



Portable Drive

Podręcznik użytkownika



Kliknij tutaj, aby uzyskać dostęp do aktualnej wersji online
tego dokumentu. Znajdziesz również najnowsze treści, a także rozwijane ilustracje, łatwiejszą nawigację oraz możliwości wyszukiwania.

Contents

1	Wstęp	4
	Zawartość opakowania	4
	Minimalne wymagania systemowe	4
2	Kable i złącza	6
	USB-C	6
	Kable	6
	Kabel danych USB 3.1 (USB-C)	7
	Kabel danych USB 3.1 (USB-C)-to-USB typ A	7
3	Podłączanie dysku	8
	KROK 1 – Podłącz kabel USB	8
	KROK 2 – LaCie Setup Assistant	9
	• Uruchom program LaCie Setup Assistant – Mac	9
	• Uruchom program LaCie Setup Assistant – Windows	9
	• Instrukcja formatowania z wykorzystaniem programu LaCie Setup Assistant	11
4	Opcjonalne formatowanie i partycjonowanie	13
	Formaty plików systemowych	13
	Instrukcje dotyczące formatowania	13
	• Windows	14
	• Mac	14
5	Bezpiecznie odłącz Portable Drive od komputera	15
	Mac	15
	• Usuwanie przez okno Finder	15
	• Usuwanie z pulpitu	15
	Windows	15
6	Często zadawane pytania	17
	Wszyscy użytkownicy	17
	• Problem: Mój transfer plików jest zbyt wolny.	17
	• Problem: Posiadam starszy komputer z portami USB 2.0.	17
	• Problem: Chcę użyć huba USB do podłączenia moich urządzeń USB.	17
	• Problem: Dostarczone kable USB są za krótkie.	18
	• Problem: Muszę zabezpieczyć hasłem i/lub zaszyfrować mój dysk twardy	18
	• Problem: Otrzymuję komunikaty błędów transferu danych.	18
	Mac	19

- Problem: Ikona dysku nie pojawia się na pulpicie. 19
- Windows** **19**
- Problem: Ikona dysku twardego nie pojawia się w Komputerze. 19

Wstęp

Zapraszamy do zapoznania się z instrukcją obsługi LaCie Portable Drive. Oprócz solidnej konstrukcji Portable Drive oferuje szybkość transmisji portu USB 3.1 Gen 1. Ponadto obudowa Portable Drive jest mała i lekka, a przez to poręczna w podróży, a także zapewnia odporność na wstrząsy i upadek z wysokości do 1,2 m. Entuzjaści produktów Apple docenią trwałość LaCie Portable Drive, ciesząc się jednocześnie jego wydajnością po podłączeniu do komputera wyposażonego w port USB 3.1 Gen 1.

Zapoznaj się z tą instrukcją w celu uzyskania wskazówek na temat podłączenia LaCie Portable Drive do swojego komputera. Typowe pytania i odpowiedzi dotyczące dysku twardego zostały zamieszczone w rozdziale [Najczęściej zadawane pytania](#).

Najnowsze porady i zaktualizowane informacje techniczne dotyczące produktu możesz uzyskać w [dziale obsługi klienta LaCie](#).

Zawartość opakowania

- LaCie Portable Drive
- Kabel danych USB 3.1 Gen 2 (USB-C)
- Kabel danych USB 3.1 Gen 1 (USB-C)-to-USB typ A (kompatybilny z portami USB 2.0 typ A i USB 3.0)
- Skrócona Instrukcja instalacji
- Oprogramowanie: LaCie Backup Assistant



Uwaga: Plik PDF z tą instrukcją oraz narzędzia oprogramowania są wgrane na dysk.



Ważna informacja: Zachowaj opakowanie. W razie problemów z działaniem dysku twardego oraz w celu wymiany należy zwrócić dysk w jego oryginalnym opakowaniu.

Minimalne wymagania systemowe

Urządzenie LaCie możesz podłączyć do komputera, który spełnia następujące minimalne wymagania systemowe:

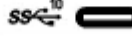
- Windows 7 lub nowsza wersja
- macOS lub nowsza wersja



Uwaga: Aby zapewnić optymalną wydajność do 5 Gb/s, należy podłączyć produkt do portu USB 3.1 Gen 1 lub USB 3.0 w komputerze. Podłączenie LaCie Portable Drive do portu USB 2.0 ograniczy wydajność do prędkości przesyłu USB 2.0 do 480 Mb/s.

Kable i złącza

USB-C

USB 2.0 480 Mb/s	USB 3.1 5 Gb/s	USB 3.1 10 Gb/s	DisplayPort Multi-Function 5 or 10 Gb/s	Thunderbolt 3 20 or 40 Gb/s
				

Protokoły USB-C

USB jest szeregową technologią wejścia/wyjścia służącą do podłączania urządzeń peryferyjnych do komputera. USB-C jest najnowszą wersją tego standardu i zapewnia większą przepustowość oraz nowe możliwości zarządzania energią.

USB-C obsługuje wiele protokołów:

- Thunderbolt 3: prędkości przesyłu do 40 GB/s
- USB 3.1 Gen 2: prędkości przesyłu do 10 GB/s
- USB 3.1 Gen 1: prędkości przesyłu do 5 GB/s
- SuperSpeed USB 3.0: prędkości przesyłu do 5 GB/s
- Hi-Speed USB 2.0: prędkości przesyłu do 480 MB/s

Port USB-C w LaCie Portable Drive to USB 3.1 Gen 1. Możesz podłączyć Portable Drive do dowolnego portu USB-C lub USB typ A, lecz prędkości przesyłu będą się różnić. Poniżej przedstawiono dodatkowe informacje.

Kable

Dysk twardy LaCie jest dostarczany w zestawie z dwoma kablami danych w celu zapewnienia uniwersalnej kompatybilności ze wszystkimi współczesnymi komputerami:

- USB 3.1 Gen 2 (USB-C)
- USB 3.1 Gen 1 (USB-C)-to-USB Typ A (USB 3.0 i USB 2.0)

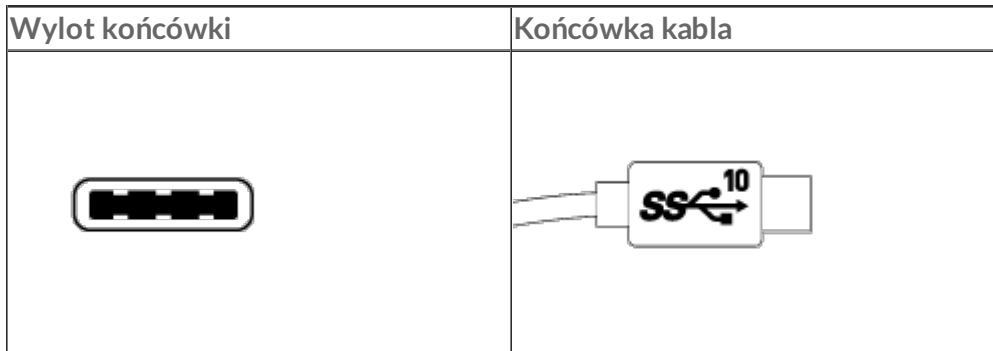
Aby uzyskać optymalną szybkość transferu do 5 Gb/s, należy podłączyć LaCie Portable Drive do portu USB 3.1.

LaCie Portable Drive obsługuje również połączenia z komputerami z portami USB typu A. Połączenia USB typu A umożliwiają osiągnięcie prędkości transferu podanych poniżej.

- Hi-Speed USB 2.0: do 480 Mb/s
- SuperSpeed USB 3.0: do 5 Gb/s

Kabel danych USB 3.1 (USB-C)

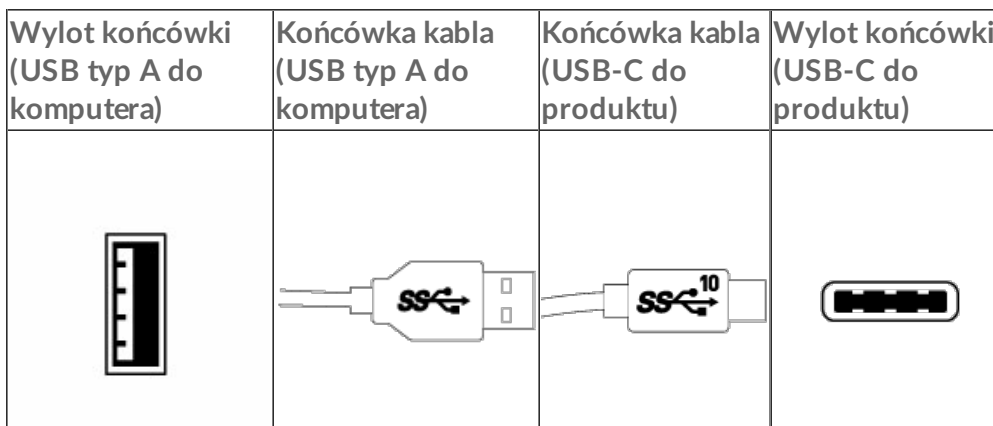
Stosuj kabel danych USB-C w celu zapewnienia maksymalnej wydajności transferu danych z kompatybilnymi portami. Podłączenie produktu jest proste, ponieważ kabel danych USB-C jest identyczny na obu końcach. Porty USB-C Twojego dysku twardego LaCie i komputera są ponadto wygodnie zaokrąglone, aby można było do nich podłączyć przewód niezależnie od sposobu podłączenia.



Kabel danych USB 3.1 (USB-C)-to-USB typ A

Stosuj kabel danych USB 3.1 (USB-C)-to-USB typ A w celu uzyskania kompatybilności z komputerami, które nie mają portu USB-C. Końcówka USB-C jest połączona z dyskiem twardym LaCie, a końcówka typu A jest przeznaczona do podłączenia jej do portów USB 3.0 lub USB 2.0 typu A komputera.

Wydajność dysku twardego jest ograniczona do prędkości transferu USB 3.0. po podłączeniu do portu USB 3.0 oraz do USB 2.0 po podłączeniu do portu USB 2.0.



Podłączanie dysku

Postępuj zgodnie z wytycznymi instrukcji instalacji w kolejności, w jakiej są one podane, by mieć pewność, że wolumin dysku twardego LaCie został poprawnie zainstalowany na Twoim komputerze.

KROK 1 – Podłącz kabel USB

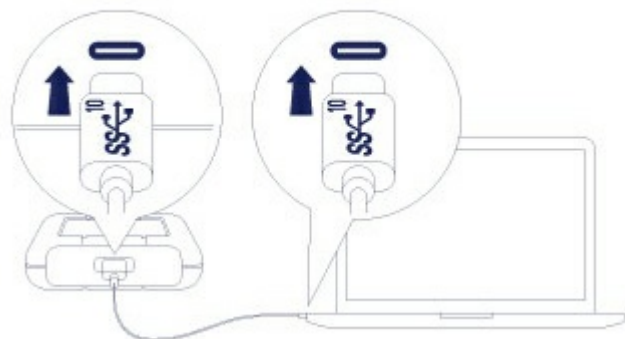
Przed podłączeniem LaCie Portable Drive sprawdź port USB na swoim komputerze. Do urządzenia LaCie dołączone są w zestawie dwa kable danych (patrz [Kable i złącza](#)):

- **USB-C:** użyj tego kabla danych, jeśli Twój komputer ma port USB-C.
- **USB-C-to-USB typu A (USB 3.0/USB 2.0):** użyj tego kabla danych, jeśli Twój komputer nie ma portu USB-C.

Podłącz kabel do gniazda USB-C w LaCie Portable Drive oraz do portu USB w komputerze.

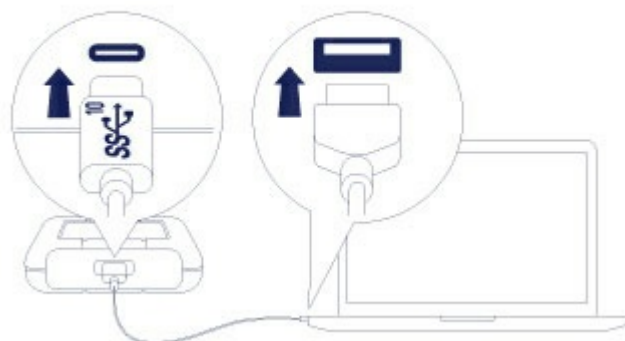
- Grafika poniżej przedstawia podłączenie do komputera z portem USB-C.

USB-C/USB-C



- Grafika poniżej przedstawia podłączenie do komputera z portem USB 3.0/2.0 typu A.

USB-C/USB 3.0 & 2.0



Uwaga: Jeśli dysk nie zainstaluje się na komputerze, patrz rozwiązywanie problemów w sekcji [FAQ](#) w celu rozwiązania często występujących problemów.

KROK 2 – LaCie Setup Assistant

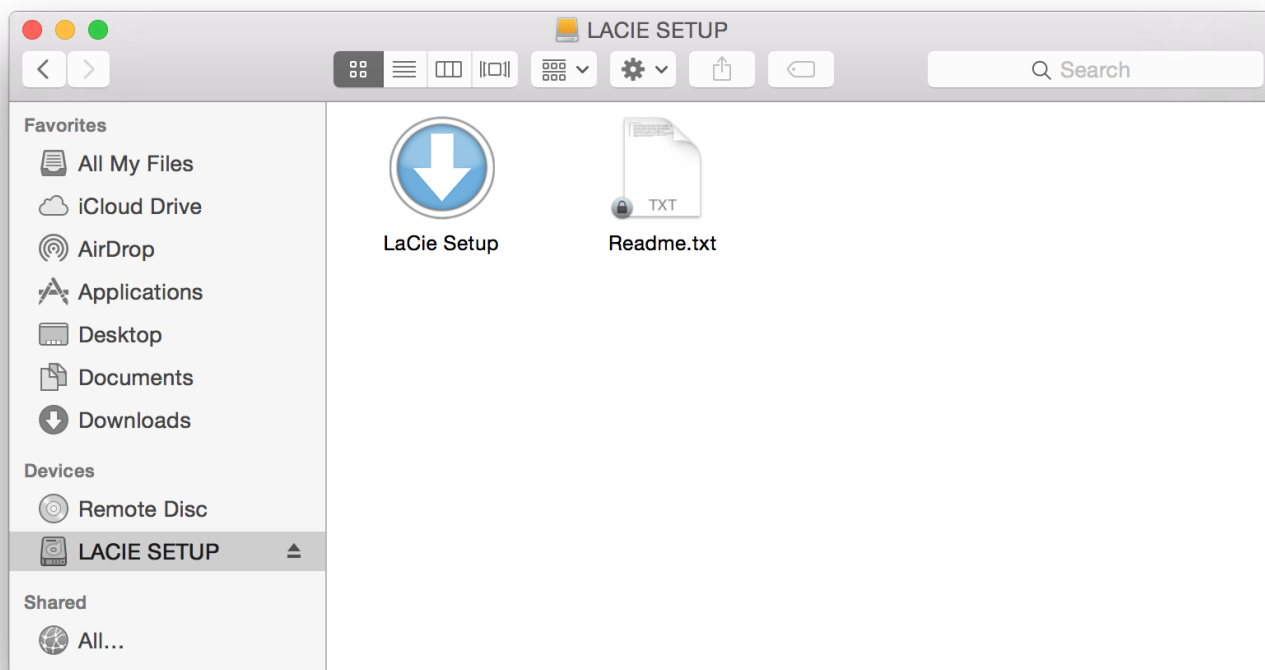
LaCie Setup Assistant musi zostać uruchomiony, zanim użyjesz dysku. Pozwoli Ci to:

- W prosty sposób sformatować dysk twardy według potrzeb.
- Zarejestrować swoje urządzenie LaCie.
- Skopiować instrukcję obsługi użytkownika na dysk twardy.
- Zainstalować oprogramowanie dla dodatkowych funkcji.

i **Ważna informacja:** Jeśli nie uruchomisz programu LaCie Setup Assistant lub jeśli zamkniesz go po rozpoczęciu formatowania, dysk nie będzie gotowy do użycia i będzie wymagał ręcznego formatowania. Poza tym instrukcja obsługi użytkownika oraz narzędzia nie będą dostępne i będziesz musiał pobrać je ze [strony obsługi klienta LaCie](#).

Uruchom program LaCie Setup Assistant – Mac

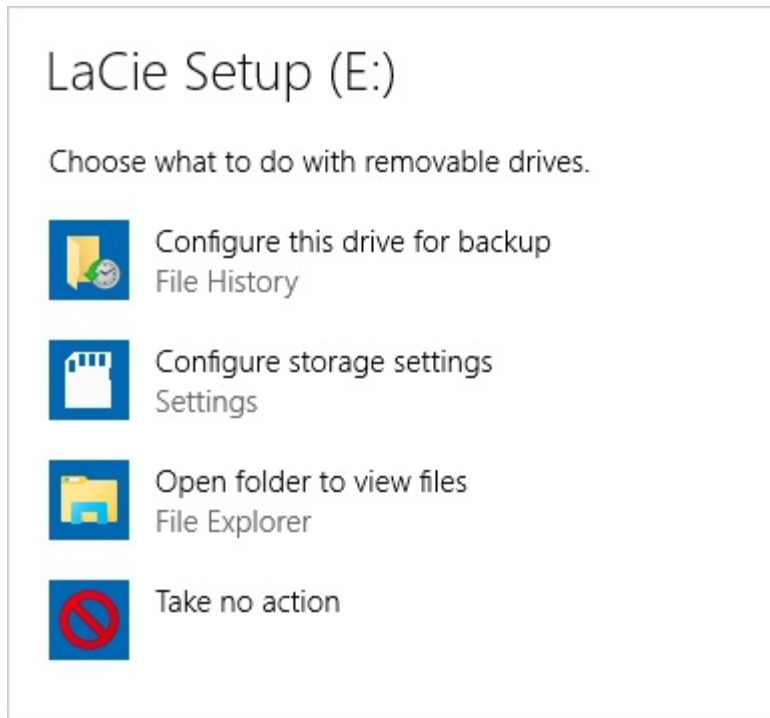
Otwórz wolumin **LACIE SETUP** na pulpicie, a następnie kliknij dwukrotnie **LaCie Setup**.



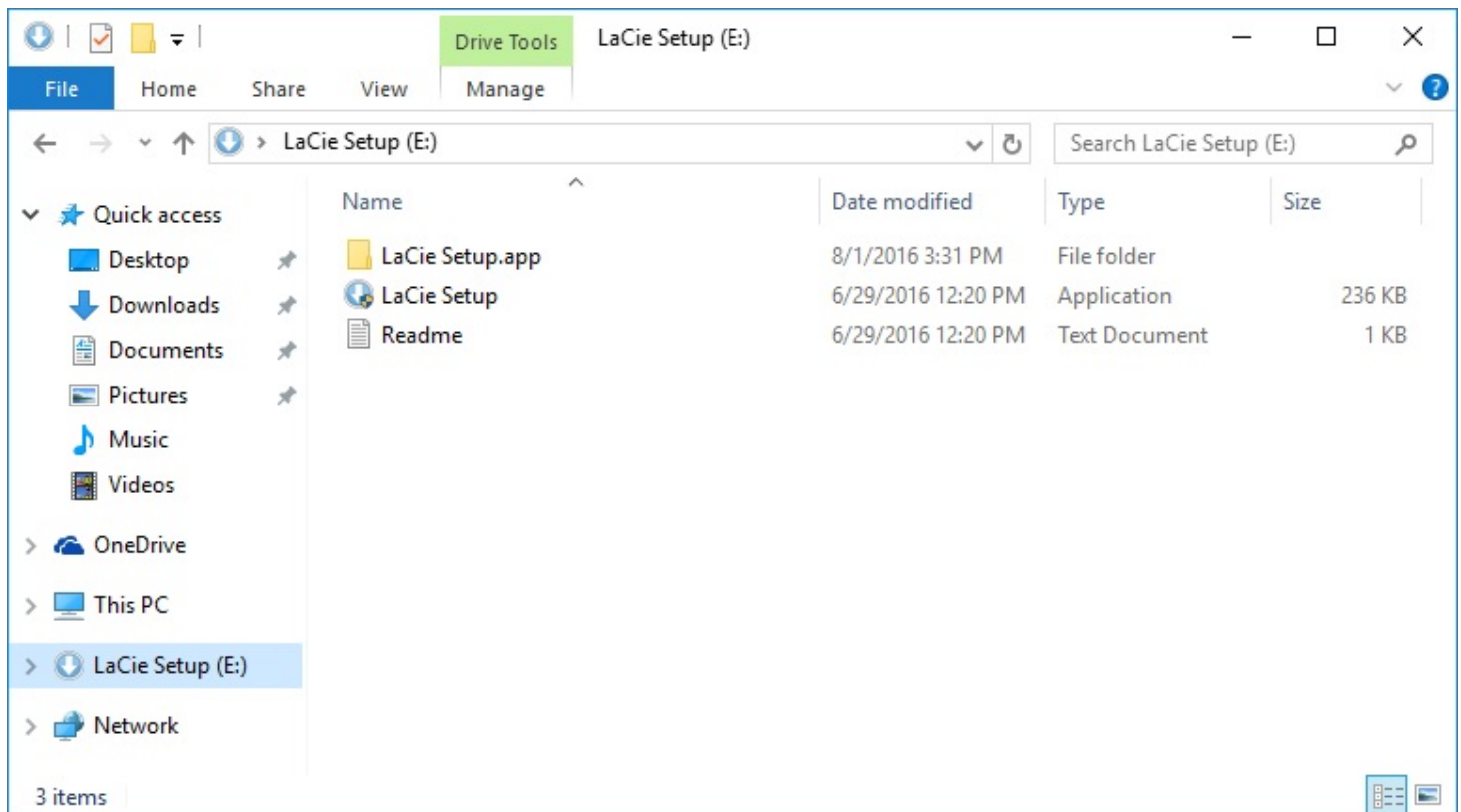
Uruchom program LaCie Setup Assistant – Windows

Autoodtworzenie: Autoodtworzenie systemu Windows może wykryć dysk twardy LaCie od razu po tym, jak zostanie on podłączony do komputera. Jeśli pojawi się okno Autoodtworzenie systemu Windows, wybierz

Otwórz folder, aby zobaczyć pliki obsługiwane przez Eksploratora Windows, i kliknij dwukrotnie **LaCie Setup**.



Dostęp ręczny: otwórz wolumin **LACIE SETUP** w oknie **Eksploratora Windows** i kliknij dwukrotnie **LaCie Setup**.



Instrukcja formatowania z wykorzystaniem programu LaCie Setup Assistant

Wykonaj poniższe kroki w celu sformatowania urządzenia LaCie w systemie operacyjnym. LaCie Setup Assistant poprowadzi Cię przez proces formatowania i rejestracji dysku twardego, a także przez instalację narzędzi oprogramowania LaCie.

Możesz także wykorzystać wbudowane systemowe narzędzia dyskowe do sformatowania lub partycjonowania dysku LaCie. Jeśli użyjesz narzędzia dyskowego, możesz pobrać oprogramowanie narzędziowe oraz instrukcję obsługi ze [strony obsługi klienta LaCie](#).

i **Ważna informacja dla użytkowników komputerów Mac:** Możesz zostać poproszony o hasło do swojego komputera, by kontynuować proces programu LaCie Setup Assistant.

i **Ważna informacja dla użytkowników komputerów z systemem Windows:** Podczas uruchamiania programu LaCie Setup Assistant mogą się wyświetlić okienka, które zapytają, czy chcesz zmienić ustawienia swojego komputera. Jest to normalne zapytanie pojawiające się podczas formatowania dysku twardego lub instalacji oprogramowania. Aby pomyślnie zakończyć działanie programu LaCie Setup Assistant, należy wyrazić zgodę na zmianę ustawień.

1. Wybierz odpowiedni język.
2. Przeczytaj warunki umowy licencyjnej, zanim wybierzesz **Dalej**. Wybranie **Dalej** potwierdza Twoją akceptację warunków umowy licencyjnej.
3. Użyj suwaka w celu spartycjonowania dysku twardego LaCie. Istnieją dwie możliwości utworzenia partycji:
 - **LaCie Share:** sformatowana jako system plików FAT32 w celu zachowania kompatybilności z systemami Windows i Mac.
 - **LaCie:** sformatowana dla potrzeb systemu operacyjnego, z systemem plików NTFS dla Windows OS lub HFS+ dla Mac OS.Przesuń suwak w lewo w celu zmniejszenia wielkości partycji **LaCie Share**. Jeśli nie chcesz, by na dysku został wydzielony wolumin **LaCie Share**, przesuń suwak do końca na lewo.
4. Pojawi się ostrzeżenie, że dysk zostanie sformatowany. Wybierz **Tak**, aby kontynuować. Program LaCie Setup Assistant dokona sformatowania dysku twardego.
5. Zarejestruj swoje urządzenie LaCie.
6. Wybierz narzędzia oprogramowania, które chcesz zainstalować. Niektóre narzędzia oprogramowania mogą zacząć się instalować, zanim program LaCie Setup Assistant zakończy swoją pracę. Postępuj zgodnie z instrukcjami instalatora narzędzi oprogramowania, zanim ukończysz pracę z programem LaCie Setup Assistant. Jeśli nie zainstalujesz narzędzi oprogramowania na tym etapie, możesz powrócić do programu LaCie Setup Assistant w każdej chwili.
7. Program LaCie Setup Assistant wyświetli podsumowanie instalacji. Wybierz **Zakończ**, aby zamknąć program.

Aby zainstalować narzędzia oprogramowania po instalacji początkowej, możesz uruchomić ponownie program

LaCie Setup Assistant. Kiedy formatowanie zostanie ukończone, zostaniesz jedynie zapytany o wybór narzędzi oprogramowania. Program LaCie Setup Assistant jest dostępny w:

- **LaCie Share:** jeśli utworzyłeś dwie partycje
- **LaCie:** jeśli utworzyłeś jedną partycję

Opcjonalne formatowanie i partycjonowanie

Możesz użyć narzędzia LaCie Setup Assistant do sformatowania swojego dysku twardego LaCie, jeśli wcześniej podłączysz go do komputera (Windows lub Mac). LaCie Setup Assistant pomoże Ci szybko sformatować urządzenie pamięci masowej według Twoich potrzeb.

Przeczytaj poniższą instrukcję w przypadku, gdy:

- Wyszedłeś z LaCie Setup Assistant podczas formatowania.
- Chcesz ponownie sformatować urządzenie pamięci masowej po pomyślnym sformatowaniu dysku twardego za pomocą LaCie Setup Assistant.

Formaty plików systemowych.

NTFS: ponieważ jest to system plików stworzony dla systemu Windows, wolumeny utworzone w systemie plików NTFS są odczytywane i zapisywane na komputerach obsługujących Windows. System Mac OS może odczytywać woluminy NTFS, lecz nie może wykonywać na nich natywnego zapisu.

Mac OS Extended (HFS+): natywny system plików dysku twardego dla Mac. Windows nie może natywnie odczytywać lub zapisywać na dyskach twardech z systemem plików HFS+ (z księgowaniem).

exFAT: zasadniczo kompatybilny z systemami Mac i Windows. exFAT nie jest systemem plików z księgowaniem, co oznacza, że może on być bardziej narażony na uszkodzenie danych w razie wystąpienia błędów lub gdy nie zostanie prawidłowo odłączony od komputera.

FAT32: kompatybilny z systemami Mac i Windows. FAT32 jest jednak starszym systemem plików, stworzonym dla dysków twardech o mniejszej pojemności, i nie jest zalecany do stosowania z nowoczesnymi dyskami twardeymi oraz nowoczesnymi systemami operacyjnymi. Partycje z FAT32 mogą osiągnąć rozmiar do 32 GB, kiedy są formatowane na komputerze z systemem Windows.

Wybór formatu systemu plików

Skorzystaj z systemu plików NTFS, jeśli:

... urządzenie pamięci masowej jest podłączone do komputera z systemem Windows.

Skorzystaj z systemu plików HFS+, jeśli:

... urządzenie pamięci masowej jest podłączone do komputera z systemem Mac.

Możesz używać exFAT, jeśli:

... urządzenie pamięci masowej jest wykorzystywane w komputerach z systemami Mac i Windows.

Skorzystaj z systemu plików FAT32, jeśli:

... urządzenie pamięci masowej jest podłączone do starszych komputerów z systemem Windows i Mac. Nie zaleca się stosowania systemu plików FAT32 w nowoczesnych systemach operacyjnych i nowoczesnych komputerach.

Instrukcje dotyczące formatowania

Poniższe wskazówki pomogą Ci sformatować urządzenie pamięci masowej i dokonać na nim wydzielenia partycji.

! **Uwaga:** Formatowanie usuwa wszystkie dane zapisane na urządzeniu pamięci masowej. **LaCie zaleca utworzenie kopii zapasowej wszystkich danych zawartych na urządzeniu pamięci masowej przed przystąpieniem do wykonania poniższych kroków. LaCie nie ponosi odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek danych w wyniku formatowania, partycjonowania lub użytkowania urządzenia pamięci masowej LaCie.**



Uwaga: Dalsze informacje na temat formatowania i partycjonowania urządzeń pamięci masowej są zamieszczone w dokumentacji systemu operacyjnego.

Windows

1. Upewnij się, że urządzenie pamięci masowej jest podłączone oraz zainstalowane na Twoim komputerze.
2. Przejdź do okna wyszukiwania i wpisz polecenie **dismgmt.msc**. W wynikach wyszukiwania kliknij dwukrotnie **Zarządzanie dyskami**.
3. Z listy urządzeń pamięci masowej pośrodku okna Zarządzanie dyskami wybierz urządzenie pamięci masowej LaCie.
4. Partycja musi być dostępna do sformatowania. Jeżeli jest już sformatowana, kliknij prawym klawiszem myszy na tę partycję i wybierz polecenie **Usuń**.
5. Aby utworzyć nową partycję, kliknij prawym przyciskiem myszy na wolumin i wybierz **Nowy wolumin prosty**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlonymi na ekranie, gdy pojawi się na nim Kreator nowego woluminu prostego.

Mac

1. Upewnij się, że urządzenie pamięci masowej jest podłączone oraz zainstalowane na Twoim komputerze.
2. Wybierz **Idź do > Narzędzia** w pasku menu zakładki Finder.
3. W folderze Narzędzia kliknij dwukrotnie **Narzędzie dyskowe**. Wszystkie podłączone urządzenia pamięci masowej, partycje oraz obrazy dysków są wyświetlane w lewej kolumnie.
4. Wybierz napęd LaCie w lewej kolumnie.
5. Kliknij kartę **Wymaż**.
6. Wybierz format z okna, które rozwinie się po kliknięciu.
7. Należy wpisać nazwę nowego woluminu.
8. Kliknij **Wymaż** i potwierdź swój wybór w okienku, które wyświetli się po kliknięciu.

Bezpiecznie odłącz Portable Drive od komputera

Zawsze przed fizycznym odłączeniem urządzenia pamięci masowej od komputera należy ją bezpiecznie usunąć. Przed odłączeniem dysku komputer musi wykonać operacje związane z porządkowaniem danych. Dlatego też odłączenie dysku bez użycia oprogramowania systemu operacyjnego może spowodować uszkodzenie plików.

Mac

W systemie Mac istnieje kilka możliwości usuwania dysku twardego. Poniżej opisano dwa sposoby.

Usuwanie poprzez okno Finder

1. Otwórz okno Finder.
2. W polu Urządzenia na pasku bocznym znajdź LaCie i kliknij symbol usuwania po prawej stronie nazwy dysku.
3. Gdy dysk zniknie z paska bocznego lub gdy okno Finder zostanie zamknięte, przewód dysku twardego będzie można odłączyć od komputera Mac.

Usuwanie z pozycji pulpitu

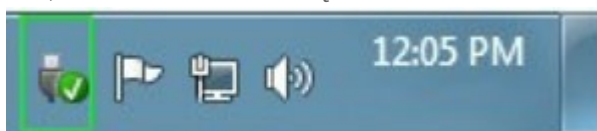
1. Wybierz ikonę dysku na pulpicie i przeciągnij ją do Kosza.
2. Gdy ikona zniknie z pulpitu, dysk można będzie odłączyć fizycznie od komputera Mac.

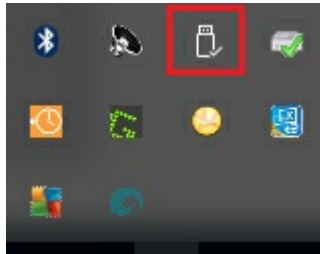
Windows

Użyj narzędzia do bezpiecznego usuwania sprzętu, aby odłączyć dysk twardy.

1. Kliknij ikonę „Bezpieczne usuwanie sprzętu” w zasobniku systemowym Windows, aby zobaczyć urządzenia, które możesz usunąć.

- Windows 7:





- Windows 8, Windows 10:

2. Jeżeli ikona „Bezpiecznego usuwania sprzętu” jest niewidoczna, kliknij strzałkę **Pokaż ukryte ikony** w zasobniku systemowym, aby wyświetlić wszystkie ikony w obszarze powiadomień.
3. Z listy urządzeń wybierz urządzenie, które chcesz usunąć. Kiedy urządzenie będzie można bezpiecznie usunąć, system Windows wyświetli powiadomienie.
4. Odłącz dysk twardy od komputera.

Często zadawane pytania

W celu uzyskania pomocy w zainstalowaniu i użytkowaniu dysku twardego LaCie zapoznaj się z sekcją FAQ (najczęściej zadawane pytania) poniżej. Dodatkowego wsparcia szukaj w [dziale obsługi klienta firmy LaCie](#).

Wszyscy użytkownicy

Problem: Mój transfer plików jest zbyt wolny.

P: Czy obie końcówki kabla USB są dobrze podłączone?

O: Zapoznaj się z poniższymi wskazówkami dotyczącymi rozwiązywania problemów z podłączeniem kabla:

- Sprawdź obie końcówki kabla USB i upewnij się, że są do końca wetknięte w odpowiednie porty.
- Spróbuj odłączyć kabel, odczekać 10 sekund, a następnie podłącz go ponownie.
- Wypróbuj inny kabel USB.

P: Czy dysk jest podłączony do portu USB 2.0 wysokiej prędkości na komputerze lub hubie USB?

O: Jeśli dysk jest podłączony do portu USB 2.0 wysokiej prędkości lub huba, obniżenie wydajności jest zjawiskiem normalnym. Wydajność LaCie Portable Drive wzrośnie po podłączeniu do portu USB 3.1 lub portu SuperSpeed USB 3.0. W innym przypadku LaCie Portable Drive będzie działać z niższą prędkością przesyłu danych.

P: Czy do tego samego portu lub huba (koncentratora) USB są podłączone jakieś inne urządzenia USB?

O: Odłącz inne urządzenia USB i sprawdź, czy wydajność dysku poprawi się.

Problem: Posiadam starszy komputer z portami USB 2.0.

P: Czy port Gen 1 mojego dysku twardego USB 3.1 będzie działać z portem USB 2.0 w moim komputerze?

O: Tak, wtyczka kabla, którą podłącza się do komputera (USB typ A), jest kompatybilna z portami USB 3.0 i USB 2.0. Należy używać załączonego kabla z prawidłowym złączem USB typu A. Wiąże się to jednak ze znacznie niższą prędkością transferu danych w przypadku USB 2.0.

Problem: Chcę użyć huba USB do podłączenia moich urządzeń USB.

P: Czy mogę używać mojego dysku twardego wraz z hubem USB?

O: Tak, dysk twardy można podłączyć do huba USB. Jeżeli używasz huba i występują problemy z jego wykryciem, wolniejszy transfer niż normalny, przypadkowe odłączenia od komputera lub inne nietypowe usterki, spróbuj podłączyć dysk twardy bezpośrednio do portu USB komputera.

Niektóre huby USB mają niższą wydajność przy zarządzaniu energią, co może powodować problemy w działaniu podłączonych urządzeń. W takim przypadku należy rozważyć użycie huba z zasilaniem, wyposażonego w przewód zasilania.

Należy pamiętać, że huby USB 2.0 ograniczają szybkość przesyłu danych dysku do szybkości właściwej dla portu USB 2.0.

Problem: Dostarczone kable USB są za krótkie.

P: Czy mogę używać mojego dysku twardego z dłuższym kablem?

O: Tak, pod warunkiem, że jest on certyfikowany zgodnie ze standardem USB. Aby osiągnąć najlepsze wyniki, LaCie zaleca jednak stosowanie kabli dostarczonych wraz z dyskiem twardym. Jeżeli używasz dłuższego kabla i występują problemy z wykrywaniem, szybkością transferu lub rozłączaniem, użyj oryginalnego kabla dołączonego do dysku twardego.

Problem: Muszę zabezpieczyć hasłem i/lub zaszyfrować mój dysk twardy

P: Czy mogę zabezpieczyć mój dysk twardy hasłem?

O: Tak, zabezpieczenie hasłem dysku twardego lub poszczególnych folderów i plików jest możliwe. Dostępnych jest wiele rozwiązań innych dostawców, które umożliwiają zabezpieczenie danych hasłem. LaCie nie może jednak zagwarantować poprawności ich działania, gdyż firma nie sprawdza aplikacji innych dostawców.

Niektóre wersje systemu Windows mają wbudowane narzędzie o nazwie Bitlocker, które umożliwia zabezpieczenie hasłem dysku twardego. Dodatkowe informacje dotyczące narzędzia Bitlocker znajdują się w [dokumentacji towarzyszącej Microsoft](#).

P: Czy mogę zaszyfrować mój dysk twardy?

O: Tak, dysk twardy można zaszyfrować. Dostępnych jest wiele rozwiązań innych dostawców, które umożliwiają szyfrowanie. LaCie nie może jednak zagwarantować poprawności ich działania, gdyż firma nie sprawdza aplikacji innych dostawców.

Niektóre wersje systemu Windows mają wbudowane narzędzie o nazwie Bitlocker, które umożliwia szyfrowanie dysku twardego. Dodatkowe informacje dotyczące narzędzia Bitlocker znajdują się w [dokumentacji towarzyszącej Microsoft](#).

Problem: Otrzymuję komunikaty błędu transferu danych.

P: Czy podczas kopiowania do woluminu FAT32 otrzymałeś komunikat „Error-50”?

O: Podczas kopiowania plików lub folderów z komputera do woluminu z systemem plików FAT32 pewne znaki w nazwach nie mogą zostać skopiowane. Znaki te obejmują m.in., ale nie tylko: ? < > / \ :

Sprawdź swoje pliki i foldery, by upewnić się, że znaki te nie są obecne w nazwach.

Jeśli problem ten nawraca lub jeśli nie znajdujesz plików z niekompatybilnymi znakami, rozważ przeformatowanie dysku do systemu plików NTFS (użytkownicy systemu Windows) lub HFS+ (użytkownicy systemu Mac). Patrz [Opcjonalne formatowanie i partycjonowanie](#).

P: Czy otrzymałeś komunikat informujący o tym, że dysk został odłączony podczas wychodzenia z trybu uśpienia?

O: Zignoruj ten komunikat, gdyż pomimo niego dysk zainstaluje się ponownie na pulpicie. Dyski LaCie oszczędzają energię poprzez zmniejszenie liczby obrotów, kiedy przełączasz swój komputer w stan uśpienia. Kiedy komputer wychodzi ze stanu uśpienia, dysk może nie mieć wystarczającej ilości czasu, by zwiększyć liczbę obrotów, co skutkuje pojawieniem się wspomnianego komunikatu.

Mac

Problem: Ikona dysku nie pojawia się na pulpicie.

P: Czy Twój Finder jest tak skonfigurowany, żeby ukrywał dyski twarde na pulpicie?

O: Przejdź do Findera, a następnie sprawdź **Preferencje systemowe > zakładka Ogólne > Pokaż elementy na pulpicie**. Upewnij się, że **Dyski twarde** są zaznaczone.

P: Czy dysk twardy instaluje się w systemie operacyjnym?

O: Otwórz Narzędzie dyskowe w **Idź do > Narzędzia > Narzędzie dyskowe**. Jeśli dysk jest na liście w lewej kolumnie, sprawdź preferencje swojego Findera, by zobaczyć, dlaczego nie wyświetla się on na pulpicie (zob. pytanie powyżej).

P: Czy konfiguracja Twojego komputera spełnia minimalne wymagania systemowe dla użytkowania tego dysku twardego?

O: Patrz opakowanie produktu w celu zapoznania się z listą obsługiwanych systemów operacyjnych.

P: Czy podczas instalacji postępowałeś zgodnie z instrukcją odpowiednią dla Twojego systemu operacyjnego?

O: Zapoznaj się z etapami instalacji w sekcji [Podłączanie](#).

Windows

Problem: Ikona dysku twardego nie pojawia się w Komputerze.

P: Czy dysk twardy jest na liście urządzeń w Menedżerze urządzeń?

O: Wszystkie dyski pojawiają się przynajmniej w jednym miejscu w Menedżerze urządzeń.

Przejdź do okna wyszukiwania i wpisz **Menedżer urządzeń**, a następnie uruchom go. Poszukaj w sekcji **Stacje**

dysków i, o ile jest to konieczne, rozwiń pełną listę urządzeń, klikając znak plusa. Jeśli nie masz pewności, czy dysk się tam znajduje, odłącz go bezpiecznie i podłącz jeszcze raz. Pozycja na liście, która się zmieniła, to dysk twardy LaCie.

P: Czy dysk jest na liście obok nietypowej ikony?

O: Menedżer urządzeń systemu Windows zazwyczaj dostarcza informacje na temat problemów z urządzeniami peryferyjnymi. Podczas gdy Menedżer urządzeń może pomagać w rozwiązywaniu większości problemów, niekoniecznie musi wyświetlić dokładną przyczynę lub przedstawić precyzyjne rozwiązanie.

Dziwna ikonka obok dysku twardego może zdradzać problem. Na przykład, zamiast normalnej ikony wskazującej typ urządzenia, jest to wykrzyknik, znak zapytania lub X. Kliknij prawym przyciskiem myszy tę ikonę, a następnie wybierz **Właściwości**. Zakładka Ogólne wyjaśnia potencjalną przyczynę, z powodu której urządzenie nie działa tak, jak powinno.