



Seagate 移动硬盘 用户手册



单击这里以访问本文档的[最新在线版本](#)。
您还将找到最新的内容，以及可扩展的说明、更轻松的导航和搜索功能。

Contents

1 简介	4
包装内容	4
最低系统要求	4
• 端口	4
• 操作系统	4
• 最低可用磁盘空间：600MB（建议）	4
2 使用入门	5
连接 USB 数据线	5
将文件复制到 Seagate 移动硬盘	5
• Chrome OS	5
• Windows	6
• macOS	6
3 从您的计算机上安全卸下 Seagate 移动硬盘	7
ChromeOS	7
Windows	7
• 通过安全移除工具弹出	8
macOS	8
• 通过 Finder 窗口退出	8
• 通过桌面退出	8
4 格式化和分区（可选）	9
关于文件系统格式	9
手动格式化	9
• Windows	10
5 常见问题解答	11
所有用户	11
• 问题：我的文件传输速度很慢	11
Windows	11
• 问题：计算机中未显示硬盘驱动器图标	11
Mac	12
• 问题：我的桌面上未显示硬盘驱动器图标	12
6 Regulatory Compliance	13
China RoHS	13
Taiwan RoHS	13

简介

Seagate® 移动硬盘可为您的 Chromebook 额外增加存储容量。重量轻，外形设计方便旅行携带，非常容易放入旅行包内。只需要通过 USB 3.0 将您的便携式移动硬盘插入 Chromebook，即可快速拖放传输内容。

有关您的硬盘的常见问题解答，请参阅[常见问题解答](#)或访问 [Seagate 客户支持](#)。

包装内容

- Seagate 移动硬盘
- USB 3.0 (Micro-B 转 USB-A) 连接线



重要信息 – 保存您的包装。如果您的硬盘遇到问题并且想要更换时，必须使用其原始包装将硬盘退回。

最低系统要求

端口

您可以使用 USB-A (USB 3.0 或 USB 2.0) 端口将 Seagate 设备连接到计算机。

Seagate 移动硬盘兼容 USB-C 端口 (Micro-B 转 USB-C 连接线单独出售)。

操作系统

- Chrome OS
- Windows® 7 或更高版本
- macOS® 10.11 或更高版本

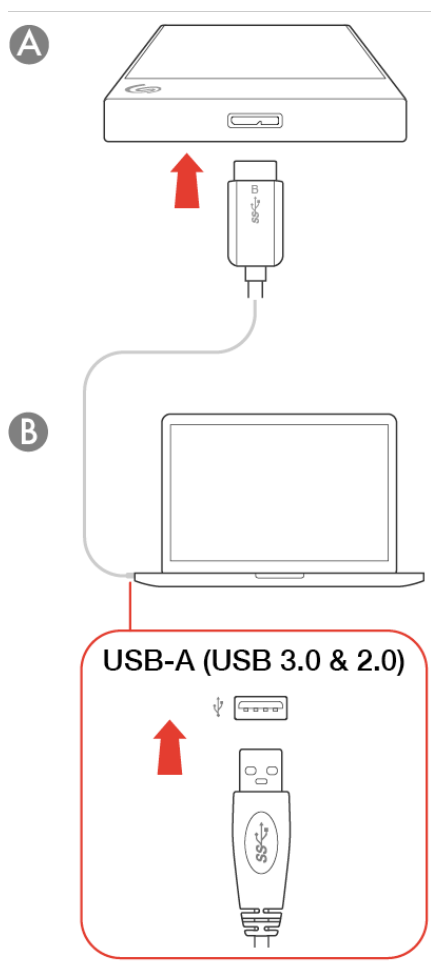
最低可用磁盘空间：600MB (建议)

-

使用入门

1 连接 USB 数据线

使用 Micro-B 转 USB-A 连接线连接 Chromebook 或笔记本电脑的 USB-A 端口。



2 将文件复制到 Seagate 移动硬盘

Chrome OS

1. 单击“启动栏”图标。



2. 单击“文件”应用程序。



如果看不到该应用程序，单击“向上箭头”图标查看 Chromebook 上安装的所有应用程序。



3. 在 Chromebook 上选择要复制到 Seagate 移动硬盘的文件和文件夹。
4. 选中文件/文件夹之后，右键单击并从弹出菜单中选择复制（或直接按下 **Ctrl-C**）。
5. 在屏幕左侧，单击移动硬盘以选中。
6. 右键单击并从弹出菜单中选择粘贴（或直接按下 **Ctrl-V**）。

Windows

1. 在 PC 上打开文件浏览器窗口并选择要复制到 Seagate 移动硬盘的文件和文件夹。
2. 在主页菜单上单击复制（或直接按下 **Ctrl-C**）。
3. 在屏幕左侧，单击移动硬盘以选中。
4. 在主页菜单上单击粘贴（或直接按下 **Ctrl-V**）。

macOS

1. 在 Mac 上打开 Finder 窗口并选择要复制到 Seagate 移动硬盘的文件和文件夹。
2. 从编辑菜单选择复制（或直接按下 **⌘-C**）。
3. 在屏幕左侧，单击移动硬盘以选中。
4. 从编辑菜单选择粘贴（或直接按下 **⌘-V**）。

从您的计算机上安全卸下 Seagate 移动硬盘

在实际断开前务必先从计算机中退出存储驱动器。您的计算机必须在删除驱动器前对其执行归档和管理操作。因此，如果您不使用操作系统软件而拔除驱动器，您的文件可能会损坏。

Chrome OS

1. 单击“启动栏”图标。



2. 单击“文件”应用程序。



如果看不到该应用程序，单击“向上箭头”图标查看 Chromebook 上安装的所有应用程序。



3. 在屏幕左侧，找到您的硬盘名称。
4. 单击您的硬盘旁边的“弹出”图标。



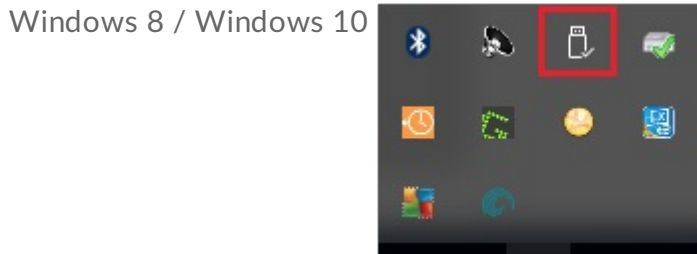
Chromebook 弹出硬盘，然后即可安全移除。

5. 断开设备与 Chromebook 的连接。

Windows

通过安全移除工具弹出

1. 单击 Windows 系统托盘中的安全删除图标以查看可以退出的设备。



2. 如果您找不到“安全删除硬件”图标，请单击系统托盘中的显示隐藏的图标箭头以显示通知区中的所有图标。
3. 在设备列表中，选择您要弹出的设备。Windows 会在可以安全地删除设备时显示一条通知。
4. 断开设备与计算机的连接。

macOS

您可以通过多种方式从 Mac 退出设备。请参阅以下两个选项。

通过 Finder 窗口退出

1. 打开 Finder 窗口。
2. 打开边栏，转至“设备”或“位置”并找到您要弹出的硬盘。单击硬盘名称右侧的弹出符号。
3. 如果设备不在边栏上显示，或如果 Finder 窗口关闭，可从 Mac 上断开设备。

通过桌面退出

1. 选择您设备的桌面图标并将其拖至回收站。
2. 当设备的图像从桌面上消失后，即可从 Mac 断开设备的连接。

格式化和分区（可选）

Seagate 移动硬盘预先格式化为 exFAT 格式，以便兼容 Chrome OS、Windows 和 macOS。

Chrome OS 支持许多外部存储设备的文件系统。它可以读取和写入 Windows 使用的 NTFS 文件系统以及 exFAT 和 FAT32 等跨平台格式。Chrome OS 可以读取（但不能写入）macOS 使用的 HFS+ 文件系统。

如果您同时在 Chrome OS 和 Windows 上使用移动硬盘（但不在 macOS 上使用），则可以通过将硬盘格式化为 NTFS 来优化移动硬盘与 Windows 之间的文件复制性能。应使用 Windows PC 执行将移动硬盘格式化为 NTFS 的操作。（Chromebook 会将移动硬盘格式化为 FAT32，不建议此操作。）

关于文件系统格式

NTFS – Windows 的本地文件系统。Chrome OS 可以读取和写入 NTFS 卷。macOS 可以读取 NTFS 卷，但无法以本地方式写入它们。

Mac OS Extended (HFS+) – 适用于 macOS 的本地硬盘文件系统。Chrome OS 可以读取 HFS+ (journaled) 卷，但无法以本地方式写入该类卷。Windows 无法以本地方式读取或写入 HFS+ (journaled) 卷。

APFS (Apple File System) - 一种 Apple 文件系统，专为固态硬盘 (SSD) 和基于闪存的存储系统优化。Chrome OS 和 Windows 无法以本地方式读取或写入 APFS 卷。

exFAT – 兼容 Chrome OS、Windows 和 macOS。exFAT 不是一个 journaled 文件系统，这表示它在出现错误或驱动器未正常与计算机断开连接时更容易出现数据损坏现象。

FAT32 – 兼容 Chrome OS、Windows 和 macOS。但是，FAT32 是专为低容量硬盘驱动器设计的旧式文件系统，不建议用于新式硬盘驱动器或操作系统。使用 Windows PC 格式化的 FAT32 分区可以达到 32GB。文件大小限制为 4GB。

手动格式化

在 Windows 上使用下面的步骤手动对存储设备进行格式化和分区。

- ! **格式化会清除存储设备上的所有内容。** Seagate 强烈建议您在执行下面的步骤前先备份存储设备上的所有数据。 Seagate 对于由于格式化、分区或使用 Seagate 存储设备而丢失的任何数据均不承担责任。

Windows

1. 请确存储设备已连接到计算机并安装在计算机上。
2. 转到“搜索”并输入磁盘管理。在搜索结果中，双击[磁盘管理](#)。
3. 在“磁盘管理”窗口中间的存储设备列表中，找到存储设备。
4. 分区必须可以格式化。如果目前已格式化，右键单击分区并选择[删除](#)。
5. 要创建新分区，右键单击该卷并选择[新建简单卷](#)。在出现新建简单卷向导后按照屏幕上的说明操作。

常见问题解答

为帮助设置和使用您的 Seagate 硬盘驱动器，请查看以下的常见问题解答。如需更多支持资源，请访问 [Seagate 客户支持](#)。

所有用户

问题：我的文件传输速度很慢

问：USB 电缆的两端是否连接牢固？

答：查看以下电缆连接的故障排除提示：

- 检查 USB 电缆两端的连接，确保其完全插入各自的端口中。
- 尝试断开电缆连接，等待 10 秒钟，然后重新连接。
- 请尝试不同的 USB 电缆。

问：硬盘驱动器是否连接到计算机上的 Hi-Speed USB 2.0 端口？

答：如果硬盘驱动器连接到 Hi-Speed 2.0 端口，则性能较低属于正常情况。Seagate 移动硬盘性能将在连接到 USB 3.1 端口或 SuperSpeed USB 3.0 端口时获得提升。否则，设备将以较低的 USB 传输速率运行。

Windows

问题：计算机中未显示硬盘驱动器图标

问：硬盘驱动器在设备管理器中列出吗？

答：所有的驱动器至少会显示在设备管理器中的一个位置。

在“搜索”中键入设备管理器以启动它。查看磁盘驱动器部分，必要时单击加号 (+) 图标以查看设备的完整列表。如果您不确定是否列出了硬盘，请安全地拔出硬盘，再重新连接它。变化的条目就是您的 Seagate 硬盘。

问：您的硬盘驱动器列在不正常的图标旁边吗？

答：Windows 设备管理器通常提供有关外部设备故障的信息。虽然设备管理器可以协助对大部分问题进行故障排除，但它可能不显示具体原因或提供准确的解决方案。

硬盘驱动器旁边的不正常图标表示有问题。例如，它不是基于设备类型的正常图标，而是一个惊叹号、问号或一个 X。右键单击此图标，然后选择属性。“常规”选项卡提供该导致设备工作异常的可能原因。

Mac

问题：我的桌面上未显示硬盘驱动器图标

问：您的 Finder 是否配置为在桌面上隐藏硬盘驱动器？

答：转到 Finder，然后检查 [Finder | 参数选择 | 常规选项卡 | 在桌面上显示这些项目](#)。确认已选择外部磁盘。

问：您的硬盘驱动器安装在操作系统上了吗？

答：打开磁盘实用程序，即[转到 | 实用工具 | 磁盘实用程序](#)。如果硬盘驱动器列在左边列，检查 Finder 参数选择，查看为何没有在桌面上显示（查看上述问题）。

问：计算机的配置是否符合使用此硬盘驱动器的最低系统要求？

答：请参阅产品包装上的说明以了解支持的操作系统列表。

Regulatory Compliance

Product Name Seagate Mobile Drive

Regulatory Model Number SRDOVN1

China RoHS



China RoHS 2 refers to the Ministry of Industry and Information Technology Order No. 32, effective July 1, 2016, titled Management Methods for the Restriction of the Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products. To comply with China RoHS 2, we determined this product's Environmental Protection Use Period (EPUP) to be 20 years in accordance with the Marking for the Restricted Use of Hazardous Substances in Electronic and Electrical Products, SJT 11364-2014.

中国 RoHS 2 是指 2016 年 7 月 1 日起施行的工业和信息化部令第 32 号“电力电子产品限制使用有害物质管理办法”。为了符合中国 RoHS 2 的要求，我们根据“电子电气产品有害物质限制使用标识”(SJT 11364-2014) 确定本产品的环保使用期 (EPUP) 为 20 年。

部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ^{VI})	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
硬盘驱动器 HDD	X	O	O	O	O	O
外接硬盘印刷电路板 Bridge PCBA	X	O	O	O	O	O
电源 (如果提供) Power Supply (if provided)	X	O	O	O	O	O
接口电缆 (如果提供) Interface cable (if provided)	X	O	O	O	O	O
其他外壳组件 Other enclosure components	O	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
This table is prepared in accordance with the provisions of SJ/T 11364-2014

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
O: Indicates that the hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is below the limit requirement of GB/T26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。
X: Indicates that the hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used for this part is above the limit requirement of GB/T26572.

Taiwan RoHS

Taiwan RoHS refers to the Taiwan Bureau of Standards, Metrology and Inspection's (BSMI's) requirements in standard CNS 15663, Guidance to reduction of the restricted chemical substances in electrical and electronic equipment. Beginning on January 1, 2018, Seagate products must comply with the "Marking of presence" requirements in Section 5 of CNS 15663. This product is Taiwan RoHS compliant. The following table meets the Section 5 "Marking of presence" requirements.

台灣RoHS是指台灣標準局計量檢驗局(BSMI)對標準CNS15663要求的減排電子電氣設備限用化學物質指引。從2018年1月1日起, Seagate 產品必須符合CNS15663第5節「含有標示」要求。本產品符合台灣RoHS。下表符合第5節「含有標示」要求。

產品名稱：外接式硬碟，型號：SRD0VN1 Product Name: Seagate Mobile Drive, Model: SRD0VN1						
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted Substance and its chemical symbol					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ^{VI})	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
硬盤驅動器 HDD	—	○	○	○	○	○
外接硬盤印刷電路板 Bridge PCBA	—	○	○	○	○	○
電源 (如果提供) Power Supply (if provided)	—	○	○	○	○	○
傳輸線材 (如果提供) Interface cable (if provided)	—	○	○	○	○	○
其他外殼組件 Other enclosure components	○	○	○	○	○	○
備考 1. "○" 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 1. "○" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.						
備考 2. "—" 係指該項限用物質為排除項目。 Note 2. "—" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						