



Portable Drive 사용 설명서



이 문서의 최신 온라인 버전에 액세스하려면
여기를 클릭하세요. 가장 최근의 콘텐츠뿐만 아니라 확장 가능한 일러스트, 순쉬운 탐색 기능 및 검색
기능을 제공합니다.

Contents

1 소개	4
박스 내용물	4
최소 시스템 요구 사항	4
2 케이블 및 커넥터	5
USB-C	5
케이블	5
USB 3.1(USB-C) 케이블	5
USB 3.1(USB-C) 대 USB 타입 A 케이블	6
3 연결하기	7
1단계 - USB 케이블 연결	7
2 단계 - LaCie 설정 도우미	8
• LaCie 설정 도우미 실행 - Mac	8
• LaCie 설정 도우미 실행 - Windows	8
• LaCie 설정 도우미의 단계	9
4 포맷 및 파티셔닝 옵션	11
파일 시스템 형식 안내	11
포맷 방법	11
• Windows	12
• Mac	12
5 컴퓨터에서 Portable Drive 안전 제거	13
Mac	13
• Finder 창을 통해 꺼내기	13
• 데스크탑을 통해 꺼내기	13
Windows	13
6 자주 묻는 질문	15
모든 사용자	15
• 문제: 파일 전송 속도가 너무 느립니다.	15
• 문제: USB 2.0 포트가 탑재된 구형 컴퓨터를 사용 중입니다.	15
• 문제: USB 장치에 USB 허브를 사용해야 합니다.	15
• 문제: 기본 제공된 USB 케이블이 너무 짧습니다.	16
• 문제: 하드 드라이브를 암호로 보호하거나 암호화해야 합니다.	16
• 문제: 전송 오류 메시지가 표시됩니다.	16
Mac	17

- 문제: 하드 드라이브 아이콘이 데스크탑에 표시되지 않습니다. 17
- Windows 17
- 문제: 컴퓨터에 하드 드라이브 아이콘이 표시되지 않습니다. 17

소개

LaCie Portable Drive 사용 설명서를 시작합니다. Portable Drive는 견고한 설계 외에도 USB 3.1 Gen 1 전송 속도를 제공합니다. 또한 Portable Drive의 케이스는 작고 가벼워서 휴대하기 편하며 최대 1.2m까지 낙하와 충돌을 견딥니다. Apple 애호가들이라면 LaCie Portable Drive의 내구성 덕분에 USB 3.1 Gen 1 포트가 탑재된 컴퓨터에 연결하여 뛰어난 성능을 즐길 수 있습니다.

LaCie Portable Drive를 컴퓨터에 연결하는 방법에 대한 안내는 이 사용 설명서를 참조하십시오. 하드 드라이브와 관련한 일반적인 질문 및 답변은 [자주 묻는 질문\(FAQ\)](#)을 참조하십시오.

제품 및 기술 정보 업데이트와 관련한 최신 정보는 [LaCie 고객 지원](#)에서 확인할 수 있습니다.

박스 내용물

- LaCie Portable Drive
- USB 3.1 Gen 2(USB-C) 케이블
- USB 3.1 Gen 1(USB-C) 대 USB 타입 A 케이블(타입 A USB 2.0 및 USB 3.0 포트와 호환)
- 빠른 설치 가이드
- 소프트웨어: LaCie Backup Assistant



참고: 이 사용 설명서의 PDF 버전과 소프트웨어 유틸리티가 드라이브에 미리 로드되어 있습니다.



참고: 포장을 버리지 마십시오. 하드 드라이브에 문제가 발생하여 교체하려는 경우 해당 하드 드라이브를 원래의 포장에 담아 반품해야 합니다.

최소 시스템 요구 사항

LaCie 장치는 다음과 같은 최소 요구사항을 만족하는 컴퓨터에 연결할 수 있습니다.

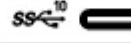

- Windows 7 이상
- macOS® 10.9 이상



참고: 최대 5Gb/s까지 최적의 성능을 얻기 위해서는 본 제품을 컴퓨터의 USB 3.1 Gen 1 또는 USB 3.0 호스트 포트에 연결하십시오. LaCie Portable Drive를 USB 2.0 포트에 연결하면 성능이 USB 2.0 전송 속도로 제한되어 최대 480Mb/s까지 저하됩니다.

케이블 및 커넥터

USB-C

USB 2.0 480 Mb/s	USB 3.1 5 Gb/s	USB 3.1 10 Gb/s	DisplayPort Multi-Function 5 or 10 Gb/s	Thunderbolt 3 20 or 40 Gb/s
				

USB-C 프로토콜

USB는 주변기기 장치를 컴퓨터에 연결하는 직렬 입출력 기술입니다. USB-C는 이 표준의 최신 버전으로 더 높은 대역폭과 새로운 전원 관리 기능을 제공합니다.

USB-C는 다음과 같은 다양한 프로토콜을 지원합니다.

- Thunderbolt 3: 최대 40Gb/s의 전송 속도
- USB 3.1 Gen 2: 최대 10Gb/s의 전송 속도
- USB 3.1 Gen 1: 최대 5Gb/s의 전송 속도
- SuperSpeed USB 3.0: 최대 5Gb/s의 전송 속도
- Hi-Speed USB 2.0: 최대 480Mb/s의 전송 속도

LaCie Portable Drive의 USB-C 포트는 USB 3.1 Gen 1입니다. Portable Drive를 어떠한 USB-C 또는 USB 타입 A 포트에든 연결할 수 있지만 전송 속도는 달라질 수 있습니다. 자세한 내용은 아래를 참조하십시오.

케이블

LaCie 하드 드라이브에는 모든 최신 컴퓨터와 보편적으로 호환이 가능한 두 개의 케이블이 함께 제공됩니다.

- USB 3.1 Gen 2(USB-C)
- USB 3.1 Gen 1(USB-C) 대 USB 타입 A(USB 3.0 및 USB 2.0)



최대 5Gb/s까지 최적의 전송 속도를 얻으려면 LaCie Portable Drive를 USB 3.1 포트에 연결하십시오.

LaCie Portable Drive는 USB 타입 A 포트가 탑재된 컴퓨터에 대한 연결도 지원합니다. USB 타입 A 연결을 사용하면 전송 속도가 아래에 나온 속도까지 도달할 수 있습니다.

- Hi-Speed USB 2.0: 최대 480Mb/s
- SuperSpeed USB 3.0: 최대 5Gb/s

USB 3.1(USB-C) 케이블





USB-C 케이블을 사용하여 호환 포트에서 최대 데이터 전송 속도를 확보할 수 있습니다. USB-C 케이블은 양쪽 끝이 같으므로 제품에 연결하기가 쉽습니다. 또한 LaCie 하드 드라이브와 컴퓨터의 USB-C 포트는 연결 방법에 관계없이 케이블 끝을 편리하게 연결할 수 있도록 동글게 처리되어 있습니다.

커넥터 표면	케이블 끝
	

USB 3.1(USB-C) 대 USB 타입 A 케이블

USB-C 포트가 없는 컴퓨터의 경우 USB 3.1(USB-C) 대 USB 타입 A 케이블을 사용하십시오. USB-C 쪽은 LaCie 하드 드라이브에 연결되며, 타입 A 쪽은 컴퓨터의 USB 3.0 또는 USB 2.0 타입 A 포트에 연결됩니다.

USB 3.0 포트에 연결된 경우는 하드 드라이브 성능이 USB 3.0 전송 속도로 제한되고 USB 2.0 포트에 연결된 경우는 USB 2.0 전송 속도로 제한됩니다.

커넥터 표면 (USB 타입 A 대 컴퓨터)	케이블 끝 (USB 타입 A 대 컴 퓨터)	케이블 끝 (USB-C 대 제품)	커넥터 표면 (USB-C 대 제품)
			

연결하기

LaCie 하드 드라이브의 볼륨이 컴퓨터에 올바르게 탑재되도록 하려면 제시되는 설정 단계를 순서대로 따르십시오.

1단계 - USB 케이블 연결

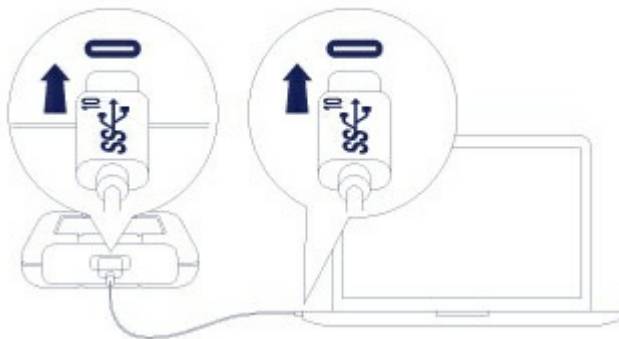
LaCie Portable Drive를 연결하기 전에 컴퓨터에 있는 USB 포트를 확인하십시오. LaCie 장치에는 다음과 같은 두 케이블이 함께 제공됩니다([케이블 및 커넥터](#) 참조).

- **USB-C:** 컴퓨터에 USB-C 포트가 있다면 이 케이블을 사용합니다.
- **USB-C 대 USB 타입 A(USB 3.0/USB 2.0):** 컴퓨터에 USB-C 포트가 없다면 이 케이블을 사용합니다.

LaCie Portable Drive의 USB-C 포트와 컴퓨터의 USB 포트에 케이블을 연결합니다.

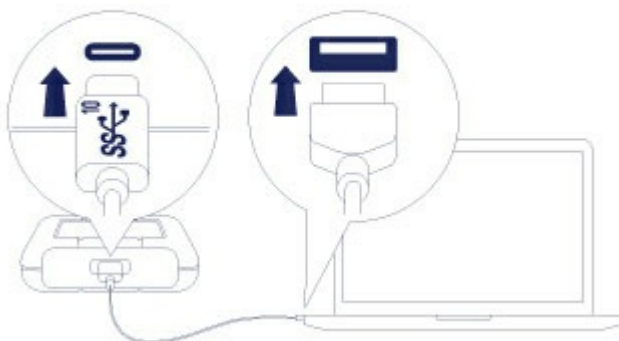
- 아래 이미지는 USB-C 포트가 있는 컴퓨터에 연결한 모습을 보여줍니다.

USB-C/USB-C



- 아래 이미지는 USB 3.0/2.0 타입 A 포트가 있는 컴퓨터에 연결한 모습을 보여줍니다.

USB-C/USB 3.0 & 2.0



참고: 드라이브가 컴퓨터에 탑재되지 않으면, [자주 묻는 질문](#) 부분의 문제 해결 항목을 참조하여 일반적인 문제를 해결할 수 있습니다.

2 단계 - LaCie 설정 도우미

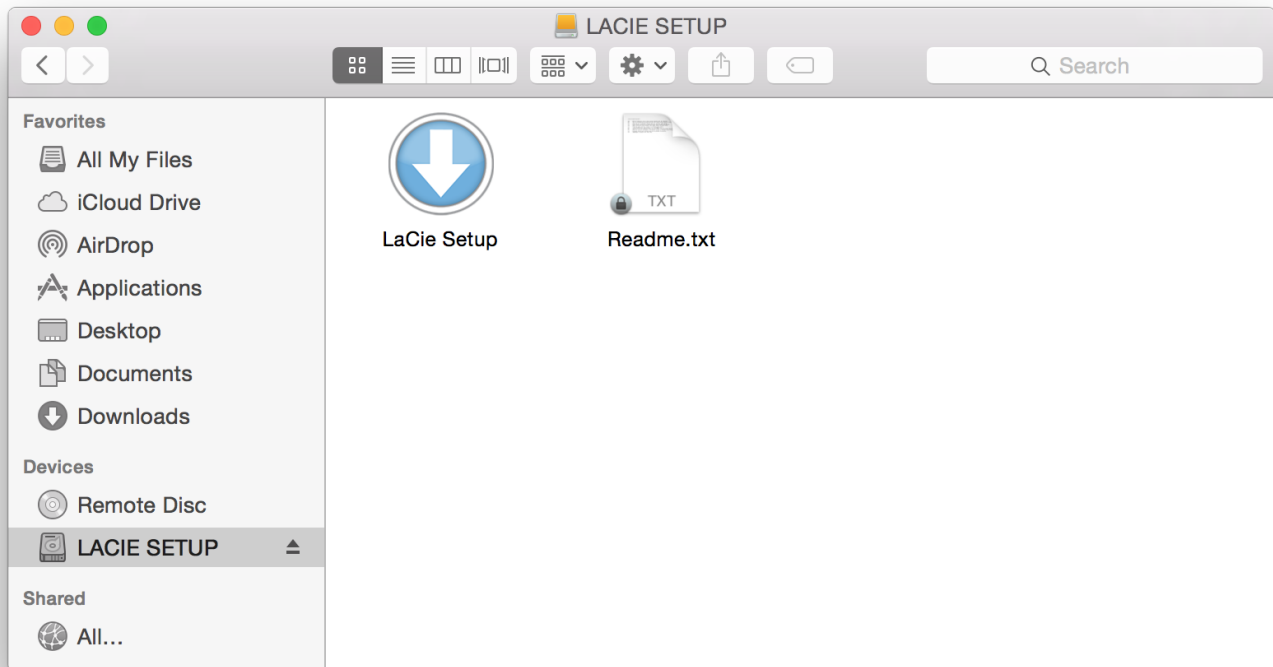
드라이브를 사용하기 전에 LaCie 설정 도우미를 실행해야 합니다. 그래야만 다음과 같은 작업이 가능합니다.

- 하드 드라이브를 원하는 대로 손쉽게 포맷할 수 있습니다
- LaCie 장치를 등록할 수 있습니다.
- 사용 설명서를 하드 드라이브에 복사할 수 있습니다.
- 추가 기능을 제공하는 소프트웨어를 설치할 수 있습니다.

i **중요 정보:** LaCie 설정 도우미를 실행하지 않거나 포맷이 시작된 후 중단한 경우 드라이브를 사용할 준비가 되지 않으며 수동 포맷이 필요하게 됩니다. 또한 사용 설명서 및 유틸리티도 사용할 수 없게 되며 [LaCie 고객 지원 센터](#)에서 다운로드해야 합니다.

LaCie 설정 도우미 실행 - Mac

데스크탑에서 **LACIE SETUP** 볼륨을 열고 **LaCie Setup**을 두 번 클릭합니다.



LaCie 설정 도우미 실행 - Windows

자동 실행: Windows 자동 실행에서 LaCie 하드 드라이브를 컴퓨터에 연결한 후 즉시 감지할 수 있습니다. 자동 실행 창이 나타나면 폴더 열기를 선택하여 Windows 탐색기로 파일을 확인하고 **LaCie Setup**을 두 번 클릭합니다.

LaCie Setup (E:)

Choose what to do with removable drives.



Configure this drive for backup
File History



Configure storage settings
Settings

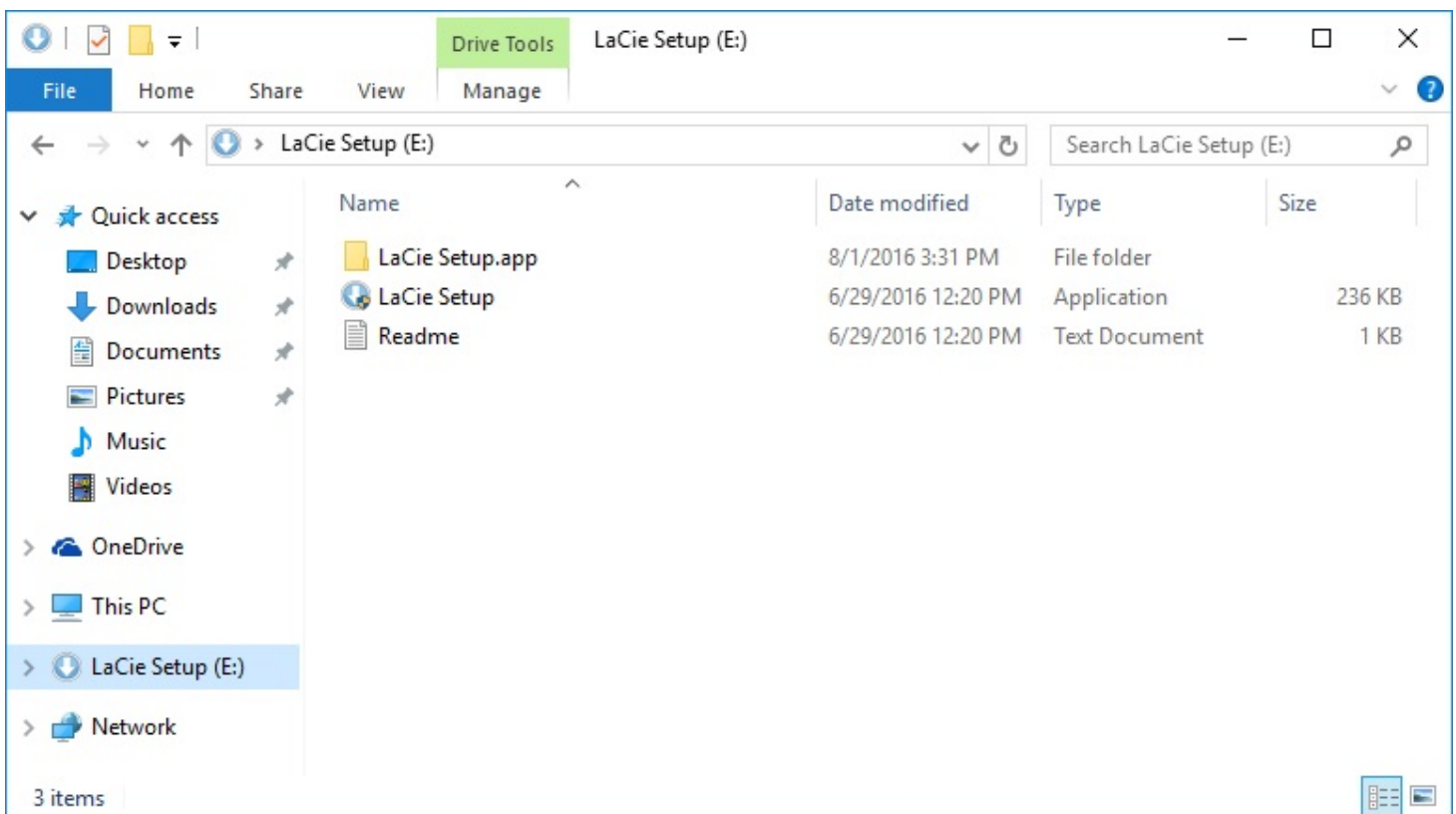


Open folder to view files
File Explorer



Take no action

수동 액세스: **Windows** 탐색기에서 **LACIE SETUP** 볼륨을 열고 LaCie Setup을 두 번 클릭합니다.



LaCie 설정 도우미의 단계

아래 단계에 따라 LaCie 장치를 운영 체제에 맞게 포맷합니다. LaCie 설정 도우미는 하드 드라이브의 포맷 및 등록 절차뿐 아니라 LaCie 소프트웨어 유틸리티를 설치하는 과정을 안내합니다.

또한 시스템의 기본 디스크 유틸리티 프로그램을 사용하여 **LaCie** 드라이브를 포맷 또는 파티셔닝할 수 있습니다. 디스크 유틸리티를 사용하는 경우 [LaCie 고객 지원 센터](#)에서 소프트웨어 유틸리티와 사용 설명서를 다운로드할 수 있습니다.

i Mac 사용자에게 중요한 정보: **LaCie** 설정 도우미를 실행하려면 컴퓨터 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시될 수 있습니다.

i Windows 사용자에게 중요한 정보: **LaCie** 설정 도우미를 실행할 때 컴퓨터의 설정을 변경할 것인지 묻는 일반 팝업 창이 나타날 수 있습니다. 이 작업은 하드 드라이브를 포맷하거나 소프트웨어를 설치할 때 정상적인 요청입니다. **LaCie** 설정 도우미를 성공적으로 완료하려면 설정 변경에 동의하십시오.

1. 언어를 선택합니다.
2. 다음을 클릭하기 전에 라이선스 계약을 읽습니다. 다음을 클릭하면 라이선스 계약에 동의했음을 확인하는 것입니다.
3. 슬라이더를 사용하여 **LaCie** 하드 드라이브의 파티션을 지정합니다. 파티션에는 다음 두 가지 옵션이 있습니다.
 - **LaCie** 공유: Windows 및 Mac 호환성을 위해 **FAT32**로 포맷합니다.
 - **LaCie**: 운영 체제에 따라 즉, Windows는 **NTFS**로, Mac은 **HFS+**로 포맷합니다.**LaCie Share** 파티션의 크기를 줄이려면 슬라이더를 왼쪽으로 옮깁니다. **LaCie Share** 볼륨을 사용하지 않으려면 슬라이더를 왼쪽 끝으로 옮깁니다.
4. 디스크가 포맷됨을 알리는 메시지가 표시됩니다. 예를 클릭하여 계속 진행합니다. **LaCie** 설정 도우미에서 하드 드라이브를 포맷합니다.
5. **LaCie** 장치를 등록합니다.
6. 설치하려는 소프트웨어 유틸리티를 선택합니다. 특정 소프트웨어 유틸리티는 **LaCie** 설정 도우미가 종료되기 전에 설치가 시작될 수 있습니다. **LaCie** 설정 도우미를 종료하기 전에 해당 소프트웨어 유틸리티의 설치 프로그램에 따라 작업을 완료합니다. 이 단계에서 소프트웨어 유틸리티를 설치하지 않았다면 언제든지 다시 **LaCie** 설정 도우미에서 설치할 수 있습니다.
7. **LaCie** 설정 도우미는 설치 요약 정보를 제공합니다. 프로그램을 닫으려면 마침을 선택합니다.

최초 설치 후에 소프트웨어 유틸리티를 설치하려면 **LaCie** 설정 도우미를 다시 실행합니다. 포맷이 이미 완료되었으므로 소프트웨어 유틸리티를 선택하라는 메시지만 나타납니다. **LaCie** 설정 도우미는 다음에서 사용할 수 있습니다.

- **LaCie** 공유: 두 개의 파티션을 만든 경우
- **LaCie**: 하나의 파티션을 만든 경우

포맷 및 파티셔닝 옵션

LaCie 하드 드라이브를 처음 컴퓨터(Mac 또는 Windows)에 연결할 때 LaCie 설정 도우미를 사용하여 포맷할 수 있습니다. LaCie 설정 도우미를 사용하면 원하는 대로 스토리지 장치를 빠르게 포맷할 수 있습니다.

다음과 같은 경우 아래 정보를 확인하십시오.

- 포맷 도중에 LaCie 설정 도우미를 중단한 경우
- LaCie 설정 도우미를 사용하여 하드 디스크를 포맷한 후 저장 장치를 포맷하려는 경우.

파일 시스템 형식 안내

NTFS: Windows의 기본 파일 시스템이며, NTFS로 생성된 볼륨은 Windows를 실행하는 컴퓨터에서 읽고 쓸 수 있습니다. Mac OS에서 NTFS 볼륨을 읽을 수 있지만 NTFS 볼륨에 쓸 수는 없습니다.

Mac OS Extended(HFS+): Mac의 기본 하드 드라이브 파일 시스템입니다. Windows에서는 기본적으로 HFS+(journaled) 하드 드라이브를 읽거나 쓸 수 없습니다.

exFAT: 일반적으로 Mac 및 Windows와 호환됩니다. exFAT는 저널되지 않은 파일 시스템이므로, 오류가 발생하거나 드라이브가 컴퓨터에서 제대로 분리되지 않았을 때 데이터 손상에 취약합니다.

FAT32: Mac 및 Windows와 호환됩니다. 그러나 FAT32는 저용량 하드 드라이브용으로 설계된 구형 파일 시스템이며 신형 하드 드라이브나 운영 체제에는 권장되지 않습니다. FAT32 파티션은 Windows PC에서 포맷하는 경우 32GB까지 사용할 수 있습니다.

파일 시스템 형식 선택 방법

NTFS를 사용해야 하는 경우:

저장 장치가 Windows PC에 연결되었습니다.

HFS+를 사용해야 하는 경우:

저장 장치가 Mac에 연결되었습니다.

exFAT를 사용해야 하는 경우:

저장 장치를 Mac과 Windows 컴퓨터가 함께 공유합니다.

FAT32를 사용해야 하는 경우:

저장 장치가 구형 Windows와 Mac 컴퓨터에 연결되었습니다. FAT32는 신형 운영 체제와 컴퓨터에는 권장되지 않습니다.

포맷 방법

아래는 스토리지 장치를 포맷하고 파티션을 분할하는 절차에 대한 설명입니다.

! 주의: 포맷을 실행하면 스토리지 장치의 모든 내용이 삭제됩니다. **LaCie**는 아래 절차를 실행하기 전에 스토리지 장치에 있는 모든 데이터를 백업할 것을 강력히 권장합니다. **LaCie**는 **LaCie** 스토리지 장치의 포맷, 파티셔닝 또는 사용에 따른 일체의 데이터 손실에 대해 책임을 지지 않습니다.



참고: 스토리지 장치의 포맷 및 파티셔닝에 대한 자세한 내용은 운영 체제 설명서를 참조하십시오.

Windows

1. 스토리지 장치가 컴퓨터에 연결되고 마운팅되어 있는지 확인합니다.
2. 검색으로 이동한 다음 **diskmgmt.msc**를 입력합니다. 검색 결과에서 **디스크 관리**를 두 번 클릭합니다.
3. 디스크 관리 창의 중간에 있는 스토리지 장치 목록에서 사용 중인 **LaCie** 장치를 찾습니다.
4. 파티션을 포맷할 수 있어야 합니다. 현재 포맷된 경우 파티션을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **Delete(삭제)**를 선택합니다.
5. 새 파티션을 만들려면 볼륨을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **New Simple Volume(새 단순 볼륨 만들기)**를 선택합니다. 새 단순 볼륨 만들기 마법사가 나타나면 화면의 지침에 따라 진행합니다.

Mac

1. 스토리지 장치가 컴퓨터에 연결되고 마운팅되어 있는지 확인합니다.
2. Finder 메뉴 바에서 **이동 > 유틸리티**를 선택합니다.
3. 유틸리티 폴더에서 **디스크 유틸리티**를 두 번 클릭합니다. 연결된 모든 스토리지 장치, 파티션 또는 디스크 이미지가 왼쪽 열에 표시됩니다.
4. 왼쪽 열에서 **LaCie** 하드 드라이브를 선택합니다.
5. **Erase(삭제)** 탭을 클릭합니다.
6. 드롭다운 목록에서 형식을 선택합니다.
7. 볼륨에 대한 이름을 입력합니다.
8. **Erase(삭제)**를 클릭하고 팝업 창에서 선택 내용을 확인합니다.

컴퓨터에서 Portable Drive 안전 제거

항상 컴퓨터에서 스토리지 드라이브를 꺼내기한 후에 물리적으로 분리하십시오. 컴퓨터는 드라이브를 제거하기에 앞서 드라이브에서 관리 및 정리 작업을 수행해야 합니다. 따라서 운영 체제의 소프트웨어를 사용하지 않고 드라이브를 분리하면 파일이 변경되거나 손상될 수 있습니다.

Mac

Mac에서 하드 드라이브를 꺼내기할 수 있는 방법은 여러 가지가 있습니다. 다음 두 가지 옵션을 참조하십시오.

Finder 창을 통해 꺼내기

1. Finder 창을 엽니다.
2. 측면 표시줄에서 장치로 이동하여 LaCie를 찾은 후 드라이브 이름 옆의 꺼내기 기호를 클릭합니다.
3. 측면 표시줄에서 하드 드라이브가 사라지거나 Finder 창이 닫히면 하드 드라이브 케이블을 Mac에서 분리해도 됩니다.

데스크탑을 통해 꺼내기

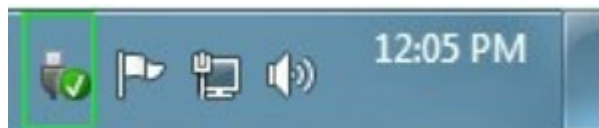
1. 하드 드라이브의 데스크탑 아이콘을 선택하고 Trash(휴지통)으로 끕니다.
2. 하드 드라이브 아이콘이 데스크탑에 더 이상 표시되지 않으면 Mac에서 하드 드라이브를 물리적으로 분리할 수 있습니다.

Windows

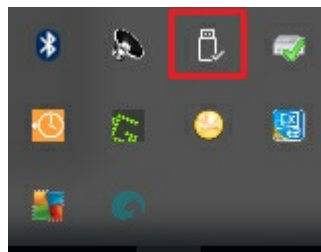
안전하게 제거 도구를 사용하여 하드 드라이브를 꺼냅니다.

1. 꺼내기할 수 있는 장치를 보려면 Windows 시스템 트레이에서 안전하게 제거 아이콘을 클릭합니다.

- Windows 7:



- Windows 8/Windows 10:



2. 하드웨어 안전하게 제거 아이콘이 없는 경우 시스템 트레이의 **Show hidden icons**(숨겨진 아이콘 표시) 화살표를 클릭하여 알림 영역에 모든 아이콘을 표시합니다.

3. 장치 목록에서 제거하려는 장치를 선택합니다. 장치를 안전하게 제거할 수 있게 되면 Windows가 알림을 표시합니다.
4. 컴퓨터에서 하드 드라이브를 분리합니다.

자주 묻는 질문

아래 자주 묻는 질문에 LaCie 하드 드라이브를 설정하고 사용하는 데 도움이 되는 내용이 있습니다. 추가적인 지원 자료는 [LaCie 고객 지원 센터](#)에서 확인하십시오.

모든 사용자

문제: 파일 전송 속도가 너무 느립니다.

Q: USB 케이블의 양쪽 끝이 확실하게 연결되어 있습니까?

A: 아래 케이블 연결 문제 해결에 대한 정보를 참조하십시오.

- USB 케이블의 양쪽 끝이 모두 각각의 포트에 완전히 삽입되어 있는지 확인하십시오.
- 케이블을 분리하고 10초 동안 기다린 다음 다시 연결해 보십시오.
- 다른 USB 케이블을 사용해 보십시오.

질문: 하드 드라이브가 컴퓨터 또는 허브의 Hi-Speed USB 2.0 포트에 연결되어 있습니까?

답변: 하드 드라이브를 Hi-Speed 2.0 포트 또는 허브에 연결하면 성능이 저하되는 것이 정상입니다. LaCie Portable Drive는 USB 3.1 포트 또는 SuperSpeed USB 3.0 포트에 연결된 경우 성능이 향상됩니다. 그렇지 않은 경우 LaCie Portable Drive는 낮은 USB 전송 속도에서 작동됩니다.

질문: 같은 포트 또는 허브에 다른 USB 장치가 연결되어 있습니까?

답변: 다른 USB 장치를 분리하고 하드 드라이브의 성능이 개선되는지 확인합니다.

문제: USB 2.0 포트가 탑재된 구형 컴퓨터를 사용 중입니다.

질문: 하드 드라이브의 USB 3.1 Gen 1 포트가 컴퓨터의 USB 2.0 포트에서 작동합니까?

답변: 예. 컴퓨터에 꽂는 케이블 끝(USB 타입 A)은 USB 3.0 및 USB 2.0과 호환됩니다. 올바른 USB 타입 A 커넥터가 장착된 기본 제공 케이블을 사용하십시오. 그러나 전송 속도는 USB 2.0이 훨씬 느립니다.

문제: USB 장치에 USB 허브를 사용해야 합니다.

Q: 하드 드라이브를 USB 허브에서 사용할 수 있습니까?

A: 예. 하드 드라이브를 USB 허브에 연결할 수 있습니다. 허브를 사용하는 중에 탐지 문제, 전송 속도 저하, 컴퓨터와의 연결이 임의로 끊김 또는 기타 비정상적인 문제가 발생할 경우 하드 드라이브를 직접 컴퓨터의 USB 포트에 연결해 보십시오.

일부 USB 허브는 전원 관리 효율이 떨어지므로 연결된 장치에 문제를 초래할 수 있습니다. 이 경우 전원 케이블이 포함되어 전원이 공급되는 USB 허브를 사용해 보십시오.

USB 2.0 허브는 하드 드라이브의 전송 속도를 USB 2.0 속도로 제한합니다.

문제: 기본 제공된 USB 케이블이 너무 짧습니다.

질문: 하드 드라이브를 더 긴 케이블에 사용할 수 있습니까?

답변: USB 표준에 따라 인증된 케이블은 가능합니다. 그러나 최고의 결과를 위해 하드 드라이브와 함께 제공된 케이블을 사용하는 것이 좋습니다. 긴 케이블을 사용하면서 탐지, 전송 속도 또는 연결 분리 문제가 발생할 경우 하드 드라이브에 포함된 원래의 케이블을 사용하십시오.

문제: 하드 드라이브를 암호로 보호하거나 암호화해야 합니다.

Q: 하드 드라이브에 암호를 사용할 수 있습니까?

A: 하드 드라이브나 개별 폴더와 파일을 암호로 보호할 수 있습니다. 암호 탐지에 사용할 수 있는 타사 솔루션이 많이 있습니다. 그러나 LaCie가 타사 응용 프로그램을 테스트하는 것이 아니므로 해당 솔루션을 보증할 수는 없습니다.

일부 Windows 버전에는 하드 드라이브를 암호로 보호하는 Bitlocker라는 기본 제공 유틸리티가 포함되어 있습니다. Bitlocker에 대한 자세한 내용은 [Microsoft 지원 문서](#)를 참조하십시오.

Q: 하드 드라이브를 암호화할 수 있습니까?

A: 예. 하드 드라이브를 암호화할 수 있습니다. 암호화에 사용할 수 있는 타사 솔루션이 많이 있습니다. 그러나 LaCie가 타사 응용 프로그램을 테스트하는 것이 아니므로 해당 솔루션을 보증할 수는 없습니다.

일부 Windows 버전에는 하드 드라이브를 암호화하는 Bitlocker라는 기본 제공 유틸리티가 포함되어 있습니다. Bitlocker에 대한 자세한 내용은 [Microsoft 지원 문서](#)를 참조하십시오.

문제: 전송 오류 메시지가 표시됩니다.

Q: FAT32 볼륨으로 복사할 때 "Error -50" 메시지가 표시됩니까?

A: 컴퓨터에서 FAT32 볼륨으로 파일 또는 폴더를 복사할 때 이름에 포함된 특정 문자는 복사되지 않습니다. 해당 문자에는 ? < > / \ : 등이 포함됩니다(이에 한정되지 않음).

파일과 폴더의 이름에 이러한 문자가 포함되어 있지 않은지 확인하십시오.

이 문제가 반복적으로 발생하거나 호환되지 않는 문자가 포함된 파일을 찾을 수 없다면 드라이브를 NTFS(Windows 사용자) 또는 HFS+(Mac 사용자)로 다시 포맷하는 것을 고려하십시오. [포맷 및 파티셔닝 옵션](#)을 참조하십시오.

Q: 절전 모드에서 벗어날 때 드라이브가 분리되었다는 오류 메시지가 표시됩니까?

A: 팝업 내용과 관계없이 드라이브가 데스크탑에 다시 탑재되므로 이 메시지는 무시하십시오. LaCie 드라이브는 컴퓨터를 절전 모드로 설정할 때 회전을 멈춤으로써 전력을 절약합니다. 컴퓨터가 절전 모드에서 깨어날 때 드라이브가 정상 속도로 회전하기에 시간이 부족하여 팝업이 표시될 수 있습니다.

Mac

문제: 하드 드라이브 아이콘이 데스크탑에 표시되지 않습니다.

Q: Finder가 데스크탑에서 하드 드라이브를 숨기도록 구성되어 있습니까?

A: Finder로 이동하여 환경설정 > 일반 탭 > 데스크탑에서 항목 보기를 선택합니다. 하드 디스크가 선택되었는지 확인합니다.

질문: 하드 드라이브가 운영 체제에 탑재되어 있습니까?

답변: 이동 > 유틸리티 > 디스크 유틸리티에서 디스크 유틸리티를 엽니다. 하드 드라이브가 왼쪽 열에 나열되어 있으면 Finder 환경설정을 확인하여 데스크탑에 드라이브가 표시되지 않는 원인을 파악하십시오(위 질문 참조).

질문: 사용 중인 컴퓨터의 구성이 이 하드 드라이브를 사용하는 데 필요한 최소 요구사항을 만족합니까?

A: 제품 포장에서 지원되는 운영 체제의 목록을 참조하십시오.

Q: 운영 체제에 맞는 정확한 설치 단계를 따랐습니까?

A: [연결하기](#) 부분의 설치 단계를 다시 확인하십시오.

Windows

문제: 컴퓨터에 하드 드라이브 아이콘이 표시되지 않습니다.

질문: 장치 관리자에 하드 드라이브가 나열되어 있습니까?

답변: 모든 드라이브는 장치 관리자에서 최소 한 곳 이상에 표시됩니다.

검색으로 이동하여 **Device Manager**를 입력한 후 실행합니다. 디스크 드라이브 부분을 확인하고 필요할 경우 + 기호를 클릭하여 장비 전체 목록이 표시되도록 합니다. 드라이브가 나열되어 있는지 확인할 수 없다면 조심해서 분리했다가 다시 연결해 보십시오. 변경되는 항목이 바로 **LaCie** 하드 드라이브입니다.

질문: 하드 드라이브가 비정상 아이콘 옆에 표시됩니까?

A: Windows 장치 관리자는 일반적으로 주변기기의 장애에 대한 정보를 제공합니다. 장치 관리자에서 대부분의 문제 해결을 지원할 수 있지만, 정확한 원인을 제시하거나 정확한 해결책을 제시하지 못할 수도 있습니다.

하드 드라이브 옆에 있는 비정상 아이콘은 문제를 나타냅니다. 예를 들어, 장치 유형에 따른 정상 아이콘이 아니라 느낌표, 물음표 또는 X 기호가 표시됩니다. 해당 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 속성을 선택하십시오. 일반 탭에 장치가 예상대로 작동하지 않는 잠재적 원인이 제시됩니다.