



LaCie Rugged RAID Shuttle Manuel d'utilisation



Cliquez ici pour accéder à une version à jour de
ce document en ligne. Vous aurez également accès au contenu le plus récent, à des illustrations pouvant être agrandies, et profiterez d'une navigation et de fonctions de recherche améliorées.

Contents

1	Introduction	4
	Contenu de la boîte	4
	Configuration système requise	4
	• Ports	4
	• Système d'exploitation	5
	• Espace disque libre minimum	5
	Stockage et gestion du RAID	5
	Vues	5
	Caractéristiques	6
	• Dimensions du boîtier	6
	• Poids du boîtier	6
	• Caractéristiques électriques	6
	• Votre périphérique peut se mettre à chauffer	6
	• Indice de protection IP	7
2	Voyants d'activité et de charge faible	8
	Comportement du voyant d'activité	8
	Comportement du voyant de charge faible	8
	Mode d'économie d'énergie	9
	• Système d'exploitation	9
3	Câbles et connecteurs	11
	Protocoles USB-C	11
	Câbles	11
4	Connexion	13
	Connexion du câble USB	13
	Contrôle de l'alimentation	13
	Configuration du disque LaCie Rugged RAID Shuttle	14
	• Commencer ici	14
	• Enregistrer votre périphérique	15
	• Télécharger Toolkit	15
	• Installer Toolkit	16
5	Utilisation de Toolkit pour activer les paramètres de sécurité, créer des dossiers miroir, etc.	17
	Activation des paramètres de sécurité	17
	Configurer un dossier Mirror	17
	Lancer un plan de sauvegarde (Windows uniquement)	17

6	Gestion du RAID	18
	Système complet de gestion du RAID	18
7	Retrait d'un périphérique en toute sécurité d'un ordinateur	20
	Windows	20
	Mac	20
	• Éjecter via une fenêtre du Finder	20
	• Éjecter via le bureau	20
8	Formatage et partitionnement en option	22
	Choisir un format de système de fichiers	22
	• Compatibilité Windows et Mac	22
	• Optimisation des performances de Windows	22
	• Optimisation des performances de MacOS	22
	• En savoir plus	23
	Instructions de formatage	23
9	Accessoire de support	24
	Installation du support	24
10	Questions fréquemment posées	27
	Icône du disque dur	27
	Transferts de fichiers	28
	Messages d'erreur de transfert de fichier	28
	Utilisation d'un concentrateur USB pour périphériques USB	29
	Câble USB fourni	29
	Ports USB 3.0	29
	Niveaux RAID	30
11	Regulatory Compliance	31
	China RoHS	31
	Taiwan RoHS	32

Introduction

Le disque LaCie Rugged RAID Shuttle est une solution RAID conviviale de très haute capacité dotée de la technologie d'autochiffrement Seagate Secure™. Rapide, et offrant une compatibilité universelle et une alimentation par bus, cette solution extrêmement plate s'insère facilement dans un étui de transport et une enveloppe d'expédition, mais est pour autant incroyablement robuste, ce qui permet de l'utiliser dans tout type d'environnement de travail.

Ce guide de l'utilisateur fournit des instructions détaillées sur l'installation du disque Rugged RAID Shuttle. Pour consulter les questions fréquemment posées concernant votre disque dur et les réponses correspondantes, reportez-vous à la section [Questions fréquemment posées](#) ou accédez à l'[assistance technique LaCie](#).

Contenu de la boîte

- LaCie Rugged® RAID Shuttle
- Câble USB-C (USB 3.1 de 2e génération)
- Bloc d'alimentation externe : à utiliser dès que le [voyant de charge faible](#) se met à clignoter.
- Guide d'installation rapide



Information importante : conservez l'emballage. Si vous rencontrez des problèmes avec votre disque dur et que vous souhaitez effectuer un échange, veillez à le retourner dans son emballage d'origine.

Il est vivement recommandé de conserver le code sécurisé fourni dans l'emballage et les codes de réinitialisation de votre disque. Ce code sécurisé est nécessaire pour activer immédiatement les paramètres de sécurité de votre disque. Les codes de réinitialisation vous serviront lorsque vous souhaitez rétablir les paramètres d'usine du disque. Remarque : si vous n'avez pas conservé l'emballage, vous pouvez retrouver les codes sur les étiquettes apposées sous la coque de protection du disque dur.

Configuration système requise

Ports

Utilisez le câble fourni pour connecter votre périphérique LaCie à un ordinateur équipé d'un port USB-C.

Système d'exploitation

Accédez à [Configuration système requise pour le matériel et les logiciels Seagate](#).

Espace disque libre minimum

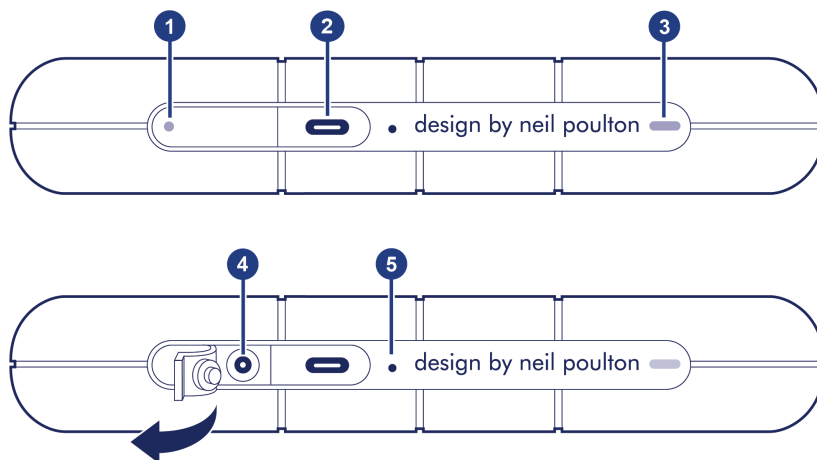
600 Mo recommandés.

Stockage et gestion du RAID

Le disque de stockage LaCie Rugged RAID Shuttle est géré par LaCie Toolkit. Pour tout complément d'informations, reportez-vous au [Guide de l'utilisateur de Toolkit](#).

LaCie RAID Manager est un logiciel utilitaire permettant de modifier la configuration RAID. Pour tout complément d'informations, consultez le [Guide de l'utilisateur de LaCie RAID Manager pour périphériques 2 baies](#).

Vues



1. **Voyant de charge faible** : clignote si l'alimentation offerte par la connexion USB de l'ordinateur n'est pas suffisante pour le disque Rugged RAID Shuttle et exige l'utilisation du bloc d'alimentation fourni. Voir [Voyants d'activité et de charge faible](#).
2. **Port USB-C (USB 3.1 de première génération)** : connectez le disque Rugged RAID Shuttle à un ordinateur. Voir [Connexion](#).
3. **Voyant d'activité** : indique l'activité en cours du disque Rugged RAID Shuttle. Voir [Voyants d'activité et de charge faible](#).
4. **Entrée d'alimentation** : connectez le câble d'alimentation à ce port, le cas échéant. Utilisez uniquement le câble d'alimentation fourni avec votre disque LaCie Rugged RAID Shuttle. L'utilisation d'un câble d'alimentation tiers ou d'un autre câble d'alimentation LaCie dont la tension est inadaptée peut endommager l'appareil. Voir [Voyants d'activité et de charge faible](#).
5. **Orifice RAID** : confirmez la modification du niveau RAID à l'aide de cet orifice. Voir [Gestion du RAID](#).

Caractéristiques

Dimensions du boîtier

Côté	Dimensions (mm/pouce)
Longueur	28/1,102
Largeur	173,96/6,849
Profondeur	151,96/5,983

Poids du boîtier

Poids (kg/lb)

0,96/2,116

Caractéristiques électriques

Sortie du bloc d'alimentation

5,4 V 2 A

- !** Utilisez exclusivement le bloc d'alimentation fourni avec votre disque Rugged RAID Shuttle. Les blocs d'alimentation fournis avec des périphériques de marques tierces et d'autres produits LaCie peuvent endommager votre disque Rugged RAID Shuttle.

Votre périphérique peut se mettre à chauffer.

Votre périphérique peut être chaud au toucher lors de la copie ou du déplacement d'un nombre important de fichiers. Ceci est parfaitement normal. En fin de copie, la température du périphérique reviendra à un niveau normal.

Les conditions favorisant une hausse de la température ambiante peuvent affecter les performances du périphérique, notamment dès lors que :

- vous exposez le périphérique à la lumière directe du soleil pendant une durée limitée ;
- vous laissez le périphérique dans un espace confiné chaud tel qu'un véhicule par temps chaud.

Une exposition prolongée à des conditions météorologiques extrêmes, à la chaleur ou à l'eau risque de nuire au produit et/ou de l'endommager définitivement. De tels comportements entraîneront l'annulation de la garantie.

Indice de protection IP

L'indice de protection IP (Ingress Protection) est une norme qui détermine les types de protection des différents équipements et dispositifs. Le code IP à deux chiffres permet aux utilisateurs d'être informés des conditions supportées par le périphérique. Ces deux chiffres sont indépendants, chacun faisant référence à un niveau de protection différent.

Indice de protection du disque LaCie Rugged RAID Shuttle : IP 54 (mode horizontal).

5 : Protection contre la poussière : n'empêche pas totalement la poussière de pénétrer dans le mécanisme, mais suffisamment pour qu'elle ne nuise pas au bon fonctionnement de l'équipement.

4 : Éclaboussures d'eau : l'eau projetée au niveau du boîtier, dirigée de tous les côtés de l'appareil, ne doit pas avoir d'effets nuisibles, avec l'utilisation : a) d'un dispositif à oscillation ou b) d'une buse de pulvérisation sans bouclier.

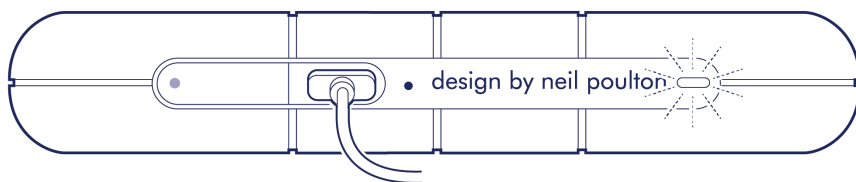
Le disque Rugged RAID Shuttle a également fait l'objet des tests suivants :

- **Résistance aux chutes** : chute de 1,2 mètre/4 pieds (hors fonctionnement)
- **Résistance à l'écrasement** : écrasé par un véhicule d'environ une tonne (1 000 kg/2 205 livres)

Voyants d'activité et de charge faible

Comportement du voyant d'activité

Le voyant d'activité indique l'état du disque Rugged RAID Shuttle.



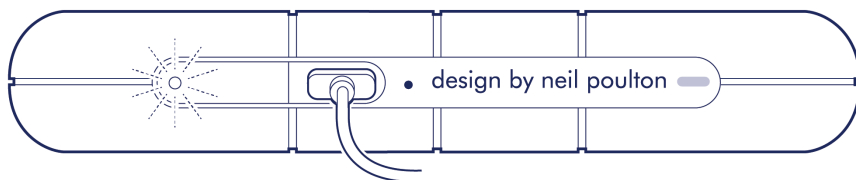
Voyant	État
Activé	Le périphérique est prêt à l'emploi.
Clignotement	Le périphérique est en cours d'utilisation.
Clignotement rapide	Un disque n'est pas prêt.
Désactivé	Périphérique inactif car il est éteint ou en mode d'économie d'énergie.

Contactez [l'assistance technique LaCie](#) si :

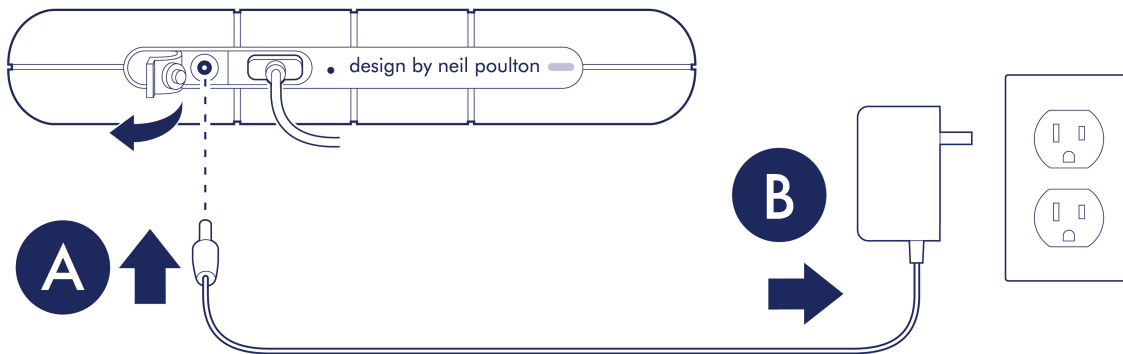
- **Le voyant d'activité reste éteint alors que le périphérique est connecté à un bloc d'alimentation et à votre ordinateur.** Avant de contacter l'assistance technique LaCie, vérifiez que le disque Rugged RAID Shuttle n'est pas en mode d'économie d'énergie.

Comportement du voyant de charge faible

Le disque Rugged RAID Shuttle est conçu de manière à être alimenté via la connexion USB de l'ordinateur. Si l'alimentation offerte par cette connexion USB n'est pas suffisante pour faire fonctionner le disque Rugged RAID Shuttle, le voyant de charge faible situé sous la coque de protection se met à clignoter.



Si le voyant de charge faible clignote, raccordez le câble d'alimentation au disque Rugged RAID Shuttle, puis branchez le bloc d'alimentation à une prise électrique.



Mode d'économie d'énergie

Pour réaliser des économies d'énergie, votre disque Rugged RAID Shuttle peut basculer en mode d'économie d'énergie. Géré par votre ordinateur, le mode d'économie d'énergie permet de prolonger la durée de vie des disques durs en leur évitant de fonctionner pendant de longues périodes d'inactivité.

Système d'exploitation

Pour déclencher le mode d'économie d'énergie sur votre ordinateur, vous pouvez procéder de différentes manières :

- Placez l'ordinateur hôte en mode Veille.
- Mac : sélectionnez [Préférences système > Économiseur d'énergie](#) pour activer le mode Veille sur les disques durs.
- Windows : sélectionnez [Panneau de configuration > Matériel > Options d'alimentation > Choisir un plan d'alimentation > Modifier les paramètres d'alimentation avancés](#). Cliquez sur [Disque dur](#) et [Désactiver le disque dur après](#). Définissez l'heure à laquelle les disques durs USB doivent ralentir.

Pour quitter le mode d'économie d'énergie, consultez le tableau suivant :

Entrée en mode d'économie d'énergie	Sortie du mode d'économie d'énergie
L'ordinateur hôte a placé le produit en mode d'économie d'énergie après une période d'inactivité.	Accédez au volume du disque Rugged RAID Shuttle sur l'ordinateur hôte. Vous pouvez, par exemple, copier des fichiers sur le volume.
L'ordinateur est en mode Veille.	Réactivez l'ordinateur.



Remarque sur l'éjection du volume et le mode d'économie d'énergie : le disque Rugged RAID Shuttle passe en mode d'économie d'énergie après éjection du volume tout en restant connecté à l'ordinateur. Pour accéder au volume du disque Rugged RAID Shuttle, débranchez le câble d'interface au niveau de l'ordinateur, puis rebranchez-le.

Câbles et connecteurs

Protocoles USB-C

La norme USB est une technologie d'entrée/sortie en série qui permet de connecter des périphériques à un ordinateur. La technologie USB-C, dernière version de cette norme, offre une bande passante supérieure et de nouvelles fonctions de gestion de l'alimentation.

La technologie USB-C prend en charge de nombreux protocoles :

Port	Vitesses de transfert
Hi-Speed USB 2.0	: jusqu'à 480 Mbits/s
SuperSpeed USB 3.0	Jusqu'à 5 Gbits/s
USB 3.1 de 1re génération	Jusqu'à 5 Gbits/s
USB 3.1 de 2e génération	: jusqu'à 10 Gbits/s
Thunderbolt 3	: jusqu'à 40 Gbits/s

Le port USB-C du disque LaCie Rugged RAID Shuttle est un port USB 3.1 de première génération. Vous pouvez connecter votre Rugged RAID Shuttle à un port USB-C de votre ordinateur.

Câbles

Utilisez le câble USB-C pour connecter le Rugged RAID Shuttle à un port USB-C de votre ordinateur.



Rugged RAID Shuttle



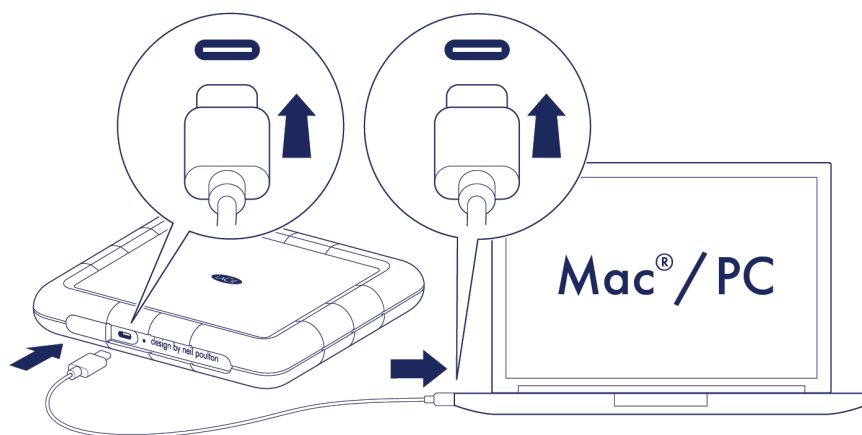
Ordinateur



Connexion

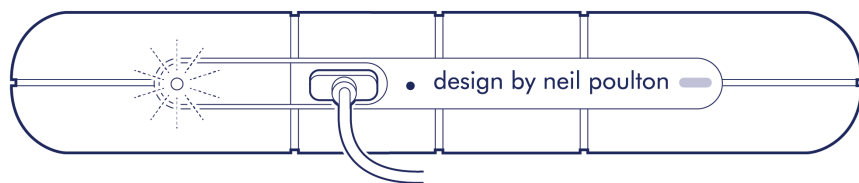
1 Connexion du câble USB

Utilisez le câble USB-C pour connecter le LaCie Rugged RAID Shuttle à un port USB-C de votre ordinateur.

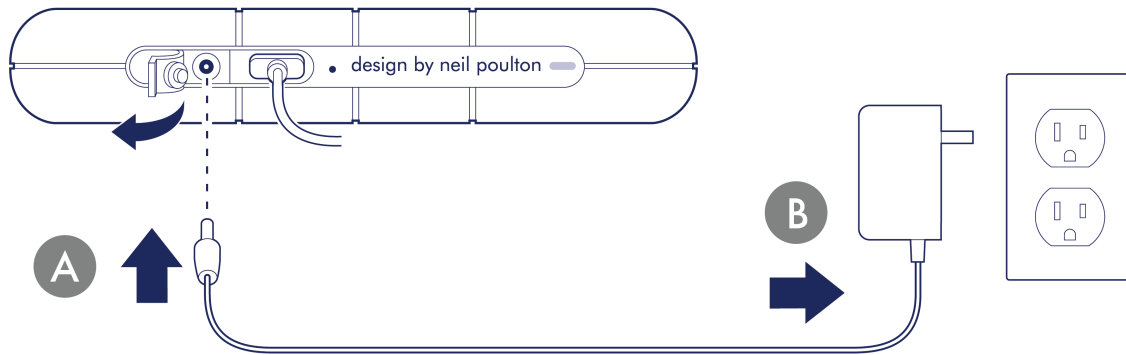


2 Contrôle de l'alimentation

Le disque LaCie Rugged RAID Shuttle est conçu de manière à être alimenté via la connexion USB de l'ordinateur. Si l'alimentation offerte par cette connexion USB n'est pas suffisante pour faire fonctionner le disque Rugged RAID Shuttle, le voyant de charge faible se met à clignoter.



Si le voyant de charge faible clignote, raccordez le câble d'alimentation au disque Rugged RAID Pro, puis branchez le bloc d'alimentation sur une prise électrique.



3 Configuration du disque LaCie Rugged RAID Shuttle

Lors du processus de configuration, vous pouvez :

Enregistrer le périphérique Exploitez pleinement votre périphérique en accédant facilement aux informations et au support.

Installer Toolkit Vous pouvez notamment sélectionner le niveau RAID, activer les paramètres de sécurité, gérer les plans de sauvegarde et créer des dossiers miroir.



Pour installer l'application Toolkit, votre ordinateur doit être connecté à Internet.



À sa livraison, le disque LaCie Rugged RAID Shuttle est préformaté en exFAT et configuré en RAID 0 afin d'optimiser ses capacités de stockage. Le niveau RAID 0 ne permet pas la mise en miroir des fichiers. Autrement dit, en cas de défaillance d'un disque, vous risquez de perdre des données. Vous pouvez opter pour une configuration RAID 1 afin de protéger vos données en cas de défaillance de l'un des disques. Pour en savoir plus sur les niveaux RAID, reportez-vous à la section [Gestion du RAID](#).

A Commencer ici

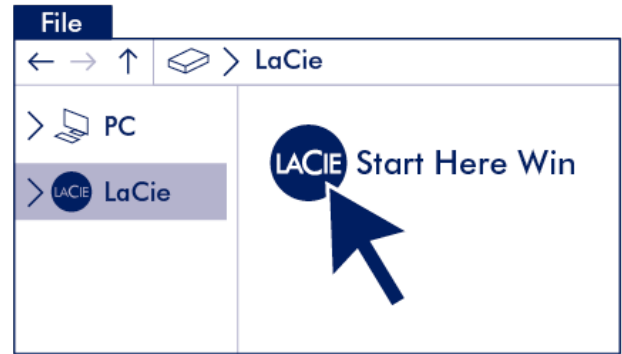
À l'aide d'un gestionnaire de fichiers tel que Finder ou l'Explorateur de fichiers, ouvrez le disque LaCie Rugged RAID Shuttle et cliquez sur [Start Here Mac](#) (Commencer ici pour Mac) ou [Start Here Win](#) (Commencer ici pour Win).



Mac®



Windows®



B Enregistrer votre périphérique

Saisissez vos informations et cliquez sur [Enregistrer](#).

Register

I have read and agree to...
 Terms and Conditions
 Privacy Statement
 Optional Offers

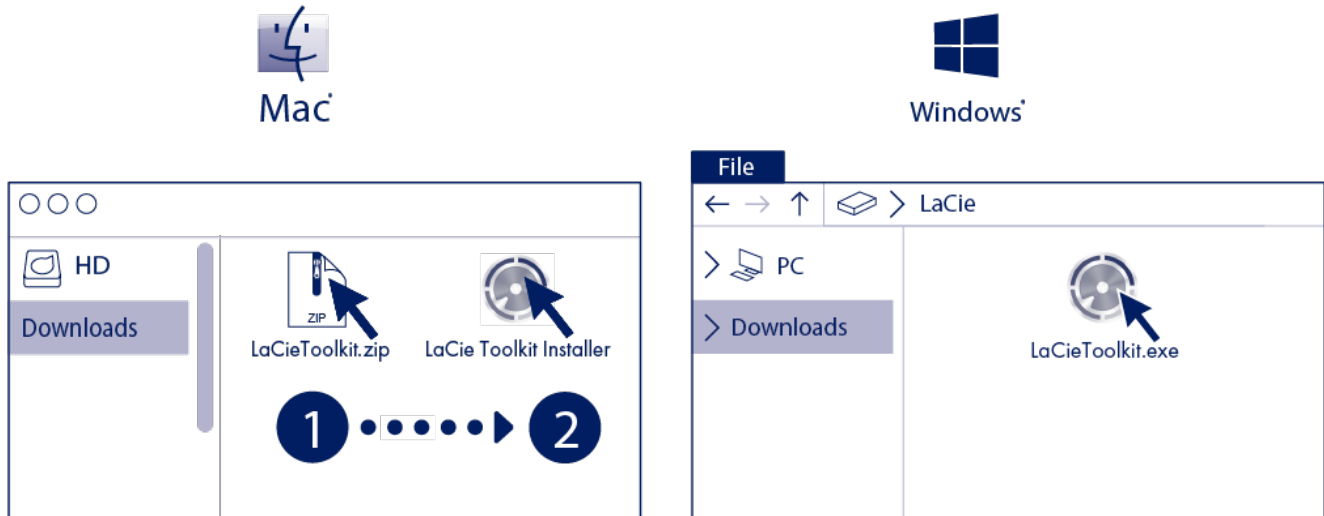
C Télécharger Toolkit

Cliquez sur le bouton [Télécharger](#).



D Installer Toolkit

À l'aide d'un gestionnaire de fichiers, tels que Finder ou l'Explorateur de fichiers, accédez au dossier dans lequel vous recevez les téléchargements.



Ouvrez le fichier [SeagateToolkit.zip](#). Cliquez sur le [programme d'installation de Seagate Toolkit](#) pour lancer l'application.



Windows

Cliquez sur le fichier [SeagateToolkit.exe](#) pour lancer l'application.



Pour installer et exécuter Toolkit, votre ordinateur doit être connecté à Internet.

Utilisation de Toolkit pour activer les paramètres de sécurité, créer des dossiers miroir, etc.

Avec l'application Toolkit, vous disposez d'outils pratiques qui vous permettent notamment de gérer facilement les paramètres de sécurité et de créer des dossiers miroir.

Activation des paramètres de sécurité

Vous devez installer Toolkit pour activer les paramètres de sécurité du disque LaCie Rugged RAID Shuttle. Veillez à installer Toolkit pour protéger votre disque par un mot de passe à l'aide de l'algorithme de chiffrement 256 bits Seagate Secure.

- Pour tout complément d'informations sur l'activation des paramètres de sécurité, [cliquez ici](#).

Configurer un dossier Mirror

Créez un dossier Mirror sur votre PC ou Mac synchronisé avec votre périphérique de stockage. Dès que vous ajoutez, modifiez ou supprimez des fichiers dans un dossier, Toolkit met automatiquement à jour l'autre dossier.

- Pour en savoir plus sur la création d'un dossier miroir, [cliquez ici](#).

Lancer un plan de sauvegarde (Windows uniquement)

Créez un plan personnalisé en choisissant le contenu, le périphérique de stockage et la fréquence.

- Pour en savoir plus sur la configuration d'un plan de sauvegarde, [cliquez ici](#).

Gestion du RAID

L'acronyme RAID signifie Redundant Array of Independent Disks, autrement dit une matrice redondante de disques indépendants. Le concept RAID contient le terme matrice ; ces deux termes sont souvent employés de manière interchangeable. Une matrice est une combinaison de plusieurs disques physiques présentés au système d'exploitation sous la forme d'un périphérique unique.

Les disques sont associés dans différentes configurations RAID, également appelées niveaux RAID. Le niveau RAID choisi dépend des critères de stockage qui vous importent le plus :

Capacité	Volume total de données que vous pouvez stocker.
Performances	Vitesse à laquelle les données sont copiées.
Protection	Nombre de disques susceptibles de tomber en panne sans perdre de données.

Votre disque LaCie Rugged RAID Shuttle peut être configuré en RAID 0 ou RAID 1. Chaque niveau RAID présente ses propres avantages :

Niveau RAID	Capacité	Protection	Vitesse	Configuration d'usine
RAID 0	100 %	Aucune	Excellente	Oui
RAID 1	50 %	Excellente	Correcte	Non



Remarque : Le disque Rugged RAID Shuttle est doté de la technologie de chiffrement Seagate Secure, qui n'est pas compatible avec une configuration JBOD.

Système complet de gestion du RAID

Vous pouvez gérer les niveaux RAID et le formatage à l'aide du logiciel LaCie RAID Manager : un outil complet à privilégier pour tous vos périphériques compatibles RAID.

En savoir plus sur LaCie RAID Manager

LaCie RAID Manager pour périphériques 2 baies
Télécharger l'application LaCie RAID Manager
Systèmes d'exploitation pris en charge

Retrait d'un périphérique en toute sécurité d'un ordinateur

Pensez à éjecter le disque de stockage de votre ordinateur avant de le déconnecter physiquement. Votre ordinateur doit classer et gérer les données sur le disque avant qu'il ne soit retiré. Par conséquent, si vous débranchez le disque sans utiliser le logiciel du système d'exploitation, vous risquez d'altérer ou d'endommager vos fichiers.

Windows

Pour éjecter un périphérique, sélectionnez l'outil Retirer le périphérique en toute sécurité.

1. Cliquez sur l'icône Retirer le périphérique en toute sécurité sur la barre d'état système Windows pour afficher les périphériques qu'il est possible d'éjecter.
2. Si l'icône Retirer le périphérique en toute sécurité ne s'affiche pas, cliquez sur la flèche Afficher les icônes cachées sur la barre d'état système afin d'afficher toutes les icônes dans la zone de notification.
3. Dans la liste des périphériques, sélectionnez celui que vous souhaitez éjecter. Windows affiche alors un message vous indiquant que le périphérique peut être retiré en toute sécurité.
4. Déconnectez le périphérique de votre ordinateur.

Mac

Pour éjecter un périphérique d'un Mac, plusieurs possibilités s'offrent à vous. Deux de ces possibilités sont présentées ci-dessous.

Éjecter via une fenêtre du Finder

1. Ouvrez une fenêtre du Finder.
2. Sur la barre latérale, sélectionnez Périphériques et repérez le disque que vous souhaitez éjecter. Cliquez sur le symbole Éjection situé à droite du nom du disque.
3. Dès que le périphérique disparaît de la barre latérale ou si la fenêtre du Finder se ferme, vous pouvez débrancher le câble d'interface de votre Mac.

Éjecter via le bureau

1. Sélectionnez l'icône du bureau correspondant à votre périphérique, puis déplacez-la dans la corbeille.
2. Dès lors que l'icône du périphérique n'apparaît plus sur votre bureau, vous pouvez déconnecter physiquement le périphérique de votre Mac.

Formatage et partitionnement en option

Votre périphérique est préformaté par défaut en exFAT (Extended File Allocation Table) pour assurer sa compatibilité avec les ordinateurs Windows et Mac.

Choisir un format de système de fichiers

Pour choisir un format de système de fichiers, commencez par décider de privilégier la **compatibilité** ou la **performance** en fonction de votre utilisation du disque au quotidien.

- **Compatibilité** : Si vous connectez votre disque à des ordinateurs Windows et Mac, il vous faut un format multi-plateformes.
- **Performance** : Si vous utilisez votre disque avec un seul type d'ordinateur, formatez-le en fonction du système de fichiers natif de votre système d'exploitation afin d'optimiser ses performances en matière de copie de fichiers.

Compatibilité Windows et Mac

Le format exFAT est un système de fichiers léger, compatible avec toutes les versions Windows et les versions macOS les plus récentes. Si vous utilisez votre disque avec des ordinateurs Windows et Mac, formatez votre disque en exFAT. Si le format exFAT garantit un accès multi-plateformes permettant de travailler sur tout type d'ordinateur, n'oubliez pas toutefois que :

- le format exFAT n'est pas compatible ou recommandé pour les utilitaires de sauvegarde intégrés tels que Historique des fichiers (Windows) et Time Machine (macOS). Si vous souhaitez utiliser l'un de ces utilitaires de sauvegarde, pensez à formater le disque selon le système de fichiers natif de l'ordinateur sur lequel est installé l'utilitaire en question.
- exFAT n'est pas un système de fichiers journalisé, d'où un risque accru d'altération des données en cas d'erreur ou si le périphérique n'est pas déconnecté de l'ordinateur en bonne et due forme.

Optimisation des performances de Windows

NTFS (New Technology File System) est un système de fichiers journalisé propriétaire pour Windows. macOS peut accéder en lecture aux volumes NTFS, mais ne peut y accéder en écriture en natif. Autrement dit, votre Mac peut copier des fichiers d'un disque formaté en NTFS, mais ne peut ajouter ou supprimer des fichiers sur le disque en question. Pour plus de souplesse avec un ordinateur Mac, optez pour le format exFAT.

Optimisation des performances de MacOS

Apple propose deux systèmes de fichiers propriétaires.

Mac OS Extended (également appelé Hierarchical File System Plus ou HFS+) est un système de fichiers Apple utilisé depuis 1998 pour les disques internes mécaniques et hybrides. HFS+ est le système de fichiers par défaut pour macOS Sierra (version 10.12 et plus récentes).

APFS (Apple File System) est un système de fichiers Apple optimisé pour les disques SSD et les systèmes de stockage basés sur la technologie Flash. Toutefois, il est également compatible avec les disques durs. Ce système de fichiers a vu le jour avec le lancement de macOS High Sierra (version 10.13). APFS est un format uniquement lisible par les ordinateurs Mac équipés du système d'exploitation High Sierra ou d'un système plus récent.

Pour choisir entre les systèmes de fichiers Apple, gardez les éléments suivants à l'esprit :

- Le système d'exploitation Windows ne peut pas lire ou écrire des données, en natif, sur les volumes APFS ou HFS+. Si la compatibilité multi-plateformes est une priorité, formatez votre disque en exFAT.
- Si vous envisagez d'utiliser votre disque avec Time Machine :
 - APFS est le format par défaut pour macOS Big Sur (version 11) et les versions plus récentes ;
 - HFS+ est le format par défaut pour macOS Catalina (version 10.15) et les versions antérieures.
- Si vous envisagez d'utiliser votre disque pour déplacer des fichiers entre des ordinateurs Mac équipés d'une version OS antérieure, privilégiez le format HFS+ au format APFS.
- Systèmes de fichiers macOS et Android : le formatage du disque pour macOS ne garantit pas une prise en charge des appareils mobiles Android.

En savoir plus

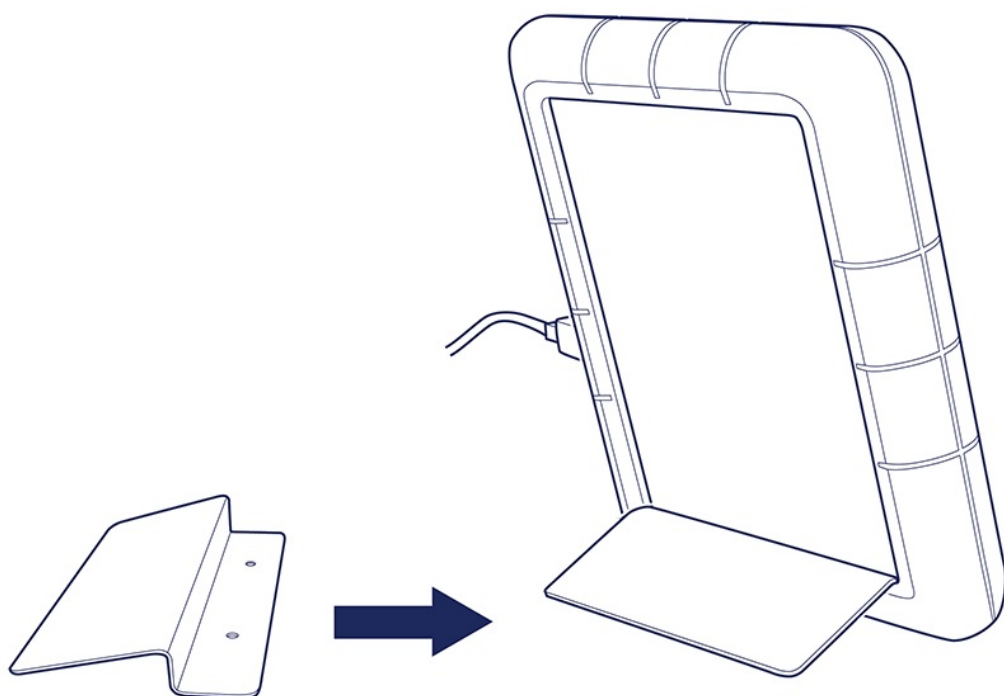
Pour obtenir de plus amples informations de manière à choisir le format de système de fichiers le plus adapté, rendez-vous sur la page [Comparaison des formats des systèmes de fichiers](#).

Instructions de formatage

Pour en savoir plus sur le formatage de votre disque, rendez-vous sur la page [Formatage du disque](#).

Accessoire de support

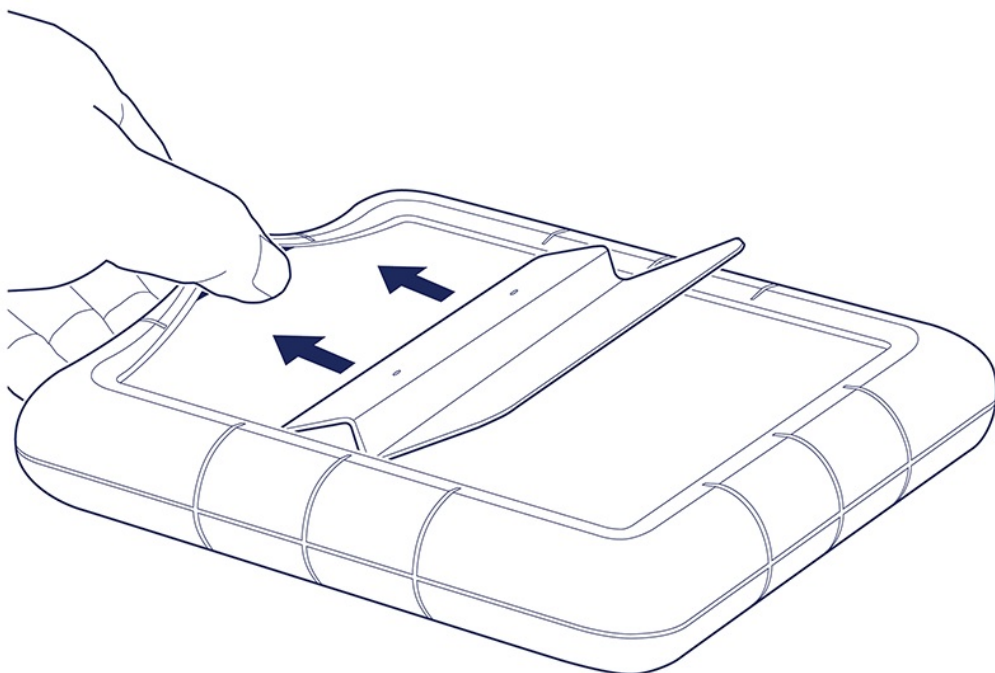
Vous pouvez utiliser l'accessoire de support fourni pour placer votre Rugged RAID Shuttle en position verticale.



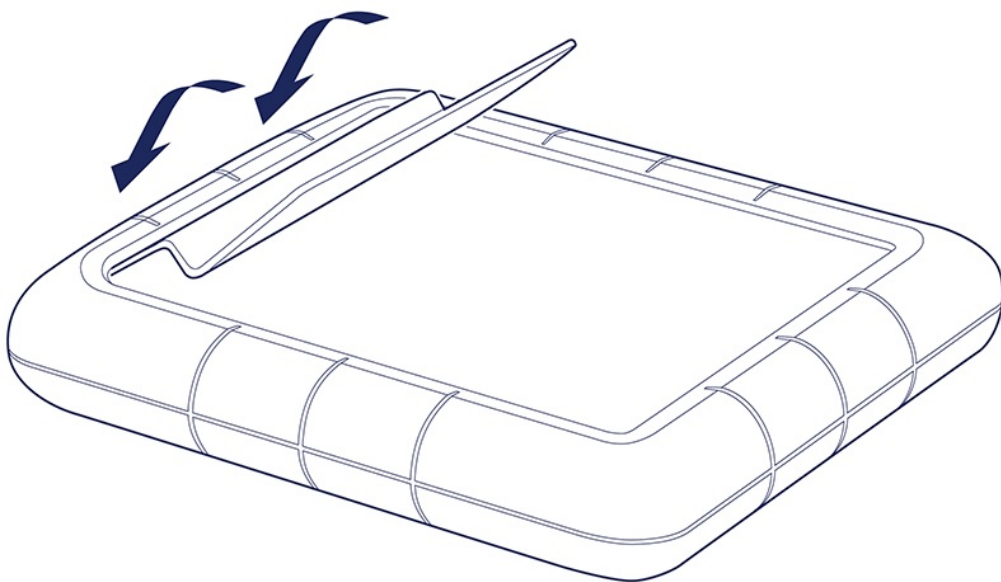
Installation du support

Soulevez la coque de protection sur l'un des trois côtés qui ne présentent pas de ports et de voyants.
(Important : Ne pas essayer d'installer le support sur le côté du disque présentant les ports et les voyants.)

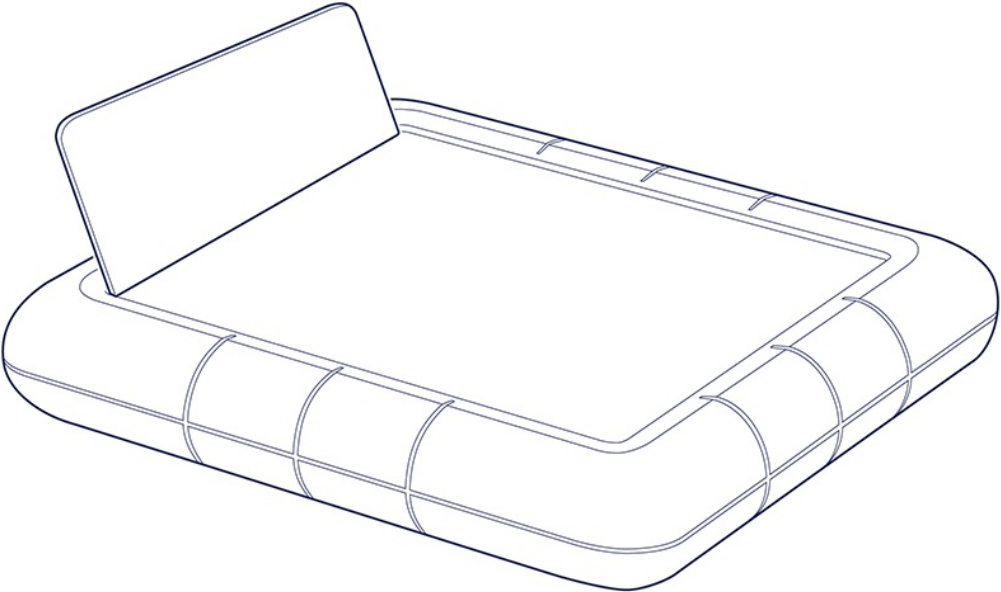
Glissez l'extrémité la plus étroite du support sous la coque.



Poussez délicatement le support au niveau d'un angle pour l'insérer entre la coque et le boîtier du disque.



Relâchez dès que le support est correctement positionné.



Questions fréquemment posées

Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation de votre disque dur LaCie, reportez-vous aux questions fréquemment posées ci-dessous. Pour obtenir plus d'aide, accédez à [l'assistance technique LaCie](#).

Icône du disque dur

[Pourquoi l'icône du disque dur n'apparaît-elle pas sur mon bureau \(Mac\) ?](#)

[Votre Finder est-il configuré pour masquer les disques durs sur le bureau ?](#)

Accédez au Finder, puis sélectionnez [Préférences > Général > Afficher ces éléments sur le bureau](#). Vérifiez que [Disques durs](#) est sélectionné.

[Votre disque dur est-il reconnu par le système d'exploitation ?](#)

Ouvrez l'utilitaire de disque sous [Aller > Utilitaires > Utilitaire de disque](#). Si le disque dur est répertorié dans la colonne de gauche, vérifiez les préférences du Finder pour comprendre pourquoi il ne s'affiche pas sur le bureau (revenez à la question précédente).

[La configuration de votre ordinateur correspond-elle à la configuration système requise pour l'utilisation de ce disque dur ?](#)

Pour tout complément d'informations sur les systèmes d'exploitation pris en charge, reportez-vous à [l'article de la base de connaissances](#) suivant.

[Avez-vous suivi la procédure d'installation recommandée pour votre système d'exploitation ?](#)

Reportez-vous à la procédure d'installation décrite dans la section [Connexion](#).

[Pourquoi l'icône du disque dur n'apparaît-elle pas sous Ordinateur \(Windows\) ?](#)

[Le disque dur est-il répertorié dans le Gestionnaire de périphériques ?](#)

Tous les disques apparaissent au moins à un endroit dans le Gestionnaire de périphériques.

Tapez `Gestionnaire de périphériques` dans le champ de recherche pour l'ouvrir. Accédez à la section `Lecteurs de disques` et, le cas échéant, cliquez sur le signe Plus (+) pour afficher la liste complète des périphériques. Si vous n'êtes pas sûr que votre disque y figure, débranchez-le de

manière sécurisée, puis reconnectez-le. La ligne qui change correspond à votre disque dur LaCie.

Une icône inhabituelle apparaît-elle à côté de votre disque dur ?

Le Gestionnaire de périphériques Windows fournit généralement des informations concernant les défaillances des périphériques. Bien qu'il puisse vous aider à résoudre la plupart des problèmes, il n'affiche pas nécessairement la cause exacte ni ne fournit de solution précise.

L'apparition d'une icône inhabituelle en regard du disque dur peut révéler la présence d'un problème. Au lieu de l'icône habituelle correspondant au type de périphérique, il s'agit d'un point d'exclamation, d'un point d'interrogation ou d'un X. Cliquez sur cette icône avec le bouton droit de la souris, puis sélectionnez **Propriétés**. L'onglet Général indique une cause possible du dysfonctionnement du périphérique.

Transferts de fichiers

Pourquoi les transferts de fichiers sont-ils lents ?

Les deux extrémités du câble USB sont-elles bien branchées ?

Suivez les conseils préconisés ci-après pour le branchement du câble :

- Vérifiez les deux extrémités du câble USB et assurez-vous qu'elles sont bien insérées dans leurs ports respectifs.
- Déconnectez le câble, puis patientez 10 secondes avant de le reconnecter.
- Essayez un câble USB différent.

Y a-t-il d'autres périphériques USB connectés au même port ou concentrateur ?

Déconnectez les autres périphériques USB et observez si le niveau de performances du disque dur augmente.

Messages d'erreur de transfert de fichier

Pourquoi ai-je reçu un message d'erreur m'indiquant que le disque a été déconnecté lorsque l'ordinateur a quitté le mode Veille ?

Ne tenez pas compte de ce message, car le disque réapparaît sur le bureau malgré le message. Pour consommer moins d'énergie, les disques LaCie ralentissent lorsque l'ordinateur bascule en mode Veille. Lorsque l'ordinateur sort du mode de veille prolongée, le disque ne se met pas toujours à tourner immédiatement, c'est pourquoi ce message apparaît.

Pourquoi ai-je reçu un message « Erreur -50 » lors de la copie d'un volume FAT32 ?

Lors de la copie de fichiers ou de dossiers à partir d'un ordinateur vers un volume FAT32, certains caractères contenus dans les noms ne peuvent pas être copiés. Ces caractères incluent, sans toutefois s'y limiter : ? < > / \ :

Vérifiez que le nom de vos fichiers ou dossiers ne contient pas ces caractères.

Si ce problème est récurrent ou qu'aucun fichier ne contient de caractères incompatibles, essayez de reformater le disque en NTFS (utilisateurs Windows) ou HFS+ (utilisateurs Mac). Voir la page [Formatage et partitionnement en option](#).

Utilisation d'un concentrateur USB pour périphériques USB

[Puis-je utiliser mon disque dur avec un concentrateur USB ?](#)

Oui, le disque dur peut être connecté à un concentrateur USB. Si vous utilisez un concentrateur et constatez des problèmes de détection, un ralentissement de la vitesse de transfert, des déconnexions intempestives ou autres signaux inhabituels, essayez de raccorder le disque dur directement au port USB de l'ordinateur.

Certains concentrateurs USB gèrent l'alimentation moins efficacement, ce qui peut poser problème avec les périphériques connectés. Dans ce cas, il peut s'avérer nécessaire d'utiliser le bloc d'alimentation fourni avec le disque LaCie Rugged RAID Shuttle ou d'utiliser un concentrateur USB alimenté avec son propre câble d'alimentation.

Câble USB fourni

[Puis-je utiliser un câble plus long pour connecter mon disque dur ?](#)

Oui, sous réserve qu'il soit certifié conforme aux normes USB. Pour bénéficier d'un niveau de performances optimal, LaCie recommande, toutefois, d'utiliser le câble fourni avec le disque dur. Si vous utilisez un câble plus long et constatez des problèmes de détection, un ralentissement de la vitesse de transfert des données ou des coupures, reprenez le câble d'origine fourni avec votre disque dur.

Ports USB 3.0

[Le port USB 3.1 de première génération de mon disque dur peut-il fonctionner avec le port USB 3.0 de mon ordinateur ?](#)

Oui, le périphérique est compatible avec les ports USB 3.0. En revanche, le produit n'est pas fourni avec un câble équipé d'un connecteur USB type A. Avec la technologie USB 3.0., le taux de transfert est néanmoins

plus lent.

Niveaux RAID

Pourquoi l'application LaCie RAID Manager ne prend-elle pas en charge le format JBOD (Just a Bunch of Disks) lors de la configuration RAID du disque Rugged RAID Shuttle ?

Le disque Rugged RAID Shuttle est doté de la technologie de chiffrement Seagate Secure, qui n'est pas compatible avec une configuration JBOD.

Regulatory Compliance

Product Name	LaCie Rugged RAID Shuttle
--------------	---------------------------

Regulatory Model Number	LRDOSVO
-------------------------	---------

China RoHS



China RoHS 2 refers to the Ministry of Industry and Information Technology Order No. 32, effective July 1, 2016, titled Management Methods for the Restriction of the Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products. To comply with China RoHS 2, we determined this product's Environmental Protection Use Period (EPUP) to be 20 years in accordance with the Marking for the Restricted Use of Hazardous Substances in Electronic and Electrical Products, SJT 11364-2014.

中国 RoHS 2 是指 2016 年 7 月 1 日起施行的工业和信息化部令第 32 号“电力电子产品限制使用有害物质管理办法”。为了符合中国 RoHS 2 的要求，我们根据“电子电气产品有害物质限制使用标识”(SJT 11364-2014) 确定本产品的环保使用期 (EPUP) 为 20 年。

部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁺⁶)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
硬盘驱动器 HDD	X	O	O	O	O	O
外接硬盘印刷电路板 Bridge PCBA	X	O	O	O	O	O
电源 (如果提供) Power Supply (if provided)	X	O	O	O	O	O
接口电缆 (如果提供) Interface cable (if provided)	X	O	O	O	O	O
其他外壳组件 Other enclosure components	O	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

This table is prepared in accordance with the provisions of SJ/T 11364-2014

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

O: Indicates that the hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is below the limit requirement of GB/T26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used for this part is above the limit requirement of GB/T26572.

Taiwan RoHS

Taiwan RoHS refers to the Taiwan Bureau of Standards, Metrology and Inspection's (BSMI's) requirements in standard CNS 15663, Guidance to reduction of the restricted chemical substances in electrical and electronic equipment. Beginning on January 1, 2018, Seagate products must comply with the "Marking of presence" requirements in Section 5 of CNS 15663. This product is Taiwan RoHS compliant. The following table meets the Section 5 "Marking of presence" requirements.

台灣RoHS是指台灣標準局計量檢驗局(BSMI)對標準CNS15663要求的減排電子電氣設備限用化學物質指引。從2018年1月1日起，Seagate產品必須符合CNS15663第5節「含有標示」要求。本產品符合台灣RoHS。下表符合第5節「含有標示」要求。

產品名稱：外接式硬碟，型號：LRD0SV0

Product Name: LaCie Rugged RAID Shuttle, Model: LRD0SV0

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted Substance and its chemical symbol					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
硬盤驅動器 HDD	—	○	○	○	○	○
外接硬盤印刷電路板 Bridge PCBA	—	○	○	○	○	○
電源 (如果提供) Power Supply (if provided)	—	○	○	○	○	○
傳輸線材 (如果提供) Interface cable (if provided)	—	○	○	○	○	○
其他外殼組件 Other enclosure components	○	○	○	○	○	○

備考 1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 1. “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 2. “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.