



LaCie Rugged RAID Shuttle Manuale dell'utente



Fare clic qui per accedere a una versione online aggiornata del documento. Saranno disponibili anche i contenuti più recenti e illustrazioni espandibili, navigazione semplificata e funzionalità di ricerca.

Contents

1	Introduzione	4
	Contenuto della confezione	4
	Requisiti minimi del sistema	4
	• Porte	4
	• Sistema operativo	4
	• Spazio minimo disponibile sull'unità	5
	Gestione del sistema di memorizzazione e del RAID	5
	Visualizzazioni	5
	Specifiche	5
	• Dimensioni dello chassis	6
	• Peso dello chassis	6
	• Specifiche elettriche	6
	• Il dispositivo potrebbe scaldarsi	6
	• Grado di protezione Ingress Protection (antintrusione)	6
2	LED di attività e di alimentazione bassa	8
	Comportamento del LED di attività	8
	Comportamento dei LED di alimentazione bassa	8
	Modalità di risparmio energetico	9
	• Sistema operativo	9
3	Cavi e connettori	11
	Protocolli USB-C	11
	Cavi	11
4	Collegamento	13
	Collegare il cavo USB	13
	Controllare l'alimentazione	13
	Configurazione di LaCie Rugged RAID Shuttle	14
	• Inizia qui	14
	• Registrazione del dispositivo	15
	• Scaricamento di Toolkit	15
	• Installazione di Toolkit	16
5	Toolkit può essere utilizzato per attivare la protezione, eseguire il mirroring di cartelle, e molto altro	17
	Attivare la protezione	17
	Impostare una cartella mirror	17
	Avvio di un piano di backup (solo Windows)	17

6	Gestione del RAID	18
	Gestione completa del RAID	18
7	Rimozione sicura dell'unità dal computer	20
	Windows	20
	Mac	20
	• Espulsione mediante la finestra del Finder	20
	• Espulsione dalla scrivania	20
8	Partizionamento e formattazione opzionali	21
	Scelta di un formato file system	21
	• Compatibilità sia con Windows che con Mac	21
	• Prestazioni ottimizzate per Windows	21
	• Prestazioni ottimizzate per macOS	21
	• Ulteriori informazioni	22
	Istruzioni per la formattazione	22
9	Accessorio di supporto	23
	Installazione del supporto	23
10	Domande frequenti	26
	Icona dell'unità disco rigido	26
	Trasferimenti file	27
	Messaggi di errore durante il trasferimento file	27
	L'impiego di un hub USB per i dispositivi USB	28
	Cavo USB fornito	28
	Porte USB 3.0	28
	Livelli RAID	28
11	Regulatory Compliance	30
	China RoHS	30
	Taiwan RoHS	31

Introduzione

Le tecnologie di altissima capacità, di RAID di facile utilizzo e di crittografia automatica Seagate Secure™ si fondono in LaCie Rugged RAID Shuttle. Questa soluzione veloce, universalmente compatibile e alimentata da bus, è idonea per le borse per gli attrezzi e le buste di spedizione e incredibilmente resistente per qualsiasi terreno richiesto dal progetto.

Questo manuale utente riporta istruzioni su come impostare il Rugged RAID Shuttle. Per le domande frequenti e le risposte sull'unità disco, consultare [Domande frequenti](#) o visitare il sito dell'[Assistenza tecnica LaCie](#).

Contenuto della confezione

- LaCie Rugged® RAID Shuttle
- Cavo USB-C (USB 3.1 Gen 2)
- Alimentazione esterna—Utilizzare quando lampeggia il [LED alimentazione bassa](#)
- Guida rapida all'installazione



Informazioni importanti - Conservare l'imballaggio. Se si riscontrano problemi con l'unità disco e si desidera cambiarla, l'unità disco deve essere restituita nella sua confezione originale.

Si consiglia di conservare l'inserito che riporta il codice di sicurezza e i codici di ripristino per il dispositivo. Il codice di sicurezza è necessario per attivare la prima volta la protezione per il dispositivo. I codici di ripristino sono necessari in caso sia necessario il ripristino delle unità alle impostazioni di fabbrica. Nota: Se non si possiede più l'inserito, è possibile trovare i codici sugli adesivi situati sotto l'antiurto protettivo che riveste l'unità disco.

Requisiti minimi del sistema

Porte

Utilizzare il cavo in dotazione per collegare il dispositivo LaCie ad un computer con una porta USB-C.

Sistema operativo

Vai a [Requisiti del sistema operativo per il software e i dispositivi hardware di Seagate](#).

Spazio minimo disponibile sull'unità

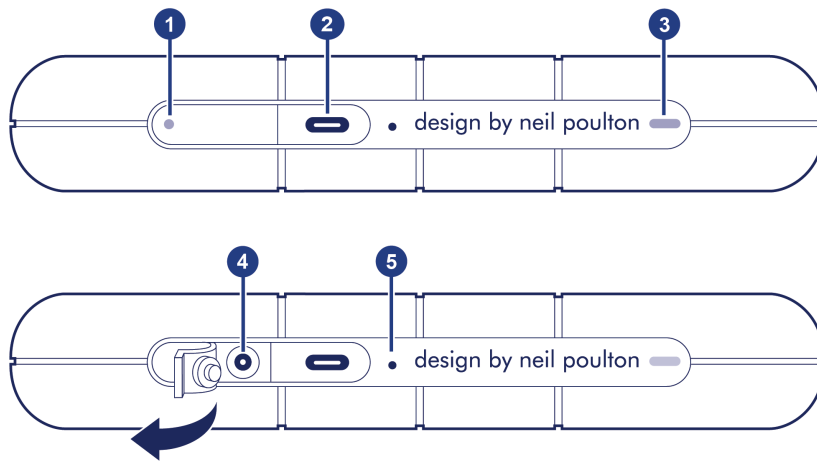
600 MB consigliati.

Gestione del sistema di memorizzazione e del RAID

L'archiviazione del LaCie Rugged RAID Shuttle è gestita da LaCie Toolkit. Consultare il [manuale utente Toolkit](#) per ulteriori dettagli.

LaCie RAID Manager è un'utilità software atta a modificare la configurazione di RAID. Fare riferimento al [manuale dell'utente per dispositivi a 2 alloggiamenti di LaCie RAID Manager](#) per ulteriori dettagli.

Visualizzazioni



1. **LED alimentazione bassa**—Lampeggia se il Rugged RAID Shuttle non riceve un'alimentazione sufficiente dalla connessione USB col computer, richiedendo l'uso dell'alimentatore fornito con il dispositivo. Vedere [LED attività e alimentazione bassa](#).
2. **Porta USB-C (USB 3.1 Gen 1)**—Connettere il Rugged RAID Shuttle ad un computer. Consultare [Collegamento dell'unità](#).
3. **LED attività**—Indica l'attività corrente di Rugged RAID Shuttle. Vedere [LED attività e alimentazione bassa](#).
4. **Ingresso di alimentazione** - Consente di collegare il cavo di alimentazione a questa porta se necessario. Usare solamente il cavo di alimentazione fornito con il dispositivo LaCie Rugged RAID Shuttle. L'utilizzo di cavi di alimentazione, di LaCie o di altri fornitori, con tensione errata può danneggiare il dispositivo. Vedere [LED attività e alimentazione bassa](#).
5. **Foro di reimpostazione RAID** - Utilizzare il foro di reimpostazione quando si conferma una modifica al livello del RAID. Consultare [Gestisci RAID](#).

Specifiche

Dimensioni dello chassis

Lato	Dimensioni (mm)
Lunghezza	28 / 1,102
Larghezza	173,96 / 6,849
Profondità	151,96 / 5,983

Peso dello chassis

Peso (kg/lb)
0,96 / 2,116

Specifiche elettriche

erogata
5,4V 2A

! Usare solo l'alimentatore fornito con il dispositivo Rugged RAID Shuttle. Gli alimentatori forniti da terzi e da altri prodotti LaCie possono danneggiare il Rugged RAID Shuttle.

Il dispositivo potrebbe scaldarsi

Il dispositivo potrebbe essere caldo al tatto durante la copia o il trasferimento di un gran numero di file. Si tratta di una condizione normale. La temperatura del dispositivo tornerà normale al termine della copia.

Condizioni che portano a una temperatura ambiente superiore possono influire negativamente sulle prestazioni, come ad esempio:

- Lasciare il dispositivo alla luce diretta del sole per un periodo di tempo limitato.
- Lasciare il dispositivo in uno spazio confinato caldo, come ad esempio un'auto in una giornata calda.

L'esposizione prolungata a condizioni atmosferiche estreme, calore o acqua può danneggiare il prodotto e/o danneggiarlo in modo permanente. Tutti questi casi provocano l'annullamento della garanzia.

Grado di protezione Ingress Protection (antintrusione)

Il grado di protezione IP è uno standard per la definizione dei tipi di protezione supportati da apparecchiature e dispositivi. Il codice di due cifre dello standard IP consente agli utenti di conoscere le condizioni che il dispositivo è in grado di tollerare. Le due cifre sono indipendenti, dove ogni numero rappresenta un diverso livello di protezione.

LaCie Rugged RAID Shuttle ha un grado di protezione IP 54 (modalità orizzontale).

5: Protetto dalla polvere—L'ingresso di polvere non può essere del tutto impedito, ma non deve entrare in quantità tale da interferire con il corretto funzionamento dell'apparecchiatura.

4: Spruzzi d'acqua—Gli spruzzi d'acqua da qualunque direzione non causeranno danni al gruppo, se si utilizza: a) un supporto oscillante o b) un nebulizzatore senza protezione anti-spruzzo.

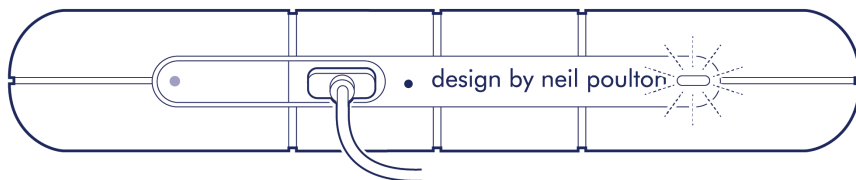
Rugged RAID Shuttle è stato anche collaudato per le seguenti situazioni:

- **Resistenza alle cadute**—Resiste a cadute da altezza fino a 1,2 metri / 4 piedi (in modalità non operativa).
- **Resistenza agli urti**—Schiacciamento da un'automobile del peso approssimativo di 1 tonnellata (1000 kg / 2205 libbre).

LED di attività e di alimentazione bassa

Comportamento del LED di attività

Il LED di attività indica lo stato del Rugged RAID Shuttle.



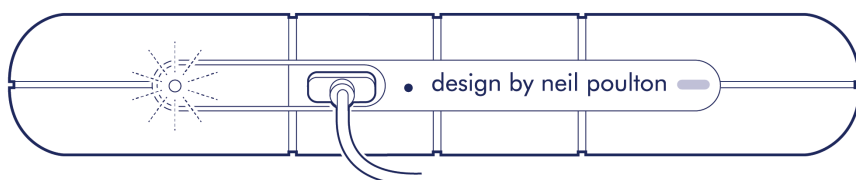
LED	Stato
On	Il dispositivo è pronto.
Lampeggiante	Accesso al dispositivo.
Lampeggio veloce	Un'unità non è pronta.
Spento	Il dispositivo è inattivo perché spento o in modalità di risparmio energetico.

Contattare l'[assistenza tecnica LaCie](#) se:

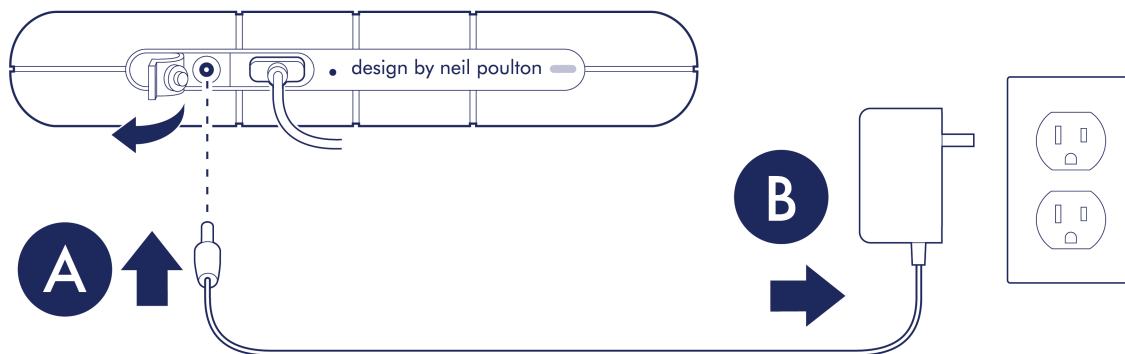
- **Il LED di attività rimane spento quando il dispositivo è connesso a un alimentatore e al computer.** Verificare che Rugged RAID Shuttle non sia in modalità di risparmio energetico prima di contattare l'assistenza tecnica LaCie.

Comportamento dei LED di alimentazione bassa

LaCie Rugged RAID Shuttle è progettata per funzionare utilizzando l'alimentazione dal collegamento USB al computer. Se il collegamento non fornisce alimentazione sufficiente per permettere a Rugged RAID Shuttle di funzionare, il LED di alimentazione bassa dietro al casing protettivo lampeggia.



Se il LED di alimentazione bassa lampeggia, connettere il cavo di alimentazione a Rugged RAID Shuttle e connettere l'alimentatore a una presa elettrica diretta.



Modalità di risparmio energetico

L'unità Rugged RAID Shuttle può preservare energia attivando la modalità risparmio energetico. Gestita dal computer, la modalità risparmio energetico può prolungare la vita delle unità disco disattivandole durante lunghi periodi di inattività.

Sistema operativo

È possibile inserire la modalità risparmio energetico dal proprio computer eseguendo una delle seguenti attività:

- Inserire la modalità sospensione nel computer.
- **macOS** – Selezionare [Preferenze sistema > Risparmio energia](#) per inserire la modalità sospensione per le unità disco.
- **Windows** – Selezionare [Pannello di controllo > Hardware > Opzioni risparmio energia > Scegli combinazione risparmio energia > Cambia impostazioni avanzate risparmio energia](#). Cliccare su [Disco rigido](#) e [in seguito spegnerlo](#). Scegliere quando rallentare le unità disco USB.

Per uscire dalla modalità risparmio energetico, consultare la tabella seguente:

Attivare la modalità di risparmio energetico	Disattivare la modalità di risparmio energetico
Il computer ha inserito la modalità risparmio energetico per inattività del dispositivo.	Accedere al volume Rugged RAID Shuttle sul computer. Ad esempio, copiare file al volume.
Il computer è sospeso.	Riattivare il computer.



Nota sull'espulsione del volume e sulla modalità di risparmio energetico—Rugged RAID Shuttle attiva la modalità di risparmio energetico quando il volume è espulso e il dispositivo rimane connesso al computer. Per accedere al volume di Rugged RAID Shuttle, scollegare il cavo di interfaccia dal computer e quindi ricollegarlo.

Cavi e connettori

Protocolli USB-C

USB è una tecnologia seriale di input/output utilizzata per il collegamento di periferiche a un computer. USB-C è l'implementazione più recente di questa tecnologia e offre una larghezza di banda più ampia oltre a nuove funzionalità di gestione energetica.

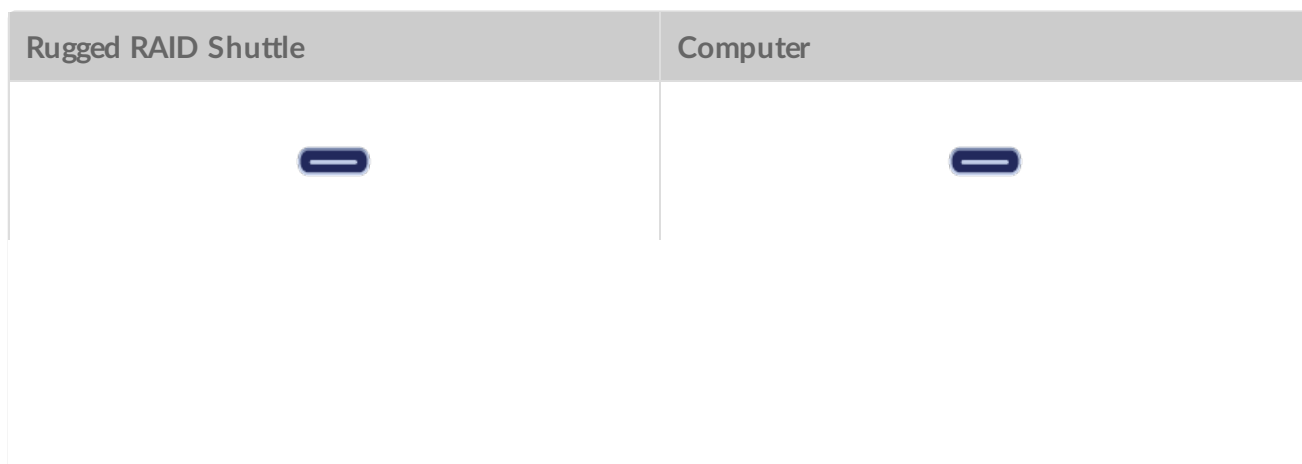
L'interfaccia USB-C supporta molti protocolli:

Porta	Velocità di trasferimento dati
USB 2.0 ad alta velocità	fino a 480 Mb/s
SuperSpeed USB 3.0	fino a 5 Gbit/s
USB 3.1 Gen 1	fino a 5 Gbit/s
USB 3.1 Gen 2	fino a 10 Gbit/s
Thunderbolt 3	fino a 40 Gbit/s

La porta USB-C su LaCie Rugged RAID Shuttle è USB 3.1 Gen 1. È possibile collegare il proprio dispositivo Seagate a una qualsiasi porta USB-C del computer.

Cavi

Usare il cavo USB-C per connettere il Rugged RAID Shuttle ad una porta USB-C sul vostro computer.



Rugged RAID Shuttle



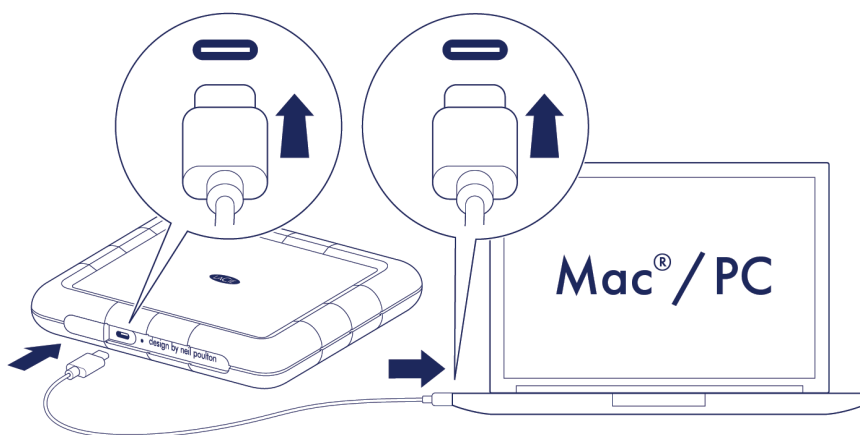
Computer



Collegamento

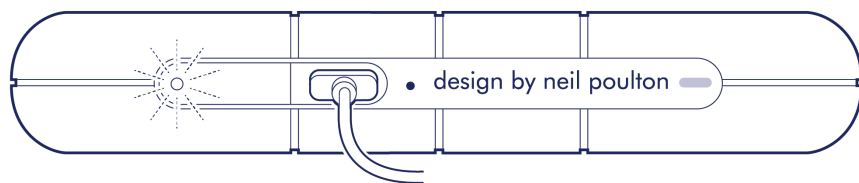
1 Collegare il cavo USB

Usare il cavo USB-C per connettere il Rugged RAID Shuttle di LaCie ad una porta USB-C sul vostro computer.

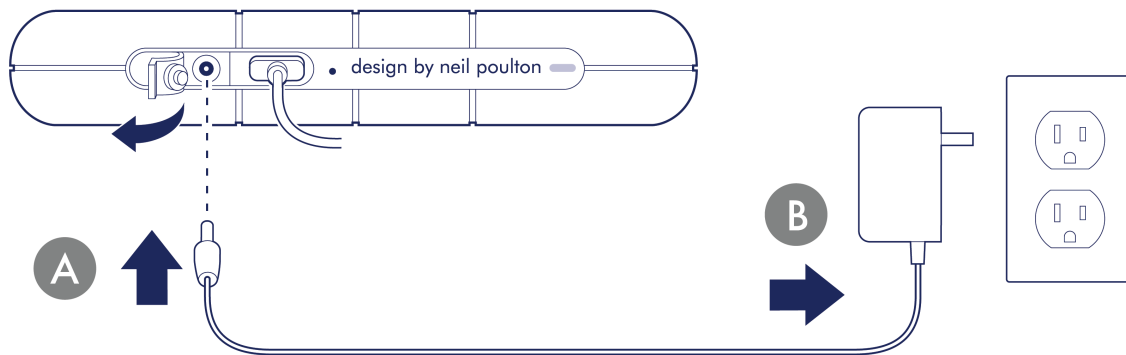


2 Controllare l'alimentazione

L'unità LaCie Rugged RAID Shuttle è progettata per funzionare venendo alimentata dal collegamento USB al computer. Se il collegamento USB non fornisce una potenza sufficiente per permettere a Rugged RAID Shuttle di funzionare, il LED alimentazione bassa lampeggia.



Se il LED alimentazione bassa lampeggia, connettere il cavo di alimentazione a Rugged RAID Pro e collegare l'alimentatore a una presa elettrica.



3 Configurazione di LaCie Rugged RAID Shuttle

Il processo di configurazione permette di:

Registrare il dispositivo

Accedere facilmente ad informazioni e supporto per sfruttare al meglio il dispositivo.

Installare Toolkit

Scegliete il livello RAID, abilitate la sicurezza, gestite i piani di backup, il mirroring di cartelle e molto altro ancora.



Il computer deve essere connesso a Internet per poter installare Toolkit.



LaCie Rugged RAID Shuttle viene fornito preformattato in exFAT e configurato come RAID 0 per una piena capacità di archiviazione. I file non vengono sottoposti a mirroring in RAID 0: in caso di guasto di un disco, è possibile che i dati vadano persi. È possibile modificare la configurazione in RAID 1, che consente di proteggere i dati in caso di guasto di un'unità. Per ulteriori informazioni sui livelli RAID, vedere [Gestisci RAID](#).

A Inizia qui

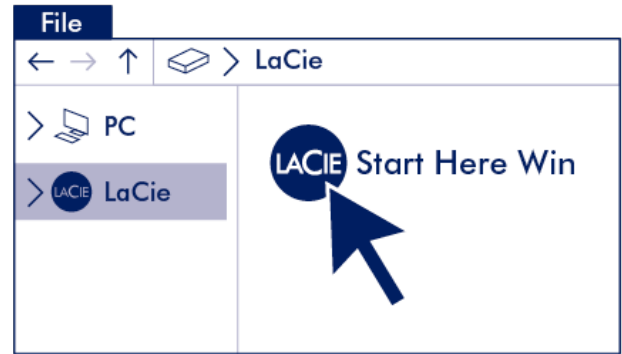
Usando uno strumento di gestione dei file come Esplora file o Finder, aprire LaCie Rugged RAID Shuttle e lanciare [Start Here Mac](#) (Inizia qui Mac) o [Start Here Win](#) (Inizia qui Win).



Mac®



Windows®



B Registrazione del dispositivo

Immettere le informazioni e fare clic su [Registrazione](#).

Register

I have read and agree to...

- Terms and Conditions
- Privacy Statement
- Optional Offers

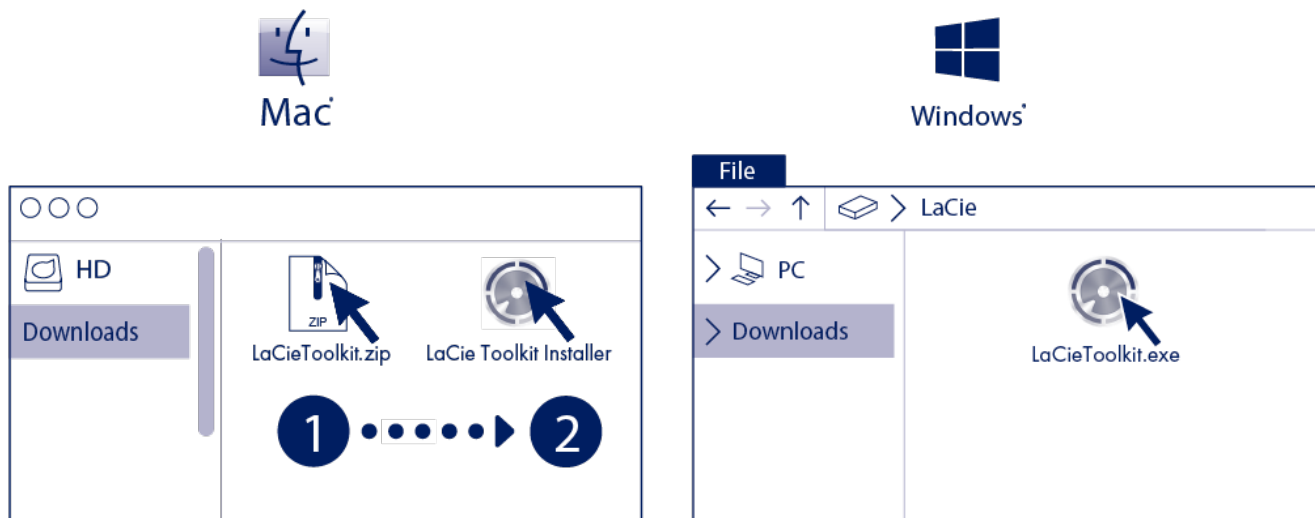
C Scaricamento di Toolkit

Fare clic sul pulsante [Scarica](#).



D Installazione di Toolkit

Usando uno strumento di gestione dei file come Finder o Esplora file, accedere alla cartella in cui si ricevono i download.



Aprire il file [SeagateToolkit.zip](#). Fare clic su [Seagate Toolkit Installer](#) per lanciare l'applicazione.



Windows

Far clic sul file [SeagateToolkit.exe](#) per lanciare l'applicazione.



Il computer deve essere connesso a Internet per poter installare ed eseguire Toolkit.

Toolkit può essere utilizzato per attivare la protezione, eseguire il mirroring di cartelle, e molto altro

Toolkit fornisce strumenti utili che consentono facilmente di attivare la protezione, eseguire il mirroring di cartelle, e molto altro.

Attivare la protezione

Per attivare la protezione per LaCie Rugged RAID Shuttle, è richiesto Toolkit. Accertarsi di aver installato Toolkit per proteggere il dispositivo mediante password utilizzando la crittografia a 256 bit.

- [Fare clic qui](#) per informazioni su come attivare la protezione.

Impostare una cartella mirror

Creazione di una cartella mirror sul PC o Mac sincronizzata con il dispositivo di memorizzazione. Ogni volta che si aggiungono, modificano o eliminano file in una cartella, Toolkit aggiorna automaticamente l'altra cartella con le modifiche apportate.

- [Fare clic qui](#) per informazioni su come creare un mirroring di una cartella.

Avvio di un piano di backup (solo Windows)

Creazione di un piano personalizzato per il contenuto, il dispositivo di memorizzazione e la pianificazione desiderati.

- [Fare clic qui](#) per informazioni su come impostare un piano di backup.

Gestione del RAID

RAID è l'acronimo di redundant array of independent disks. RAID contiene la parola array e i due termini sono spesso impiegati in modo intercambiabile. Un array è una combinazione di due o più dischi fisici presentati al sistema operativo come un singolo dispositivo.

Le unità sono combinate in diverse configurazioni RAID note come livelli RAID. Il livello RAID che viene scelto dipende da quali attributi di archiviazione sono più importanti per l'utente.

Capacità	La quantità totale di dati che è possibile memorizzare.
Prestazioni	La velocità di copia dei dati.
Protezione	Il numero di unità che possono guastarsi prima che si verifichi la perdita dei dati.

Il sistema LaCie Rugged RAID Shuttle può essere configurato in RAID 0 o RAID 1. Ogni livello RAID ha i propri vantaggi:

RAID di livello	Capacità	Protezione	Velocità	Impostazioni predefinite
RAID 0	100%	Nessuno	Eccellente	Sì
RAID 1	50%	Eccellente	Buono	No



Nota—Rugged RAID Shuttle utilizza la crittografia Seagate Secure, che non supporta una configurazione JBOD.

Gestione completa del RAID

È possibile gestire i livelli RAID e la formattazione utilizzando LaCie RAID Manager, uno strumento completo per tutti i dispositivi compatibili con RAID.

Ulteriori informazioni su LaCie RAID Manager

[LaCie RAID Manager per dispositivi a 2 alloggiamenti](#)

[Scarica LaCie Raid Manager](#)

[Sistemi operativi supportati](#)

Rimozione sicura dell'unità dal computer

Rimuovere sempre un'unità di memorizzazione dal computer prima di scollegarla fisicamente. Il computer deve eseguire le operazioni di registrazione e di pulizia sull'unità prima che venga rimossa. Pertanto, se l'unità viene disconnessa senza utilizzare il software del sistema operativo i file potrebbero danneggiarsi.

Windows

Utilizzare lo strumento di rimozione sicura per espellere un dispositivo.

1. Fare clic sull'icona Rimozione sicura dell'hardware nella barra delle applicazioni di Windows per visualizzare i dispositivi che è possibile espellere.
2. Se l'icona di rimozione sicura dell'hardware non è visibile, fare clic sulla freccia Mostra icone nascoste nella barra delle applicazioni per visualizzare tutte le icone nell'area di notifica.
3. Nell'elenco delle periferiche, selezionare quella che si vuole espellere. Quando la rimozione del dispositivo può avvenire in sicurezza, Windows visualizza una notifica.
4. Rimozione del dispositivo dal computer.

Mac

Esistono diversi modi per espellere un dispositivo da un Mac. Di seguito si indicano due opzioni.

Espulsione mediante la finestra del Finder

1. Aprire la finestra del Finder.
2. Nella barra laterale, fare clic su Periferiche e trovare l'unità che si desidera espellere. Fare clic sul simbolo di espulsione a destra del nome dell'unità.
3. Dopo che il dispositivo è scomparso dalla barra laterale o la finestra del Finder si è chiusa, è possibile scollegare il cavo dall'interfaccia dal computer Mac.

Espulsione dalla scrivania

1. Sulla scrivania selezionare l'icona del dispositivo e trascinarla nel Cestino.
2. Quando l'icona del dispositivo non è più visualizzata sulla scrivania, è possibile scollegare fisicamente il dispositivo dal computer Mac.

Partizionamento e formattazione opzionali

Il dispositivo è pre-formattato exFAT (Extended File Allocation Table) per garantire compatibilità sia con computer Mac che Windows.

Scelta di un formato file system

Nella scelta di un formato file system è importante considerare se sia più importante la **compatibilità** o le **prestazioni** nel proprio utilizzo quotidiano dell'unità.

- **Compatibilità:** È più importante avere un formato che si adatti a più piattaforme perché l'unità verrà collegata sia a PC che a Mac.
- **Prestazioni:** Se si utilizza l'unità con un solo tipo di computer, è possibile ottimizzare le prestazioni di copia dei file formattando l'unità nel sistema di file nativo per il proprio sistema operativo.

Compatibilità sia con Windows che con Mac

exFAT è un file system leggero e compatibile con tutte le versioni di Windows e con le moderne versioni di macOS. Se si utilizza l'unità sia con PC che con Mac, è meglio formattarla exFAT. Anche se exFAT offre un accesso per tutte le piattaforme, bisogna considerare quanto segue:

- exFAT non è compatibile né consigliato per le utility di backup preimpostate, come File History (Windows) e Time Machine (macOS). Se si desidera utilizzare una di queste utility di backup, è meglio formattare l'unità nel sistema di file nativo per il computer in questione.
- exFAT non è un file system journaled, quindi può essere più soggetto al deterioramento dei dati quando si verificano errori o se l'unità non viene scollegata correttamente dal computer.

Prestazioni ottimizzate per Windows

NTFS (New Technology File System) è un file system journaling proprietario di Windows. macOS può leggere volumi NTFS, ma non può scrivervi in modo nativo. Ciò significa che il Mac può copiare i file da un'unità formattata NTFS, ma non può aggiungere o rimuovere file dall'unità. Se è necessario avere più versatilità del semplice trasferimento a senso unico con i Mac, è preferibile considerare exFAT.

Prestazioni ottimizzate per macOS

Apple offre due file system proprietari

Mac OS Extended (conosciuto anche come Hierarchical File System Plus o HFS+) è un file system Apple in

utilizzo dal 1998 per le unità meccaniche e interne ibride. macOS Sierra (versione 10.12) e versioni precedenti usano HFS+ di default.

APFS (Apple File System) è un file system Apple ottimizzato per SSD e sistemi di archiviazione flash, anche se funziona anche con HDD. È stato inizialmente introdotto con il rilascio di macOS High Sierra (versione 10.13). APFS può essere letto soltanto dai Mac con High Sierra o versioni successive.

Nella scelta tra i vari file system Apple, bisogna considerare quanto segue:

- Windows non può leggere o scrivere su volumi APFS o HFS+ in modo nativo. Se è necessario avere compatibilità con più piattaforme, bisogna formattare l'unità exFAT.
- Se si intende utilizzare l'unità con Time Machine:
 - Il formato di default per macOS Big Sur (versione 11) e versioni successive è APFS.
 - Il formato di default per macOS Catalina (versione 10.15) e versioni successive è HFS+.
- Se si intende utilizzare l'unità per spostare i file tra Mac con versioni di OS precedenti, formattare l'unità HFS+ invece che APFS.
- File system macOS e Android: la formattazione dell'unità per macOS potrebbe non supportare i collegamenti ai dispositivi mobili Android.

Ulteriori informazioni

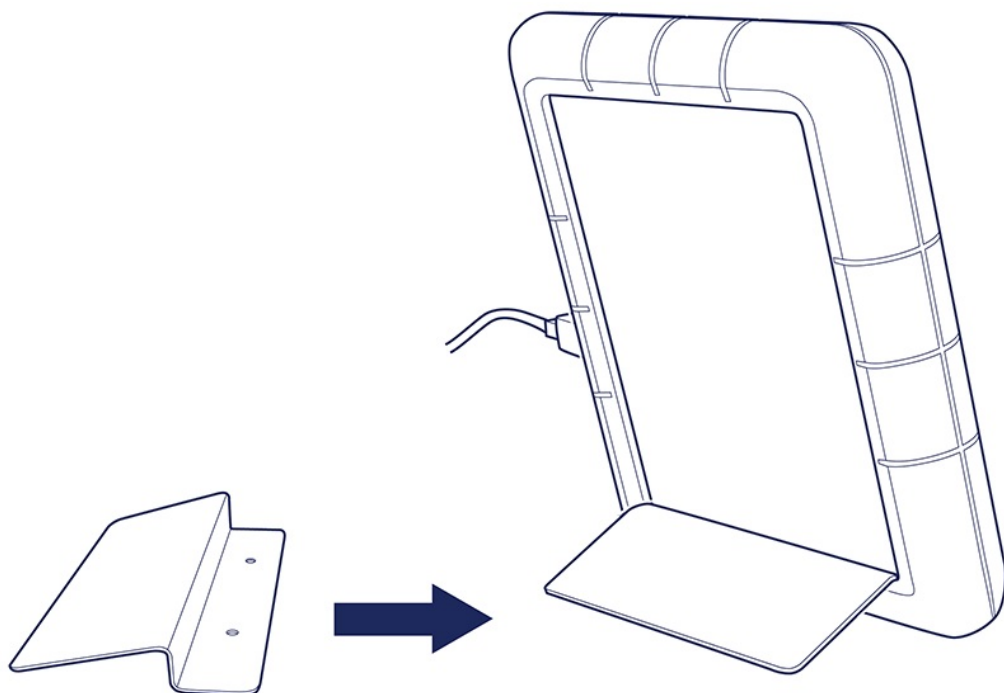
Per ulteriori considerazioni nella scelta del formato del file system, accedere alla sezione [Formati file system a confronto](#).

Istruzioni per la formattazione

Per le istruzioni di formattazione dell'unità, accedere alla sezione [Come formattare l'unità](#).

Accessorio di supporto

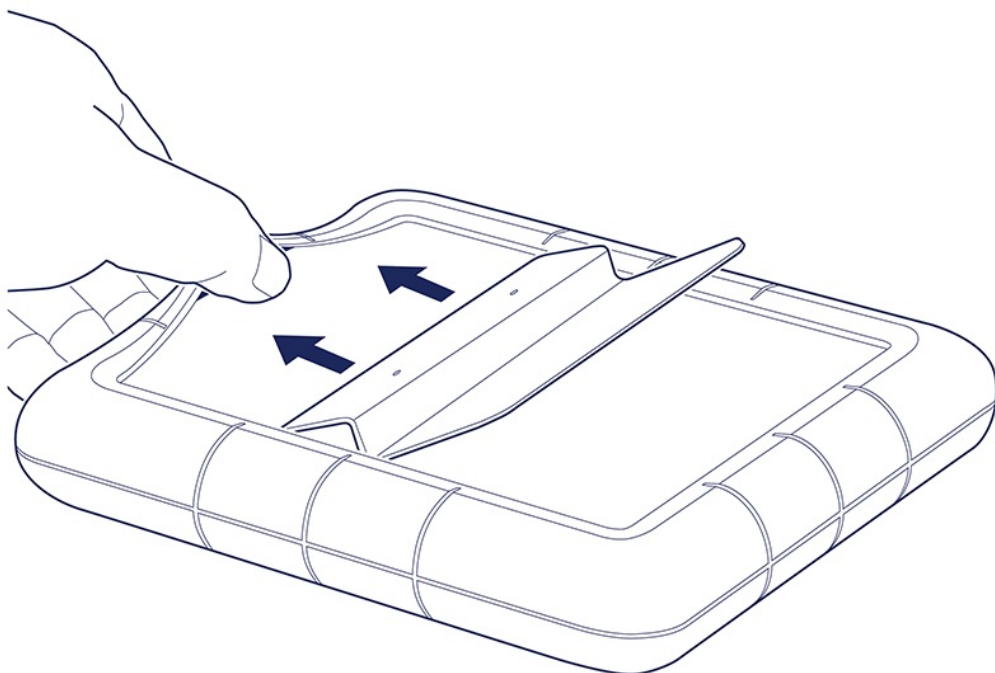
È possibile utilizzare il supporto incluso per mantenere l'unità Rugged RAID in posizione eretta.



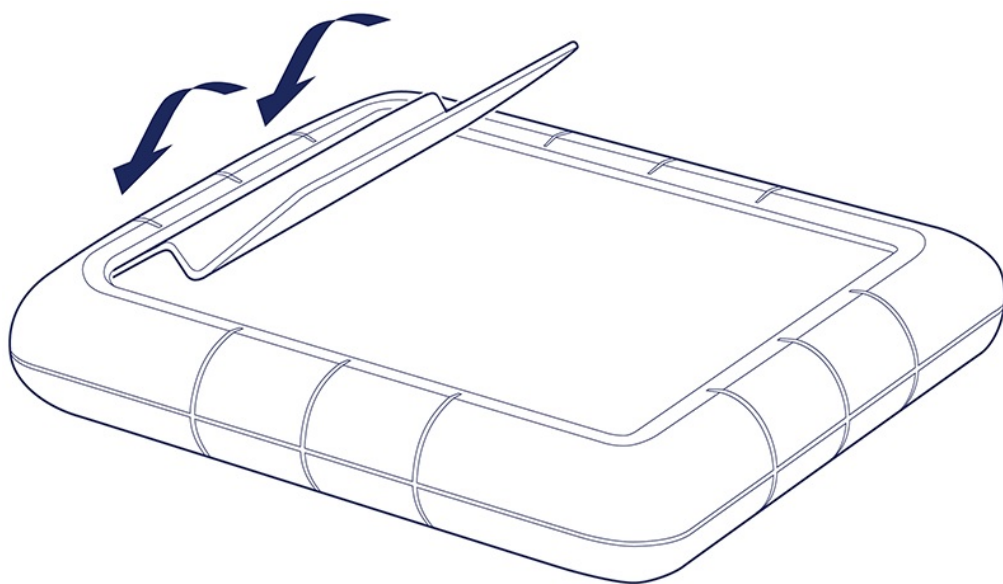
Installazione del supporto

Sollevare la protezione su uno qualunque dei tre lati in cui non sono presenti le porte e i LED. (Importante: non cercare di installare il supporto sul lato con le porte e i LED).

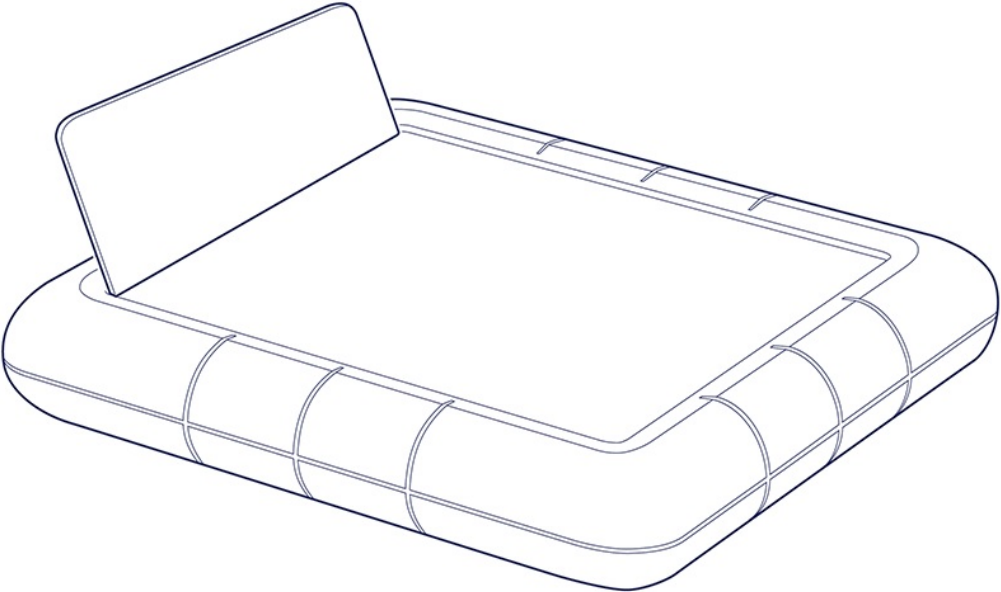
Infilare il lato sottile del supporto sotto la protezione.



Spingere delicatamente il supporto in obliquo per inserirlo tra la protezione e l'alloggiamento dell'unità.



Rilasciarlo una volta fissato.



Domande frequenti

Per una guida su come configurare e utilizzare l'unità disco di LaCie, esaminare le domande frequenti riportate di seguito. Per ulteriori risorse di supporto accedere al sito dell'[Assistenza tecnica LaCie](#).

Icona dell'unità disco rigido

[Perché non compare l'icona dell'unità disco rigido sul mio desktop \(Mac\)?](#)

[Finder è configurato in modo da nascondere i dischi rigidi sul desktop?](#)

Accedere a Finder e controllare [Preferenze > Scheda generale > Visualizza questi elementi sul desktop](#). Verificare che [i dischi rigidi](#) siano selezionati.

[L'unità disco funziona con il sistema operativo?](#)

Aprire Utility disco su [Vai > Utilità > Utilità disco](#). Se l'unità disco viene elencata nella colonna a sinistra, verificare le tue preferenze del Finder per vedere il motivo per cui non viene visualizzata sulla scrivania (vedere la domanda precedente).

[La configurazione del computer soddisfa i requisiti minimi richiesti per l'utilizzo con questa unità?](#)

Per informazioni dettagliate sui sistemi operativi supportati, consultare il seguente [articolo della Knowledge Base](#).

[È stata eseguita la corretta procedura di installazione prevista dal sistema operativo in uso?](#)

Rivedere la procedura di installazione in [Collegamento dell'unità](#).

[Perché non compare l'icona dell'unità disco rigido su Computer \(Windows\)?](#)

[L'unità viene elencata in Gestione periferiche?](#)

Tutte le unità vengono visualizzate in almeno un'ubicazione di Gestione periferiche.

Digitare [Gestione dispositivi](#) nel campo di ricerca per avviare lo strumento. Cercare nella sezione [Unità disco](#) e, se necessario, fare clic sul simbolo + per visualizzare la lista completa dei dispositivi. In caso di dubbi sul fatto che l'unità sia elencata, scollegarla in modo sicuro e ricollegarla. L'elemento che cambia è l'unità disco di LaCie.

L'unità viene elencata accanto a un'icona insolita?

Gestione periferiche di Windows normalmente fornisce informazioni sugli errori delle periferiche. Sebbene Gestione dispositivi possa aiutare con la risoluzione della maggior parte dei problemi, potrebbe non visualizzare la causa precisa o fornire una soluzione precisa.

Un'icona insolita accanto all'unità disco può essere sintomo di un problema. Ad esempio, al posto dell'icona normale in base al tipo di dispositivo potrebbe esserci un punto esclamativo, interrogativo o una X. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona, quindi scegliere **Proprietà**. La scheda Generale fornisce un potenziale motivo per cui il dispositivo non funziona come previsto.

Trasferimenti file

Perché i trasferimenti file sono così lenti?

Le due estremità del cavo USB sono correttamente collegate?

Vedere più avanti i suggerimenti per la risoluzione dei problemi di connessione del cavo:

- Verificare entrambe le estremità del cavo USB e assicurarsi che siano completamente inseriti nelle rispettive porte.
- Provare a scollegare il cavo, attendere 10 secondi e ricollegarlo.
- Provare a utilizzare un altro cavo USB.

Vi sono altri dispositivi USB collegati alla stessa porta o allo stesso hub?

Scollegare gli altri dispositivi USB e controllare se le prestazioni dell'unità disco migliorano.

Messaggi di errore durante il trasferimento file

Perché viene visualizzato un messaggio di errore che segnala la disconnessione dell'unità dopo la disattivazione della modalità di sospensione?

Ignorare il messaggio pop-up in quanto l'unità si sta comunque rimontando sul desktop. Le unità di LaCie consentono di risparmiare energia rallentando quando si imposta il computer in modalità di sospensione. Quando il computer esce dalla modalità di sospensione, l'unità potrebbe non avere abbastanza tempo per accelerare, generando la visualizzazione del messaggio a comparsa.

Perché viene visualizzato il messaggio "Errore -50" durante la copia di un volume FAT32?

Durante la copia di file o cartelle da un computer a un volume FAT32, è possibile che alcuni caratteri dei nomi non vengano copiati. Tali caratteri includono, in via esemplificativa: ? < > / \ : < > / \ :

Controllare i file e le cartelle per garantire che questi caratteri non siano contenuti nei nomi.

Se si tratta di un problema ricorrente o se non è possibile trovare i file con i caratteri non compatibili, considerare la possibilità di riformattare l'unità in NTFS (utenti Windows) o HFS+ (utenti Mac). Vedere [Partizionamento e formattazione facoltativi](#).

L'impiego di un hub USB per i dispositivi USB

[Posso utilizzare l'unità disco con un hub USB?](#)

Sì, è possibile collegare l'unità disco con un hub USB. Se si utilizza un hub e si riscontrano problemi di rilevamento, velocità di trasferimento dati più lente del solito, uno scollegamento casuale dal computer o altri problemi insoliti, provare a collegare l'unità disco direttamente alla porta USB del computer.

Alcuni hub USB sono meno efficienti nella gestione dell'alimentazione, il che può essere problematico per i dispositivi collegati. In tal caso, potrebbe essere necessario utilizzare l'alimentatore in dotazione con LaCie Rugged RAID Shuttle o valutare l'opportunità di sostituire un hub USB alimentato con il proprio cavo di alimentazione.

Cavo USB fornito

[Posso utilizzare l'unità disco con un cavo più lungo?](#)

Sì, a condizione che sia certificato secondo gli standard USB. Tuttavia, per ottimizzare le prestazioni, LaCie raccomanda di utilizzare il cavo fornito con l'unità disco. Se si utilizza un cavo più lungo e si verificano problemi di rilevamento, velocità di trasferimento o disconnessione, utilizzare il cavo originale fornito con l'unità disco.

Porte USB 3.0

[La porta USB 3.1 Gen 1 dell'unità disco funziona con la porta USB 2.0 del mio computer?](#)

R: Sì, il dispositivo è compatibile con le porte USB 3.0, tuttavia il prodotto non include un cavo con connettore USB Tipo A. Tuttavia, le velocità di trasferimento sono molto più lente con USB 3.0.

Livelli RAID

[Perché LaCie RAID Manager non supporta JBOD \("just a bunch of disks"\) come livello RAID per Rugged RAID Shuttle?](#)

Rugged RAID Shuttle utilizza la crittografia Seagate Secure, che non supporta una configurazione JBOD.

Regulatory Compliance

Product Name	LaCie Rugged RAID Shuttle
--------------	---------------------------

Regulatory Model Number	LRDOSVO
-------------------------	---------

China RoHS



China RoHS 2 refers to the Ministry of Industry and Information Technology Order No. 32, effective July 1, 2016, titled Management Methods for the Restriction of the Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products. To comply with China RoHS 2, we determined this product's Environmental Protection Use Period (EPUP) to be 20 years in accordance with the Marking for the Restricted Use of Hazardous Substances in Electronic and Electrical Products, SJT 11364-2014.

中国 RoHS 2 是指 2016 年 7 月 1 日起施行的工业和信息化部令第 32 号“电力电子产品限制使用有害物质管理办法”。为了符合中国 RoHS 2 的要求，我们根据“电子电气产品有害物质限制使用标识”(SJT 11364-2014) 确定本产品的环保使用期 (EPUP) 为 20 年。

部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁺⁶)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
硬盘驱动器 HDD	X	O	O	O	O	O
外接硬盘印刷电路板 Bridge PCBA	X	O	O	O	O	O
电源 (如果提供) Power Supply (if provided)	X	O	O	O	O	O
接口电缆 (如果提供) Interface cable (if provided)	X	O	O	O	O	O
其他外壳组件 Other enclosure components	O	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

This table is prepared in accordance with the provisions of SJ/T 11364-2014

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

O: Indicates that the hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is below the limit requirement of GB/T26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used for this part is above the limit requirement of GB/T26572.

Taiwan RoHS

Taiwan RoHS refers to the Taiwan Bureau of Standards, Metrology and Inspection's (BSMI's) requirements in standard CNS 15663, Guidance to reduction of the restricted chemical substances in electrical and electronic equipment. Beginning on January 1, 2018, Seagate products must comply with the "Marking of presence" requirements in Section 5 of CNS 15663. This product is Taiwan RoHS compliant. The following table meets the Section 5 "Marking of presence" requirements.

台灣RoHS是指台灣標準局計量檢驗局(BSMI)對標準CNS15663要求的減排電子電氣設備限用化學物質指引。從2018年1月1日起，Seagate產品必須符合CNS15663第5節「含有標示」要求。本產品符合台灣RoHS。下表符合第5節「含有標示」要求。

產品名稱：外接式硬碟，型號：LRD0SV0

Product Name: LaCie Rugged RAID Shuttle, Model: LRD0SV0

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted Substance and its chemical symbol					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
硬盤驅動器 HDD	—	○	○	○	○	○
外接硬盤印刷電路板 Bridge PCBA	—	○	○	○	○	○
電源 (如果提供) Power Supply (if provided)	—	○	○	○	○	○
傳輸線材 (如果提供) Interface cable (if provided)	—	○	○	○	○	○
其他外殼組件 Other enclosure components	○	○	○	○	○	○

備考 1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 1. “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 2. “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.