



LaCie Rugged RAID Pro Manual de usuario



© 2018 Seagate Technology LLC. Todos los derechos reservados. Seagate, Seagate Technology, el logotipo de Spiral y el logotipo de LaCie son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Seagate Technology LLC o de una de sus filiales en Estados Unidos y/o en otros países. Todas las demás marcas comerciales o marcas comerciales registradas pertenecen a sus respectivos propietarios. Al hacer referencia a la capacidad de una unidad, un gigabyte, o GB, equivale a mil millones



Haga clic aquí para acceder a una versión en línea actualizada de este documento. También encontrará el contenido más reciente, así como ilustraciones expandibles, fácil navegación y funciones de búsquedas.

almacenamiento de datos. Los ejemplos de uso cuantitativo de las diversas aplicaciones se proporcionan con fines ilustrativos. Las cantidades reales variarán en función de diversos factores, incluidos el tamaño y el formato del archivo, las prestaciones y el software de la aplicación. La exportación o reexportación de hardware o software que contenga cifrado puede verse sometida a la regulación de la Comisión para la Industria y la Seguridad (Bureau of Industry and Security) del Departamento de Comercio de EE. UU. (U.S. Department of Commerce) (para obtener más información, visite www.bis.doc.gov), y su importación y utilización fuera del territorio de EE. UU. pueden ser objeto de control. Las velocidades de datos reales pueden variar en función del entorno operativo y de otros factores. Es responsabilidad del usuario cumplir todas las leyes de propiedad intelectual aplicables. Todas las instrucciones codificadas y las declaraciones relativas a los programas incluidas en el presente documento son y seguirán siendo obras protegidas por los derechos de autor de Seagate Technology LLC o de sus filiales. Quedan estrictamente prohibidos cualquier utilización, derivación, difusión, reproducción o cualquier intento de modificar, reproducir, distribuir o revelar material protegido por los derechos de autor de Seagate Technology LLC por cualquier motivo, de cualquier manera, o a través de cualquier medio o forma, total o parcialmente, si ello no se ha autorizado expresamente. Seagate se reserva el derecho de modificar, sin previo aviso, las ofertas de productos o sus especificaciones.

Seagate Technology LLC
47488 Kato Road
Fremont, CA 94538
EE. UU.

Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd.
Koolhovenlaan 1
1119 NB Schiphol-Rijk
Países Bajos

Contents

1	Introducción	4
	Contenido de la caja	4
	Requisitos mínimos del sistema	4
	Almacenamiento y gestión de RAID	4
	Vistas	5
	Especificaciones	5
	• Dimensiones de la carcasa	6
	• Anchura de la carcasa (con HDD de 4 TB)	6
	• Especificaciones eléctricas	6
	• Puede que su dispositivo se caliente	6
	• Clasificación de la protección de ingreso	6
2	Estado y energía del LED	8
	Comportamiento del LED de estado	8
	Comportamiento del LED de energía	8
	Modo de ahorro de energía	9
	• Sistema operativo	9
3	Cables y conectores	11
	Protocolos USB-C	11
	Cables	11
	• Cable USB-C a USB-C	11
	• Cable USB-C a USB tipo A	12
4	Cómo conectarse	13
	PASO 1: conecte el cable USB	13
	PASO 2: verifique la energía	14
	PASO 3: configure LaCie Rugged RAID Pro	15
	Formato de almacenamiento	16
5	Administración de RAID	17
	Niveles RAID	17
	Inicie LaCie RAID Manager	18
	• Usuarios administradores	18
	• Usuarios estándar	18
	Cambio de los niveles de RAID	18
	Gestión del dispositivo y la aplicación LaCie RAID Manager	18
6	Formateo y partición opcional	19

Acerca de los formatos de sistemas de archivos	19
• Cómo elegir el formato del sistema de archivos	19
Optimizar Toolkit	20
Formateo manual	20
• Mac	21
• Windows	22

7 Extraiga de forma segura Rugged RAID Pro de la computadora 23

Mac	23
• Expulsar mediante la ventana del Finder	23
• Expulsar vía el escritorio	23
Windows	23

8 Preguntas frecuentes 25

Icono de disco duro	25
Transferencias de archivos	26
Mensajes de error de transferencia de archivos	26
Cómo usar un hub USB para dispositivos USB	27
Cables USB incluidos	27
Puertos USB 2.0	28

Introducción

Gracias a su lector de tarjetas SD integrado, Rugged RAID Pro facilitará las copias de seguridad de su contenido allá donde esté trabajando. Más delgada y ligera que su predecesora y configurable con LaCie RAID Manager, esta unidad es un versátil compañero de viaje para los fotógrafos y cámaras profesionales que gestionan un gran volumen de trabajo.

Este manual del usuario proporciona instrucciones para configurar su unidad Rugged RAID Pro.

Para consultar preguntas y respuestas habituales sobre su unidad de disco duro, diríjase a la sección [Preguntas frecuentes](#) o visite el sitio web del [Servicio de atención al cliente de LaCie](#).

Contenido de la caja

- LaCie Rugged® RAID Pro
- Cable USB-C (USB 3.1 Gen 2)
- Cable de USB-C a USB-A
- Cubierta extraíble y repuesto
- Fuente de alimentación (para utilizar cuando la conexión USB no proporciona alimentación al dispositivo)
- Guía de instalación rápida

! **Información importante:** Guarde el embalaje. Si experimenta algún problema con su unidad de disco duro y desea cambiarla, esta debe devolverse en su embalaje original.

Requisitos mínimos del sistema

- Ordenador con un puerto USB-C, USB 3.0 o USB 2.0.
- Última versión de Windows® 7 y versiones posteriores/Mac OS® X 10.10 y versiones posteriores
- 600 MB recomendados

Almacenamiento y gestión de RAID

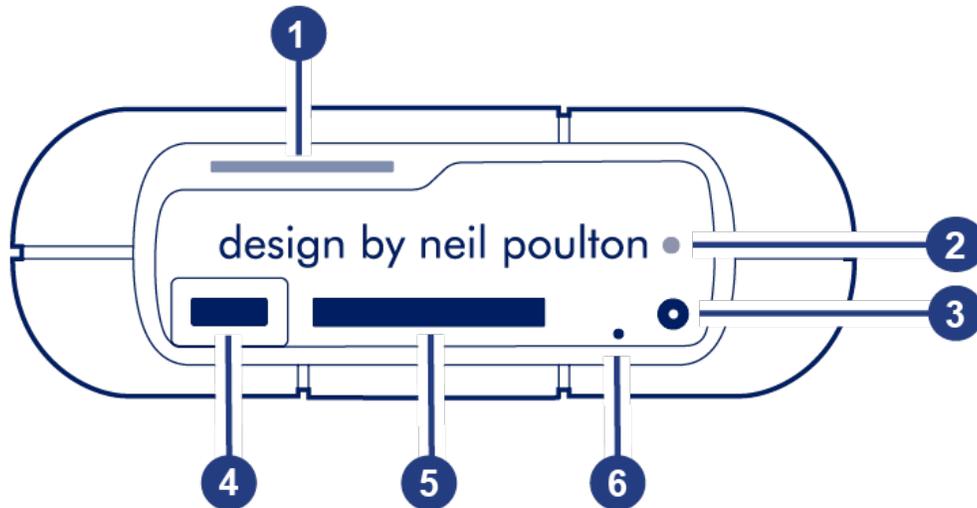
El almacenamiento de la unidad LaCie Rugged RAID Pro se gestiona con LaCie Toolkit. Consulte el [manual del usuario de la aplicación Toolkit](#) para obtener más información.

El software LaCie RAID Manager se utiliza para cambiar la configuración de RAID de su dispositivo. Consulte

el [manual del usuario de LaCie RAID Manager para dispositivos de 2 discos](#) para obtener más información.

Vistas

Retire el protector del puerto para ver los puertos y LED.



1. **LED de estado:** Indica el estado de la unidad Rugged RAID Pro. Consulte la sección LED de estado y alimentación.
2. **LED de alimentación:** Parpadea si la unidad Rugged RAID Pro no recibe suficiente alimentación de la conexión USB con el ordenador, por lo que es necesario utilizar la fuente de alimentación incluida. Consulte la sección LED de estado y alimentación.
3. **Entrada de alimentación:** Conecte el cable de alimentación a este puerto si es necesario. Utilice únicamente el cable de alimentación incluido con la unidad LaCie Rugged RAID Pro. Si se conectan cables de alimentación de terceros u otros cables de alimentación de LaCie con el voltaje incorrecto, el dispositivo puede resultar dañado. Consulte la sección [LED de estado y alimentación](#).
4. **Puerto USB-C (USB 3.1 Gen 1):** Conecte la unidad Rugged RAID Pro a un ordenador. Consulte la sección [Conexión](#).
5. **Ranura para tarjetas Secure Digital (SD):** Utilice el explorador de archivos para copiar archivos de forma manual a tarjetas SD y desde estas. También puede dejar que la función de importación automatizada de Toolkit copie archivos rápidamente a la unidad Rugged RAID Pro desde cualquier tarjeta SD insertada. Para obtener información detallada sobre la importación automatizada, consulte el [manual del usuario de la aplicación Toolkit](#).
6. **Agujerito de RAID:** Utilice el agujerito al confirmar un cambio en el nivel de RAID. Consulte la sección [Gestión de RAID](#).



Acople el protector de puertos cuando transporte la unidad LaCie Rugged RAID Pro.

Especificaciones

Dimensiones de la carcasa

Lado	Dimensiones (mm/pulg.)
Anchura	30/1,181
Altura	140,12/5,517
Longitud	91/3,583

Anchura de la carcasa (con HDD de 4 TB)

Peso (kg/lb)
0,446/0,981

Especificaciones eléctricas

Fuente de alimentación: 5,4 V/2 A

! Utilice únicamente la fuente de alimentación que se suministra con la unidad Rugged RAID Pro. Las fuentes de alimentación de terceros y de otros dispositivos de LaCie pueden provocar daños en la unidad Rugged RAID Pro.

Puede que su dispositivo se caliente

Puede que su dispositivo esté caliente al tacto si copia o mueve un gran número de archivos. Estas condiciones son normales. El dispositivo regresará a su temperatura normal una vez finalizada la copia.

Las condiciones que provocan una temperatura ambiente más alta pueden afectar al rendimiento, por ejemplo:

- Dejar el dispositivo expuesto a la luz directa del sol durante un periodo de tiempo limitado.
- Dejar el dispositivo en un espacio cerrado caliente, como un coche en un día caluroso.

La exposición prolongada a condiciones climatológicas extremas, calor o agua producirá daños en el producto que pueden llegar a ser permanentes. Todas estas acciones suponen la anulación de la garantía.

Clasificación de la protección de ingreso

La clasificación de la protección de ingreso (IP) es un estándar empleado para definir los tipos de protección admitidos por el equipo y los dispositivos. El código IP de dos dígitos permite a los usuarios conocer las condiciones que puede soportar el dispositivo. Estos dos dígitos son independientes y cada uno de ellos representa un nivel de protección diferente.

La unidad LaCie Rugged RAID Pro cuenta con la clasificación IP 54.

5: Protección contra el polvo: La entrada de polvo no se evita por completo, pero no debe entrar en tal cantidad que interfiera con el correcto funcionamiento del equipo.

4: Pulverización de agua: La pulverización de agua contra la carcasa desde cualquier dirección no debe provocar efectos negativos a causa de la utilización de: a) un aparato oscilante; o bien b) una boquilla pulverizadora sin protección.

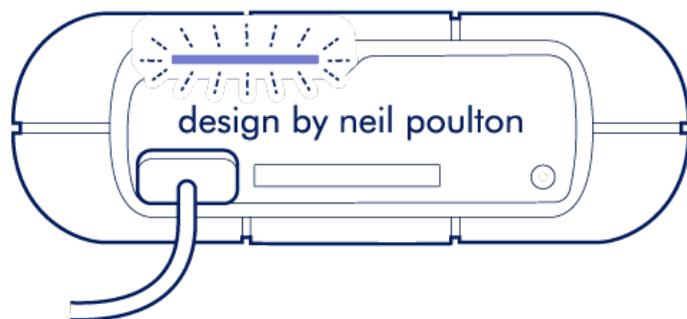
La unidad LaCie Rugged RAID Pro también se ha probado para lo siguiente:

- Resistencia a las caídas: Caídas desde una altura de hasta 1,2 metros/4 pies (cuando no está en funcionamiento).
- Resistencia al aplastamiento: Si pasa por encima un coche de aproximadamente 1 tonelada (1.000 kg/2.205 lb).

Estado y energía del LED

Comportamiento del LED de estado

El LED de estado debajo de la carcasa protectora indica el estado de Rugged RAID Pro.



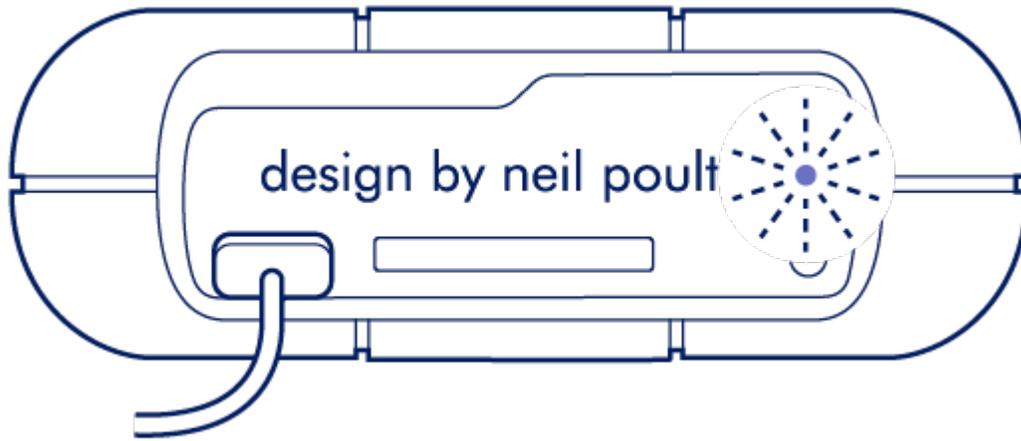
Indicador LED de	estado
Encendido	El dispositivo está listo.
Parpadea	Se está accediendo al dispositivo.
Parpadeo rápido	Un disco no está listo o ha fallado.
Apagado	Dispositivo inactivo porque está apagado o en modo de ahorro de energía.

Contáctese con la asistencia técnica de [LaCie](#) si:

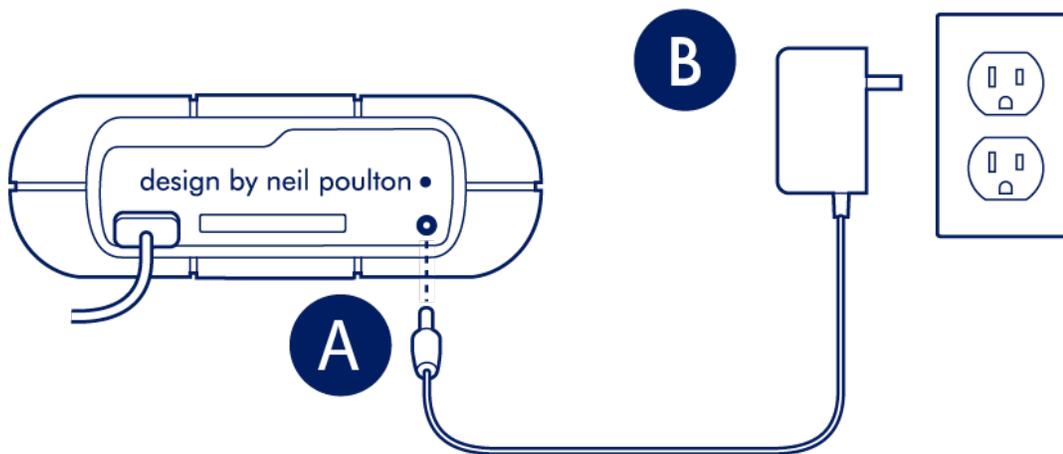
- **El LED de estado permanece apagado mientras el dispositivo está conectado a una fuente de alimentación y a la computadora.** Confirme que Rugged RAID Pro no se encuentra en modo de ahorro de energía antes de ponerse en contacto con la asistencia técnica de LaCie.
- **El LED de estado continúa con el parpadeo rápido.** Uno o ambos discos duros pueden haber fallado. No intercambie uno o ambos discos duros en el sitio o en el campo. Hacerlo anulará la garantía de Rugged RAID Pro.

Comportamiento del LED de energía

LaCie Rugged RAID Pro está diseñado para operar usando energía de la conexión a la computadora. Si la conexión no está proporcionando energía suficiente para que Rugged RAID Pro funcione, el LED de energía debajo de la carcasa protectora parpadea.



Si la luz LED de energía parpadea, conecte el cable de alimentación a Rugged RAID Pro y luego conecte la fuente de alimentación a un toma de corriente activo.



Modo de ahorro de energía

Rugged RAID Pro puede ahorrar energía ingresando al modo de ahorro de energía. Administrado por la computadora, el modo de ahorro de energía puede extender la vida útil de los discos duros evitando que funcionen durante períodos prolongados de inactividad.

Sistema operativo

Para iniciar el modo de ahorro de energía en la computadora, realice uno de los siguientes:

- Coloque el servidor en modo de suspensión.
- **Mac OS**—Vaya a Preferencias del sistema > Ahorro de energía para activar el modo de suspensión en los discos duros.
- **Windows**—Vaya a Panel de control > Hardware > Opciones de energía > Elegir un plan de energía > Cambiar la configuración avanzada de energía. Haga clic en [Disco duro](#) y [Apagar el disco duro después](#).

Elija la hora para poner en modo de espera (spin-down) los discos duros USB.

Para salir del modo de ahorro de energía, revise el cuadro a continuación:

Ingresar al modo de ahorro de energía	Salir del modo de ahorro de energía
El servidor colocó el producto en el modo de ahorro de energía debido a la inactividad.	Acceda al volumen del Rugged RAID Pro en el servidor. Por ejemplo, copie archivos a su volumen.
La computadora está en modo de suspensión.	Inicie la computadora.



Nota sobre expulsión del volumen y el modo de ahorro de energía: Rugged RAID Pro ingresa al modo de ahorro de energía cuando se expulsan sus volúmenes y el dispositivo permanece conectado a la computadora. Para acceder a los volúmenes de Rugged RAID Pro, desenchufe el cable de la interfaz de la computadora y vuelva a conectarlo.

Cables y conectores

Protocolos USB-C

USB es una tecnología de entrada/salida en serie para conectar dispositivos periféricos a una computadora. USB-C es la última implementación de esta norma, y brinda mayor ancho de banda y nuevas funciones de administración de energía.

USB-C es compatible con muchos protocolos:

Thunderbolt 3	Velocidades de transferencia de hasta 40Gb/s
USB-C 3.1 Gen 2	Velocidades de transferencia de hasta 10Gb/s
USB-C 3.1 Gen 1	Velocidades de transferencia de hasta 5Gb/s
SuperSpeed USB 3.0	Velocidades de transferencia de hasta 5Gb/s
Hi-Speed USB 2.0	Velocidades de transferencia de hasta 480Mb/s

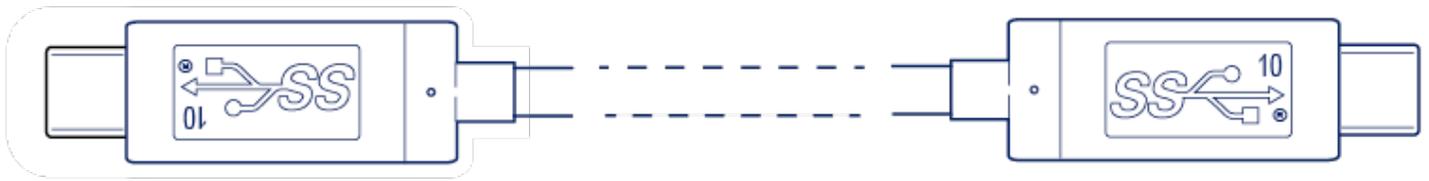
El puerto USB-C de LaCie Rugged RAID Pro es USB 3.1 Gen 1. Puede conectar su RAID Pro resistente a cualquier puerto USB-C o USB tipo A, pero las velocidades de transferencia varían. Obtenga más información a continuación.

Cables

El disco duro LaCie se envía con dos cables que tienen compatibilidad universal con las computadoras modernas.

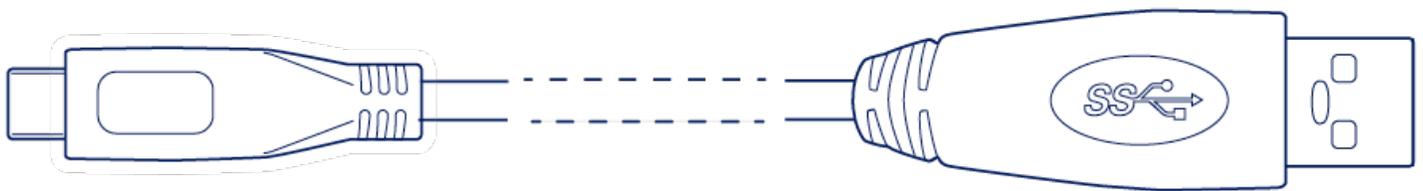
Cable USB-C a USB-C

Para lograr velocidades de transferencia óptimas, use el cable USB-C a USB-C para conectar la computadora al puerto USB 3.1 Gen 1 en LaCie Rugged RAID Pro.



Cable USB-C a USB tipo A

Utilice el cable USB-C a USB tipo A para conectar LaCie Rugged RAID Pro al puerto tipo A de una computadora (USB 3.0 o USB 2.0).



La transferencia con conexiones USB tipo A tienen el potencial de alcanzar las siguientes velocidades:

SuperSpeed USB 3.0 Velocidades de transferencia de hasta 5Gb/s

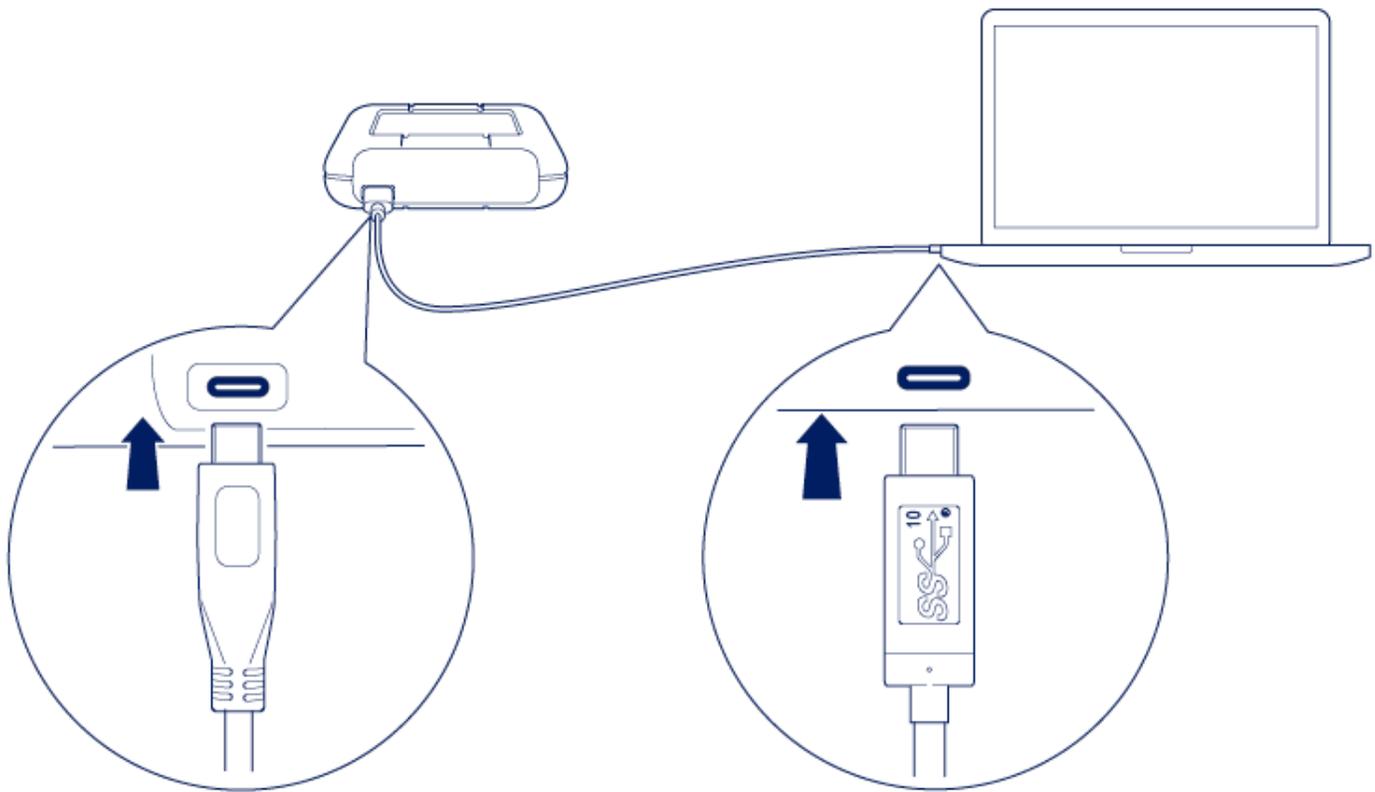
Hi-Speed USB 2.0 Velocidades de transferencia de hasta 480Mb/s

Cómo conectarse

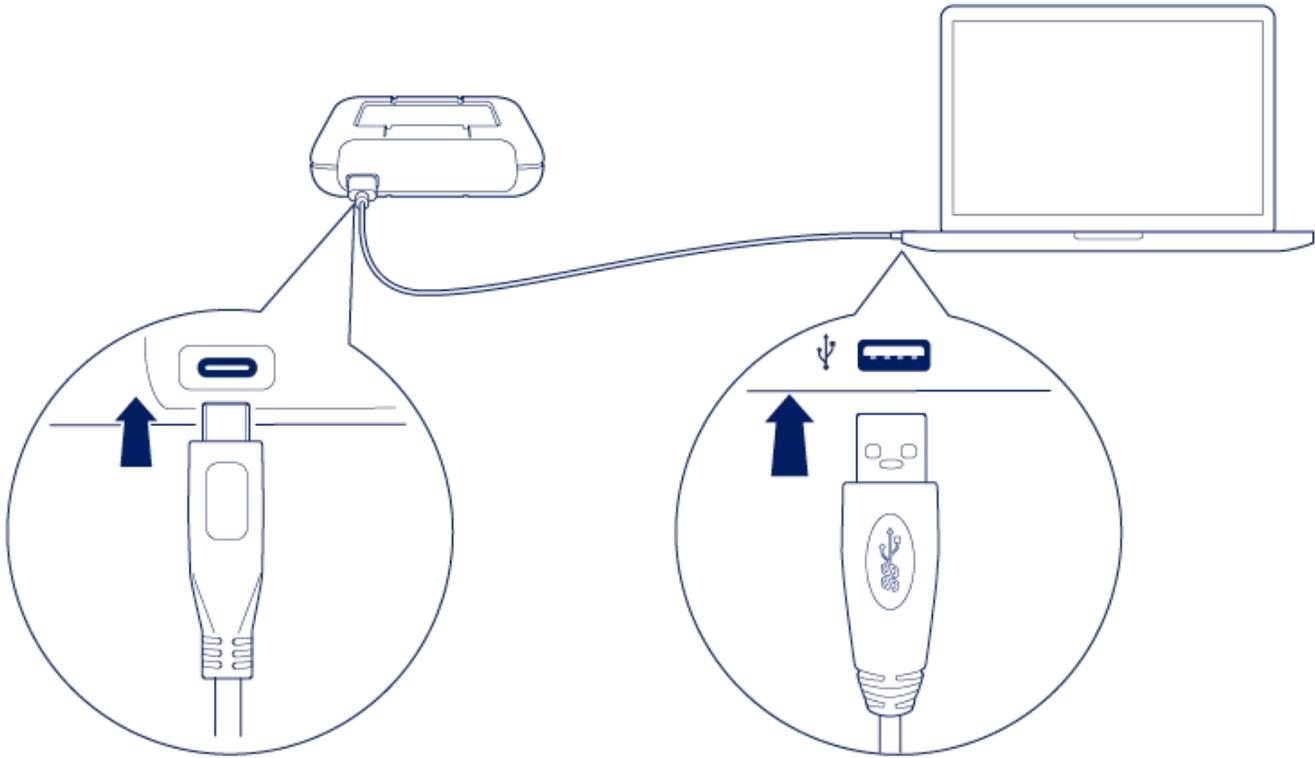
PASO 1: conecte el cable USB

Confirme el tipo de puerto USB en la computadora, luego elija el cable apropiado para conectar su dispositivo.

Use el cable USB-C a USB-C si la computadora tiene un puerto USB-C.

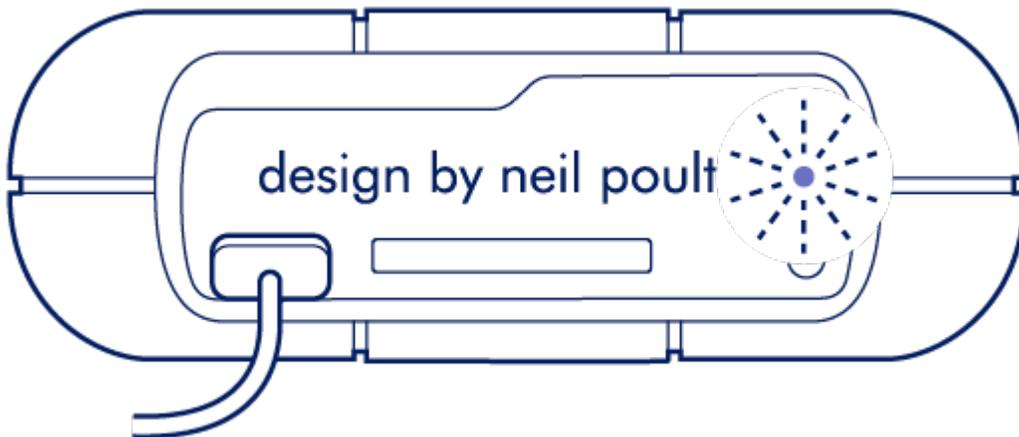


Use el cable USB-C a USB tipo A si la computadora no tiene un puerto USB-C.

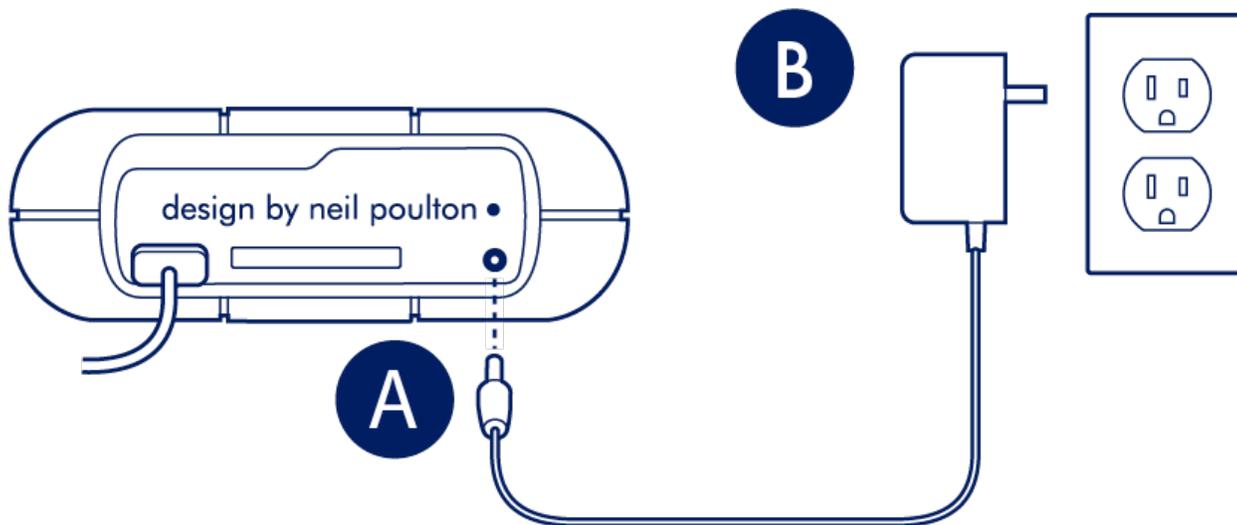


PASO 2: verifique la energía

LaCie Rugged RAID Pro está diseñado para operar usando energía de la conexión USB a la computadora. Si la conexión USB no está proporcionando energía suficiente para que Rugged RAID Pro funcione, el LED de energía parpadeará.



Si la luz LED parpadea, conecte el cable de alimentación a Rugged RAID Pro y luego conecte la fuente de alimentación a un toma de corriente activo.



PASO 3: configure LaCie Rugged RAID Pro

El proceso de configuración le permite:

Registrar su dispositivo	Saque el máximo provecho de sus productos con acceso fácil a información y soporte.
Instalar LaCie Toolkit	Gestione planes de copia de seguridad, carpetas duplicadas, importaciones desde tarjetas de memoria y más.
Descargar LaCie RAID Manager	Cambie los niveles de RAID para optimizar la capacidad/velocidad o protección de Rugged RAID Pro.

1. Con un administrador de archivos como File Explorer o Finder, abra LaCie Rugged RAID Pro e inicie [Comience aquí Win](#) o [Comience aquí Mac](#).



2. Siga las instrucciones en la pantalla.



La computadora debe estar conectada a Internet para instalar Toolkit.

Obtenga más información acerca de Toolkit

Toolkit proporciona herramientas útiles que le permiten fácilmente:

- Administrar planes de copia de seguridad (solo Windows).
- Crear carpetas espejo.
- Automatizar las importaciones desde tarjetas de memoria.
- Optimizar el formato del disco para usarlo con un sistema operativo específico.

Para obtener más información sobre las funciones de Toolkit, consulte el [Manual del usuario de LaCie Toolkit](#).

Obtenga más información sobre LaCie RAID Manager

LaCie Rugged RAID Pro se puede configurar como RAID 0, RAID 1 o JBOD. Utilice LaCie RAID Manager para cambiar los niveles de RAID. Para obtener más información, consulte el [manual del usuario de LaCie RAID Manager para dispositivos 2-Bay](#).

Formato de almacenamiento

LaCie Rugged RAID Pro se entrega preformateado como exFAT, que es compatible con computadoras Windows y Mac. Los discos duales están configurados para un rendimiento óptimo con RAID 0. Puede cambiar la configuración a RAID 1, que protege los datos en caso de que uno de los discos falle. Use LaCie RAID Manager para cambiar los niveles de RAID. Para obtener más información sobre los niveles de RAID y cómo cambiarlos, consulte Administración de RAID.

Administración de RAID

LaCie RAID Manager gestiona la configuración RAID de LaCie Rugged RAID Pro y proporciona importantes actualizaciones y notificaciones de firmware. Es posible que ya haya instalado LaCie RAID Manager como parte de su configuración inicial. Si LaCie RAID Manager no está instalado en su computadora, puede descargar e instalar la aplicación:

1. En la computadora que se conectará a Rugged RAID Pro, vaya a www.lacie.com/support/lrm.
2. Descargue LaCie RAID Manager para Windows o Mac.
3. Inicie el Instalador.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.

El proceso instala automáticamente una unidad que permite que LaCie RAID Manager detecte el dispositivo y gestione las matrices de RAID.

Niveles RAID

LaCie Rugged RAID Pro se puede configurar como RAID 0, RAID 1 o JBOD. Cada nivel RAID tiene sus propias ventajas:

Nivel RAID	Capacidad	Protección	Velocidad	Predeterminado de fábrica
RAID 0	100 %	Ninguno	Excelente	Sí
RAID 1	50 %	Excelente	Buena	No
JBOD	100 %	Ninguno	Varía	No

RAID 0: los datos no se duplican en ambos discos duros en RAID 0. Esto resulta en transferencias más rápidas y más almacenamiento, ya que la capacidad total de ambas unidades se puede usar para almacenar datos únicos. Sin embargo, RAID 0 carece de una característica muy importante: protección de datos. Si falla un disco duro, se pierden todos los datos en la matriz.

RAID 1: proporciona una mayor seguridad ya que los datos se duplican en cada disco de la matriz. Si falla un disco, los datos siguen disponibles en el otro. Sin embargo, esto tiene un costo, ya que los mismos datos se graban en cada unidad, la copia de datos lleva más tiempo y la capacidad de almacenamiento general se reduce en un 50 %. RAID 1 es una buena opción cuando la seguridad es más importante que la velocidad o el espacio en el disco.

JBOD: "JBOD" significa "Just a Bunch of Disks", lo que quiere decir que sus dos unidades no se han configurado como una matriz y funcionan como dos discos independientes.

Inicie LaCie RAID Manager

Usuarios administradores

Los usuarios con privilegios de administrador de la computadora pueden iniciar LaCie RAID Manager sin iniciar sesión en la aplicación.

Usuarios estándar

A un usuario estándar (no administrador) que inicie LaCie RAID Manager se le solicita que inicie sesión con credenciales de administrador. Un administrador debe iniciar la aplicación para preparar el dispositivo para un usuario estándar.

Cambio de los niveles de RAID

Para cambiar los niveles de RAID, confirme que Rugged RAID Pro esté conectado a la computadora y que esté encendido. Necesitará un objeto delgado y puntiagudo como el extremo de un clip para confirmar el cambio de RAID.



Todos los archivos se eliminan de Rugged RAID Pro cuando modifica la matriz.

1. Inicie LaCie RAID Manager.
2. Haga clic en [Matriz](#) en la barra lateral, y luego haz clic [Modificar](#).
3. Elija el nivel de RAID que desea configurar y haga clic [Siguiente](#).
4. Haga clic en [Modificar](#) para confirmar que desea modificar la matriz.
5. En la indicación, inserte el extremo puntiagudo del clip en el orificio del RAID y utilícelo para presionar el botón RAID en el interior. Un mensaje confirma que la matriz se ha modificado.

Gestión del dispositivo y la aplicación LaCie RAID Manager

Para otras funciones de LaCie RAID Manager [consulte el manual de usuario de LaCie RAID Manager para dispositivos 2-Bay](#).

Formateo y partición opcional

LaCie Rugged RAID Pro se entrega formateado como exFAT que es compatible con computadoras Windows y Mac. Si usa la unidad con solo un tipo de computadora, puede optimizar el rendimiento de copia de archivos formateando la unidad en el sistema de archivos nativo de su sistema operativo: NTFS para Windows o HFS+ para Mac. Hay dos formas de optimizar el rendimiento:

Optimizar Toolkit: formatee su disco para un rendimiento óptimo con solo unos pocos clics.

Formateo manual: use Administración de Discos (Windows) o Utilidad de Discos (Mac) para formatear su unidad en formatos no nativos.

Acerca de los formatos de sistemas de archivos

NTFS: es el sistema de archivos nativo de Windows. macOS puede leer volúmenes NTFS pero no puede escribirlos de forma nativa.

Mac OS Extended (HFS+): es el sistema de archivos de disco duro nativo para macOS. Windows no puede leer o escribir de forma nativa en volúmenes HFS+ (journaled).

exFAT: es compatible con Mac y Windows. exFAT no es un sistema de archivos registrado, lo que significa que puede ser más susceptible a la corrupción de datos cuando se producen errores o la unidad no se desconecta correctamente de la computadora.

FAT32: es compatible con Mac y Windows. Sin embargo, FAT32 es un sistema de archivos heredado diseñado para discos duros de baja capacidad y no se recomienda para discos duros o sistemas operativos modernos. Una partición FAT32 puede alcanzar hasta 32 GB cuando se formatea en una PC con Windows.

Cómo elegir el formato del sistema de archivos

Use NTFS si:

...conecta el dispositivo de almacenamiento a las computadoras con Windows, y no necesita permitir que una Mac escriba en el disco.

Use HFS+ si:

...conecta el dispositivo de almacenamiento a las computadoras Mac, y no necesita permitir que una computadora con Windows escriba en el disco.

Use exFAT si:

...debe permitir que ambas computadoras, Mac y Windows, lean y escriban en el disco.

Puede usar FAT32 si:

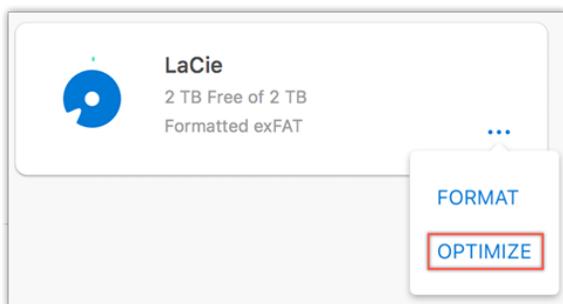
...conecta el dispositivo de almacenamiento a computadoras Windows y Mac más antiguas. FAT32 no se recomienda para sistemas operativos y computadoras modernos.

Optimizar Toolkit

Utilice Optimizar Toolkit para formatear la unidad para obtener un rendimiento óptimo con el formato de archivo nativo de su sistema operativo: NTFS para Windows o HFS+ para macOS. Las velocidades de transferencia de archivos pueden ser significativamente mejores con el formato nativo.

! **Al formatear se borra todo lo que está en el dispositivo de almacenamiento.** LaCie recomienda enfáticamente que haga **una copia de seguridad de todos los datos** en su dispositivo de almacenamiento antes de seguir los pasos a continuación. **LaCie no se responsabiliza por la pérdida de datos debido al formateo, la partición o el uso de un dispositivo de almacenamiento LaCie.**

1. Conecte LaCie Rugged RAID Pro a la computadora.
2. Abra Toolkit.
3. En el menú principal, haga clic en el dispositivo LaCie Rugged RAID Pro.
4. Haga clic en el icono de menú Más para el volumen que desea optimizar. Hay dos opciones:
 - OPTIMIZAR:** permita que Toolkit elija el formato óptimo para su sistema de computadora y configure el volumen para usted con solo unos pocos clics.
 - FORMATEAR:** abre la utilidad de administración de discos de su sistema operativo, que puede usar para formatear la unidad de manera manual. Use esta opción si desea formatear la unidad en formatos no nativos.



5. Haga clic en [Optimizar](#).
6. Aparece un aviso pidiéndole que confirme la operación de formateo. Haga clic en [Formatear](#).

Formateo manual

Los pasos a continuación lo ayudan a formatear y particionar un dispositivo de almacenamiento.

! **Al formatear se borra todo lo que está en el dispositivo de almacenamiento.** LaCie recomienda especialmente que haga **una copia de seguridad de todos los datos** en su dispositivo de almacenamiento antes de seguir los pasos a continuación. **LaCie no se responsabiliza por la pérdida de datos debido al formateo, la partición o el uso de un dispositivo de almacenamiento LaCie.**

Mac

macOS versión 10.11 o posterior

1. Abra Finder y vaya a **Aplicaciones | Utilidades | Utilidad de Discos**.
2. En la barra lateral a la izquierda, seleccione su unidad LaCie Rugged RAiD Pro.



macOS 10.13 y posterior: asegúrese de seleccionar el disco y no solo el volumen. Si no ve dos entradas en la barra lateral, cambie la vista en la utilidad de discos para mostrar tanto la unidad como el volumen. El botón de vista se encuentra en la parte superior izquierda de la ventana Utilidad de Discos. Cambie la vista a **Mostrar todos los dispositivos**. Esta función se introdujo en macOS 10.13 y no está disponible en las versiones 10.11 o 10.12.



3. Seleccione **Borrar**.
4. Se abre un cuadro de diálogo. Ingrese un nombre para la unidad. Este será el nombre que se mostrará cuando se conecte la unidad
5. Para Formatear, seleccione **Mac OS Extended (Journaled)" [Mac OS extendido (Registrado)]**.
6. Para Esquema, seleccione **Mapa de particiones GUID**.
7. Haga clic en **Borrar**.
8. Utilidad de Discos formateará la unidad. Cuando termine, haga clic en **Listo**.

macOS versión 10.10

1. Abra Finder y vaya a **Aplicaciones | Utilidades | Utilidad de Discos**.
2. En la barra lateral a la izquierda, seleccione la unidad LaCie Rugged RAiD Pro que muestra la capacidad.
3. En la ventana Utilidad de Discos, seleccione la pestaña **Partición**.
4. En Diseño de Partición, seleccione **1 partición**.
5. Ingrese un nombre para la unidad. Este será el nombre que se mostrará cuando se conecte la unidad.
6. Para Formatear, seleccione **Mac OS Extended (Journaled)" [Mac OS extendido (Registrado)]**.
7. Haga clic en Opciones. Seleccione **Mapa de particiones GUID**, y haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en **Aplicar**.
9. Aparecerá un cuadro de diálogo indicándole que este es un proceso que destruye los datos, y que los datos que contenga la unidad serán eliminados.
10. Seleccione **Partición** para terminar el proceso de formato.

! Si se deshabilitó la seguridad de la unidad al formatearla, debe volver a habilitarla una vez que se complete el proceso de formateo. Durante la secuencia de configuración de seguridad, se le pedirá que ingrese su código de seguridad (SID). **Este será la contraseña que creó anteriormente**, y no el código de seguridad que se encuentra en el folleto incluido en su paquete.

Windows

1. Asegúrese de que el dispositivo de almacenamiento esté conectado y habilitado en la computadora.
2. Vaya a Buscar y escriba **diskmgmt.msc**. En los resultados de la búsqueda, haga doble clic en **Administración de Discos**.
3. En la lista de dispositivos de almacenamiento en el medio de la ventana Administración de Discos, localice su dispositivo LaCie.
4. La partición debe estar disponible para formatear. Si ya está formateado, haga clic derecho en la partición y luego elija **Borrar**.
5. Para crear una nueva partición, haga clic con el botón derecho en el volumen y seleccione **Nuevo volumen simple**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando el asistente **Nuevo volumen simple** aparezca.

Extraiga de forma segura Rugged RAID Pro de la computadora

Siempre expulse la unidad de almacenamiento de la computadora antes de desconectarla físicamente. La computadora debe realizar operaciones de almacenamiento y limpieza en la unidad antes de extraerse. Por lo tanto, si desenchufa la unidad sin usar el software del sistema operativo, sus archivos pueden dañarse.

Mac

Hay varias formas en que puede expulsar el disco duro de una Mac. Consulte abajo las dos opciones.

Expulsar mediante la ventana del Finder

1. Abra la ventana del Finder.
2. En la barra lateral, vaya a Dispositivos y localice la unidad que desea expulsar. Haga clic en el símbolo de expulsión a la derecha del nombre de la unidad.
3. Una vez que el disco duro desaparece de la barra lateral, o la ventana del Finder se cierra, puede desconectar el cable del disco duro de la Mac.

Expulsar vía el escritorio

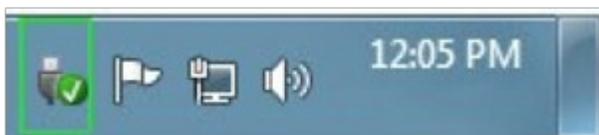
1. Seleccione el icono de escritorio del disco duro y arrástrelo a la Papelera.
2. Cuando el icono del disco duro ya no esté visible en el escritorio, puede desconectar físicamente el disco duro de la Mac.

Windows

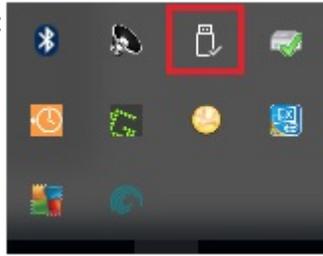
Use la herramienta Extraer de forma segura para expulsar un disco duro.

1. Haga clic en el icono Extraer de forma segura en la bandeja del sistema de Windows para ver los dispositivos que puede expulsar.

Windows 7:



Windows 8/Windows 10:



2. Si no ve el icono de Extraer hardware de forma segura, haga clic en la flecha Mostrar iconos ocultos en la bandeja del sistema para mostrar todos los iconos en el área de notificación.
3. En la lista de dispositivos, elija el que desea expulsar. Windows muestra una notificación cuando es seguro extraer el dispositivo.
4. Desconecte el disco duro de la computadora.

Preguntas frecuentes

Para obtener ayuda para configurar y usar su disco duro LaCie, revise las preguntas frecuentes a continuación. Para obtener otros recursos de asistencia, vaya a [Atención al cliente de LaCie](#).

Icono de disco duro

¿Por qué el icono de disco duro no aparece en mi escritorio (Mac)?

¿El Finder está configurado para ocultar los discos duros en el escritorio?

Vaya a Finder y verifique **Preferencias > pestaña General > Mostrar estos elementos en el escritorio**. Confirme que **Discos duros** esté seleccionado.

¿Se ha iniciado el disco duro en el sistema operativo?

Abra Utilidad de Discos en **Ir > Utilidades > Utilidad de Discos**. Si el disco duro está en la lista en la columna de la izquierda, verifique sus preferencias de Finder para ver por qué no aparece en el escritorio (vea la pregunta anterior).

¿La configuración de su computadora cumple con los requisitos mínimos del sistema para su uso con este disco duro?

Para obtener información detallada sobre los sistemas operativos compatibles, consulte el siguiente [artículo de la base de datos de conocimiento](#).

¿Siguió los pasos de instalación correctos para su sistema operativo?

Revise los pasos de instalación en [Cómo conectarse](#).

¿Por qué el icono del disco duro no aparece en mi computadora (Windows)?

¿Está el disco duro en la lista en el Administrador de dispositivos?

Todas las unidades aparecen en al menos un lugar en el Administrador de dispositivos.

Escriba Administrador de dispositivos en Buscar para que se inicie. Busque en la sección Unidades de discos y, si es necesario, haga clic en el icono Más (+) para ver la lista completa de dispositivos. Si no está seguro de que su unidad esté en la lista, desenchúfela y luego vuelva a conectarla. La entrada que

cambia es su disco duro LaCie.

¿El disco duro está junto a un icono inusual?

El Administrador de dispositivos de Windows generalmente proporciona información sobre las fallas en los dispositivos periféricos. Si bien el Administrador de dispositivos puede ayudar a resolver la mayoría de los problemas, es posible que no muestre la causa exacta o proporcione una solución precisa.

Un icono inusual al lado del disco duro puede revelar un problema. Por ejemplo, en lugar del icono normal basado en el tipo de dispositivo tiene un signo de exclamación, un signo de interrogación o una X. Haga clic con el botón derecho en este icono y luego elija [Propiedades](#). La pestaña General proporciona una posible razón por la que el dispositivo no funciona como se esperaba.

Transferencias de archivos

¿Por qué las transferencias de archivos son lentas?

¿Están ambos extremos del cable USB firmemente conectados?

Revise los consejos para la solución de problemas de las conexiones de los cables a continuación:

- Verifique ambos extremos del cable USB y asegúrese de que estén completamente asentados en sus respectivos puertos.
- Intente desconectar el cable, espere 10 segundos y luego vuelva a conectarlo.
- Pruebe con un cable USB diferente.

¿El disco duro está conectado a un puerto Hi-Speed USB 2.0 en su computadora o hub?

Si el disco duro está conectado a un puerto o hub Hi-Speed USB 2.0, es normal que el rendimiento sea inferior. El rendimiento de LaCie Rugged RAID Pro mejorará cuando esté conectado a un puerto USB 3.1 o a un puerto SuperSpeed USB 3.0. De lo contrario, el dispositivo funciona a velocidades de transferencia USB más lentas.

¿Hay otros dispositivos USB conectados al mismo puerto o hub?

Desconecte los otros dispositivos USB y vea si el rendimiento del disco duro mejora.

Mensajes de error de transferencia de archivos

¿Por qué recibí un mensaje de error que me decía que la unidad se había desconectado al salir del modo de suspensión?

Ignore este mensaje ya que la unidad se reinicia en el escritorio a pesar de la ventana emergente. Las unidades LaCie ahorran energía en modo de espera (spin-down) cuando usted configura la computadora en modo de suspensión. Cuando la computadora sale del modo de suspensión, es posible que no tenga tiempo suficiente para salir del modo de espera, lo que hace que aparezca la ventana emergente.

[¿Por qué recibí un mensaje "Error -50" al copiar a un volumen FAT32?](#)

Al copiar archivos o carpetas de una computadora a un volumen FAT32, algunos caracteres en los nombres no pueden copiarse. Estos caracteres incluyen, pero no se limitan a: < > / \ :

Verifique sus archivos y carpetas para asegurarse de que estos caracteres no estén en los nombres.

Si se trata de un problema recurrente o no puede encontrar archivos con caracteres incompatibles, considere reformatear la unidad a NTFS (usuarios de Windows) o HFS+ (usuarios de Mac). Consulte [Formateo y partición opcional](#)

Cómo usar un hub USB para dispositivos USB

[¿Puedo usar el disco duro con un hub USB?](#)

Sí, el disco duro se puede conectar a un hub USB. Si usa un hub y encuentra problemas de detección, velocidades de transferencia más lentas que las normales, desconexión aleatoria de la computadora u otros problemas poco comunes, intente conectar el disco duro directamente al puerto USB de la computadora.

Algunos hubs USB son poco eficientes con la administración de energía, lo que puede ser problemático para los dispositivos conectados. En dicho caso, es posible que deba utilizar la fuente de alimentación incluida de LaCie Rugged RAID Pro o considerar sustituir un hub USB con su propio cable de alimentación.

Tenga en cuenta que los hubs USB 2.0 limitan las velocidades de transferencia de su disco duro a las velocidades de USB 2.0.

Cables USB incluidos

[¿Puedo usar el disco duro con un cable más largo?](#)

Sí, siempre que esté certificado por las normas de USB. Sin embargo, LaCie recomienda usar el cable incluido con el disco duro para obtener los mejores resultados. Si usa un cable más largo y experimenta problemas de detección, velocidades de transferencia o desconexión, use el cable original que se incluye con el disco duro.

Puertos USB 2.0

¿Funcionará el puerto USB 3.1 Gen 1 del disco duro con el puerto USB 2.0 de mi computadora?

Sí, el extremo del cable que se conecta a la computadora (USB tipo A) es compatible con USB 3.0 y USB 2.0. Asegúrese de utilizar el cable incluido con el conector USB tipo A correcto. Sin embargo, las velocidades de transferencia son mucho más lentas con USB 2.0.