



LaCie Rugged Thunderbolt USB-C Manual de usuario



Haga clic aquí para acceder a una versión en línea actualizada de este documento. También encontrará el contenido más reciente, así como ilustraciones expandibles, fácil navegación y funciones de búsquedas.

Contents

1	Introducción	4
	Contenido de la caja	4
	Requisitos mínimos del sistema	4
	• Puertos	5
	• Sistema operativo	5
	• Espacio libre en disco mínimo	5
	Clasificación de la protección de ingreso	5
2	Cables y conectores	6
	Thunderbolt	6
	• Cable Thunderbolt	6
	• Thunderbolt y Windows	6
	USB-C	6
	• Cables USB-C	7
	• Cable USB 3.1 (USB-C)	7
	• Cable USB 3.1 (USB-C) a USB 3.0/2.0 (tipo A)	8
3	Conexión	9
	Paso 1: Extracción de la cubierta de los puertos	9
	Paso 2: Conexión al ordenador	9
	• Conexión Thunderbolt	9
	• Conexión USB-C	10
	• Conexión de USB-C a USB 3.0/2.0	10
	Paso 3: LaCie Setup Assistant	10
	• Inicio de LaCie Setup Assistant Mac	11
	• Inicio de LaCie Setup Assistant Windows	11
	• Pasos de LaCie Setup Assistant	12
4	Instalación de los controladores (solo para Windows)	14
5	Formateo y creación de particiones opcionales	15
	Información relativa a los formatos del sistema de archivos	15
	Instrucciones para el formateo	16
	• Mac	16
	• OS X versión 10.11 o posterior	16
	• OS X versión de la 10.9 a la 10.10	16
	• Windows	17
6	Extracción segura de la unidad Rugged Thunderbolt USB-C del ordenador	18

Mac	18
• Expulsión a través de la ventana del Finder	18
• Expulsión a través del escritorio	18
Windows	18

7 Preguntas frecuentes 20

Todos los usuarios	20
• Problema: Mi archivo se transfiere muy lentamente.	20
• Problema: Cuento con un ordenador antiguo equipado con puertos USB 2.0.	20
• Problema: Debo utilizar un concentrador USB para mis dispositivos USB.	21
• Problema: Los cables USB proporcionados son demasiado cortos.	21
• Problema: Debo proteger mediante contraseña o cifrar mi unidad de disco duro.	21
• Problema: Estoy recibiendo mensajes de error en la transferencia de archivos.	22
Mac	22
• Problema: El icono de la unidad de disco duro no aparece en mi escritorio.	22
Windows	23
• Problema: El icono de la unidad no aparece en Equipo.	23

8 Información sobre la garantía 24

Información legal	24
Póliza de la garantía limitada de LaCie	24
EXCLUSIONES Y LIMITACIONES	25
DOA (Producto defectuoso a su llegada)	26
Advertencia para el cliente	26

Introducción

Bienvenido al Manual de usuario de LaCie Rugged Thunderbolt USB-C. Cuenta con tres opciones para conectar la unidad LaCie Rugged Thunderbolt USB-C a su ordenador:

- Thunderbolt
- USB 3.1 Gen 2 (USB-C)
- USB 3.0/USB 2.0 (USB tipo A)

Además, la carcasa de la unidad LaCie Rugged Thunderbolt USB-C es ligera para poder transportarla con facilidad y resistente a los golpes y a las caídas desde una altura de hasta 2 metros. Los profesionales y los apasionados de la tecnología pueden apreciar la durabilidad de la unidad LaCie Rugged Thunderbolt USB-C mientras disfrutan de su elevado rendimiento cuando se conecta a un ordenador equipado con un puerto Thunderbolt o USB 3.1

Consulte en este manual de usuario las instrucciones para conectar la unidad LaCie Rugged Thunderbolt USB-C al ordenador. Para consultar preguntas y respuestas habituales sobre su unidad de disco duro, diríjase a la sección [Preguntas frecuentes](#).

Puede obtener los últimos consejos relativos a su producto e información técnica actualizada en el sitio web del [Servicio de atención al cliente de LaCie](#).

Contenido de la caja

- LaCie Rugged Thunderbolt USB-C
- Cable USB 3.1 Gen 2 (USB-C)
- Cable USB 3.1 Gen 2 (USB-C) a USB 3.0/2.0 (tipo A)
- Guía de instalación rápida
- Software: LaCie Backup Assistant



Nota: En la unidad se encuentran preinstalados un PDF de este manual de usuario y las utilidades de software.



Información importante: Guarde el embalaje. Si experimenta algún problema con su unidad de disco duro y desea cambiarla, esta debe devolverse en su embalaje original.

Requisitos mínimos del sistema

Puertos

Puede conectar el dispositivo de LaCie a un ordenador equipado con un puerto Thunderbolt, USB-C o USB tipo A.

Sistema operativo

- macOS® 10.9 o superior
- Windows® 7 o superior

Espacio libre en disco mínimo

- 600 MB recomendados



Nota: Para disfrutar de un rendimiento óptimo, conecte el producto a un puerto de host Thunderbolt o USB 3.1 del ordenador. Si conecta la unidad LaCie Rugged Thunderbolt USB-C a un puerto USB 2.0, la velocidad será tan solo de 480 Mb/s.

Clasificación de la protección de ingreso

La clasificación de la protección de ingreso (IP) es un estándar empleado para definir los tipos de protección admitidos por el equipo y los dispositivos. El código IP de dos dígitos permite a los usuarios conocer las condiciones que puede soportar el dispositivo. Estos dos dígitos son independientes y cada uno de ellos representa un nivel de protección diferente.

La unidad LaCie Rugged Thunderbolt USB-C cuenta con la clasificación IP 54.

- 5: Protección para evitar que el polvo entre en el mecanismo interno del dispositivo.
- 4: Protección contra salpicaduras de agua desde cualquier ángulo.

La unidad LaCie Rugged Thunderbolt USB-C también se encuentra protegida ante caídas desde una altura de hasta 2 metros/6,6 pies (cuando no está en funcionamiento).



Información importante sobre la clasificación IP y la cubierta de los puertos: La clasificación IP 54 de la unidad LaCie Rugged Thunderbolt USB-C es válida cuando la cubierta se encuentra bien sujeta en el dispositivo. Puede sujetar la cubierta cuando utilice el cable Thunderbolt integrado. No obstante, no podrá sujetarla cuando utilice el puerto USB.

Cables y conectores

Puede conectar la unidad LaCie Rugged Thunderbolt USB-C a su ordenador mediante los cables Thunderbolt o USB. Revise los tipos de conexión a continuación.

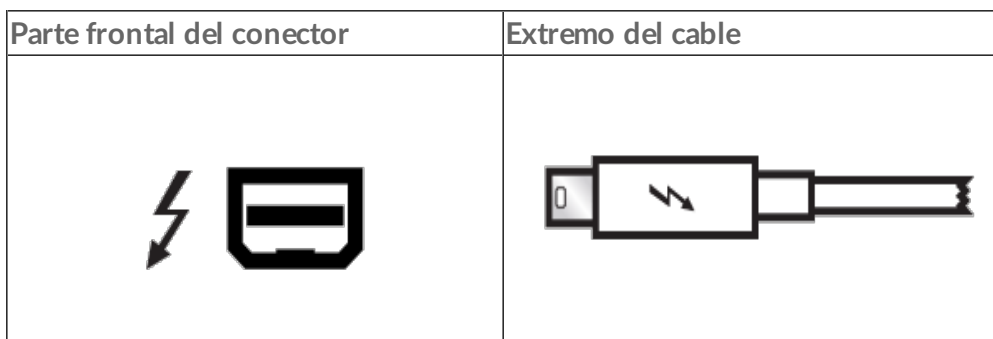
Thunderbolt

La unidad LaCie Rugged Thunderbolt USB-C dispone de un cable Thunderbolt integrado que la conecta directamente al ordenador. La tecnología Thunderbolt admite dos canales bidireccionales de 10 Gb/s desde un único puerto. A 10 Gb/s, es posible transferir una película HD de larga duración en menos de 30 segundos.

Cable Thunderbolt

Para facilitar el acceso, el cable Thunderbolt se encuentra integrado en la unidad LaCie Rugged Thunderbolt USB-C. Extraiga la cubierta de la interfaz y desenrolle con cuidado el cable Thunderbolt antes de conectarlo al ordenador.


Se desaconseja firmemente sostener, colgar o transportar la unidad Rugged Thunderbolt USB-C por el cable integrado, ya que, de hacerlo, la garantía del producto puede quedar invalidada.



Thunderbolt y Windows

Los usuarios de Windows deben conectar el producto mediante USB e instalar los controladores antes de utilizar el cable Thunderbolt. Consulte la sección [Conexión](#) para obtener más información.

USB-C

USB 2.0 480 Mb/s	USB 3.1 5 Gb/s	USB 3.1 10 Gb/s	DisplayPort Multi-Function 5 or 10 Gb/s	Thunderbolt 3 20 or 40 Gb/s
				

Protocolos USB-C

USB es una tecnología de entrada/salida en serie para conectar dispositivos periféricos a un ordenador. USB-C es la aplicación más reciente de este estándar y ofrece un mayor ancho de banda y nuevas funciones de gestión de la energía.

El estándar USB-C admite un gran número de protocolos:

- Thunderbolt 3: velocidades de transferencia de hasta 40 Gb/s
- USB 3.1 Gen 2: velocidades de transferencia de hasta 10 Gb/s
- USB 3.1 Gen 1: velocidades de transferencia de hasta 5 Gb/s
- SuperSpeed USB 3.0: velocidades de transferencia de hasta 5 Gb/s
- Hi-Speed USB 2.0: velocidades de transferencia de hasta 480 Mb/s

El puerto USB-C de la unidad LaCie Rugged Thunderbolt USB-C es el USB 3.1 Gen 2 para los modelos enviados con discos SSD. Los modelos equipados con discos duros se envían con el puerto USB 3.1 Gen 1.

Cables USB-C

La unidad de disco duro de LaCie se envía con dos cables para garantizar una compatibilidad universal con todos los ordenadores modernos:

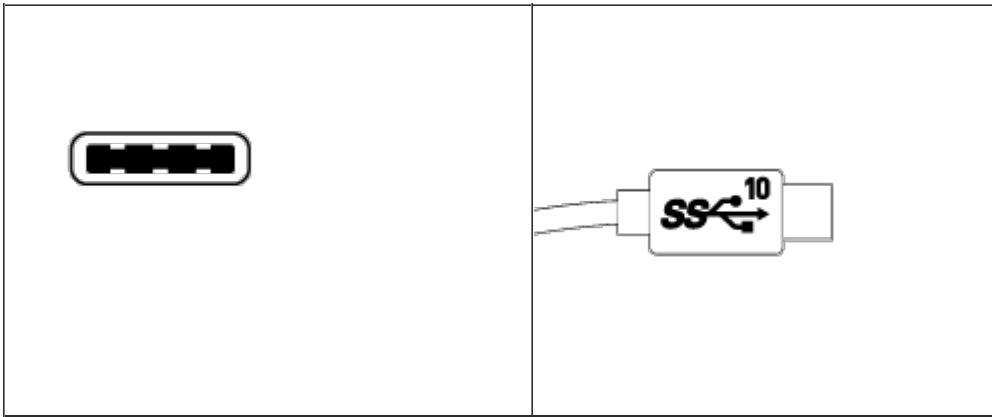
- USB 3.1 Gen 2 (USB-C)
- USB 3.1 Gen 2 (USB-C) a USB 3.0/2.0 (tipo A)

Para obtener unas velocidades de transferencia óptimas mediante la tecnología USB, conecte la unidad LaCie Rugged Thunderbolt USB-C a un puerto USB 3.1 Gen 2 del ordenador. La unidad LaCie Rugged Thunderbolt USB-C también admite conexiones a ordenadores equipados con puertos USB 3.0 y USB 2.0.

Cable USB 3.1 (USB-C)

Utilice el cable USB-C para garantizar el máximo rendimiento de la transferencia de datos con puertos compatibles. Le resultará muy sencillo conectar el producto, ya que ambos extremos del cable USB-C son idénticos. Además, los puertos USB-C de la unidad de disco duro de LaCie y del ordenador tienen una forma redondeada para que acepten el extremo del cable independientemente de cómo se conecte.





Parte frontal del conector	Extremo del cable
----------------------------	-------------------



Cable USB 3.1 (USB-C) a USB 3.0/2.0 (tipo A)

Utilice el cable USB 3.1 (USB-C) a USB 3.0/2.0 (tipo A) para garantizar la compatibilidad con aquellos ordenadores que no dispongan de un puerto USB-C. El extremo USB-C se conecta a la unidad de disco duro de LaCie y el extremo tipo A se conecta al puerto USB 3.0 o USB 2.0 tipo A del ordenador.

El rendimiento de la unidad de disco duro se ve limitado a las velocidades de transferencia de USB 3.0 cuando se conecta a un puerto USB 3.0 y a las velocidades de transferencia de USB 2.0 cuando se conecta a un puerto USB 2.0.

Parte frontal del conector (USB tipo A al ordenador)	Extremo del cable (USB tipo A al ordenador)	Extremo del cable (USB-C al producto)	Parte frontal del conector (USB-C al producto)
			

Conexión

Siga los pasos de configuración en el orden indicado para asegurarse de que el volumen de la unidad de disco duro de LaCie aparezca correctamente en el ordenador.

Paso 1: Extracción de la cubierta de los puertos

Extraiga la cubierta situando el dedo índice en su borde derecho y separándola con cuidado para abrirla.

Paso 2: Conexión al ordenador

Antes de conectar la unidad LaCie Rugged Thunderbolt USB-C, confirme de qué tipo es el puerto del ordenador. El dispositivo de LaCie se envía con los siguientes cables:

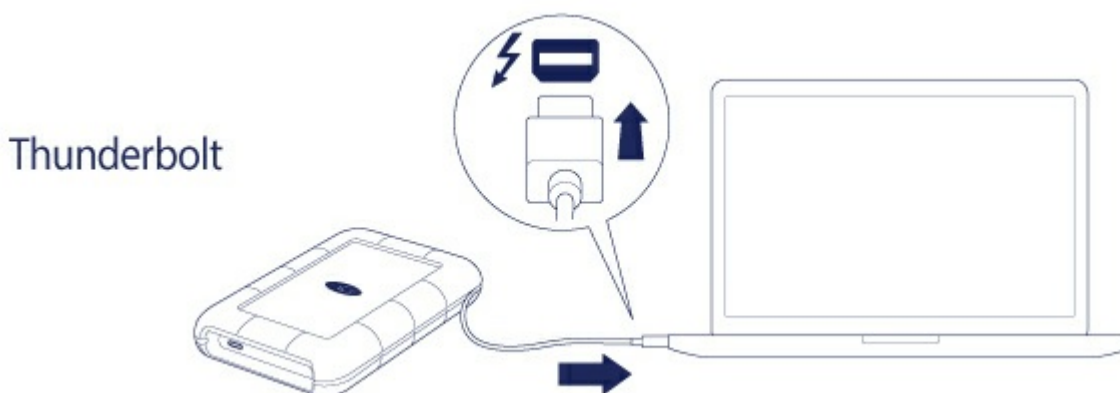
- **Thunderbolt (integrado en el dispositivo):** Utilice este cable si el ordenador cuenta con un puerto Thunderbolt o Thunderbolt 2.
- **USB 3.1 Gen 2 (USB-C):** Utilice este cable si el ordenador cuenta con un puerto USB-C.
- **USB 3.1 Gen 2 (USB-C) a USB 3.0/2.0 (tipo A):** Utilice este cable si el ordenador no cuenta con un puerto Thunderbolt/Thunderbolt 2 ni con un puerto USB-C.



Nota: En caso de que la unidad no se instale en su ordenador, consulte los temas para la solución de problemas incluidos en la sección [Preguntas frecuentes](#), que le ayudarán a resolver los problemas más comunes.

Conexión Thunderbolt

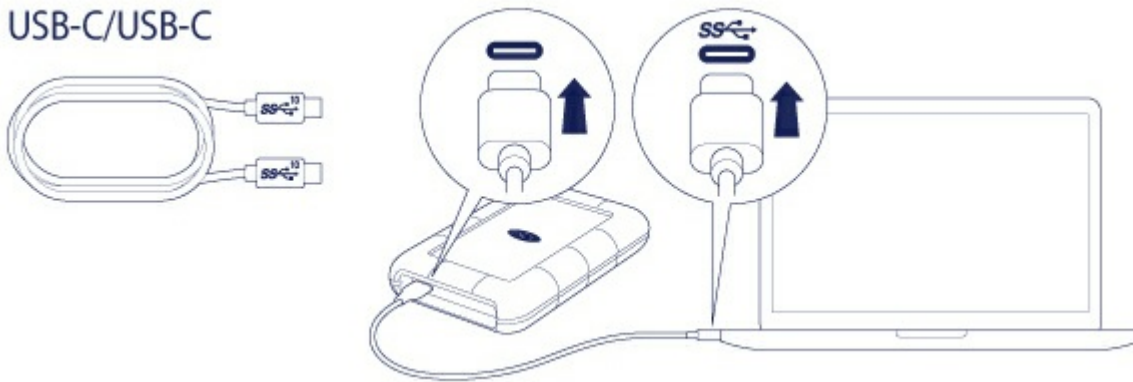
Utilice el cable integrado para conectar la unidad LaCie Rugged Thunderbolt USB-C a un puerto Thunderbolt o Thunderbolt 2 del ordenador.



Conexión USB-C

Conecte el cable al puerto USB-C de la unidad LaCie Rugged Thunderbolt USB-C y al puerto USB-C del ordenador.

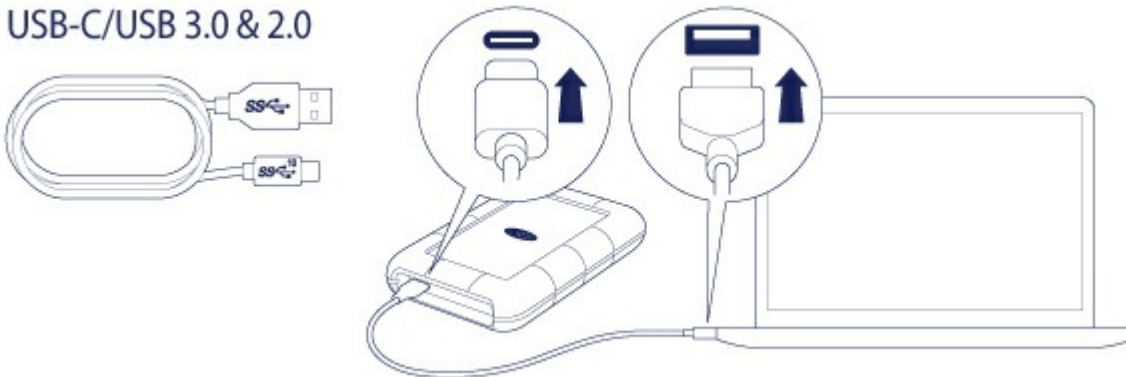
USB-C/USB-C



Conexión de USB-C a USB 3.0/2.0

Conecte el cable al puerto USB-C de la unidad LaCie Rugged Thunderbolt USB-C y a un puerto USB 3.0/2.0 tipo A del ordenador.

USB-C/USB 3.0 & 2.0



Paso 3: LaCie Setup Assistant

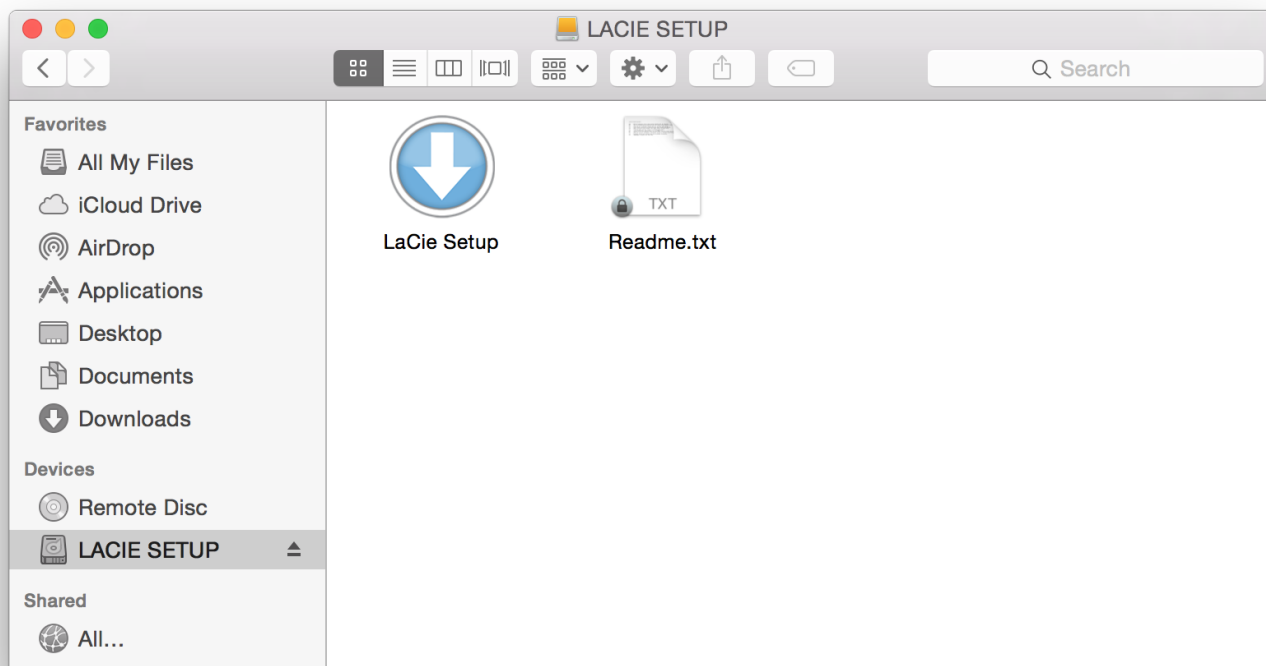
Antes de utilizar la unidad, debe iniciar LaCie Setup Assistant. Esto le permitirá:

- Formatear fácilmente la unidad de disco duro según sus necesidades.
- Registre su dispositivo de LaCie.
- Copiar el manual de usuario en la unidad de disco duro.
- Instalar el software de las funciones añadidas.

i Información importante: Si no inicia LaCie Setup Assistant o si lo cierra una vez haya empezado el proceso de formateo, la unidad no estará lista para funcionar y necesitará un formateo manual. Además, el manual de usuario y las utilidades no estarán disponibles y deberán descargarse del sitio web del [servicio de atención al cliente de LaCie](#).

Inicio de LaCie Setup Assistant: Mac

Utilizando el Finder, localice y abra el volumen **LACIE SETUP** y haga doble clic en **LaCie Setup** (Configuración de LaCie).



Inicio de LaCie Setup Assistant: Windows

Reproducción automática: La Reproducción automática de Windows puede detectar su unidad de disco duro de LaCie en cuanto se conecta al ordenador. Si aparece la ventana de la reproducción automática, seleccione la opción **Abrir la carpeta para ver los archivos** y haga doble clic en **LaCie Setup** (Configuración de LaCie).

LaCie Setup (E:)

Choose what to do with removable drives.



Configure this drive for backup
File History



Configure storage settings
Settings

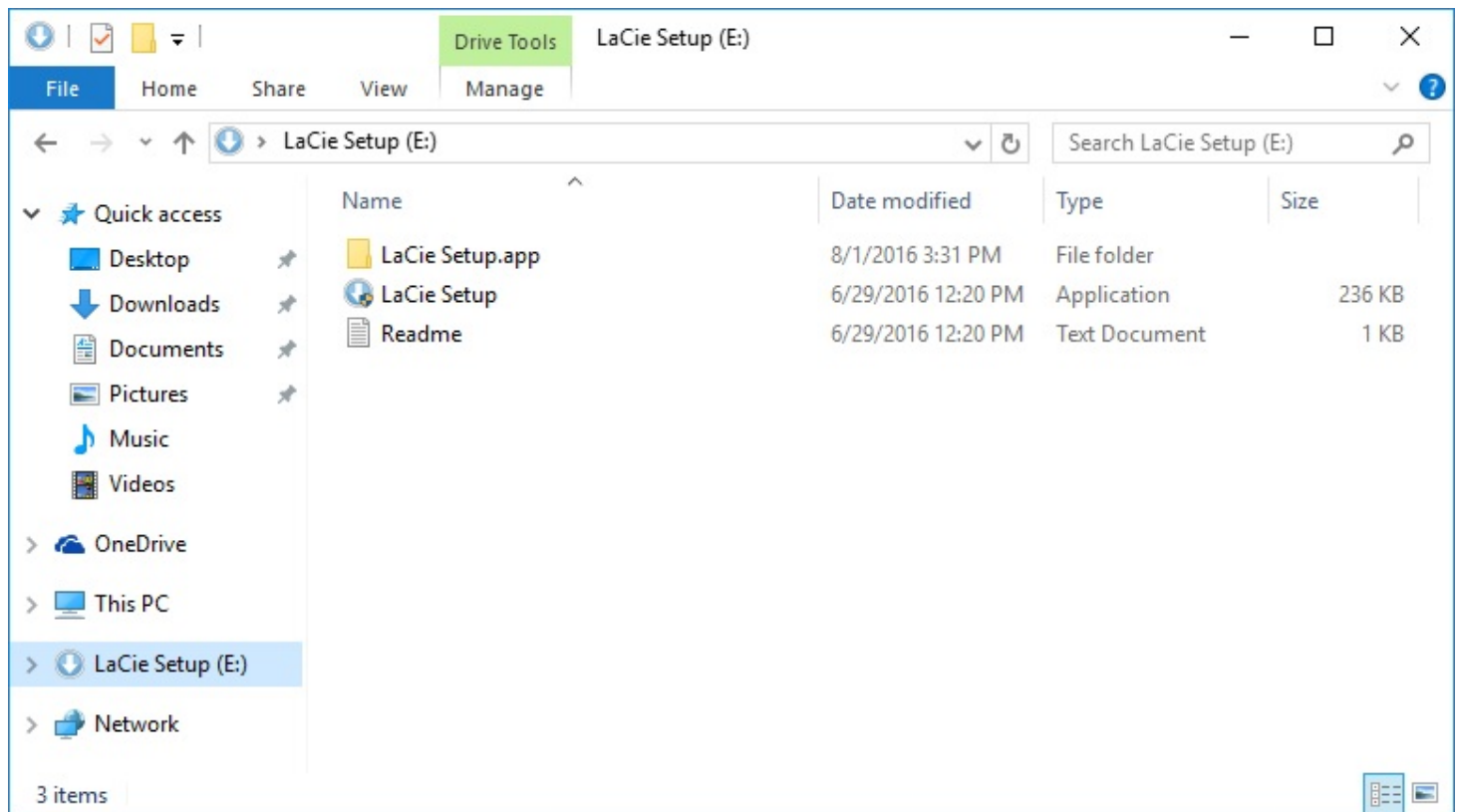


Open folder to view files
File Explorer



Take no action

Acceso manual: Abra el volumen **LACIE SETUP** en **Equipo/Mi PC** y haga doble clic en **LaCie Setup** (Configuración de LaCie).



Pasos de LaCie Setup Assistant

LaCie Setup Assistant lo guía a través del proceso de formateo y registro de la unidad de disco duro, así

como a través del proceso de instalación de las utilidades de software de LaCie. Siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración.

De forma alternativa, puede utilizar el programa de utilidad de disco original del equipo para formatear la unidad de LaCie o crear una partición en ella. Consulte la sección [Formateo y creación de particiones opcionales](#) para obtener información detallada.

i **Información importante para los usuarios de Mac:** Puede que se le pida que introduzca la contraseña de su ordenador para poder continuar con LaCie Setup Assistant.

i **Información importante para los usuarios de Windows:** Mientras ejecuta LaCie Setup Assistant, puede que aparezcan ventanas emergentes genéricas preguntándole si desea cambiar la configuración del ordenador. Se trata de un requisito habitual cuando formatea una unidad de disco duro o instala un software. Para completar correctamente LaCie Setup Assistant, acepte cambiar la configuración.







Para instalar utilidades de software tras la instalación inicial, puede volver a ejecutar LaCie Setup Assistant. Dado que ya se ha completado el formateo, solo se le pedirá que seleccione las utilidades de software. LaCie Setup Assistant se encuentra disponible en:

- **LaCie Share:** Si creó dos particiones.
- **LaCie:** Si creó una partición.

Si formateó su unidad mediante una utilidad de disco y necesita acceder a las utilidades de software o al manual de usuario, visite el sitio web del [servicio de atención al cliente de LaCie](#).

Instalación de los controladores (solo para Windows)

Los usuarios de Windows deben instalar los controladores en su ordenador para poder utilizar la conexión Thunderbolt. Antes de seguir los pasos indicados a continuación, asegúrese de revisar los pasos que explican cómo conectar el producto a un PC Windows **mediante USB**, según se describe en la sección [Conexión](#).

1. Haga clic en el [controlador de Rugged Thunderbolt](#) para descargar este controlador.
2. Descomprima el archivo descargado.
3. Haga doble clic en **Setup.exe**.  
4. Siga los pasos para completar el asistente.  
5. Cuando se le indique, reinicie el ordenador.  
6. Conecte la unidad LaCie Rugged Thunderbolt USB-C al PC mediante el cable Thunderbolt (consulte la sección [Conexión](#)).

Formateo y creación de particiones opcionales

Puede utilizar LaCie Setup Assistant para formatear la unidad de disco duro de LaCie cuando se conecte por primera vez a un ordenador (Mac o Windows). LaCie Setup Assistant le ayudará a formatear rápidamente el dispositivo de almacenamiento en función de sus necesidades.

Lea la información que se proporciona a continuación si:

- Interrumpió LaCie Setup Assistant mientras estaba formateando.
- Desea volver a formatear el dispositivo de almacenamiento después de que la unidad de disco duro se haya formateado correctamente con LaCie Setup Assistant.

Información relativa a los formatos del sistema de archivos

NTFS: Dado que es el sistema de archivos nativo de Windows, los volúmenes creados en NTFS son de lectura y escritura en los ordenadores que ejecutan Windows. Mac OS puede leer los volúmenes NTFS, pero no puede escribir en ellos de forma nativa.

Mac OS Ampliado (HFS+): Se trata del sistema de archivos nativo de la unidad de disco duro para Mac. Windows no puede leer ni escribir de forma nativa en las unidades de disco duro con formato HFS+ (journaled, con registro).

exFAT: Generalmente, es compatible con Mac y Windows. exFAT no es un sistema de archivos con registro en diario (journaled), lo cual significa que puede ser más susceptible a que se produzcan daños en los datos cuando ocurren errores o si la unidad no se desconecta del ordenador de la forma correcta.

FAT32: Es compatible con Mac y Windows. Sin embargo, FAT32 es un sistema de archivos heredado diseñado para unidades de disco duro de baja capacidad, por lo que no es recomendable para las unidades de disco duro o los sistemas operativos modernos. Una partición FAT32 puede alcanzar hasta 32 GB cuando se formatea en un equipo Windows.

Cómo seleccionar el formato del sistema de archivos

Utilice NTFS si:

...El dispositivo de almacenamiento está conectado a equipos Windows.

Utilice HFS+ si:

...El dispositivo de almacenamiento está conectado a equipos Mac.

Puede utilizar exFAT si:

...El dispositivo de almacenamiento se comparte entre equipos Mac y Windows.

Utilice FAT32 si:

...El dispositivo de almacenamiento está conectado a equipos Windows y Mac antiguos. FAT32 no es recomendable para los equipos y los sistemas operativos modernos.

Instrucciones para el formateo

Los pasos incluidos a continuación le ayudarán a formatear un dispositivo de almacenamiento y a realizar particiones en él.

! **Precaución:** Al formatear el dispositivo de almacenamiento, se borrará todo su contenido. LaCie le recomienda realizar una copia de seguridad de todos los datos de su dispositivo de almacenamiento antes de completar los siguientes pasos. LaCie no se hace responsable de ninguna pérdida de datos causada por el formateo, la partición o la utilización de un dispositivo de almacenamiento de LaCie.



Nota: Consulte la documentación de su sistema operativo para obtener más información sobre cómo formatear los dispositivos de almacenamiento y realizar particiones en ellos.

Mac

OS X versión 10.11 o posterior

1. Abra el Finder y acceda a **Aplicaciones > Utilidades > Utilidad de Discos**.
2. En la barra lateral de la izquierda, seleccione la unidad LaCie d2.
3. Seleccione **Borrar**.
4. Se abre un cuadro de diálogo. Introduzca un nombre para la unidad. Este será el nombre que se muestre cuando aparezca la unidad.
5. Para el formato, seleccione **Mac OS ampliado (con registro)**.
6. Para el esquema, seleccione **Tabla de particiones GUID**.
7. Haga clic en **Borrar**.
8. La Utilidad de Discos formateará la unidad. Cuando haya terminado, haga clic en **Listo**.

OS X versión de la 10.9 a la 10.10

1. Abra el Finder y acceda a **Aplicaciones > Utilidades > Utilidad de Discos**.
2. En la barra lateral de la izquierda, seleccione la unidad LaCie d2 que muestra la capacidad.
3. En la ventana Utilidad de Discos, seleccione la ficha **Partición**.
4. Debajo de Disposición de particiones, seleccione **1 partición**.
5. Introduzca un nombre para la unidad. Este será el nombre que se muestre cuando aparezca la unidad.
6. Para el formato, seleccione **Mac OS ampliado (con registro)**.
7. Haga clic en Opciones. Seleccione **Tabla de particiones GUID** y haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en **Aplicar**.
9. Aparece un cuadro de diálogo que le informa de que se trata de un proceso que destruye los datos, por lo que se eliminarán todos los datos guardados actualmente en la unidad.
10. Seleccione **Partición** para completar el proceso de formateo.

Windows

1. Asegúrese de que el dispositivo de almacenamiento esté conectado y montado en el ordenador.
2. Diríjase a la opción Buscar y escriba **diskmgmt.msc**. En los resultados de la búsqueda, haga doble clic en **Administración de discos**.
3. En la lista de los dispositivos de almacenamiento situada en el centro de la ventana Administración de discos, localice el dispositivo de LaCie.
4. La partición debe estar disponible para formatearla. Si se encuentra formateada actualmente, haga clic con el botón derecho del ratón en la partición y, a continuación, seleccione la opción **Eliminar**.
5. Para crear una nueva partición, haga clic con el botón derecho en el volumen y seleccione **Nuevo volumen simple**. Siga las instrucciones en pantalla cuando aparezca el Asistente para nuevo volumen simple.

Extracción segura de la unidad Rugged Thunderbolt USB-C del ordenador

Expulse siempre la unidad de almacenamiento del ordenador antes de desconectarla físicamente. El ordenador debe realizar las operaciones de archivo y limpieza en la unidad antes de que pueda extraerse. Por tanto, si desconecta la unidad sin utilizar el software del sistema operativo, sus archivos pueden sufrir daños.

Mac

Existen diversas formas de expulsar la unidad de disco duro de un equipo Mac. A continuación se sugieren dos opciones.

Expulsión a través de la ventana del Finder

1. Abra una ventana del Finder.
2. En la barra lateral, acceda a Dispositivos para localizar la unidad de LaCie y haga clic en el símbolo de expulsión situado a la derecha del nombre de la unidad.
3. Una vez que la unidad de disco duro desaparezca de la barra lateral, o si se cierra la ventana del Finder, podrá desconectar del Mac el cable de la unidad.

Expulsión a través del escritorio

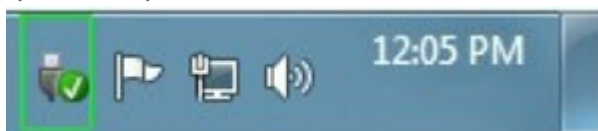
1. Seleccione el icono de su unidad de disco duro que aparece en el escritorio y arrástrelo a la papelera.
2. Cuando el icono de la unidad de disco duro ya no sea visible en el escritorio, podrá desconectarla físicamente del Mac.

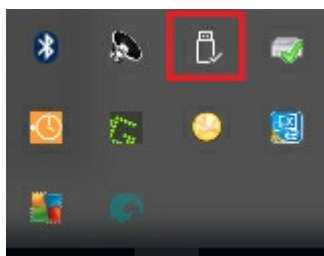
Windows

Utilice la herramienta Quitar de forma segura para expulsar la unidad de disco duro.

1. Haga clic en el icono Quitar de forma segura de la bandeja del sistema de Windows para visualizar los dispositivos que puede expulsar.

- Windows 7:





- Windows 8/Windows 10:

2. Si no ve el icono Quitar hardware de forma segura, haga clic en la flecha **Mostrar iconos ocultos** en la bandeja del sistema para visualizar todos los iconos en el área de notificación.
3. En la lista de dispositivos, seleccione el que desee extraer. Windows le muestra una notificación cuando es seguro extraer el dispositivo.
4. Desconecte la unidad de disco duro del ordenador.

Preguntas frecuentes

Para obtener ayuda sobre cómo configurar y utilizar la unidad de disco duro de LaCie, revise las preguntas frecuentes incluidas a continuación. En el sitio web del [servicio de atención al cliente de LaCie](#) puede obtener recursos de ayuda adicionales.

Todos los usuarios

Problema: Mi archivo se transfiere muy lentamente.

P: ¿Están conectados correctamente ambos extremos del cable USB?

R: Revise los consejos incluidos a continuación para la solución de problemas relacionados con la conexión del cable:

- Compruebe ambos extremos del cable Thunderbolt o USB y asegúrese de que estén completamente insertados en sus respectivos puertos.
- Pruebe a desconectar el cable, espere 10 segundos y vuelva a conectarlo.
- Pruebe con un cable diferente (solo USB).

P: ¿Está conectada la unidad de disco duro a un puerto Thunderbolt 2 de su ordenador o concentrador?

R: A pesar de que Thunderbolt 2 puede llegar a alcanzar velocidades de transferencia de hasta 20 Gb/s, el puerto de la unidad LaCie Rugged Thunderbolt USB-C es Thunderbolt, con lo que puede alcanzar una velocidad de 10 Gb/s.

P: ¿Está conectada la unidad de disco duro a un puerto USB 2.0 de su ordenador o concentrador?

R: Si la unidad de disco duro está conectada a un concentrador o a un puerto USB o Hi-Speed 2.0 de alta velocidad, el rendimiento se encuentra limitado a unas velocidades de hasta 480 Mb/s.

P: ¿Hay otros dispositivos Thunderbolt o USB conectados al mismo puerto o concentrador?

R: Desconecte todos los demás dispositivos y compruebe si mejora el rendimiento de la unidad de disco duro.

Problema: Cuento con un ordenador antiguo equipado con puertos USB 2.0.

P: ¿Funcionará el puerto USB 3.1 de mi unidad de disco duro con el puerto USB 2.0 de mi ordenador?

R: Sí, el extremo del cable que se conecta al ordenador (USB tipo A) es compatible tanto con USB 3.0 como con USB 2.0. Asegúrese de utilizar el cable incluido con el conector USB tipo A correcto. Las velocidades de transferencia son mucho más lentas con USB 2.0.

Problema: Debo utilizar un concentrador USB para mis dispositivos USB.

P: ¿Puedo utilizar mi unidad de disco duro con un concentrador USB?

R: Sí, la unidad de disco duro puede conectarse a un concentrador USB. Si utiliza un concentrador y experimenta problemas de detección, velocidades de transferencia más lentas de lo normal, una desconexión aleatoria del ordenador u otros problemas inusuales, intente conectar la unidad de disco duro directamente al puerto USB del ordenador.

Algunos concentradores USB no son eficientes con la administración de energía, lo cual puede resultar problemático para los dispositivos conectados. En ese caso, intente utilizar un concentrador USB con alimentación que incluya un cable de alimentación.

Tenga presente que los concentradores USB 2.0 limitan las velocidades de transferencia de la unidad de disco duro a las velocidades de USB 2.0.

Problema: Los cables USB proporcionados son demasiado cortos.

P: ¿Puedo utilizar mi unidad de disco duro con un cable más largo?

R: Sí, siempre que se encuentre certificado de conformidad con los estándares USB. Sin embargo, LaCie recomienda utilizar el cable incluido con la unidad de disco duro para obtener los mejores resultados. Si utiliza un cable más largo y experimenta problemas con la detección, las velocidades de transferencia o la desconexión, utilice el cable original incluido con la unidad de disco duro.

Problema: Debo proteger mediante contraseña o cifrar mi unidad de disco duro.

P: ¿Puedo proteger mi unidad de disco duro con una contraseña?

R: Sí, es posible proteger con una contraseña la unidad de disco duro o las carpetas y archivos individuales. Existen muchas soluciones de terceros para la protección mediante contraseña. No obstante, LaCie no puede garantizarlas, ya que no probamos las aplicaciones de terceros.

Algunas versiones de Windows cuentan con una utilidad integrada denominada Bitlocker que puede proteger las unidades de disco duro con una contraseña. Para obtener más información sobre Bitlocker, consulte la documentación de soporte técnico de Microsoft.

P: ¿Puedo cifrar mi unidad de disco duro?

R: Sí, es posible cifrar la unidad de disco duro. Existen muchas soluciones de terceros para el cifrado. No obstante, LaCie no puede garantizarlas, ya que no probamos las aplicaciones de terceros.

Algunas versiones de Windows cuentan con una utilidad integrada denominada Bitlocker que puede cifrar las unidades de disco duro. Para obtener más información sobre Bitlocker, consulte la documentación de soporte técnico de Microsoft.

Problema: Estoy recibiendo mensajes de error en la transferencia de archivos.

P: ¿Recibió un mensaje “Error -50” al realizar la copia en un volumen FAT32?

R: Al copiar archivos o carpetas desde un ordenador en un volumen FAT32, hay determinados caracteres en los nombres que no pueden copiarse. Se trata, entre otros posibles, de los siguientes: ? < > / \ :

Compruebe los archivos y las carpetas y asegúrese de que no se utilicen caracteres de ese tipo en los nombres.

Si el problema persiste o no puede encontrar los archivos que contienen caracteres incompatibles, considere reformatear la unidad como NTFS (usuarios de Windows) o HFS+ (usuarios de Mac). Consulte la sección Formateo y creación de particiones opcionales.

P: ¿Ha recibido un mensaje de error en el que se indicaba que la unidad se ha desconectado al salir del modo de suspensión?

R: Ignore este mensaje, ya que la unidad se vuelve a montar en el escritorio a pesar del mensaje emergente. Las unidades de LaCie ahorran energía al reducir la velocidad cuando el ordenador entra en el modo de suspensión. Cuando se reactiva el ordenador, es posible que la unidad no disponga del tiempo suficiente para volver a aumentar la velocidad, lo cual provoca la aparición del mensaje emergente.

Mac

Problema: El icono de la unidad de disco duro no aparece en mi escritorio.

P: ¿Está configurado el Finder para ocultar las unidades de disco duro en el escritorio?

R: Diríjase al Finder y compruebe las opciones **Preferencias > pestaña General > Mostrar estos ítems en el escritorio**. Confirme que se ha seleccionado la opción **Discos duros**.

P: ¿Aparece su unidad de disco duro en el sistema operativo?

R: Abra la Utilidad de Discos en **Ir > Utilidades > Utilidad de Discos**. Si la unidad de disco duro se muestra en la columna de la izquierda, compruebe las preferencias del Finder para ver por qué no aparece en el escritorio (consulte la pregunta anterior).

P: ¿La configuración del ordenador cumple los requisitos mínimos del sistema para utilizar esta unidad de disco duro?

R: Consulte en el embalaje del producto la lista de sistemas operativos compatibles.

P: ¿Ha seguido correctamente los pasos de instalación correspondientes a su sistema operativo?

R: Revise los pasos de instalación de la sección [Conexión](#).

Windows

Problema: El icono de la unidad no aparece en Equipo.

P: ¿Aparece la unidad de disco duro en el Administrador de dispositivos?

R: Todas las unidades aparecen en, al menos, una ubicación del Administrador de dispositivos.

Acceda a la [página de inicio de Windows](#) para escribir **Administrador de dispositivos** y, a continuación, inícielo. Busque en la sección **Unidades de disco** y, de ser necesario, haga clic en el signo más para ver toda la lista de dispositivos. Si no está seguro de si aparece o no su unidad, desconéctela de forma segura y vuelva a conectarla. La entrada que cambie será su unidad de disco duro de LaCie.

P: ¿Aparece su unidad de disco duro junto a un icono poco corriente?

R: Generalmente, el Administrador de dispositivos de Windows proporciona información acerca de los fallos en los periféricos. A pesar de que el Administrador de dispositivos puede ayudarle a resolver la mayoría de los problemas, puede que no muestre la causa exacta ni le proporcione una solución precisa.

Un icono poco frecuente junto a la unidad de disco duro puede revelar que existe un problema. Por ejemplo, en lugar del icono normal basado en el tipo de dispositivo, se muestra un signo de interrogación, de admiración o una X. Haga clic con el botón derecho del ratón en este icono y, a continuación, seleccione **Propiedades**. La pestaña General mostrará por qué el dispositivo no está funcionando como sería de esperar.

Información sobre la garantía

Para disfrutar de esta garantía, visite el sitio web del Servicio técnico de LaCie en www.lacie.com/us/support, donde podrá encontrar asistencia a través de Internet e información de contacto.

Las garantías estándar varían según el producto: Para comprobar el estado de la garantía de su producto y saber qué garantía estándar se encuentra incluida con él, introduzca el número de serie del producto en www.lacie.com/us/support. Si no se muestra ninguna garantía bajo el nombre de su producto, es porque esta ha expirado.

Información legal

Todos los productos incluyen una garantía limitada estándar de LaCie. Lea los términos y condiciones a continuación.

Póliza de la garantía limitada de LaCie

LaCie ("LaCie") garantiza al comprador original que este equipo estará libre de defectos de materiales y fabricación durante un periodo de un (1), dos (2), tres (3) o cinco (5) años, según el modelo, a contar a partir de la fecha original de envío del producto por parte de LaCie, siempre que el equipo se utilice en condiciones normales y reciba el mantenimiento adecuado. En el caso de que el producto resultara defectuoso durante el periodo de garantía, su opción única y exclusiva será que LaCie, a su elección, (i) repare o sustituya el producto sin ningún coste para usted. En el caso de que no hubiese disponible ninguna unidad reparada ni ningún producto de sustitución, (ii) se le reembolsará el valor actual del producto en el mercado. Usted reconoce y acepta que el producto de sustitución, según decisión de LaCie, puede ser un producto nuevo o reparado. Para recibir el producto sustitutivo, primero deberá enviar a LaCie, durante el periodo de garantía, el producto defectuoso e incluir con cada producto devuelto (i) una copia de su factura de compra original para verificar la garantía; (ii) un número de autorización de devolución de material (RMA); (iii) su nombre, dirección y número de teléfono; (iv) una copia del ticket de compra donde se detallen los números de serie correctos de los productos de LaCie como prueba de la fecha original de compra; y (v) una descripción del problema. El cliente debe pagar todos los gastos de transporte del producto devuelto. El producto debe devolverse a LaCie en el país donde se realizó la compra. Esta garantía se aplica únicamente a productos de hardware; el software, el material multimedia y los manuales tienen una licencia que consta en un contrato independiente por escrito. La presente garantía quedará invalidada si se ha hecho un uso indebido del producto o si este se ha visto dañado por un accidente, abuso, uso indebido o aplicación abusiva; si se ha modificado sin el consentimiento expreso de LaCie; o si el número de serie del producto de LaCie ha sido borrado o deteriorado. Si el cliente ha contratado el servicio LaCie Advance Care Option (ACO) junto con su equipo, este servicio ACO será válido durante los tres (3) años siguientes a contar a partir de la fecha de activación.

EXCEPTO PARA LA GARANTÍA LIMITADA ESTABLECIDA ANTERIORMENTE, TODOS LOS PRODUCTOS SE VENDEN “TAL CUAL” Y LACIE RENUNCIA EXPRESAMENTE A CUALQUIER GARANTÍA DEL TIPO QUE SEA, YA SEA DE FORMA EXPRESA, IMPLÍCITA O POR LEY, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE IDONEIDAD PARA SU USO COMERCIAL, INEXISTENCIA DE INFRACCIÓN O ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO. SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DE LO EXPUESTO ANTERIORMENTE, LACIE NO GARANTIZA (1) EL RENDIMIENTO NI LOS RESULTADOS OBTENIDOS CON EL USO DEL PRODUCTO, (2) QUE EL PRODUCTO SEA ADECUADO PARA LOS PROPÓSITOS DEL CLIENTE, (3) QUE EL MANUAL NO CONTENGA ERRORES NI (4) QUE NO SE PUEDA PRODUCIR UNA PÉRDIDA DE LOS DATOS AL UTILIZAR EL PRODUCTO. ES EL CLIENTE EL ÚNICO RESPONSABLE DE LOS RESULTADOS Y EL RENDIMIENTO OBTENIDOS CON LA UTILIZACIÓN DEL PRODUCTO. LA GARANTÍA Y LAS SOLUCIONES ESTIPULADAS ANTERIORMENTE SON EXCLUSIVAS Y SUSTITUYEN A CUALESQUIERA OTRAS EXISTENTES, YA SEA POR ESCRITO O DE FORMA ORAL, EXPRESA O IMPLÍCITAMENTE.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

Esta garantía limitada se aplica únicamente a productos de hardware fabricados por o para LaCie que pueden identificarse mediante la marca comercial, el nombre comercial o el logotipo de “LaCie” fijados a ellos. La garantía limitada no se aplica a ningún producto de hardware que no sea de LaCie ni a ningún software, incluso si ha sido embalado o comercializado con el hardware de LaCie. Los fabricantes, proveedores o editores diferentes a LaCie pueden suministrar sus propias garantías al comprador usuario final pero LaCie, en la medida permitida por la ley, ofrece sus productos “tal cual”. El software distribuido por LaCie, incorpore o no el nombre comercial de la empresa (incluido el software del sistema pero sin limitarse a él), no está cubierto por la presente garantía limitada. Consulte el acuerdo de licencia que acompaña al software para obtener más información sobre sus derechos con respecto a su utilización.

LaCie no garantiza que el funcionamiento del producto no vaya a sufrir interrupciones ni que esté libre de defectos. LaCie no se hará responsable de los daños que surgieran del incumplimiento de las instrucciones relacionadas con la utilización del producto. La presente garantía no se aplica a: (a) partes consumibles, a menos que se haya producido un daño a causa de un defecto de los materiales o la mano de obra; (b) daños estéticos,² entre los que se incluyen, pero sin limitarse a, arañazos, abolladuras y plástico roto en los puertos; ²(c) daños causados por la utilización con productos que no pertenezcan a LaCie; (d) daños causados por accidentes, abuso, uso indebido, inundaciones, incendios, terremotos u otras causas externas;² (e) daños causados por la utilización del producto para otros usos diferentes a los previstos o permitidos por LaCie; (f) daños causados por mantenimiento (incluidas actualizaciones y expansiones) realizado por alguien que no sea un representante de LaCie o un proveedor de servicio autorizado de LaCie; (g) un producto o parte que se haya modificado para alterar su funcionalidad o capacidad sin el permiso previo por escrito de LaCie; o (h) un producto en el que cualquier número de serie de LaCie haya sido borrado o deteriorado.

Ningún distribuidor, agente o empleado de LaCie está autorizado para realizar ninguna modificación, ampliación o adición de esta garantía.

Cualquier pérdida, daño o destrucción de los datos ocasionados durante la utilización de una unidad de LaCie es responsabilidad exclusiva del usuario y en ningún caso se responsabilizará a LaCie de la recuperación o la restauración de dichos datos. Para ayudar a evitar la pérdida de datos, LaCie recomienda encarecidamente que guarde DOS copias de los datos: una copia en su unidad de disco duro externa, por

ejemplo, y otra en la unidad de disco duro interna o en otra unidad de disco duro externa.

LACIE NO SE HACE RESPONSABLE DE LOS DAÑOS ESPECIALES, FORTUITOS O CONSECUENTES QUE SE PUDIERAN OCASIONAR COMO RESULTADO DEL INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA, NI DE NINGÚN OTRO SUPUESTO LEGAL, INCLUIDOS LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, EL TIEMPO DE INACTIVIDAD, LA BUENA FE, LOS DAÑOS O LA SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO Y LOS BIENES, Y CUALQUIER COSTE DERIVADO DE LA RECUPERACIÓN, LA REPROGRAMACIÓN O LA REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O DATO ALMACENADOS EN LOS PRODUCTOS DE LACIE O UTILIZADOS CON ELLOS, INCLUSO SI SE CONOCÍA LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUJERAN DICHOS DAÑOS.

Algunos países no admiten la exclusión o limitación de las garantías implícitas o de la responsabilidad por daños fortuitos o consecuentes, por lo que las limitaciones anteriores podrían no ser aplicables en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos; además, puede disfrutar de otros derechos, que varían de un país a otro.

Lea atentamente toda la información relacionada con la garantía y las precauciones de uso de su nuevo producto de LaCie, que encontrará en el manual de usuario.

DOA (Producto defectuoso a su llegada)

En raras ocasiones, los productos nuevos de LaCie pueden llegar defectuosos. Estamos trabajando para evitar estos problemas pero, desgraciadamente, estas situaciones pueden ocurrir de vez en cuando. Si en los 15 días naturales siguientes a la compra del producto de LaCie tiene algún problema con este, le pedimos que lo devuelva al lugar donde lo adquirió. Tendrá que presentar el ticket de compra.

Advertencia para el cliente

Asegúrese de hacer una copia de seguridad de sus datos antes de devolver la unidad a LaCie para su reparación. LaCie no puede garantizar bajo ninguna circunstancia la integridad de los datos almacenados en una unidad devuelta. No ofrecemos servicio de recuperación de datos ni podemos hacernos responsables de la pérdida de datos en unidades o discos duros que se devuelvan a LaCie.

Todos los productos que se devuelvan a LaCie deben enviarse protegidos en el embalaje original y a portes pagados, excepto los productos que tienen contratado el servicio LaCie Advance Care Option.