



LaCie Rugged RAID Shuttle Manual do usuário



Clique aqui para acessar uma versão online atualizada desse documento. Você encontrará o conteúdo mais recente, bem como ilustrações expansíveis, navegação mais fácil e recurso de pesquisa.

Contents

1	Introdução	4
	Conteúdo da caixa	4
	Requisitos mínimos do sistema	4
	• Portas	4
	• Sistema operacional	4
	• Espaço mínimo livre em disco recomendado de	5
	Armazenamento e gerenciamento de RAID	5
	Exibições	5
	Especificações	5
	• Dimensões do gabinete	5
	• Peso do gabinete	6
	• Alimentação	6
	• Seu dispositivo poderá ficar quente	6
	• Classificação de proteção de ingresso	6
2	LEDs de atividade e de energia baixa	8
	Comportamento do LED de atividade	8
	Comportamento do LED de energia baixa	8
	Modo de economia de energia	9
	• Sistema operacional	9
3	Cabos e conectores	11
	Protocolos USB-C	11
	Cabos	11
4	Estabelecendo conexão	13
	Conectar o cabo USB	13
	Verifique a energia	13
	Configure o LaCie Rugged RAID Shuttle	14
	• Começar aqui	14
	• Registrar o dispositivo	15
	• Fazer download do Toolkit	15
	• Instalar o Toolkit	16
5	Use o Toolkit para configurar a segurança, as pastas espelhadas e muito mais	17
	Ative a segurança	17
	Configurar uma pasta de espelhamento	17
	Iniciar um plano de backup (somente Windows)	17

6 Gerenciar RAID	18
Gerenciamento de RAID abrangente	18
7 Remova o dispositivo do seu computador com segurança	20
Windows	20
Mac	20
• Ejetar pela janela do Finder	20
• Ejetar via Área de trabalho	20
8 Formatação e particionamento opcionais	22
Escolha do formato do sistema de arquivos	22
• Compatibilidade com Windows e Macs	22
• Desempenho otimizado para Windows	22
• Desempenho otimizado para macOS	22
• Saiba mais	23
Instruções de formatação	23
9 Suporte vertical	24
Instalando o suporte	24
10 Perguntas frequentes	27
Ícone de disco rígido	27
Transferências de arquivo	28
Mensagens de erro de transferência de arquivos	28
Usando um hub USB para dispositivos USB	29
Cabo USB fornecido	29
Portas USB 3.0	29
Níveis de RAID	29
11 Regulatory Compliance	31
China RoHS	31
Taiwan RoHS	32

Introdução

RAID de capacidade ultra-alta e fácil de usar e tecnologia de autocriptografia Seagate Secure™, juntos no LaCie Rugged RAID Shuttle. Essa solução rápida, universalmente compatível e alimentada por barramento tem um formato plano, adequado para bolsas de acessórios e envelopes de transporte, e é incrivelmente resistente para qualquer situação que seu projeto exija.

Este manual do usuário fornece instruções sobre como configurar seu Rugged RAID Shuttle. Para perguntas e respostas comuns sobre o seu disco rígido, consulte [Perguntas frequentes](#) ou visite [Suporte ao cliente da LaCie](#).

Conteúdo da caixa

- LaCie Rugged® RAID Shuttle
- Cabo USB-C (USB 3.1 de 2ª geração)
- Fonte de alimentação externa – Use quando o [LED de energia baixa](#) piscar
- Guia de instalação rápida



Informações importantes: guarde a embalagem. Se tiver problemas com seu disco rígido e quiser trocá-lo, o disco rígido deve ser devolvido na embalagem original.

É recomendável que você guarde o encarte que lista o código de segurança e o código de redefinição de seu dispositivo. O código de segurança é obrigatório para ativar a segurança inicialmente para o seu dispositivo. Os códigos de redefinição serão necessários se você precisar redefinir os discos para as configurações de fábrica. Obs.: se você não tiver mais o encarte, poderá encontrar os códigos em adesivos localizados sob a proteção que envolve o disco rígido.

Requisitos mínimos do sistema

Portas

Use o cabo incluído para conectar seu dispositivo LaCie a um computador com porta USB-C.

Sistema operacional

Acesse [Requisitos de sistema operacional para hardware e software da Seagate](#).

Espaço mínimo livre em disco recomendado de

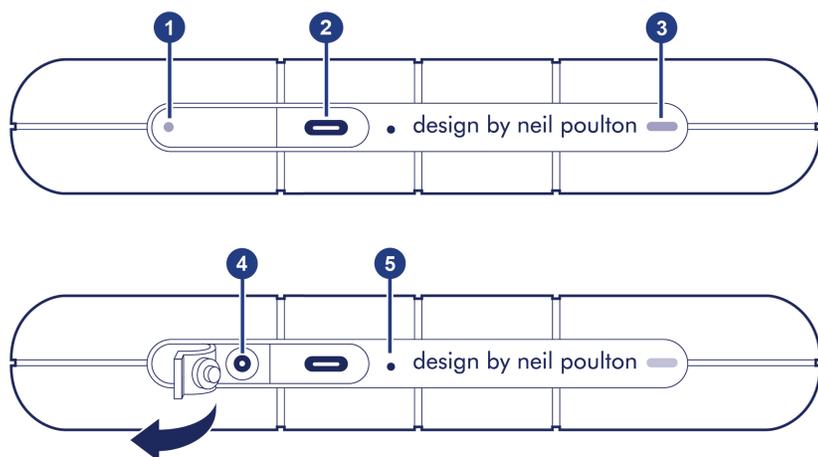
600 MB

Armazenamento e gerenciamento de RAID

O armazenamento do LaCie Rugged RAID Shuttle é gerenciado pelo LaCie Toolkit. Consulte o [Manual do usuário do Toolkit](#) para obter mais detalhes.

O LaCie RAID Manager é um utilitário de software para modificar a configuração RAID. Consulte o [Manual do usuário do LaCie RAID Manager para dispositivos de duas baías](#) para obter mais detalhes.

Exibições



1. **LED de energia baixa** – Pisca se o Rugged RAID Shuttle não estiver recebendo energia suficiente da conexão USB com seu computador, exigindo o uso da fonte de energia incluída. Consulte [LEDs de atividade e de energia baixa](#).
2. **Porta USB-C (USB 3.1 de 1ª geração)** – Conecte o Rugged RAID Shuttle a um computador. Consulte [Estabelecendo conexão](#).
3. **LED de atividade** – Indica a atividade atual do Rugged RAID Shuttle. Consulte [LEDs de atividade e de energia baixa](#).
4. **Entrada de energia** – Conecte o cabo de energia nessa porta, se necessário. Use apenas o cabo de energia incluído com seu LaCie Rugged RAID Shuttle. Utilizar cabos de energia da LaCie ou de terceiros com a tensão incorreta pode danificar o dispositivo. Consulte [LEDs de atividade e de energia baixa](#).
5. **Furo de RAID** – Use o furo ao confirmar uma mudança no nível de RAID. Consulte [Gerenciar RAID](#).

Especificações

Dimensões do gabinete

Lateral	Dimensões (mm/pol)
Comprimento	28 / 1,102
Largura	173,96 / 6,849
Profundidade	151,96 / 5,983

Peso do gabinete

Peso (Kg/lbs)
0,96 / 2,116

Alimentação

Saída da fonte de alimentação
5,4 V 2 A

! Use somente a fonte de alimentação fornecida com o Rugged RAID Shuttle. Fontes de alimentação de dispositivos de terceiros e outros produtos LaCie podem danificar seu LaCie Rugged RAID Shuttle.

Seu dispositivo poderá ficar quente

Seu dispositivo pode ficar quente ao copiar ou mover um grande número de arquivos. Essas condições são normais. Seu dispositivo retornará para a temperatura normal após a conclusão da cópia.

Condições que levam a uma temperatura ambiente elevada podem afetar o desempenho. Por exemplo:

- Deixar o dispositivo sob luz solar direta por um longo período.
- Deixar o dispositivo em um espaço fechado quente, como um carro em um dia quente.

Exposição estendida a temperaturas extremas, calor ou água danificará o produto de maneira temporária e/ou permanente. Todas essas ações anulam a garantia.

Classificação de proteção de ingresso

A classificação de proteção de ingresso (IP) é um padrão para a definição dos tipos de proteção para os quais os equipamentos e dispositivos possuem suporte. O código de dois dígitos para IP permite que os usuários saibam as condições que os dispositivos podem suportar. Os dois dígitos são independentes, e cada número representa um nível diferente de proteção.

O LaCie Rugged RAID Shuttle é classificado como IP 54 (modo horizontal).

5: Proteção contra pó— A entrada de poeira não é totalmente evitada, mas não deve entrar em quantidade suficiente para interferir com a operação satisfatória do equipamento.

4: Borrifação de água— Água respingada no gabinete, vinda de qualquer direção, não deve ter efeito prejudicial, utilizando tanto: a) uma instalação oscilante, ou b) um bico de spray sem o protetor.

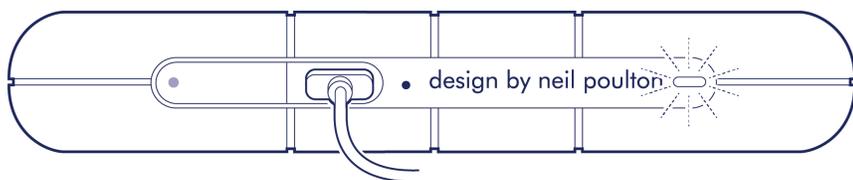
O LaCie Rugged RAID Shuttle também foi testado para o seguinte:

- **Resistência contra queda**— Queda de alturas de até 1,2 metro/4 pés (no modo não operacional).
- **Resistência de pressão**— Gerada por um carro de aproximadamente 1 tonelada (1.000 kg/2.205 lb).

LEDs de atividade e de energia baixa

Comportamento do LED de atividade

O LED de atividade indica o status do Rugged RAID Shuttle.



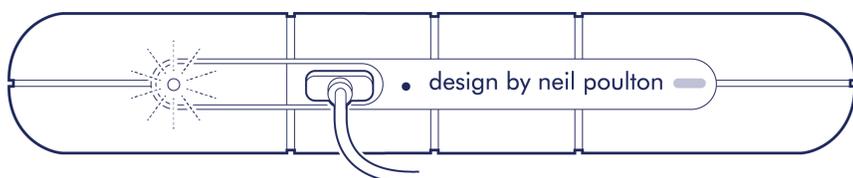
LED	Estado
Ativado	O dispositivo está pronto.
Piscando	O dispositivo está sendo acessado.
Pisca rapidamente	Um disco não está pronto.
Desativado	Dispositivo inativo, pois ele está desligado ou no modo de economia de energia.

Entre em contato com o [Suporte técnico LaCie](#) se:

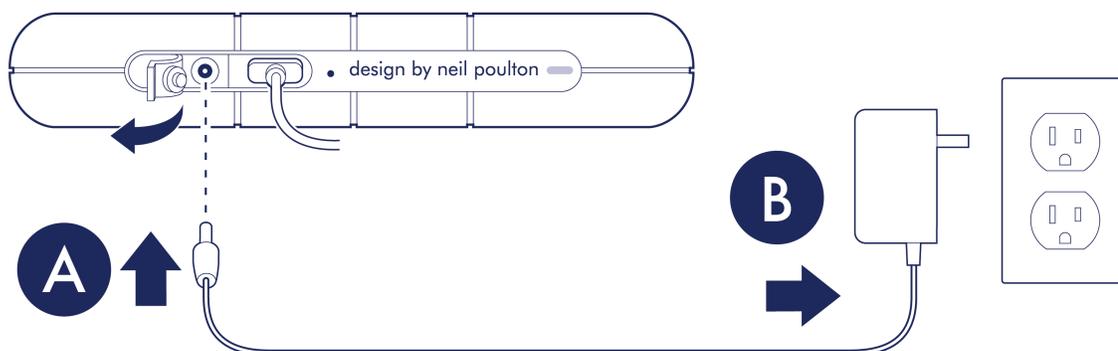
- O LED de atividade permanece desligado enquanto o dispositivo estiver conectado a uma fonte de alimentação e ao seu computador. Confirme se o Rugged RAID Shuttle não está no modo de economia de energia antes de entrar em contato com o suporte técnico LaCie.

Comportamento do LED de energia baixa

O Rugged RAID Shuttle é projetado para operar usando a energia da conexão USB ao seu computador. Se a conexão não estiver fornecendo energia suficiente para o Rugged RAID Shuttle operar, o LED de energia baixa atrás do compartimento de proteção piscará.



Se a luz de LED de energia baixa estiver piscando, conecte o cabo de energia ao Rugged RAID Shuttle e, em seguida, conecte a fonte de alimentação a uma tomada com energia.



Modo de economia de energia

O Rugged RAID Shuttle pode conservar energia entrando no modo de economia de energia. Gerenciado pelo seu computador, o modo de economia de energia pode estender a vida útil dos discos rígidos ao desativá-los durante longos períodos de inatividade.

Sistema operacional

É possível iniciar o modo de economia de energia no computador ao realizar um dos procedimentos a seguir:

- Colocar o computador host no modo de hibernação.
- **macOS** – Acesse [Preferências do sistema > Economia de energia](#) para ativar o modo de espera nos discos rígidos.
- **Windows** – Acesse [Painel de controle > Hardware > Opções de energia > Selecione um plano de energia > Altere as configurações avançadas de energia](#). Clique em [Disco rígido](#) e em [Desligar o disco rígido após](#). Selecione o tempo de desaceleração dos discos rígidos USB.

Para sair do modo de economia de energia, consulte a tabela a seguir:

Entrando no modo de economia de energia	Saindo do modo de economia de energia
O computador host colocou o produto no modo de economia de energia devido à inatividade.	Acesse o volume do Rugged RAID Shuttle no computador host. Por exemplo, copie os arquivos para o volume.
O computador está no modo de espera.	Reative o computador.



Observe a ejeção do volume e o modo de economia de energia – O Rugged RAID Shuttle entra no modo de economia de energia quando seu volume for ejetado e o dispositivo permanecer conectado a um computador. Para acessar o volume do Rugged RAID Shuttle, desconecte o cabo de interface do computador e reconecte-o.

Cabos e conectores

Protocolos USB-C

USB é uma tecnologia de entrada/saída em série para conectar dispositivos periféricos a um computador. USB-C é a mais recente implementação desse padrão e fornece maior largura de banda e novos recursos de gerenciamento de energia.

O USB-C é compatível com vários protocolos:

Porta	Taxas de transferência
USB 2.0 de alta velocidade	até 480 Mb/s
USB 3.0 SuperSpeed	até 5 Gb/s
USB 3.1 geração 1	até 5 Gb/s
USB 3.1 geração 2	até 10 Gb/s
Thunderbolt 3	até 40 Gb/s

A porta USB-C no LaCie Rugged RAID Shuttle é a USB 3.1 de 1ª geração. Você pode conectar seu dispositivo Seagate a uma porta USB-C no computador.

Cabos

Use o cabo USB-C para conectar o Rugged RAID Shuttle a uma porta USB-C no computador.



Rugged RAID Shuttle



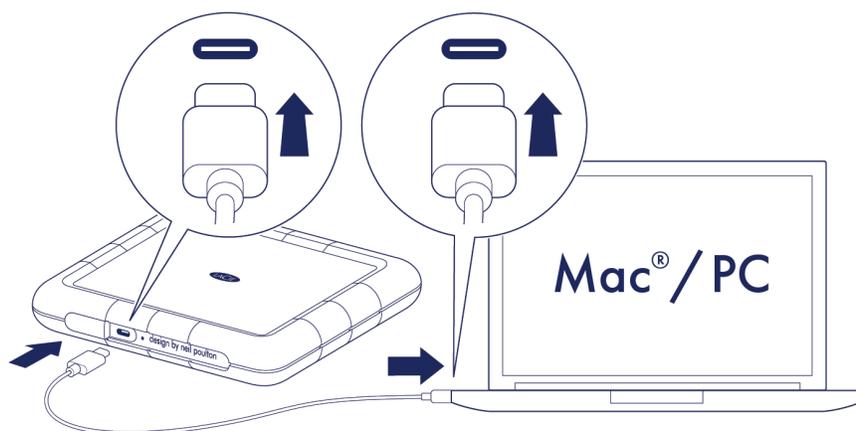
Computador



Estabelecendo conexão

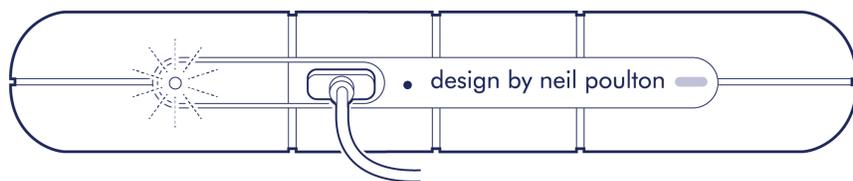
1 Conectar o cabo USB

Use o cabo USB-C para conectar o LaCie Rugged RAID Shuttle a uma porta USB-C no computador.

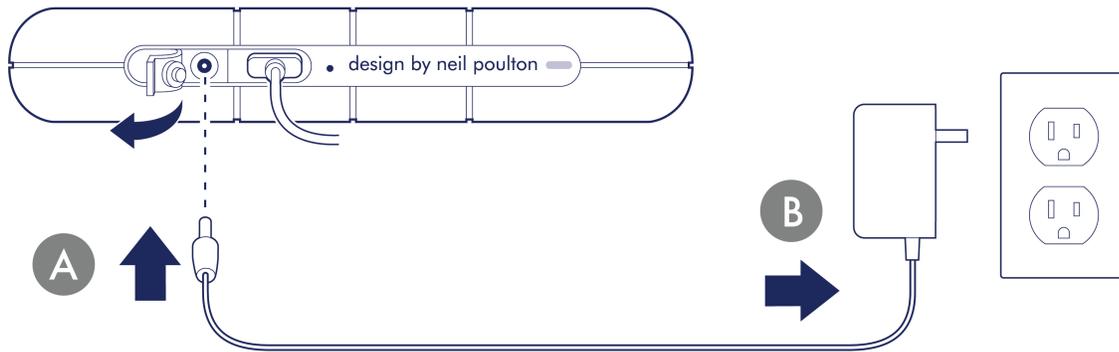


2 Verifique a energia

O LaCie Rugged RAID Shuttle foi projetado para operar usando a energia da conexão USB ao seu computador. Se a conexão USB não estiver fornecendo energia suficiente para o Rugged RAID Shuttle operar, o LED de energia baixa piscará.



Se a luz de LED de energia baixa estiver piscando, conecte o cabo de energia ao Rugged RAID Pro e, em seguida, conecte a fonte de alimentação a uma tomada com energia.



3 Configure o LaCie Rugged RAID Shuttle

O processo de configuração ajuda você a:

Registrar seu dispositivo

Obtenha o máximo do seu dispositivo com fácil acesso a informações e suporte.

Instalar o Toolkit

Escolha o seu nível de RAID, ative a segurança, gerencie planos de backup e pastas espelhadas e muito mais.



O seu computador deve estar conectado à Internet para instalar o Toolkit.



O LaCie Rugged RAID Shuttle é fornecido pré-formatado como exFAT e configurado como RAID 0 para uma capacidade de armazenamento total. Os arquivos não são espelhados no RAID 0, se houver falha em um disco, dados poderão ser perdidos. Você pode alterar a configuração para RAID 1, o que protege os dados em caso de falha do disco. Para saber mais sobre os níveis de RAID, consulte [Gerenciar RAID](#).

A Começar aqui

Usando um gerenciador de arquivos como o Explorador de Arquivos ou o Finder, abra o LaCie Rugged RAID Shuttle e inicie [Start Here Mac](#) ou [Start Here Win](#).



Mac®



Windows®



B Registrar o dispositivo

Insira suas informações e clique em [Registrar](#) (Registrar).

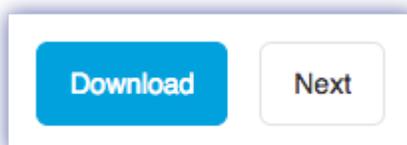
Register

I have read and agree to...

- Terms and Conditions
- Privacy Statement
- Optional Offers

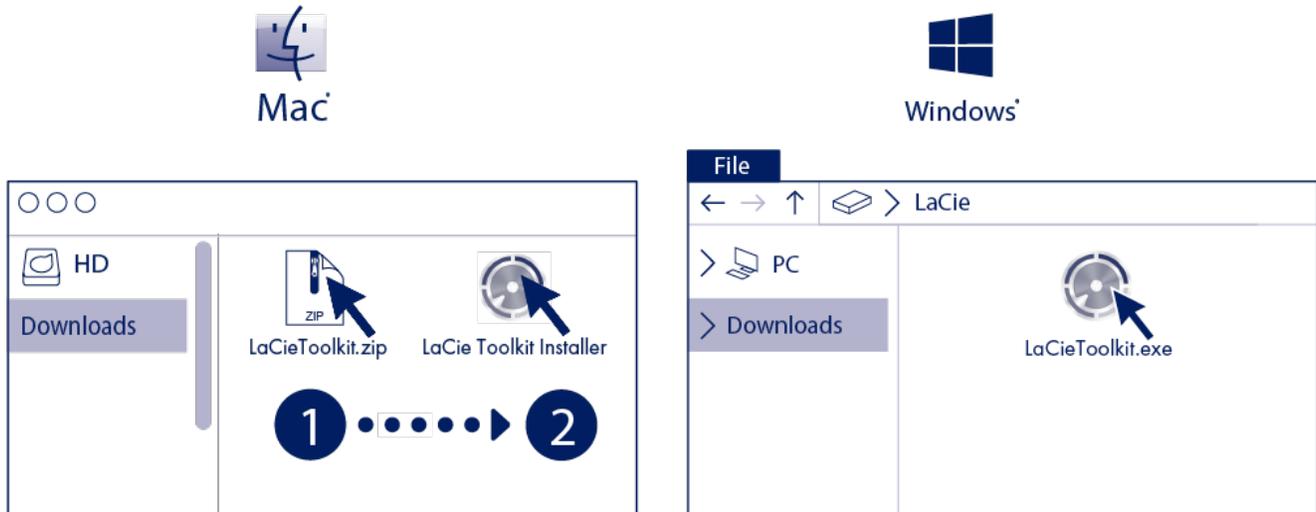
C Fazer download do Toolkit

Clique no botão [Download](#).



D Instalar o Toolkit

Usando um gerenciador de arquivos, como o Finder ou Explorador de Arquivos, acesse a pasta que recebe downloads.



Abra o arquivo [SeagateToolkit.zip](#). Clique no [Seagate Toolkit Installer](#) para iniciar o aplicativo.



Clique no arquivo [SeagateToolkit.exe](#) para iniciar o aplicativo.



O seu computador deve estar conectado à Internet para instalar e executar o Toolkit.

Use o Toolkit para configurar a segurança, as pastas espelhadas e muito mais

O Toolkit fornece ferramentas úteis que permitem facilmente gerenciar a segurança, configurar pastas espelhadas e muito mais.

Ative a segurança

O Toolkit é necessário para ativar a segurança do LaCie Rugged RAID Shuttle. Certifique-se de instalar o Toolkit para proteger seu dispositivo por senha usando a criptografia de 256 bits Seagate Secure.

- [Clique aqui](#) para obter detalhes sobre a habilitação de segurança.

Configurar uma pasta de espelhamento

Crie uma pasta de espelhamento no seu PC ou Mac que seja sincronizada com o dispositivo de armazenamento. Sempre que adicionar, editar ou excluir arquivos em uma pasta, o Toolkit atualizará a outra pasta automaticamente com suas alterações.

- [Clique aqui](#) para obter detalhes sobre a criação da pasta de espelhamento.

Iniciar um plano de backup (somente Windows)

Crie um plano personalizado para o conteúdo, o dispositivo de armazenamento e o agendamento de sua preferência.

- [Clique aqui](#) para obter detalhes sobre a configuração do plano de backup.

Gerenciar RAID

RAID significa array redundante de discos independentes. O RAID contém a palavra array e os dois termos são usados de maneira intercambiável. Um array é uma combinação de dois ou mais discos físicos que são apresentados ao sistema operacional como um único dispositivo.

Discos são combinados em diferentes configurações de RAID conhecidas como Níveis de RAID. O nível de RAID escolhido depende de quais atributos de armazenamento são mais importantes para você:

Capacidade	A quantidade total de dados que você pode armazenar.
Desempenho	A velocidade na qual os dados são copiados.
Proteção	O número de discos que podem falhar antes que os dados sejam perdidos.

Seu LaCie Rugged RAID Shuttle pode ser configurado como RAID 0 ou RAID 1. Cada nível de RAID tem suas próprias vantagens:

Nível de RAID	Capacidade	Proteção	Velocidade	Padrão de fábrica
RAID 0	100%	Nenhuma	Excelente	Sim
RAID 1	50%	Excelente	Bom	No (Não)



Observação—O Rugged RAID Shuttle usa a criptografia Seagate Secure, que não é compatível com uma configuração JBOD.

Gerenciamento de RAID abrangente

Você pode gerenciar os níveis de RAID e a formatação usando o LaCie RAID Manager, uma ferramenta abrangente para todos os seus dispositivos compatíveis com RAID.

Saber mais sobre o LaCie RAID Manager

[LaCie RAID Manager para dispositivos de dois compartimentos](#)

[Fazer download do LaCie RAID Manager](#)

[Sistemas operacionais suportados](#)

Remova o dispositivo do seu computador com segurança

Sempre ejetar um disco de armazenamento do computador antes de desconectá-lo fisicamente. O computador deve executar operações de arquivamento e manutenção no disco antes de removê-lo. Portanto, se você desconectar o disco sem usar o software do sistema operacional, seus arquivos poderão ser corrompidos ou danificados.

Windows

Use a ferramenta Remover com segurança para ejetar um dispositivo.

1. Clique no ícone Remover hardware com segurança na bandeja do sistema do Windows para ver os dispositivos que você pode ejetar.
2. Caso não visualize o ícone Remover hardware com segurança, clique na seta Mostrar ícones ocultos na bandeja do sistema para exibir todos os ícones na área de notificações.
3. Na lista de dispositivos, selecione o dispositivo que deseja ejetar. O Windows exibirá uma notificação quando for seguro remover o dispositivo.
4. Desconecte o dispositivo do computador.

Mac

Há diversas maneiras de ejetar seu dispositivo de um Mac. Veja abaixo duas opções.

Ejetar pela janela do Finder

1. Abra a janela do Finder.
2. Na barra lateral, acesse Dispositivos e localize o disco que você deseja ejetar. Clique no símbolo de ejeção à direita do nome do disco.
3. Quando o dispositivo desaparecer da barra lateral ou se a janela do Finder fechar, você poderá desconectar o cabo do dispositivo de seu Mac.

Ejetar via Área de trabalho

1. Selecione o ícone da área de trabalho para seu dispositivo e arraste-o para a Lixeira.
2. Quando o ícone do dispositivo não estiver mais visível na área de trabalho, você poderá desconectar fisicamente o dispositivo do Mac.

Formatação e particionamento opcionais

Seu dispositivo é fornecido formatado em exFAT (Extended File Allocation Table) para compatibilidade com computadores Mac e Windows.

Escolha do formato do sistema de arquivos

Ao escolher o formato do sistema de arquivos, pense no que é mais importante no uso diário do disco, se é a **compatibilidade** ou o **desempenho**.

- **Compatibilidade:** você precisa de um formato compatível entre plataformas para poder usar seu disco com PCs e Macs.
- **Desempenho:** você usa o disco com apenas um tipo de computador, então é possível otimizar o desempenho de cópia de arquivos formatando o disco no sistema de arquivos nativo do sistema operacional do seu computador.

Compatibilidade com Windows e Macs

O exFAT é um sistema de arquivos leve e compatível com todas as versões do Windows e versões modernas do macOS. Se você usa seu disco com PCs e Macs, formate-o em exFAT. Embora o exFAT ofereça acesso entre plataformas a ambos os computadores, saiba que:

- O exFAT não é compatível nem recomendado para utilitários de backup integrados, como Histórico de Arquivos (Windows) e Time Machine (macOS). Se você pretende usar um desses utilitários de backup, formate o disco no sistema de arquivos nativo do computador que executa o utilitário.
- O exFAT não é um sistema de arquivos com journaling, o que significa que pode ser mais suscetível à corrupção de dados quando ocorrem erros ou o disco não é desconectado corretamente do computador.

Desempenho otimizado para Windows

O NTFS (New Technology File System) é um sistema de arquivos com registro no diário proprietário do Windows. O macOS pode ler volumes NTFS, mas não pode gravá-los nativamente. Isso significa que o Mac pode copiar arquivos de um disco formatado em NTFS, mas não pode adicionar ou remover arquivos do disco. Se você precisa de mais versatilidade do que esta transferência unidirecional com Macs, considere o exFAT.

Desempenho otimizado para macOS

A Apple oferece dois sistemas de arquivos proprietários.

O Mac OS Extended (também conhecido como Hierarchical File System Plus ou HFS+) é um sistema de arquivos Apple usado desde 1998 para discos internos mecânicos e híbridos. O macOS Sierra (versão 10.12) e anterior usam HFS+ por padrão.

O APFS (Apple File System) é um sistema de arquivos Apple otimizado para unidades de estado sólido (SSDs) e sistemas de armazenamento baseados em Flash, embora também funcione com unidades de disco rígido (HDDs). Ele foi introduzido pela primeira vez com o lançamento do macOS High Sierra (versão 10.13). O APFS só pode ser lido por Macs com High Sierra ou posterior.

Ao escolher entre os sistemas de arquivos Apple, saiba que:

- O Windows não pode ler nem gravar volumes APFS ou HFS+ nativamente. Se precisar de compatibilidade entre plataformas, você deve formatar o disco em exFAT.
- Se você pretende usar seu disco com o Time Machine:
 - O formato padrão do macOS Big Sur (versão 11) e posterior é APFS.
 - O formato padrão do macOS Catalina (versão 10.15) e anterior é HFS+.
- Se você pretende usar seu disco para mover arquivos entre Macs com versões mais antigas do sistema operacional, considere formatar seu disco em HFS+ em vez de APFS.
- Sistemas de arquivos macOS e Android: o disco formatado para macOS pode não ser compatível para conexão com dispositivos móveis Android.

Saiba mais

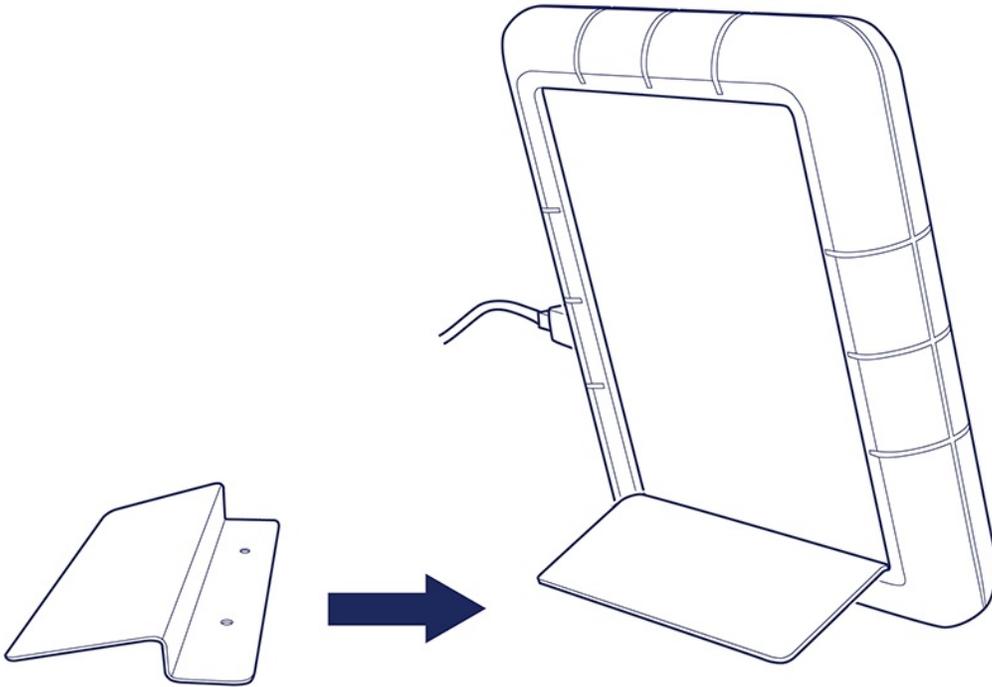
Para obter mais informações importantes relativas à escolha do formato do sistema de arquivos, consulte [Comparações de formato de sistema de arquivos](#).

Instruções de formatação

Para obter instruções sobre como formatar seu disco, consulte [Como formatar seu disco](#).

Suporte vertical

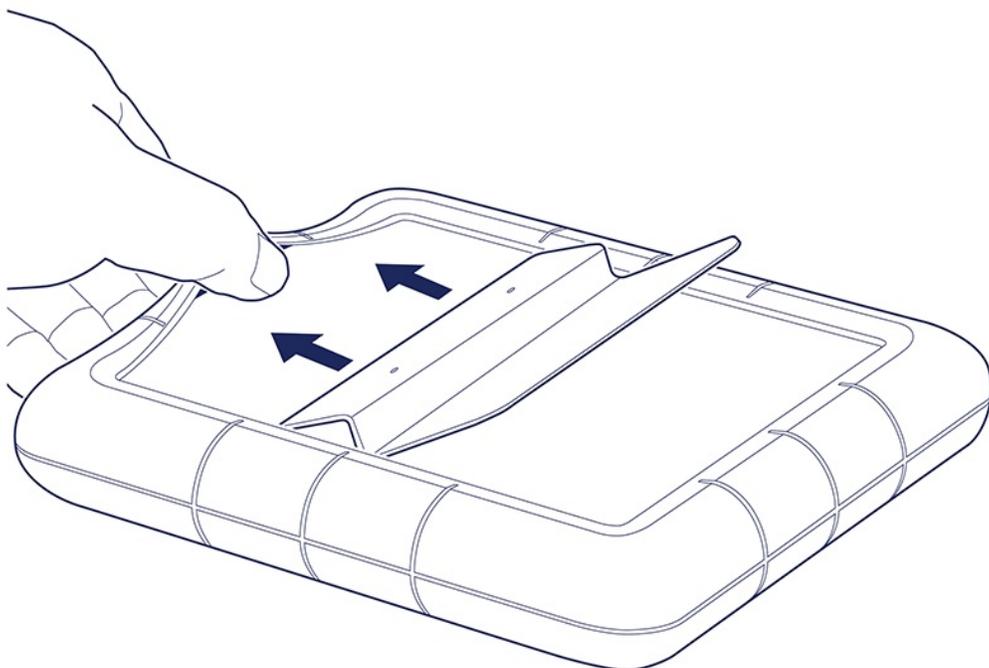
Você pode usar o suporte incluso para colocar seu Rugged RAID Shuttle na posição vertical.



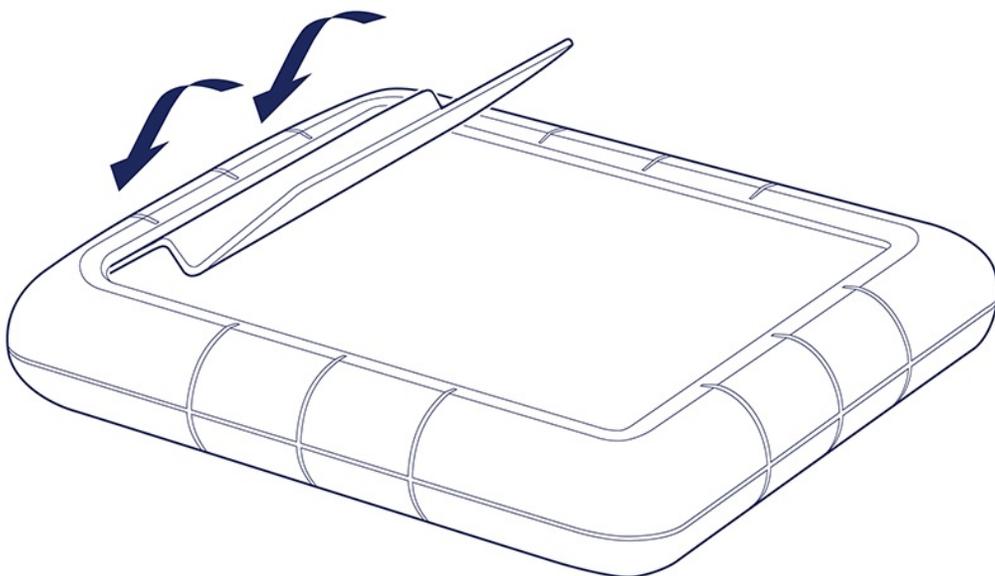
Instalando o suporte

Levante a capa protetora em qualquer uma das bordas que não a que possui as entradas e LEDs. (Importante: Não tente instalar o suporte na borda que possui as entradas e LEDs).

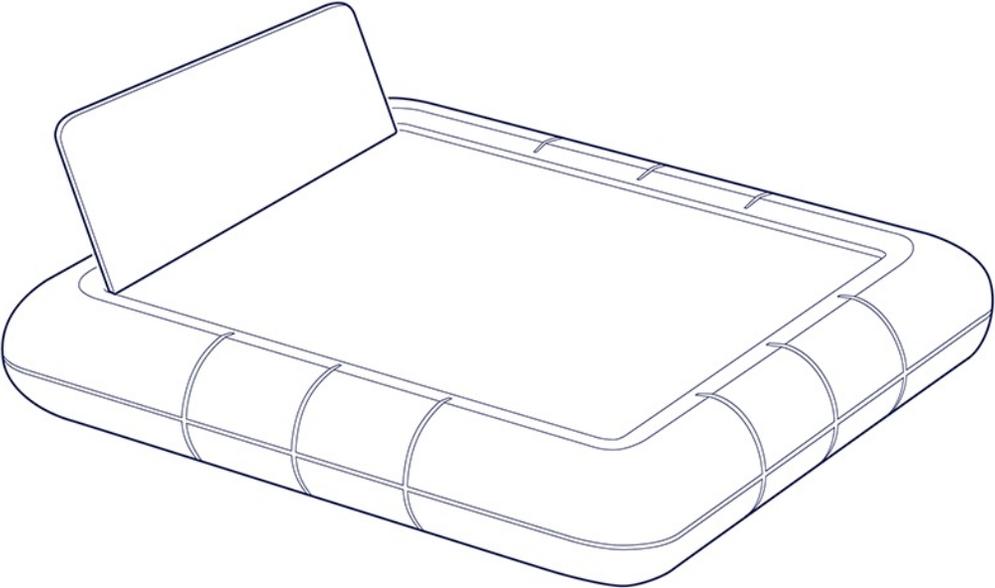
Deslize a borda mais curta do suporte para baixo da capa protetora.



Empurre o suporte gentilmente em um ângulo de modo a inseri-lo entre a capa protetura e o invólucro do drive.



Solte quando o suporte estiver travado na posição.



Perguntas frequentes

Para obter ajuda para configurar e usar seu disco rígido LaCie, leia as perguntas frequentes abaixo. Para consultar outros recursos de suporte, acesse [Suporte ao cliente da LaCie](#).

Ícone de disco rígido

[Por que o ícone de disco rígido não aparece na mesa \(Mac\)?](#)

[O Finder está configurado para ocultar discos rígidos na mesa?](#)

Vá até o Finder e verifique [Preferências > aba Geral > Mostrar estes itens na mesa](#). Confirme que [Discos rígidos](#) esteja selecionado.

[O seu disco rígido está montado no sistema operacional?](#)

Abra o Utilitário de Disco em [Ir > Utilitários > Utilitário de Disco](#). Se o disco rígido estiver listado na coluna à esquerda, verifique suas preferências no Finder para saber por que ele não aparece na mesa (consulte a pergunta acima).

[A configuração do seu computador atende aos requisitos mínimos de sistema para uso com este disco rígido?](#)

Para obter informações detalhadas sobre sistemas operacionais com suporte, consulte o seguinte [artigo da base de conhecimento](#).

[Você seguiu as etapas de instalação corretas para seu sistema operacional?](#)

Consulte as etapas de instalação em [Estabelecendo conexão](#).

[Por que o ícone de disco rígido não aparece no computador \(Windows\)?](#)

[O disco rígido está listado no Gerenciador de Dispositivos?](#)

Todos os discos aparecem em pelo menos um lugar no Gerenciador de Dispositivos.

Digite `Gerenciador de Dispositivos` na pesquisa para iniciá-lo. Consulte a seção `Unidades de disco` e, se necessário, clique no ícone de mais (+) para visualizar a lista completa de dispositivos. Se não tiver certeza de que seu disco está listado, desconecte-o com segurança e conecte-o novamente.

A entrada que mudar na lista é seu disco rígido LaCie.

Seu disco rígido está listado ao lado de um ícone incomum?

Geralmente, o Gerenciador de Dispositivos do Windows fornece informações sobre falhas em periféricos. Embora o Gerenciador de Dispositivos possa auxiliar na solução da maioria dos problemas, ele pode não exibir a causa exata ou fornecer uma solução precisa.

Um ícone incomum ao lado do disco rígido pode revelar um problema. Por exemplo, em vez do ícone normal baseado no tipo de dispositivo, há um ponto de exclamação, ponto de interrogação ou um X. Clique com o botão direito do mouse nesse ícone e escolha [Propriedades](#). A guia Geral fornecerá o possível motivo pelo qual o dispositivo não está funcionando como esperado.

Transferências de arquivo

Por que minhas transferências de arquivos estão lentas?

As duas extremidades do cabo USB estão presas com firmeza?

Consulte as dicas de solução de problemas relacionadas às conexões de cabo abaixo:

- Verifique as duas extremidades do cabo USB e confirme se estão completamente encaixadas em suas respectivas portas.
- Tente desconectar o cabo, aguardar 10 segundos e reconectá-lo.
- Tente usar um cabo USB diferente.

Há outros dispositivos USB conectados à mesma porta ou hub?

Desconecte outros dispositivos USB e veja se o desempenho do disco rígido melhora.

Mensagens de erro de transferência de arquivos

Por que recebi uma mensagem de erro que diz que o disco foi desconectado quando saiu do modo de suspensão?

Ignore essa mensagem, pois o disco é remontado na área de trabalho. Os discos da LaCie conservam energia reduzindo a rotação quando o computador entra em modo de suspensão. Quando o computador é acionado do modo de suspensão, o disco pode não ter tempo suficiente de acelerar a rotação, causando a exibição da mensagem.

Por que recebi uma mensagem "Error -50" ao copiar em um volume FAT32?

Ao copiar arquivos ou pastas de um computador em um volume FAT32, determinados caracteres nos

nomes não podem ser copiados. Esses caracteres incluem, entre outros: ? < > / \ :

Confira seus arquivos e pastas para garantir que esses caracteres não estejam em seus nomes.

Se esse for um problema recorrente ou você não encontrar arquivos com caracteres incompatíveis, considere reformatar o disco para NTFS (usuários de Windows) ou HFS+ (usuários de Mac).

Consulte [Formatação e particionamento opcionais](#).

Usando um hub USB para dispositivos USB

[Posso usar meu disco rígido com um hub USB?](#)

Sim, o disco rígido pode ser conectado um hub USB. Se você usar um hub e encontrar problemas de detecção, taxas de transferência mais lentas do que o normal, desconexão aleatória do computador ou outros problemas fora do comum, tente conectar o disco rígido diretamente à porta USB do computador.

Alguns hubs USB são menos eficientes com gerenciamento de energia, o que pode ser problemático para os dispositivos conectados. Nesse caso, talvez você tenha que usar a fonte de alimentação incluída do LaCie Rugged RAID Shuttle ou considerar substituir um hub de USB alimentado por seu próprio cabo de energia.

Cabo USB fornecido

[Posso usar o o disco rígido com um cabo mais longo?](#)

Sim, desde que ele seja certificado de acordo com os padrões USB. Entretanto, a LaCie recomenda usar o cabo enviado com o disco rígido para obter os melhores resultados. Se você usar um cabo mais longo e apresentar problemas com detecção, taxas de transferência ou desconexão, use o cabo original incluído com o disco rígido.

Portas USB 3.0

[A porta USB 3.1 Gen 1 do disco rígido funcionará com a porta USB 3.0 do computador?](#)

Sim, o dispositivo é compatível com portas USB 3.0, no entanto, o produto não inclui um cabo com conector USB Tipo A. As taxas de transferência são muito mais lentas com o USB 3.0.

Níveis de RAID

[Por que o LaCie RAID Manager não é compatível com o JBOD \("just a bunch of disks"\) como um nível RAID para o Rugged RAID Shuttle?](#)

O Rugged RAID Shuttle usa a criptografia Seagate Secure, que não é compatível com uma configuração JBOD.

Regulatory Compliance

Product Name	LaCie Rugged RAID Shuttle
--------------	---------------------------

Regulatory Model Number	LRDOSVO
-------------------------	---------

China RoHS



China RoHS 2 refers to the Ministry of Industry and Information Technology Order No. 32, effective July 1, 2016, titled Management Methods for the Restriction of the Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products. To comply with China RoHS 2, we determined this product's Environmental Protection Use Period (EPUP) to be 20 years in accordance with the Marking for the Restricted Use of Hazardous Substances in Electronic and Electrical Products, SJT 11364-2014.

中国 RoHS 2 是指 2016 年 7 月 1 日起施行的工业和信息化部令第 32 号“电力电子产品限制使用有害物质管理办法”。为了符合中国 RoHS 2 的要求，我们根据“电子电气产品有害物质限制使用标识”(SJT 11364-2014) 确定本产品的环保使用期 (EPUP) 为 20 年。

部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁺⁶)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
硬盘驱动器 HDD	X	O	O	O	O	O
外接硬盘印刷电路板 Bridge PCBA	X	O	O	O	O	O
电源 (如果提供) Power Supply (if provided)	X	O	O	O	O	O
接口电缆 (如果提供) Interface cable (if provided)	X	O	O	O	O	O
其他外壳组件 Other enclosure components	O	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

This table is prepared in accordance with the provisions of SJ/T 11364-2014

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

O: Indicates that the hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is below the limit requirement of GB/T26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used for this part is above the limit requirement of GB/T26572.

Taiwan RoHS

Taiwan RoHS refers to the Taiwan Bureau of Standards, Metrology and Inspection's (BSMI's) requirements in standard CNS 15663, Guidance to reduction of the restricted chemical substances in electrical and electronic equipment. Beginning on January 1, 2018, Seagate products must comply with the "Marking of presence" requirements in Section 5 of CNS 15663. This product is Taiwan RoHS compliant. The following table meets the Section 5 "Marking of presence" requirements.

台灣RoHS是指台灣標準局計量檢驗局(BSMI)對標準CNS15663要求的減排電子電氣設備限用化學物質指引。從2018年1月1日起，Seagate產品必須符合CNS15663第5節「含有標示」要求。本產品符合台灣RoHS。下表符合第5節「含有標示」要求。

產品名稱：外接式硬碟，型號：LRD0SV0

Product Name: LaCie Rugged RAID Shuttle, Model: LRD0SV0

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted Substance and its chemical symbol					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
硬盤驅動器 HDD	—	○	○	○	○	○
外接硬盤印刷電路板 Bridge PCBA	—	○	○	○	○	○
電源 (如果提供) Power Supply (if provided)	—	○	○	○	○	○
傳輸線材 (如果提供) Interface cable (if provided)	—	○	○	○	○	○
其他外殼組件 Other enclosure components	○	○	○	○	○	○

備考 1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 1. “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 2. “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.