es recomendable para las unidades de disco duro o los sistemas operativos modernos. Una partición FAT32 puede alcanzar hasta 32 GB cuando se formatea en un equipo Windows.

Cómo seleccionar el formato del sistema de archivos

Utilice NTFS si:

...El dispositivo de almacenamiento está conectado a equipos Windows.

Utilice HFS+ si:

...El dispositivo de almacenamiento está conectado a equipos Mac.

Puede utilizar exFAT si:

...El dispositivo de almacenamiento se comparte entre equipos Mac y Windows.

Utilice FAT32 si:

...El dispositivo de almacenamiento está conectado a equipos Windows y Mac antiguos. FAT32 no es recomendable para los equipos y los sistemas operativos modernos.

Instrucciones para el formateo

Los pasos incluidos a continuación le ayudarán a formatear un dispositivo de almacenamiento y a realizar particiones en él.

! **Precaución:** Al formatear el dispositivo de almacenamiento, se borrará todo su contenido. LaCie le recomienda realizar una copia de seguridad de todos los datos de su dispositivo de almacenamiento antes de completar los siguientes pasos. LaCie no se hace responsable de ninguna pérdida de datos causada por el formateo, la partición o la utilización de un dispositivo de almacenamiento de LaCie.



Nota: Consulte la documentación de su sistema operativo para obtener más información sobre cómo formatear los dispositivos de almacenamiento y realizar particiones en ellos.

Windows

1. Asegúrese de que el dispositivo de almacenamiento esté conectado y montado en el ordenador.
2. Diríjase a la opción Buscar y escriba **diskmgmt.msc**. En los resultados de la búsqueda, haga doble clic en **Administración de discos**.
3. En la lista de los dispositivos de almacenamiento situada en el centro de la ventana Administración de discos, localice el dispositivo de LaCie.
4. La partición debe estar disponible para formatearla. Si se encuentra formateada actualmente, haga clic con el botón derecho del ratón en la partición y, a continuación, seleccione la opción **Eliminar**.
5. Para crear una nueva partición, haga clic con el botón derecho en el volumen y seleccione **Nuevo volumen simple**. Siga las instrucciones en pantalla cuando aparezca el Asistente para nuevo volumen simple.

Mac

1. Asegúrese de que el dispositivo de almacenamiento esté conectado y montado en el ordenador.
2. Seleccione **Ir > Utilidades** en la barra de menús del Finder.
3. En la carpeta Utilidades, haga doble clic en **Utilidad de Discos**. Todos los dispositivos de almacenamiento conectados, las particiones o las imágenes de disco se mostrarán en la columna de la izquierda.
4. Seleccione la unidad de disco duro de LaCie en la columna de la izquierda.
5. Haga clic en la pestaña **Borrar**.
6. Seleccione un formato de la ventana desplegable.
7. Introduzca un nombre para el volumen.
8. Haga clic en **Borrar** y confirme su selección en la ventana emergente.

Preguntas frecuentes

Para obtener ayuda sobre cómo configurar y utilizar la unidad de disco duro de LaCie, revise las preguntas frecuentes incluidas a continuación. En el sitio web del [servicio de atención al cliente de LaCie](#) puede obtener recursos de ayuda adicionales.

Todos los usuarios

Problema: Mi archivo se transfiere muy lentamente.

Thunderbolt 3/USB

P: ¿Están conectados correctamente ambos extremos del cable?

R: Revise los consejos incluidos a continuación para la solución de problemas relacionados con la conexión del cable:

- Compruebe ambos extremos del cable y asegúrese de que están bien introducidos en sus puertos respectivos.
- Intente expulsar la unidad LaCie 6big/LaCie 12big del ordenador de forma segura y, a continuación, desconecte el cable. Espere 10 segundos y, a continuación, vuelva a conectar la unidad LaCie 6big/LaCie 12big al ordenador.

P: ¿Hay otros dispositivos Thunderbolt 3 o USB conectados al mismo puerto o concentrador?

R: Desconecte todos los demás dispositivos y compruebe si mejora el rendimiento de la unidad.

Thunderbolt 3

P: ¿Está conectado el dispositivo a un puerto Thunderbolt 3 USB-C de su ordenador o concentrador?

R: Conecte la unidad LaCie 6big/LaCie 12big a un puerto USB-C del ordenador compatible con los dispositivos equipados con Thunderbolt 3. El icono del rayo que indica la compatibilidad con Thunderbolt 3 debería aparecer junto al puerto USB-C.

P: ¿Son compatibles el ordenador o el sistema operativo con Thunderbolt 3?

R: Consulte en la documentación de su ordenador o sistema operativo la información relativa a la compatibilidad con Thunderbolt 3.

USB

P: ¿Está conectado el dispositivo a un puerto Hi-Speed USB 2.0 de alta velocidad de su ordenador o concentrador?

R: Si la unidad de disco duro está conectada a un puerto USB 2.0, un rendimiento inferior es normal. El rendimiento de la unidad LaCie 6big/LaCie 12big USB es significativamente mejor cuando se conecta a un

puerto USB 3.1 o a un puerto SuperSpeed USB 3.0 de velocidad extra. De lo contrario, la unidad LaCie 6big/LaCie 12big funcionará con una velocidad de transferencia de USB más lenta.

Problema: Conecto la unidad LaCie 6big/LaCie 12big a mi ordenador, pero no se enciende y no puedo ver el dispositivo en LaCie RAID Manager.

P: ¿Qué cable y qué puerto utilizó para conectar la unidad LaCie 6big/LaCie 12big al ordenador?

R: La unidad LaCie 6big/LaCie 12big se envía con dos cables USB-C, uno para las conexiones Thunderbolt 3 y otro para las conexiones USB 3.1. Ambos están claramente marcados con los logotipos correspondientes, un rayo y el número “3” para las conexiones Thunderbolt 3 y el logotipo de USB 3.1 Gen 2 con el número “10” para las conexiones USB 3.1. Dado que ambos cables cuentan con extremos USB-C, asegúrese de seleccionar el cable correcto para la interfaz que está utilizando para conectar la unidad LaCie 6big/LaCie 12big al ordenador.

Además, debe asegurarse de conectar el puerto Thunderbolt 3 de la unidad LaCie 6big/LaCie 12big a un ordenador que disponga de un puerto Thunderbolt 3. Un puerto Thunderbolt 3 es un puerto USB-C con un rayo. Otros puertos USB-C no son compatibles con conexiones Thunderbolt 3. Si su ordenador no dispone de un puerto USB-C con un rayo, utilice el puerto USB 3.1 de la unidad LaCie 6big/LaCie 12big. Tenga presente que no es posible acceder al almacenamiento cuando conecta el puerto Thunderbolt 3 de la unidad LaCie 6big/LaCie 12big a un puerto USB-C del ordenador que no sea compatible con Thunderbolt 3. A pesar de que es posible conectar el puerto USB 3.1 de la unidad LaCie 6big/LaCie 12big a un puerto Thunderbolt 3 del ordenador, las ventajas que ofrece Thunderbolt 3 se pierden. Una conexión de este tipo solo permite utilizar una única matriz con unas velocidades de transferencia de hasta 10 Gb/s en lugar del potencial de Thunderbolt 3 de utilizar varias matrices con unas velocidades de transferencia de hasta 40 Gb/s.

Si ve el almacenamiento cuando utiliza la conexión USB pero la conexión Thunderbolt no parece funcionar, confirme que LaCie RAID Manager se encuentra instalado en su ordenador. El instalador de LaCie RAID Manager incluye un importante controlador que permite al ordenador reconocer el almacenamiento con las conexiones Thunderbolt. Es posible descargar el instalador en [LaCie RAID Manager](#).

Problema: Deseo cambiar el nivel de RAID.

P: ¿Cómo puedo cambiar el nivel de RAID?

R: Puede gestionar el almacenamiento de la unidad LaCie 6big/LaCie 12big con LaCie RAID Manager. Para descargar el instalador, acceda a [LaCie RAID Manager](#). Para obtener instrucciones sobre cómo utilizar la aplicación, consulte el [manual de usuario de LaCie RAID Manager](#).

Problema: Desconecté el ordenador de la unidad LaCie 6big/12big durante la inicialización o la sincronización de RAID.

P: ¿Puedo desconectar el ordenador durante la inicialización o la sincronización de RAID?

R: Sí. La inicialización y la sincronización no se interrumpen cuando se desconecta el ordenador de la unidad LaCie 6big/LaCie 12big. De forma similar, es posible poner la unidad LaCie 6big/LaCie 12big en el modo de

bajo consumo de energía o apagarla durante la inicialización y la sincronización. Siempre y cuando se encuentren en la carcasa las mismas unidades de disco duro, la operación continúa cuando se enciende el dispositivo. Para obtener más información, consulte la sección [Funcionamiento](#).

Problema: Dispongo de una unidad de disco duro USB-C que deseo añadir a la cadena de tipo margarita de Thunderbolt 3.

P: ¿Puedo conectar mi unidad de disco duro USB-C a una cadena de tipo margarita de Thunderbolt 3?

R: Sí. Asegúrese de añadir la unidad de disco duro USB-C al final de una cadena de tipo margarita de Thunderbolt 3, ya que los dispositivos USB no disponen de un segundo puerto para continuar la cadena. Tenga en cuenta que los dispositivos USB-C no se convierten en dispositivos Thunderbolt 3 cuando se añaden a una cadena de tipo margarita de Thunderbolt 3. El dispositivo USB-C solo puede proporcionar un rendimiento dentro de su potencial. Por ejemplo, una unidad de disco duro USB 3.1 Gen 1 añadida al final de una cadena de tipo margarita de Thunderbolt 3 puede alcanzar una velocidad de hasta 5 Gb/s, mientras que una unidad de disco duro USB 3.1 Gen 2 puede alcanzar una velocidad de hasta 10 Gb/s.

Problema: Veo dos o más matrices en LaCie RAID Manager, pero solo se encuentra disponible una de ellas en mi ordenador.

P: ¿Por qué no puedo utilizar todas las matrices?

R: A pesar de que LaCie RAID Manager ve todas las matrices asociadas con el dispositivo, las conexiones USB a la unidad LaCie 6big/LaCie 12big solo permiten la presencia de una matriz en el ordenador. Cree una única matriz desde todas las unidades de disco duro si se conecta al dispositivo LaCie 6big/LaCie 12big a través de USB. Para utilizar varias matrices, conéctese al dispositivo LaCie 6big/LaCie 12big a través de Thunderbolt 3.

Problema: Debo proteger mediante contraseña o cifrar mi unidad de disco duro.

P: ¿Puedo conectar mi unidad de disco duro USB-C a una cadena de tipo margarita de Thunderbolt 3?

R: Sí, es posible proteger con una contraseña la unidad de disco duro o las carpetas y archivos individuales. Existen muchas soluciones de terceros para la protección mediante contraseña. No obstante, LaCie no puede garantizarlas, ya que no probamos las aplicaciones de terceros.

Algunas versiones de Windows cuentan con una utilidad integrada denominada Bitlocker que puede proteger las unidades de disco duro con una contraseña. Para obtener más información sobre Bitlocker, consulte la [documentación de soporte técnico de Microsoft](#).

P: ¿Puedo cifrar mi unidad de disco duro?

R: Sí, es posible cifrar la unidad de disco duro. Existen muchas soluciones de terceros para el cifrado. No obstante, LaCie no puede garantizarlas, ya que no probamos las aplicaciones de terceros.

Algunas versiones de Windows cuentan con una utilidad integrada denominada Bitlocker que puede cifrar las unidades de disco duro. Para obtener más información sobre Bitlocker, consulte la [documentación de](#)

Problema: Estoy recibiendo mensajes de error en la transferencia de archivos.

P: ¿Recibió un mensaje “Error -50” al realizar la copia en un volumen FAT32?

R: Al copiar archivos o carpetas desde un ordenador en un volumen FAT32, hay determinados caracteres en los nombres que no pueden copiarse. Se trata, entre otros posibles, de los siguientes: ? < > / \ :

Compruebe los archivos y las carpetas y asegúrese de que no se utilicen caracteres de ese tipo en los nombres.

Si el problema persiste o no puede encontrar los archivos que contienen caracteres incompatibles, considere reformatar la unidad como NTFS (usuarios de Windows) o HFS+ (usuarios de Mac). Consulte la sección [Formateo y creación de particiones](#).

Mac

Problema: El icono de la unidad no aparece en mi escritorio.

P: ¿Está configurado el Finder para ocultar las unidades de disco duro en el escritorio?

R: Diríjase al Finder y compruebe las opciones **Preferencias > pestaña General > Mostrar estos ítems en el escritorio**. Confirme que se ha seleccionado la opción **Discos duros**.

P: ¿Aparece su unidad en el sistema operativo?

R: Abra la Utilidad de Discos en **Ir > Utilidades > Utilidad de Discos**. Si se muestra la unidad en la columna de la izquierda, compruebe las preferencias del Finder para ver por qué no aparece en el escritorio (revise la pregunta anterior).

P: ¿La configuración del ordenador cumple los requisitos mínimos del sistema para utilizar esta unidad?

R: Consulte en el embalaje del producto la lista de sistemas operativos compatibles.

P: ¿Ha seguido correctamente los pasos de instalación correspondientes a su sistema operativo?

R: Revise los pasos de instalación en la sección Conexión.

Windows

Problema: El icono de la unidad no aparece en Equipo.

P: ¿Aparece la unidad en el Administrador de dispositivos?

R: Todas las unidades aparecen en, al menos, una ubicación del Administrador de dispositivos.

Acceda a la búsqueda para escribir Administrador de dispositivos y, a continuación, inícielo. Busque en la sección Unidades de disco y, de ser necesario, haga clic en el signo más para ver toda la lista de dispositivos. Si no está seguro de si aparece o no su unidad, desconéctela de forma segura y vuelva a conectarla. La entrada que cambie será su unidad de disco duro de LaCie.

P: ¿Aparece su unidad junto a un icono poco frecuente?

R: Generalmente, el Administrador de dispositivos de Windows proporciona información acerca de los fallos en los periféricos. A pesar de que el Administrador de dispositivos puede ayudarle a resolver la mayoría de los problemas, puede que no muestre la causa exacta ni le proporcione una solución precisa.

Un icono poco frecuente junto a la unidad de disco duro puede revelar que existe un problema. Por ejemplo, en lugar del icono normal basado en el tipo de dispositivo, se muestra un signo de interrogación, de admiración o una X. Haga clic con el botón derecho en este icono y, a continuación, seleccione **Propiedades**. La pestaña General mostrará por qué el dispositivo no está funcionando como sería de esperar.