



LaCie Rugged Secure 使用手冊



按一下此處存取該文件
最新線上版本。您也可以找到最新內容，以及可擴展圖像、簡易導覽和搜尋功能。

Contents

1 簡介	4
盒裝內容	4
最低系統要求	4
• 連接埠	4
• 作業系統	4
• 最低可用磁碟空間	4
異物防護等級	5
2 連接線和接頭	6
USB-C 通訊協定	6
USB 3.1 (USB-C) 連接線	6
3 進行連接	7
步驟 1 - 連接 USB 連接線	7
步驟 2 - 設定 LaCie Rugged SECURE	7
4 使用 Toolkit 設定安全防護、備份等功能	9
啟用安全防護	9
設定鏡射資料夾	9
開始備份計劃 (僅限 Windows)	9
5 使用 iPad USB-C	10
6 從您的電腦中安全地移除裝置	11
Windows	11
Mac	11
• 透過 Finder 視窗退出	11
• 透過桌面退出	11
7 格式化和磁碟分割 (可選)	12
選擇檔案系統格式	12
• 與 Windows 和 Mac 皆相容	12
• 為 Windows 最佳化效能	12
• 為 macOS 最佳化效能	12
• 瞭解更多	13
格式化說明	13

8 常見問題	14
所有使用者	14
• 問題：我正在啟用安全防護，但在輸入安全代碼 (SID) 時發生「不正確的代碼」錯誤	14
• 問題：檔案傳輸速度過慢	14
• 問題：我有一台配備 USB 3.0 (Type A) 連接埠的舊電腦	14
• 問題：我的 USB 裝置一定得使用 USB 集線器	15
• 問題：隨附的 USB 連接線過短	15
• 問題：出現檔案傳輸錯誤訊息	15
Mac	15
• 問題：我的桌面並未顯示該硬碟機的圖示	15
Windows	16
• 問題：電腦上並未顯示該硬碟機的圖示	16

簡介

適合創意專業人士隨身攜帶的行動儲存裝置解決方案，LaCie Rugged SECURE 的自行加密技術能為您的智慧財產提供多一層保護。除了知名的防摔、防水、防震等保護外，Rugged 硬碟還能時時警戒、保護您的資料不外洩。

請詳閱本使用者手冊，瞭解如何設定 Rugged SECURE 的說明，並開始使用 AES-256 硬體加密安全儲存資料。

如需硬碟機相關的常見問題和回答，請參閱[常見問題](#)或前往 [LaCie 客戶支援](#)。

盒裝內容

- LaCie Rugged Secure
- USB 3.1 Gen 2 (USB-C) 連接線
- 快速入門手冊
- 安全代碼 (SID) 與重設代碼 (PSID) 產品卡



重要—保存您的包裝。如果您的硬碟機遇到問題並且想要更換時，必須使用其原始包裝將硬碟機退回。

建議您保存好印有安全代碼與重設代碼的產品卡。初次啟動裝置的安全防護時，需要用到安全代碼。若您需要將裝置重設為原廠設定，則需要重設代碼。注意：若您並未保留隨附的產品卡，可以在包住硬碟機的保護套下方的貼紙找到代碼。

最低系統要求

連接埠

可使用隨附的連接線透過 USB-C 連接埠將 LaCie 裝置連接至電腦。

作業系統

請前往 [Seagate 軟硬體作業系統需求](#)。

最低可用磁碟空間

建議為 600MB。

異物防護等級

異物防護 (IP) 等級是用於界定裝置所支援防護類型的標準。使用者可透過 IP 的二位數代碼，瞭解裝置可以承受的狀況條件。兩個數字相互獨立，每個數字都代表不同的防護等級。

LaCie Rugged SECURE 等級為 IP 52。

5：防止灰塵進入裝置內部機械零件的保護能力。

2：擺放時距離垂直方向傾斜最高 15 度內，可承受滴落的水滴。

LaCie Rugged SECURE 還可承受最高從 1.2 公尺/4 英尺 (非作業中模式) 的高度掉落。

連接線和接頭

USB-C 通訊協定

USB 是一種用於將週邊裝置連接到電腦的序列輸入/輸出技術。USB-C 是此標準的最新實作形式，提供更高的頻寬和全新的電源管理功能。

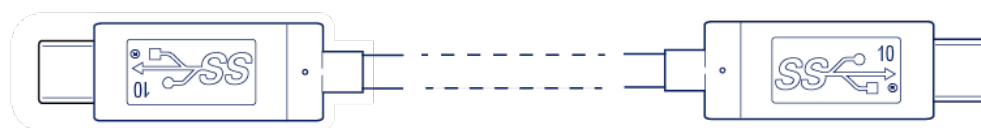
USB-C 支援許多通訊協定：

Thunderbolt 3	傳輸速率高達 40Gb/s
USB 3.1 Gen 2	傳輸速率高達 10Gb/s
USB 3.1 Gen 1	傳輸速率高達 5Gb/s
SuperSpeed USB 3.0	傳輸速率高達 5Gb/s
Hi-Speed USB 2.0	傳輸速率高達 480Mb/s

LaCie Rugged SECURE 上的 USB-C 連接埠為 USB 3.1 Gen 1。您可以將 Rugged SECURE 連接至電腦上的任何 USB-C 連接埠。

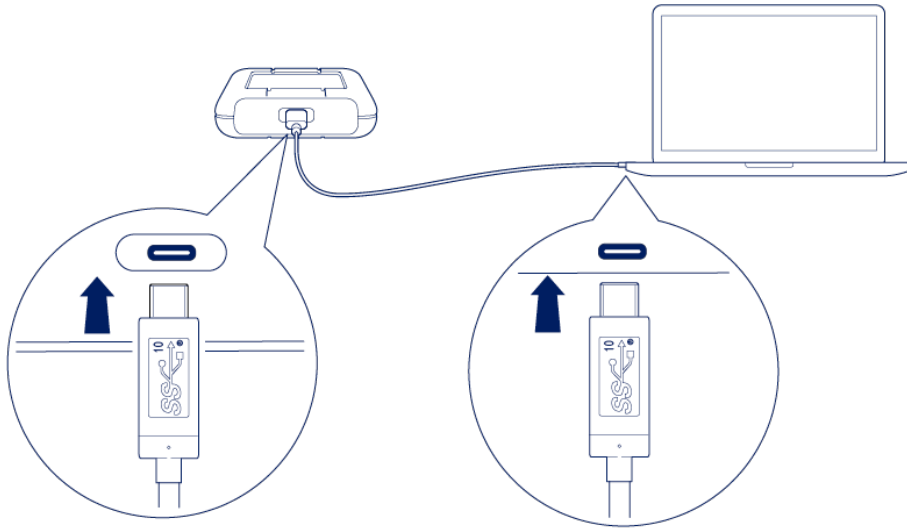
USB 3.1 (USB-C) 連接線

可使用 USB 3.1 (USB-C) 連接線將 LaCie Rugged SECURE 連接至電腦的 USB-C 連接埠。



進行連接

步驟 1 - 連接 USB 連接線



步驟 2 - 設定 LaCie Rugged SECURE

需要網際網絡連線才能安裝 Toolkit 應用程式。

1. 使用檔案總管或 Finder 等檔案管理程式，開啟 LaCie Rugged SECURE 並啟動 Start Here Win 或 Start Here Mac。



2. 按照螢幕上的說明註冊裝置並安裝 Toolkit 應用程式，需透過此應用程式才能啟用 LaCie Rugged SECURE 的安全防護功能。



需要 Toolkit 才能啟用 LaCie Rugged SECURE 的安全防護功能。請務必安裝 Toolkit，以使用 Seagate Secure 256 位元加密，透過密碼保護裝置。

使用 Toolkit 設定安全防護、備份等功能

Toolkit 提供各種實用工具，讓您可以輕鬆管理安全防護、設定備份計劃和鏡像資料夾，還有更多功能可供使用。

啟用安全防護

需要 Toolkit 才能啟用 LaCie Rugged SECURE 的安全防護功能。請務必安裝 Toolkit，以使用 Seagate Secure 256 位元加密，透過密碼保護裝置。

- [按一下這裡](#)瞭解關於啟用安全防護的詳細資訊。

設定鏡射資料夾

可在您的 PC 或 Mac 上建立與儲存裝置同步的鏡射資料夾。無論何時新增、編輯或刪除其中一個資料夾內的檔案，Toolkit 都會自動在另一個資料夾中更新所做的變更。

- [按一下這裡](#)瞭解關於建立鏡射資料夾的詳細資訊。

開始備份計劃 (僅限 Windows)

可針對您選擇的內容、儲存裝置和時間表，建立客製化的計劃。

- [按一下這裡](#)瞭解關於設定備份計劃的詳細資訊。

使用 iPad USB-C

LaCie 儲存裝置可搭配高檔 iPads 使用。對於在電腦、雲端服務和外接式儲存設備之間移動檔案，這是很棒的選項。iPad 也是完美的行動編輯站台，適合將媒體匯入更進階的影像處理和視訊應用程式。

請參閱[外接式儲存設備和 iPadOS](#) 瞭解關於下列事項的詳細資訊：

- 將儲存裝置連接至相容的 iPad
- 可用動作
- 選取多個項目
- 在應用程式中存取儲存裝置
- 支援的外接式儲存設備裝置和 USB 集線器
- iPad 和電腦上的外接式儲存設備效能
- Thunderbolt 儲存裝置
- 電池使用
- 退出
- 儲存裝置格式
- 密碼保護
- Toolkit 和首次使用連接

從您的電腦中安全地移除裝置

在實際中斷連接前務必先從電腦中退出儲存磁碟機。您的電腦必須在移除磁碟機前對其執行存檔和管理操作。因此，如果您不使用作業系統軟體而拔除磁碟機，您的檔案可能會損壞。

Windows

使用安全移除工具退出裝置。

1. 按一下 Windows 系統匣中的安全移除硬體圖示以檢視可以退出的裝置。
2. 如果您找不到「安全地移除硬體」圖示，請按一下系統匣中的顯示隱藏的圖示箭頭以顯示通知區中的所有圖示。
3. 在裝置清單中，選擇您要退出的裝置。Windows 會在可以安全地移除裝置時顯示一則通知。
4. 中斷裝置與電腦的連接。

Mac

您可以透過多種方式從 Mac 退出裝置。請參閱以下兩個選項。

透過 Finder 視窗退出

1. 開啟 Finder 視窗。
2. 在側邊列前往「裝置」並尋找您要退出的硬碟機。按一下硬碟機名稱右方的退出符號。
3. 如果裝置不在側邊列上顯示，或如果 Finder 視窗關閉，您可以從 Mac 上拔下介面的電纜。

透過桌面退出

1. 選擇您裝置的桌面圖示並將其拖至資源回收筒。
2. 當此裝置圖示從桌面上消失後，您即可從 Mac 實際中斷裝置的連接。

格式化和磁碟分割（可選）

裝置已格式化為 exFAT (延伸檔案配置表)，以獲得與 Mac 和 Windows 電腦的相容性。

選擇檔案系統格式

選擇檔案系統格式時，考慮在您日常使用硬碟機當中，較為重要的是相容性還是效能。

- 相容性—您需要跨平台格式，因為您會將硬碟機連接至 PC 和 Mac。
- 效能—您只透過一種電腦連接硬碟機，則可以針對您的電腦作業系統以原生檔案系統格式化硬碟機，藉此最佳化檔案複製效能。

與 Windows 和 Mac 皆相容

exFAT 是輕量檔案系統，與所有版本的 Windows 和現代版本的 macOS 相容。若您使用硬碟機搭配 PC 和 Mac，請以 exFAT 格式化硬碟機。由 exFAT 提供對兩種電腦的跨平台存取權限，請記住下列事項：

- exFAT 與檔案歷程記錄 (Windows) 和 Time Machine (macOS) 等內建備份公用程式不相容，也不建議用於這類公用程式。若您想要使用這些備份公用程式之一，應在執行公用程式之電腦的原生檔案系統中格式化硬碟機。
- exFAT 不是一個 journaled 檔案系統，這表示它在發生錯誤或硬碟機未正常與電腦中斷連接時更容易出現資料損壞現象。

為 Windows 最佳化效能

NTFS (新的技術檔案系統) 是用於 Windows 的專屬日誌記錄檔案系統。macOS 可以讀取 NTFS 磁碟區，但無法以本機方式寫入它們。這表示，Mac 可以從 NTFS 格式化的硬碟機複製檔案，但無法在硬碟機中新增或移除檔案。若您不只是需要與 Mac 的這種單向傳輸，請考慮使用 exFAT。

為 macOS 最佳化效能

Apple 提供兩種專屬檔案系統。

Mac OS Extended (亦稱為 Hierarchical File System Plus 或 HFS+) 是自 1998 年起就用於機械式和混合式內部硬碟機的 Apple 檔案系統。macOS Sierra (版本 10.12) 和之前預設使用的 HFS+。

APFS (Apple 檔案系統) 是針對固態硬碟機 (SSD) 和快閃儲存系統最佳化的 Apple 檔案系統，雖然這也能搭配硬碟磁碟機 (HDD) 運作。這首先在推出 macOS High Sierra (版本 10.13) 時採用。APFS 只能由執行 High Sierra 或更高版本的 Mac 讀取。

選擇 Apple 檔案系統時，請考慮下列事項：

- Windows 無法以本機方式讀取或寫入 APFS 或 HFS+ 磁碟區。若您需要跨平台相容性，應以 exFAT 格式化硬碟機。
- 若您打算搭配 Time Machine 使用硬碟機：
 - 適用 macOS Big Sur (版本 11) 和更高版本的預設格式為 APFS。
 - 適用 macOS Catalina (版本 10.15) 和更早版本的預設格式為 HFS+。
- 若您打算使用硬碟機在執行較舊作業系統版本的 Mac 之間移動檔案，請考慮以 HFS+ 格式化硬碟機，而非以 APFS。
- macOS 檔案系統和 Android：連接至 Android 行動裝置時，可能不支援為 macOS 格式化硬碟機。

瞭解更多

如需選擇檔案系統格式時的其他考慮事項，請參閱[檔案系統格式比較](#)。

格式化說明

如需格式化硬碟機的說明，請參閱[如何格式化硬碟機](#)。

常見問題

如需 LaCie 硬碟機設定和使用方面的協助，請詳讀以下常見問題。如需更多支援資源，請前往 [LaCie 客戶支援](#)。

所有使用者

問題：我正在啟用安全防護，但在輸入安全代碼 (SID) 時發生「不正確的代碼」錯誤

問：輸入的大小寫字母是否正確？

答：原廠提供的安全代碼 (SID) 有大小寫之分。包裝內隨附的產品卡上的大寫字母，必須以大寫在 Toolkit 中輸入：

問：您是否在格式化硬碟機後啟用安全防護？

答：若您停用了安全防護，然後格式化硬碟機，則必須重新進行一遍安全防護設定程序。系統會提示您輸入安全代碼 (SID)，**不過請輸入您初次啟用安全防護功能時建立的密碼**，而非包裝隨附的產品卡上的安全代碼。

問題：檔案傳輸速度過慢

問：USB 連接線的兩端是否均牢固連接？

答：請詳閱下方的連接線連接問題疑難排解：

- 請檢查 USB 連接線的兩端，確定兩端均完全插入個別的連接埠。
- 可嘗試拔除連接線，等待 10 秒鐘，然後重新連接。
- 可嘗試使用不同的 USB 連接線。

問：是否有其他 USB 裝置連接到相同的連接埠或集線器？

答：請拔除其他 USB 裝置，看看硬碟機的效能是否改善。

問題：我有一台配備 USB 3.0 (Type A) 連接埠的舊電腦

問：硬碟機的 USB 3.1 Gen 1 連接埠是否能搭配電腦的 USB 3.0 連接埠使用？

答：是，該裝置與 USB 3.0 連接埠相容，不過本產品並未隨附 USB Type A 接頭的連接線。使用 USB 3.0 時的傳輸速率要慢得多。

問題：我的 USB 裝置一定得使用 USB 集線器

問：我的硬碟機可以搭配 USB 集線器使用嗎？

答：可以，該硬碟機可連接至 USB 集線器。如果您使用的是 USB 集線器，而偵測方面出現問題、傳輸速率較一般更慢、不時與電腦中斷連線，或發生其他異常問題，請嘗試直接將硬碟機連接至電腦的 USB 連接埠。

某些 USB 集線器在電源管理方面的效率較差，可能會對連接的裝置造成問題。這類情況下，建議嘗試使用附有電源線的供電式 USB 集線器。

問題：隨附的 USB 連接線過短

問：我的硬碟機可以搭配較長的 USB 連接線使用嗎？

答：可以，只要是符合 USB 標準認證的連接線即可使用。不過 LaCie 建議使用硬碟機隨附的連接線，以求達到最佳效果。若您使用的是較長的連接線，而碰到偵測、傳輸速率或連線中斷的相關問題，請使用硬碟機原本隨附的連接線。

問題：出現檔案傳輸錯誤訊息

問：將資料複製到 FAT32 磁區時，是否看過「Error -50」訊息？

答：將檔案或資料夾從電腦複製到 FAT32 磁區時，無法複製名稱中的特定字元。這類字元包括但不限於：? < > / \ :

請檢查您的檔案和資料夾，確定名稱內不包含這類字元。

若此問題重複發生，或您找不到名稱含有不相容字元的檔案，建議將硬碟機重新格式化為 NTFS (Windows 使用者) 或 HFS+ (Mac 使用者)。請參閱[選擇性格式化和磁碟分割](#)。

問：您是否會收到錯誤訊息，表示結束睡眠模式時硬碟機連線中斷？

答：請忽略此訊息。雖然會出現彈出式視窗，但硬碟機會重新裝載到桌上型電腦上。LaCie 硬碟機會在您將電腦設為睡眠模式時降低轉速，以保留電力。從睡眠模式將電腦喚醒時，硬碟機可能會來不及開始旋轉，而導致此彈出式視窗出現。

Mac

問題：我的桌面並未顯示該硬碟機的圖示

問：您的 Finder 是否設定為在桌面上隱藏硬碟機？

答：請前往 Finder 並檢查「偏好設定」|「一般」索引標籤|「在桌面上顯示這些項目」。確認已選取「硬碟」。

問：您的硬碟機目前是否裝載在作業系統上？

答：請開啟「磁碟工具程式」：前往「Go」|「工具程式」|「磁碟工具程式」。若硬碟機列在左欄中，請查看 Finder 偏好設定，瞭解為何硬碟機並未顯示在桌面上(請詳閱上方問題)。

問：您電腦的配置是否符合使用此硬碟機的最低系統需求？

答：請參閱產品包裝，取得支援作業系統清單。

問：您是否按照作業系統的正确安裝步驟？

答：請詳讀[進行連接](#)中的安裝步驟。

Windows

問題：電腦上並未顯示該硬碟機的圖示

問：裝置管理員是否會列出該硬碟機？

答：所有硬碟機至少都會出現在裝置管理員的其中一處。

請在「搜尋」中輸入「裝置管理員」將之啟動。在「磁碟機」區段中搜尋，可視需要按一下加號(+)圖示來查看裝置完整清單。若不確定您的硬碟機是否列在清單中，請安全移除硬碟機再重新連接。出現變化的項目即是您的 LaCie 硬碟機。

問：您的硬碟機旁邊是否出現不常見的圖示？

答：Windows「裝置管理員」通常會列出周邊裝置的故障資訊。雖然「裝置管理員」可協助疑難排解大部分問題，但可能無法顯示確切的原因或提供精準的解決方案。

硬碟機旁邊的罕見圖示，可能代表出現問題。舉例來說，原本依裝置類型顯示的正常圖示，會變成驚嘆號、問號或 X 符號。請在圖示上按一下右鍵，選擇「內容」。「一般」索引標籤會顯示裝置運作不如預期的可能原因。