



# LaCie Bolt 3

Manual de usuario

---



Haga clic aquí para acceder a una versión en línea actualizada de este documento. También encontrará el contenido más reciente, así como ilustraciones expandibles, fácil navegación y funciones de búsquedas.

# Contents

<b>1</b>	<b>Introducción</b>	<b>4</b>
	Contenido de la caja	4
	Requisitos mínimos del sistema	4
	Requisitos mínimos de hardware	4
<b>2</b>	<b>Dispositivo de almacenamiento avanzado LaCie Bolt 3</b>	<b>6</b>
	Bolt 3: PCIe y SSD	6
	Tecnología Thunderbolt 3	6
<b>3</b>	<b>Indicador LED y cables</b>	<b>8</b>
	Información sobre la luz de estado	8
	Thunderbolt 3 (USB-C)	8
	Cable Thunderbolt 3 (USB-C)	8
<b>4</b>	<b>Conexión</b>	<b>10</b>
	Windows y LaCie Bolt 3	10
	PASO 1: Conexión a la base y apertura del protector de los puertos	10
	PASO 2: Conexión de la fuente de alimentación	11
	PASO 3: Conexión del cable Thunderbolt 3 (USB-C)	11
	PASO 4: Cierre del protector de los puertos	12
	PASO 5: Partición de LaCie (solo para Mac)	12
	Windows: Limpieza de las unidades de disco duro	13
<b>5</b>	<b>Cadena de tipo margarita y suministro de energía</b>	<b>18</b>
	Cadena de tipo margarita	18
	• Cómo realizar una conexión en cadena de tipo margarita	19
	Suministro de energía	19
<b>6</b>	<b>Formateo y creación de particiones opcionales</b>	<b>20</b>
	Información relativa a los formatos del sistema de archivos	20
	Instrucciones para el formateo	20
	• Windows	21
	• Mac	21
<b>7</b>	<b>Extracción segura de la unidad Bolt 3 del ordenador</b>	<b>22</b>
	Mac	22
	• Expulsión a través de la ventana del Finder	22

• Expulsión a través del escritorio .....	22
Windows .....	22

## **8 Preguntas frecuentes ..... 24**

### **Todos los usuarios ..... 24**

- Problema: Mi archivo se transfiere muy lentamente. .... 24
- Problema: Debo proteger mediante contraseña o cifrar mi unidad de disco duro. .... 24
- Problema: Estoy recibiendo mensajes de error en la transferencia de archivos. .... 25

### **Mac ..... 25**

- Problema: El icono de la unidad no aparece en mi escritorio. .... 25

### **Windows ..... 26**

- Problema: El icono de la unidad no aparece en Equipo. .... 26

# Introducción

Bienvenido al Manual de usuario de LaCie Bolt 3. La unidad Bolt 3, magníficamente ensamblada en una carcasa de aluminio negro y equipada con dos puertos Thunderbolt 3, es un excelente dispositivo de almacenamiento con un rendimiento excepcional. Utilice la unidad LaCie Bolt 3 para transferir rápidamente sus documentos y archivos multimedia más importantes.

Para consultar preguntas y respuestas habituales sobre su dispositivo, acceda a la sección [Preguntas frecuentes](#).

Puede obtener los últimos consejos relativos a su producto e información técnica actualizada en el sitio web del [Servicio de atención al cliente de LaCie](#).

## Contenido de la caja

- LaCie Bolt 3
- Fuente de alimentación 5 V/12 A
- Cable Thunderbolt 3
- Guía de inicio rápido
- Software: Intego Backup Manager Pro, Genie Backup Manager Pro y LaCie Private-Public

El software puede descargarse en [LaCie.com](#).

**i** **Información importante:** Guarde el embalaje. En caso de que fuera necesario reparar o revisar la unidad, esta deberá devolverse en su embalaje original.

## Requisitos mínimos del sistema

Puede conectar su unidad Bolt 3 a un ordenador que cumpla los siguientes requisitos mínimos del sistema:

- Mac OS Sierra o superior
- Windows 10 o superior

## Requisitos mínimos de hardware

Conecte la unidad LaCie Bolt 3 a un ordenador equipado con un puerto Thunderbolt 3.



**Información importante con respecto a los cables Thunderbolt 3:** Los cables Thunderbolt 3 cuentan con conectores USB-C cuyo aspecto es igual al de los cables USB 3.1 estándar. Asegúrese de utilizar un cable Thunderbolt 3 cuando conecte el ordenador a la unidad Bolt 3. Además, algunos cables Thunderbolt 3 de terceros pueden estar averiados o ser defectuosos debido a la utilización de materiales inadecuados o a una fabricación incorrecta. Si se utilizan cables de terceros de baja calidad, la unidad Bolt 3 puede resultar dañada. Por tanto, LaCie recomienda utilizar el cable Thunderbolt 3 incluido con la unidad Bolt 3 y cables certificados con la tecnología Thunderbolt 3.

# Dispositivo de almacenamiento avanzado LaCie Bolt 3

## Bolt 3: PCIe y SSD

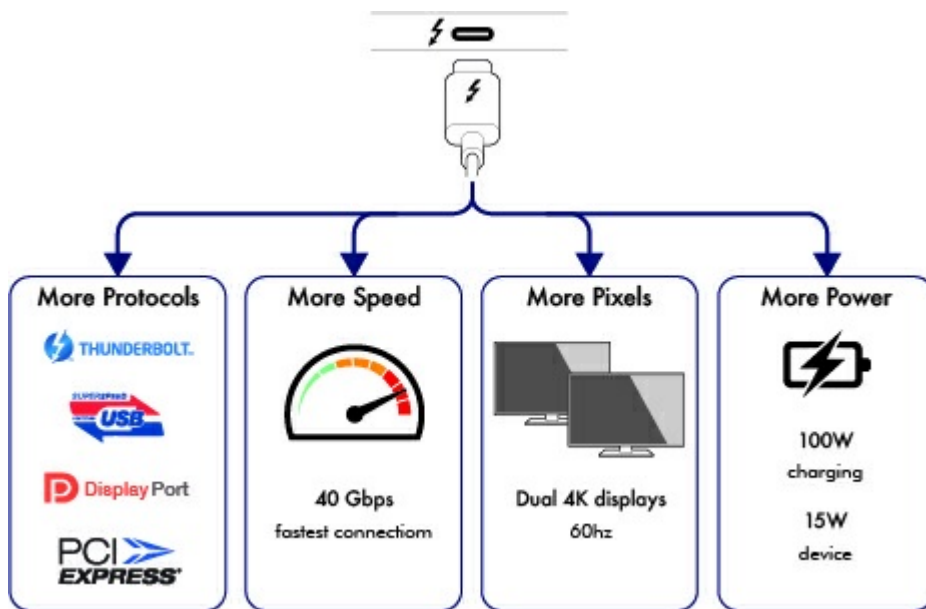
La unidad Bolt 3 está instalada en la innovadora carcasa de aluminio de LaCie para garantizar una instalación sencilla y una fiabilidad excepcional. Sus piezas internas se han fabricado cuidadosamente para proporcionarle el mejor rendimiento para sus proyectos, cada vez más exigentes:

- **Dos puertos Thunderbolt 3.** Velocidades de transferencia de hasta 40 Gb/s bidireccionales.
- **Dos unidades de estado sólido (SSD) PCIe Gen 2.** 2,5 veces más rápidas que las unidades de estado sólido SATA III.
- **Conjunto distribuido en bandas preconfigurado.** RAID 0 optimiza la utilización y el rendimiento de la unidad.

A diferencia de las unidades de disco duro (HDD) estándar, las unidades SSD no son dispositivos mecánicos y no incluyen componentes móviles. Con una unidad SSD, los usuarios pueden dejar de calcular las revoluciones por minuto para las velocidades de búsqueda de datos, ya que está compuesta en su totalidad de NAND Flash. Por tanto, el acceso a los datos en una unidad SSD es considerablemente más rápido que en una unidad HDD. Como ocurre con la mayoría de las comparaciones, el incremento de velocidad se basa en los tipos de SSD y HDD, así como en el rendimiento de la interfaz. No obstante, las unidades SSD, cuya disponibilidad es cada vez mayor en los dispositivos móviles, informáticos y de almacenamiento, han demostrado ser más rápidas.

En el núcleo del increíble rendimiento de la unidad Bolt 3 se encuentran dos unidades de estado sólido PCIe Gen 2. La mayoría de las carcasas multidisco estándar equipadas con unidades SSD o HDD comparten un bus SATA. Independientemente de la versión de SATA, las unidades se encuentran limitadas a un número fijo de canales para transmitir datos. Sin embargo, cada SSD PCIe Gen 2 cuenta con su propio bus, lo cual le ayuda a limitar los cuellos de botella en la transmisión de datos de múltiples unidades.

## Tecnología Thunderbolt 3



Características y compatibilidad de Thunderbolt 3

La tecnología Thunderbolt 3 de Intel proporciona la transferencia más rápida de datos y vídeo de alta calidad a través de un único conector realmente versátil. Mientras que las generaciones anteriores de la tecnología Thunderbolt ofrecían una impresionante velocidad de transferencia de 20 Gb/s bidireccionales, la tecnología Thunderbolt 3 duplica este potencial hasta 40 Gb/s bidireccionales cuando se conecta a otros dispositivos equipados con la tecnología Thunderbolt 3. Por ejemplo, al conectar la unidad LaCie Bolt 3 a un ordenador equipado con un puerto Thunderbolt 3 integrado. Además, la tecnología Thunderbolt 3 concede prioridad a las secuencias de vídeo, distribuyendo el ancho de banda necesario para la reproducción, una ventaja clave cuando se trabaja con vídeo de alta calidad y con gráficos 3D.

Thunderbolt 3 utiliza un conector USB-C que cuenta con una etiqueta especial con un rayo. Dado que Thunderbolt 3 es un protocolo agnóstico, admite conexiones desde:

- USB 2.0, USB 3.0 y USB 3.1
- DisplayPort 1.1 y 1.2a
- Thunderbolt de 20 Gb/s y Thunderbolt de 40 Gb/s
- Ethernet (con un adaptador)

Los dispositivos que no cuentan con la tecnología Thunderbolt 3 pero que disponen de un puerto USB-C pueden conectarse a la unidad Bolt 3 para terminar una cadena de tipo margarita y, si es compatible, para aprovechar la opción de suministro de energía para cargar las baterías.

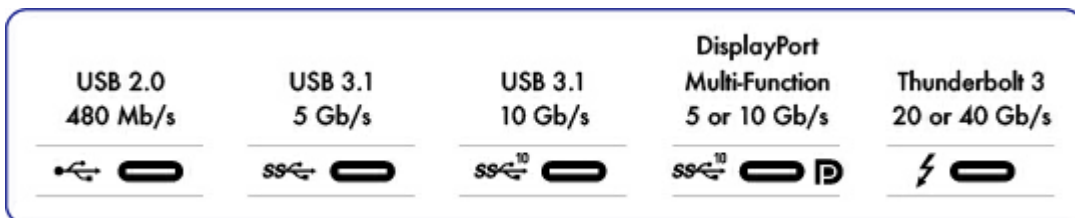
# Indicador LED y cables

## Información sobre la luz de estado

Su unidad de disco duro cuenta con una luz de estado que le proporciona información general sobre el producto. Consulte la siguiente tabla para obtener información detallada.

Funcionamiento de la luz	Estado
Encendida y fija	La unidad está encendida.
Parpadeando	Acceso a los datos.
Apagada	La unidad está apagada.

## Thunderbolt 3 (USB-C)



USB es una tecnología de entrada/salida en serie para conectar dispositivos periféricos a un ordenador. USB-C es la aplicación más reciente de este estándar y ofrece un mayor ancho de banda y nuevas funciones de gestión de la energía. Además, los puertos USB-C con el icono del rayo son compatibles con los dispositivos equipados con la tecnología Thunderbolt 3.

Thunderbolt 3 puede alcanzar hasta 40 Gb/s, a diferencia de los 480 Mb/s de USB 2.0, los 5 Gb/s de USB 3.0 y los 20 Gb/s de Thunderbolt 2.

## Cable Thunderbolt 3 (USB-C)

Utilice el cable Thunderbolt 3 (USB-C) incluido para garantizar el máximo rendimiento en la transferencia de datos cuando se utiliza con puertos compatibles. Le resultará muy sencillo conectar el producto, ya que ambos extremos del cable Thunderbolt 3 (USB-C) son idénticos.

Parte frontal del conector	Extremo del cable
----------------------------	-------------------





# Conexión

Siga los pasos de configuración en el orden indicado para asegurarse de que el volumen de la unidad de disco duro de LaCie aparezca correctamente en el ordenador. De forma predeterminada, la unidad está formateada para Mac (HFS+ Journaled, con registro).

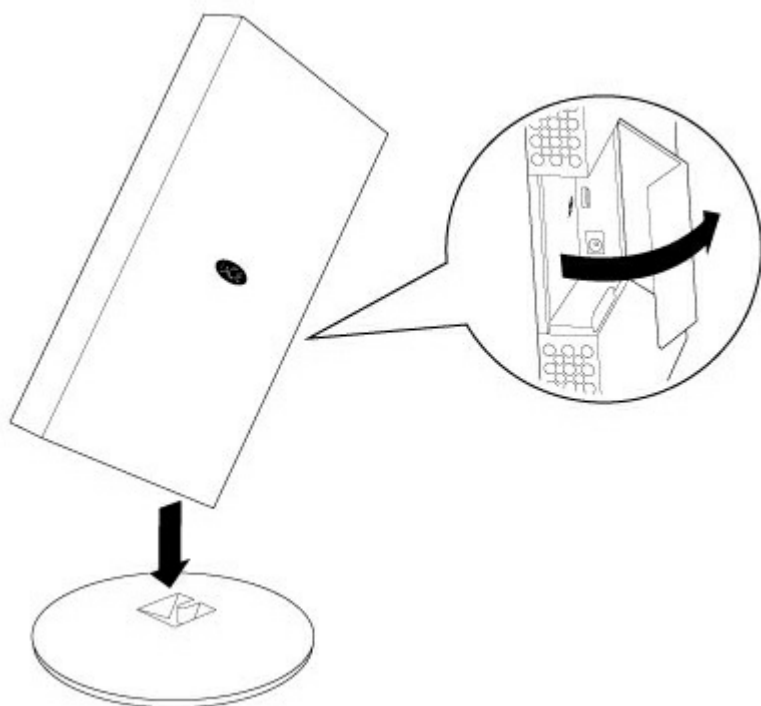
## Windows y LaCie Bolt 3

Dado que la unidad LaCie Bolt 3 se encuentra preconfigurada para Mac, los usuarios de Windows deben limpiar las unidades de disco duro cuando conecten por primera vez el dispositivo al ordenador. Las indicaciones para limpiar las unidades de disco duro se incluyen después de los pasos para realizar la conexión.

### PASO 1: Conexión a la base y apertura del protector de los puertos

Coloque la unidad LaCie Bolt 3 en su base. Asegúrese de alinear con cuidado los extremos del soporte de la unidad Bolt 3 con los puntos de enganche de la base. Los extremos magnéticos garantizan una fácil conexión.

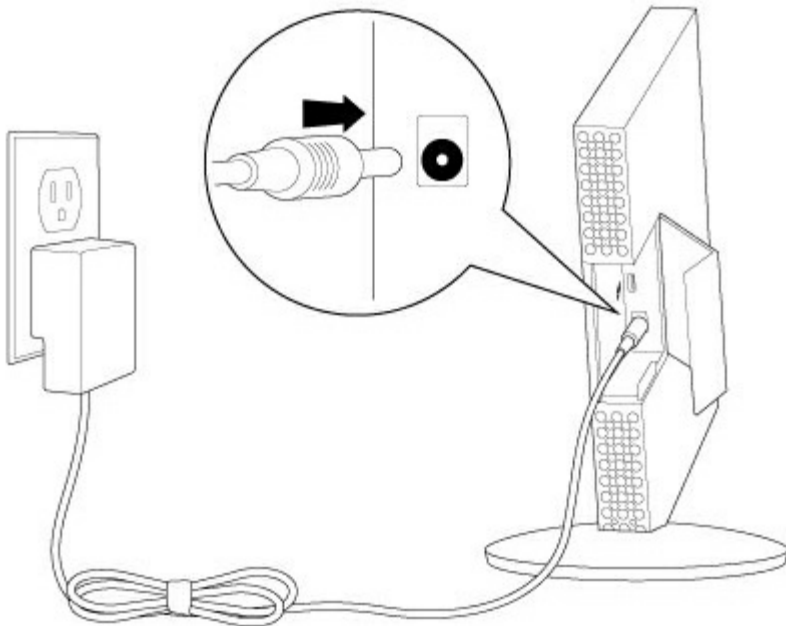
Una vez colocada la unidad en su lugar, abra con cuidado el protector de los puertos y manténgalo entreabierto para los siguientes pasos.



## PASO 2: Conexión de la fuente de alimentación

Conecte la fuente de alimentación a una toma de corriente y a la unidad de disco duro.

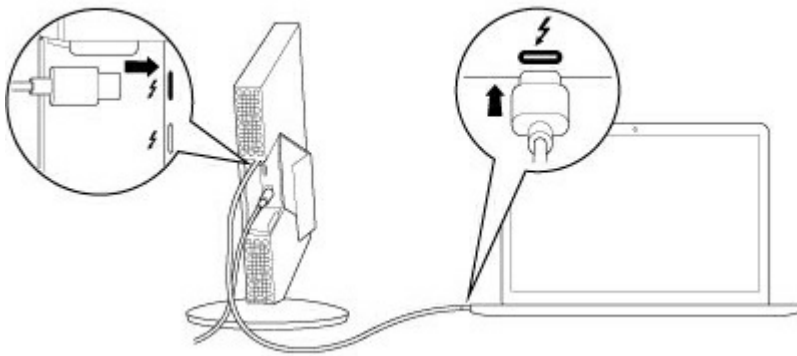
Utilice únicamente la fuente de alimentación que se suministra con su dispositivo. Si se conectan cables de alimentación de terceros u otros cables de alimentación de LaCie con el voltaje incorrecto, la unidad Bolt 3 puede resultar dañada.



## PASO 3: Conexión del cable Thunderbolt 3 (USB-C)

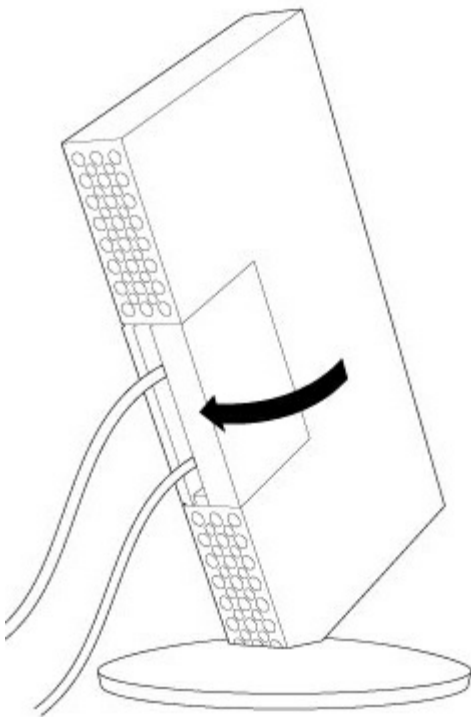
Antes de conectar la unidad LaCie Bolt 3, confirme que el puerto USB-C del ordenador cuenta con el icono del rayo correspondiente a Thunderbolt. El icono de Thunderbolt indica que el puerto USB-C es compatible con Thunderbolt 3.

La unidad LaCie Bolt 3 se envía con un cable Thunderbolt 3 (consulte la sección [Indicador LED y cables](#)). Conecte el cable al puerto Thunderbolt 3 situado en la parte posterior de la unidad LaCie Bolt 3 y al puerto Thunderbolt 3 del ordenador.



## PASO 4: Cierre del protector de los puertos

Cierre con cuidado el protector de los puertos.



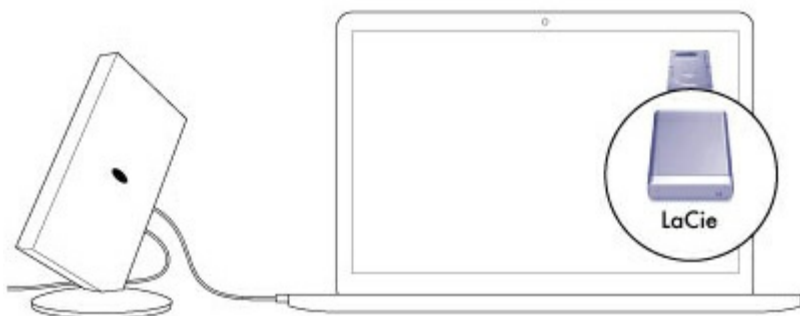
## PASO 5: Partición de LaCie (solo para Mac)

**Mac:** La partición de la unidad de disco duro se instala en el escritorio y está lista para utilizarse. Puede abrir la partición para instalar LaCie Private-Public para cifrar los datos e Intego para realizar copias de seguridad del ordenador en la unidad Bolt 3.



**Nota:** En caso de que la partición no se instale en el escritorio de su Mac, consulte los temas para la solución de problemas incluidos en la sección [Preguntas frecuentes](#), que le ayudarán a resolver los problemas más comunes.

**Windows:** Una ventana emergente le pedirá que confirme que desea formatear el volumen. Cierre la ventana emergente y consulte los pasos incluidos a continuación.



## Windows: Limpieza de las unidades de disco duro

Dado que la unidad de disco duro se encuentra formateada para Mac (HFS+ Journaled, con registro), deben eliminarse todas las particiones, incluida la partición EFI. La Administración de discos de Windows no puede eliminar la partición EFI, por lo que debe ejecutar **DiskPart**, una utilidad de Windows independiente. Para obtener más información, consulte [DiskPart de Windows](#).

<b>Disk 0</b> Basic 167.68 GB Online	<b>System Reserved</b> 100 MB NTFS Healthy (System, Active, Primary Partition)	<b>(C:)</b> 167.58 GB NTFS Healthy (Boot, Page File, Crash Dump, Primary Partition)	
<b>Disk 1</b> Basic 476.94 GB Online	200 MB Healthy (EFI System Partition)	476.62 GB Healthy (Primary Partition)	128 MB Healthy (Primary Partition)
<b>Disk 2</b> Basic 476.94 GB Online	200 MB Healthy (EFI System Partition)	476.62 GB Healthy (Primary Partition)	128 MB Healthy (Primary Partition)
<b>CD-ROM 0</b> DVD (D:) No Media			

■ Unallocated ■ Primary partition



**Información importante:** Al limpiar las unidades de disco duro, se destruirán los datos. Si dispone de datos en la unidad LaCie Bolt 3, LaCie le recomienda que realice una copia de seguridad de los archivos antes de seguir los pasos indicados a continuación.

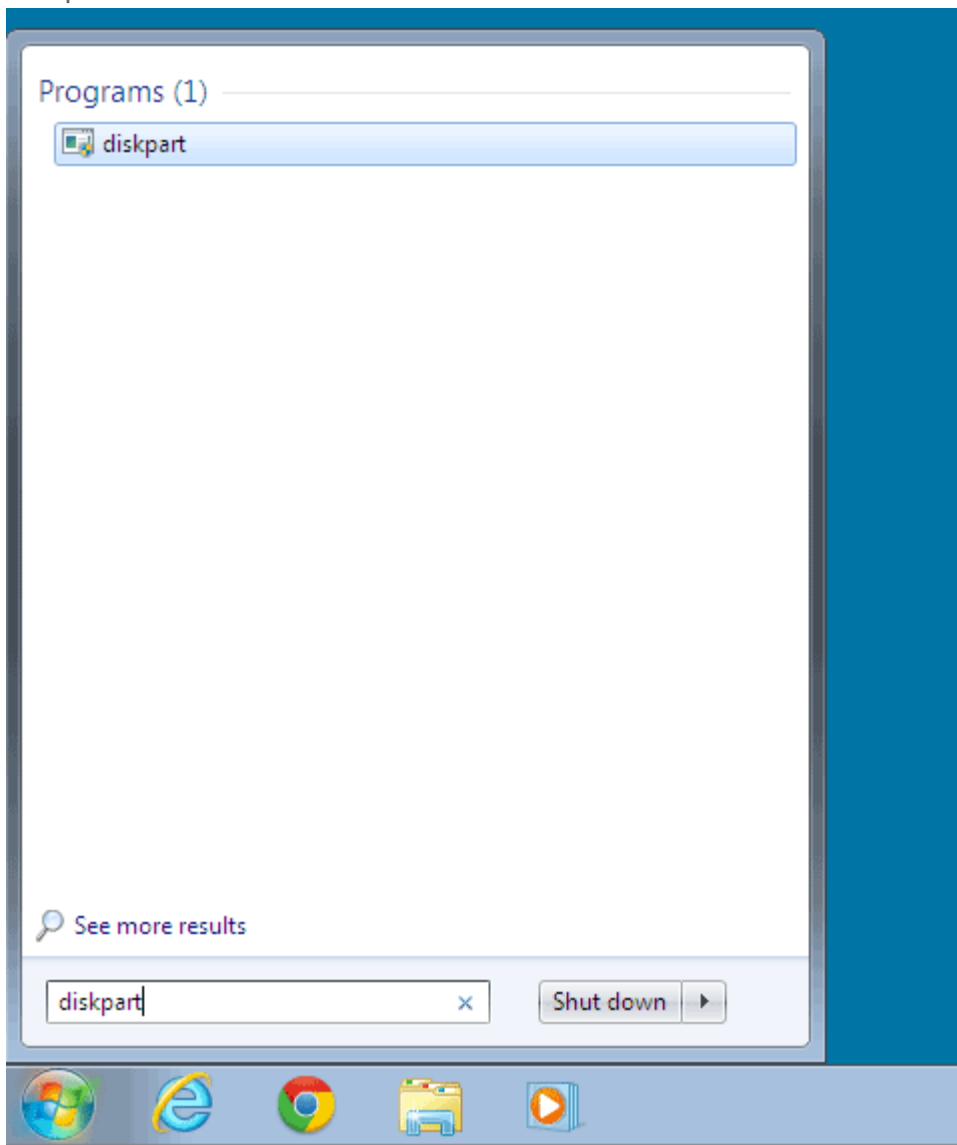
Los siguientes pasos son aplicables a una carcasa de unidades de disco duro estándar equipada con dos unidades de disco duro. Puede que las imágenes no representen su producto.

DiskPart elimina y formatea toda la información de las unidades de disco duro que seleccione. Por tanto, para evitar eliminar los datos de otros dispositivos, desconecte todas las unidades de disco duro externas del ordenador, a excepción de la unidad LaCie Bolt 3.

DiskPart no puede eliminar el disco del sistema.

**i** Información importante: LaCie no se hace responsable de la pérdida de datos.

1. Conecte el producto de LaCie a su PC de Windows con el cable Thunderbolt 3 incluido.
2. Busque e inicie **DiskPart**.



3. En el aviso de DiskPart, escriba **list disk** (enumerar discos).

```
C:\Windows\system32\diskpart.exe
Microsoft DiskPart version 6.1.7601
Copyright (C) 1999-2008 Microsoft Corporation.
On computer: LENOVOEDGE2-PC
DISKPART> list disk
```

4. Asegúrese de localizar el número de disco de la unidad LaCie Bolt 3 y, a continuación, escriba **select disk** (seleccionar disco n). `n` representa el número de la primera unidad de disco duro de LaCie ( `n` en la captura de pantalla incluida a continuación). Si no está seguro del número de disco de la unidad LaCie Bolt 3, inicie la **Administración de discos**. Debería ver el número asignado a la unidad LaCie Bolt 3.

```
C:\Windows\system32\diskpart.exe
Microsoft DiskPart version 6.1.7601
Copyright (C) 1999-2008 Microsoft Corporation.
On computer: LENOVOEDGE2-PC
DISKPART> list disk

Disk ###  Status              Size               Free               Dyn  Gpt
-----  -
Disk 0    Online              167 GB             0 B
Disk 1    Foreign             476 GB             0 B              *
Disk 2    Foreign             476 GB             0 B              *

DISKPART> select disk 1
```

5. DiskPart confirma que se ha seleccionado su unidad de disco duro.

```
C:\Windows\system32\diskpart.exe

Microsoft DiskPart version 6.1.7601
Copyright (C) 1999-2008 Microsoft Corporation.
On computer: LENOVOEDGE2-PC

DISKPART> list disk

   Disk ###  Status              Size               Free               Dyn  Gpt
   -----  -
   Disk 0    Online              167 GB             0 B
   Disk 1    Foreign             476 GB             0 B               *
   Disk 2    Foreign             476 GB             0 B               *

DISKPART> select disk 1

Disk 1 is now the selected disk.

DISKPART>
```

6. Para eliminar todas las particiones de la unidad de disco duro, escriba `clean` (limpiar).

```
C:\Windows\system32\diskpart.exe

Microsoft DiskPart version 6.1.7601
Copyright (C) 1999-2008 Microsoft Corporation.
On computer: LENOVOEDGE2-PC

DISKPART> list disk

   Disk ###  Status              Size               Free               Dyn  Gpt
   -----  -
   Disk 0    Online              167 GB             0 B
   Disk 1    Foreign             476 GB             0 B               *
   Disk 2    Foreign             476 GB             0 B               *

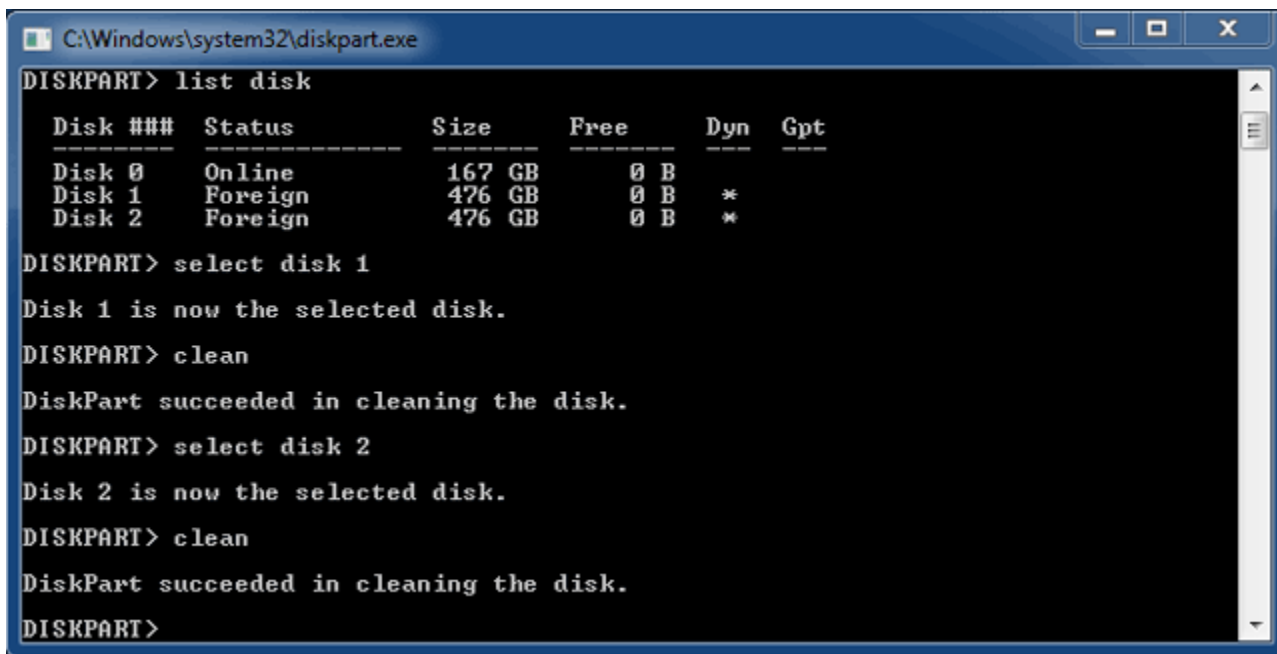
DISKPART> select disk 1

Disk 1 is now the selected disk.

DISKPART> clean
```

7. DiskPart confirma que la unidad de disco duro está limpia, lo cual significa que se han eliminado las particiones.





```
C:\Windows\system32\diskpart.exe
DISKPART> list disk

Disk ###  Status              Size               Free               Dyn  Gpt
-----  -
Disk 0    Online              167 GB             0 B
Disk 1    Foreign             476 GB             0 B               *
Disk 2    Foreign             476 GB             0 B               *

DISKPART> select disk 1
Disk 1 is now the selected disk.

DISKPART> clean
DiskPart succeeded in cleaning the disk.

DISKPART> select disk 2
Disk 2 is now the selected disk.

DISKPART> clean
DiskPart succeeded in cleaning the disk.

DISKPART>
```

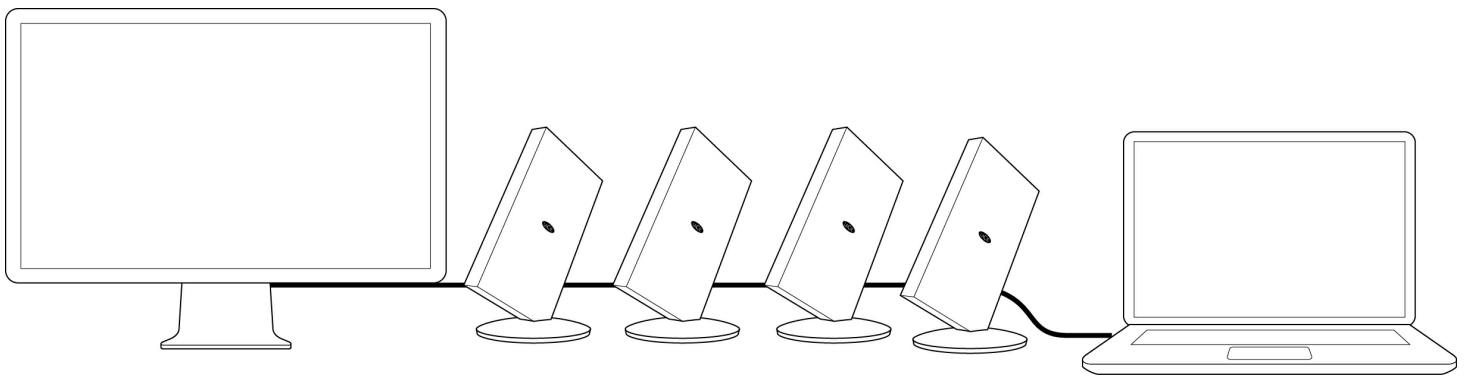
La unidad LaCie Bolt 3 está lista para formatearse para su sistema operativo. Consulte la sección [Formateo y creación de particiones opcionales](#) para obtener instrucciones.

# Cadena de tipo margarita y suministro de energía

Utilice los dos puertos Thunderbolt 3 de la carcasa para:

- Realizar una conexión directa a un ordenador compatible con Thunderbolt 3.
- Cargar la batería de dispositivos USB-C compatibles. La unidad Bolt 3 debe estar conectada a una fuente de alimentación para cargar los dispositivos.
- Realizar una conexión en cadena de tipo margarita con las pantallas y los dispositivos compatibles con Thunderbolt 3.

## Cadena de tipo margarita



Thunderbolt 3 es una actualización de la tecnología Thunderbolt 2. Mientras que la tecnología Thunderbolt 2 sigue proporcionando una impresionante velocidad de transferencia de hasta 20 Gb/s bidireccionales, Thunderbolt 3 ofrece un rendimiento mejorado con un potencial de hasta 40 Gb/s bidireccionales. La tecnología Thunderbolt también le proporciona la misma flexibilidad cuando utiliza vídeos y datos, asignando un mayor rendimiento a la secuencia que transporta la carga más pesada. Debe disponer de un ordenador compatible con Thunderbolt 3 para poder aprovechar las actualizaciones en el rendimiento y el uso compartido inteligente del ancho de banda.

Al igual que con las generaciones anteriores de la tecnología Thunderbolt, es posible conectar hasta siete dispositivos, incluido el ordenador, en una única cadena de tipo margarita de Thunderbolt 3. Por ejemplo, puede conectar en cadena cinco carcasses Bolt 3 en la misma línea con una pantalla. A pesar de que existe un gran número de pantallas equipadas con puertos USB-C, la mayoría de ellas no son compatibles con Thunderbolt 3. Por tanto, cuando conecte una pantalla a la cadena de tipo margarita, asegúrese de que sea el último dispositivo de la cadena.

También puede añadir un dispositivo USB 3.1 al final de una cadena de tipo margarita de Thunderbolt 3. Por ejemplo: Su ordenador, dos carcasses Bolt 3 y una unidad de disco duro USB 3.1 con un puerto USB-C. Al final de la cadena de tipo margarita, debe situarse un dispositivo USB 3.1 estándar.

# Cómo realizar una conexión en cadena de tipo margarita

Conecte el cable a uno de los puertos Thunderbolt 3 situados en la parte posterior de la unidad LaCie Bolt 3 y al ordenador. El puerto adicional de la unidad Bolt 3 puede utilizarse para conectar en cadena de tipo margarita periféricos compatibles con Thunderbolt 3, como unidades de disco duro y monitores, entre muchos otros dispositivos. Si cuenta con otro dispositivo de almacenamiento equipado con Thunderbolt 3, asegúrese de conectarlo a la unidad Bolt 3 antes de añadir otras pantallas o dispositivos USB 3.1. Cuando conecte una pantalla que no sea compatible con Thunderbolt 3, asegúrese de que sea el último dispositivo de la cadena de tipo margarita.

**i** **Información importante con respecto a los cables:** Al conectar la carcasa a un ordenador o dispositivo compatible, utilice los cables diseñados específicamente para admitir la tecnología Thunderbolt 3. A pesar de que los cables Thunderbolt 3 son compatibles con los dispositivos USB 3.1 equipados con puertos USB-C, los cables USB-C estándar no son compatibles con los dispositivos equipados con Thunderbolt 3.

**i** **Información importante:** Para lograr las velocidades de transferencia de la tecnología Thunderbolt 3, de hasta 40 Gb/s bidireccionales, la unidad Bolt 3 debe conectarse a un ordenador compatible con dicha tecnología. No conecte la unidad LaCie Bolt 3 a un puerto USB-C que no cuente con el icono del rayo correspondiente a Thunderbolt.

## Suministro de energía

Cada uno de los puertos Thunderbolt 3 de la unidad LaCie Bolt 3 proporciona hasta 15 W. Puede conectar a los puertos Thunderbolt 3 aquellos dispositivos compatibles que puedan cargarse a través de USB-C. La unidad Bolt 3 debe recibir alimentación a través de su cable de alimentación para suministrar energía a los dispositivos compatibles.

**i** **Información importante:** LaCie no es responsable de aquellos dispositivos que experimenten fallos, daños o averías cuando se conecten a la unidad LaCie Bolt 3.

# Formateo y creación de particiones opcionales

La unidad LaCie Bolt 3 está formateada como HFS+ para que sea compatible con Mac tan pronto como se extrae de la caja. Si va a utilizar la unidad Bolt 3 solo con ordenadores Mac, puede dejar el formato sin modificar. Si va a pasar de ordenadores Mac a Windows y viceversa, o si va a utilizar la unidad únicamente con Windows, revise la información incluida a continuación para saber qué formato es el más adecuado para usted.

## Información relativa a los formatos del sistema de archivos

**NTFS:** Dado que es el sistema de archivos nativo de Windows, los volúmenes creados en NTFS son de lectura y escritura en los ordenadores que ejecutan Windows. Mac OS puede leer los volúmenes NTFS, pero no puede escribir en ellos de forma nativa.

**Mac OS Ampliado (HFS+):** Se trata del sistema de archivos nativo de la unidad de disco duro para Mac. Windows no puede leer ni escribir de forma nativa en las unidades de disco duro con formato HFS+ (journaled, con registro).

**exFAT:** Generalmente, es compatible con Mac y Windows. exFAT no es un sistema de archivos con registro en diario (journaled), lo cual significa que puede ser más susceptible a que se produzcan daños en los datos cuando ocurren errores o si la unidad no se desconecta del ordenador de la forma correcta.

**FAT32:** Es compatible con Mac y Windows. Sin embargo, FAT32 es un sistema de archivos heredado diseñado para unidades de disco duro de baja capacidad, por lo que no es recomendable para las unidades de disco duro o los sistemas operativos modernos. Una partición FAT32 puede alcanzar hasta 32 GB cuando se formatea en un equipo Windows.

### Cómo seleccionar el formato del sistema de archivos

---

#### Utilice NTFS si:

...El dispositivo de almacenamiento está conectado a equipos Windows.

---

#### Utilice HFS+ si:

...El dispositivo de almacenamiento está conectado a equipos Mac.

---

#### Puede utilizar exFAT si:

...El dispositivo de almacenamiento se comparte entre equipos Mac y Windows.

---

#### Utilice FAT32 si:

...El dispositivo de almacenamiento está conectado a equipos Windows y Mac antiguos. FAT32 no es recomendable para los equipos y los sistemas operativos modernos.

---

## Instrucciones para el formateo

Los pasos incluidos a continuación le ayudarán a formatear un dispositivo de almacenamiento y a realizar

particiones en él.

**!** **Precaución:** Al formatear el dispositivo de almacenamiento, se borrará todo su contenido. LaCie le recomienda realizar una copia de seguridad de todos los datos de su dispositivo de almacenamiento antes de completar los siguientes pasos. LaCie no se hace responsable de ninguna pérdida de datos causada por el formateo, la partición o la utilización de un dispositivo de almacenamiento de LaCie.



**Nota:** Consulte la documentación de su sistema operativo para obtener más información sobre cómo formatear los dispositivos de almacenamiento y realizar particiones en ellos.

## Windows

1. Asegúrese de que el dispositivo de almacenamiento esté conectado y montado en el ordenador.
2. Diríjase a la opción **Buscar** y escriba **diskmgmt.msc**. En los resultados de la búsqueda, haga doble clic en **Administración de discos**.
3. En la lista de los dispositivos de almacenamiento situada en el centro de la ventana Administración de discos, localice el dispositivo de LaCie.
4. La partición debe estar disponible para formatearla. Si se encuentra formateada actualmente, haga clic con el botón derecho del ratón en la partición y, a continuación, seleccione la opción **Eliminar**.
5. Para crear una nueva partición, haga clic con el botón derecho en el volumen y seleccione **Nuevo volumen simple**. Siga las instrucciones en pantalla cuando aparezca el Asistente para nuevo volumen simple.

## Mac

1. Asegúrese de que el dispositivo de almacenamiento esté conectado y montado en el ordenador.
2. Seleccione **Ir > Utilidades** en la barra de menú del Finder.
3. En la carpeta Utilidades, haga doble clic en **Utilidad de Discos**. Todos los dispositivos de almacenamiento conectados, las particiones o las imágenes de disco se mostrarán en la columna de la izquierda.
4. Seleccione la unidad de disco duro de LaCie en la columna de la izquierda.
5. Haga clic en la pestaña **Borrar**.
6. Seleccione un formato de la ventana desplegable.
7. Introduzca un nombre para el volumen.
8. Haga clic en **Borrar** y confirme su selección en la ventana emergente.

# Extracción segura de la unidad Bolt 3 del ordenador

Expulse siempre la unidad de almacenamiento del ordenador antes de desconectarla físicamente. El ordenador debe realizar las operaciones de archivo y limpieza en la unidad antes de que pueda extraerse. Por tanto, si desconecta la unidad sin utilizar el software del sistema operativo, sus archivos pueden sufrir daños.

## Mac

Existen diversas formas de expulsar la unidad de disco duro de un equipo Mac. A continuación se sugieren dos opciones.

### Expulsión a través de la ventana del Finder

1. Abra una ventana del Finder.
2. En la opción Dispositivos situada en la barra lateral, busque la unidad Seagate Backup Plus Desktop y haga clic en el símbolo de expulsión situado a la derecha del nombre de la unidad.
3. Una vez que desaparezca la unidad de la barra lateral, o si se cierra la ventana del Finder, podrá desconectar del Mac el cable de la unidad de disco duro.

### Expulsión a través del escritorio

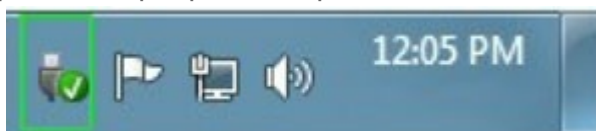
1. Seleccione el icono de su unidad de disco duro que aparece en el escritorio y arrástrelo a la papelera.
2. Cuando la imagen ya no sea visible en el escritorio, podrá desconectar físicamente la unidad de disco duro del Mac.

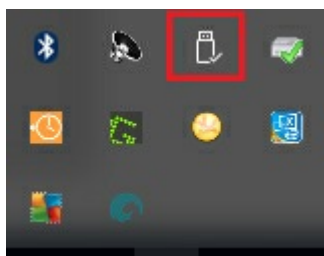
## Windows

Utilice la herramienta de extracción segura para expulsar la unidad de disco duro que desee.

1. Haga clic en el icono Quitar hardware de forma segura de la bandeja del sistema de Windows para visualizar los dispositivos que puede expulsar.

- Windows 7:





- Windows 8/Windows 10:

2. Si no ve el icono Quitar hardware de forma segura, haga clic en la flecha **Mostrar iconos ocultos** en la bandeja del sistema para visualizar todos los iconos en el área de notificación.
3. En la lista de dispositivos, seleccione el que desee extraer. Windows le muestra una notificación cuando es seguro extraer el dispositivo.
4. Desconecte la unidad de disco duro del ordenador.

# Preguntas frecuentes

Para obtener ayuda sobre cómo configurar y utilizar la unidad de disco duro de LaCie, revise las preguntas frecuentes incluidas a continuación. En el sitio web del [servicio de atención al cliente de LaCie](#) puede obtener recursos de ayuda adicionales.

## Todos los usuarios

### Problema: Mi archivo se transfiere muy lentamente.

**P:** ¿Están conectados correctamente ambos extremos del cable Thunderbolt 3?

**R:** Revise los consejos incluidos a continuación para la solución de problemas relacionados con la conexión del cable:

- Compruebe ambos extremos del cable Thunderbolt 3 y asegúrese de que estén completamente insertados en sus respectivos puertos.
- Intente expulsar la unidad LaCie Bolt 3 del ordenador de forma segura y, a continuación, desconecte el cable. Espere 10 segundos y, a continuación, vuelva a conectar la unidad LaCie Bolt 3 al ordenador.

**P:** ¿Hay otros dispositivos equipados con Thunderbolt 3 conectados al mismo puerto o concentrador?

**R:** Desconecte todos los demás dispositivos y compruebe si mejora el rendimiento de la unidad.

**P:** ¿Está conectada la unidad a un puerto Thunderbolt 3 USB-C de su ordenador o concentrador?

**R:** Conecte la unidad LaCie Bolt 3 a un puerto USB-C del ordenador compatible con los dispositivos equipados con Thunderbolt 3. El icono del rayo que indica la compatibilidad con Thunderbolt 3 debería aparecer junto al puerto USB-C.

**P:** ¿Son compatibles el ordenador o el sistema operativo con Thunderbolt 3?

**R:** Consulte en la documentación de su ordenador o sistema operativo la información relativa a la compatibilidad con Thunderbolt 3.

**P:** ¿Está limitando la unidad de disco duro interna de su ordenador las velocidades de transferencia?

**R:** Un ordenador con una unidad de disco duro interna de bajo rendimiento puede limitar las velocidades de transferencia de las unidades de disco duro externas.

### Problema: Debo proteger mediante contraseña o cifrar mi unidad de disco duro.

**P:** ¿Puedo proteger mi unidad de disco duro con una contraseña?

**R:** Sí, es posible proteger con una contraseña la unidad de disco duro o las carpetas y archivos individuales. Existen muchas soluciones de terceros para la protección mediante contraseña. No obstante, LaCie no



puede garantizarlas, ya que no probamos las aplicaciones de terceros.

Algunas versiones de Windows cuentan con una utilidad integrada denominada Bitlocker que puede proteger las unidades de disco duro con una contraseña. Para obtener más información sobre Bitlocker, consulte la [documentación de soporte técnico de Microsoft](#).

**P:** ¿Puedo cifrar mi unidad de disco duro?

**R:** Sí, es posible cifrar la unidad de disco duro. Existen muchas soluciones de terceros para el cifrado. No obstante, LaCie no puede garantizarlas, ya que no probamos las aplicaciones de terceros.

Algunas versiones de Windows cuentan con una utilidad integrada denominada Bitlocker que puede cifrar las unidades de disco duro. Para obtener más información sobre Bitlocker, consulte la [documentación de soporte técnico de Microsoft](#).

## Problema: Estoy recibiendo mensajes de error en la transferencia de archivos.

**P:** ¿Recibió un mensaje “Error -50” al realizar la copia en un volumen FAT32?

**R:** Al copiar archivos o carpetas desde un ordenador en un volumen FAT32, hay determinados caracteres en los nombres que no pueden copiarse. Se trata, entre otros posibles, de los siguientes: ? < > / \ :

Compruebe los archivos y las carpetas y asegúrese de que no se utilicen caracteres de ese tipo en los nombres.

Si el problema persiste o no puede encontrar los archivos que contienen caracteres incompatibles, considere reformatear la unidad como NTFS (usuarios de Windows) o HFS+ (usuarios de Mac). Consulte la sección [Formateo y creación de particiones opcionales](#).

## Mac

### Problema: El icono de la unidad no aparece en mi escritorio.

**P:** ¿Está configurado el Finder para ocultar las unidades de disco duro en el escritorio?

**R:** Diríjase al Finder y compruebe las opciones **Preferencias > pestaña General > Mostrar estos ítems en el escritorio**. Confirme que se ha seleccionado la opción **Discos duros**.

**P:** ¿Aparece su unidad en el sistema operativo?

**R:** Abra la Utilidad de Discos en **Ir > Utilidades > Utilidad de Discos**. Si se muestra la unidad en la columna de la izquierda, compruebe las preferencias del Finder para ver por qué no aparece en el escritorio (revise la pregunta anterior).

**P:** ¿La configuración del ordenador cumple los requisitos mínimos del sistema para utilizar esta unidad?

**R:** Consulte en el embalaje del producto la lista de sistemas operativos compatibles.

**P:** ¿Ha seguido correctamente los pasos de instalación correspondientes a su sistema operativo?

**R:** Revise los pasos de instalación de la sección [Conexión](#).

## Windows

### Problema: El icono de la unidad no aparece en Equipo.

**P:** ¿Aparece la unidad en el Administrador de dispositivos?

**R:** Todas las unidades aparecen en, al menos, una ubicación del Administrador de dispositivos.

Acceda a la búsqueda para escribir Administrador de dispositivos y, a continuación, inícielo. Busque en la sección Unidades de disco y, de ser necesario, haga clic en el signo más para ver toda la lista de dispositivos. Si no está seguro de si aparece o no su unidad, desconéctela de forma segura y vuelva a conectarla. La entrada que cambie será su unidad de disco duro de LaCie.

**P:** ¿Aparece su unidad junto a un icono poco frecuente?

**R:** Generalmente, el Administrador de dispositivos de Windows proporciona información acerca de los fallos en los periféricos. A pesar de que el Administrador de dispositivos puede ayudarle a resolver la mayoría de los problemas, puede que no muestre la causa exacta ni le proporcione una solución precisa.

Un icono poco frecuente junto a la unidad de disco duro puede revelar que existe un problema. Por ejemplo, en lugar del icono normal basado en el tipo de dispositivo, se muestra un signo de interrogación, de admiración o una X. Haga clic con el botón derecho en este icono y, a continuación, seleccione **Propiedades**. La pestaña General mostrará por qué el dispositivo no está funcionando como sería de esperar.