



# Portable Drive 用户手册

---



单击这里以访问本文档的**最新在线版本**。  
您还将找到最新的内容，以及可扩展的说明、更轻松的导航和搜索功能。

# Contents

<b>1 简介</b>	<b>4</b>
包装内容	4
最低系统要求	4
<b>2 电缆和连接器</b>	<b>5</b>
USB-C	5
电缆	5
USB 3.1 (USB-C) 电缆	5
USB 3.1 (USB-C)-to-USB Type A 电缆	6
<b>3 进行连接</b>	<b>7</b>
步骤 1 - 连接 USB 电缆	7
步骤 2 - LaCie Setup Assistant	8
• 启动 LaCie Setup Assistant - Mac	8
• 启动 LaCie Setup Assistant - Windows	8
• LaCie Setup Assistant 步骤	9
<b>4 格式化和分区 (可选)</b>	<b>11</b>
关于文件系统格式	11
格式化说明	11
• Windows	12
• Mac	12
<b>5 从您的计算机上安全卸下 Portable Drive</b>	<b>13</b>
Mac	13
• 通过查找器窗口退出	13
• 通过桌面退出	13
Windows	13
<b>6 常见问题解答</b>	<b>14</b>
所有用户	14
• 问题：我的文件传输速度很慢。	14
• 问题：我有一台配备 USB 2.0 端口的旧计算机。	14
• 问：我必须对 USB 设备使用 USB 集线器。	14
• 问：提供的 USB 电缆太短。	15
• 问题：我必须用密码保护和/或加密我的硬盘	15
• 问题：我收到了文件传输错误消息。	15
Mac	15

- 问题：我的桌面上未显示硬盘驱动器图标。 ..... 15
- Windows ..... 16
- 问题：计算机中未显示硬盘驱动器图标。 ..... 16

# 简介

欢迎使用 LaCie Portable Drive 的用户手册。Portable Drive 采用稳健的设计，提供 USB 3.1 Gen 1 传输速率。此外，该 Portable Drive 的外壳小巧轻便，便于外出携带，并且可经受碰撞和高达 1.2 米的摔落。LaCie Portable Drive 经久耐用，连接到具有 USB 3.1 Gen 1 端口的计算机后可以提供顶级性能，因此将受到 Apple 爱好者的喜爱。

查阅此用户手册以了解有关如何将 LaCie Portable Drive 连接到计算机的说明。有关硬盘驱动器的一般问题和解答，请参阅[常见问题解答](#)。

您可以通过 [LaCie 客户支持](#) 获得有关产品和更新的技术信息的最新提示。

## 包装内容

- LaCie Portable Drive
- USB 3.1 Gen 2 (USB-C) 电缆
- USB 3.1 Gen 1 (USB-C)-to-USB Type A 电缆（兼容 Type A USB 2.0 和 USB 3.0 端口）
- 快速安装指南
- 软件：LaCie Backup Assistant



**注意：**此用户手册的 PDF 和软件实用程序已预加载到该驱动器上。



**重要信息：**保存您的包装。如果您的硬盘遇到问题并且想要更换时，必须使用其原始包装将硬盘退回。

## 最低系统要求

您可以将 LaCie 设备连接到符合以下最低要求的计算机：

- Windows 7 或更高版本
- macOS® 10.9 或更高版本



**注意：**要获得高达 5Gb/秒的最佳性能，请将产品连接到计算机上的 USB 3.1 Gen 1 或 USB 3.0 主机端口。将 LaCie Portable Drive 连接到 USB 2.0 端口会将性能降低为 USB 2.0 传输速率，即最高 480Mb/秒。

# 电缆和连接器

## USB-C

USB 2.0 480 Mb/s	USB 3.1 5 Gb/s	USB 3.1 10 Gb/s	DisplayPort Multi-Function 5 or 10 Gb/s	Thunderbolt 3 20 or 40 Gb/s
				

### USB-C 协议

USB 是一种用于将外围设备连接到计算机的串行输入/输出技术。USB-C 是此标准的最新实现，它提供更高带宽和新电源管理特性。

USB-C 支持许多协议：

- Thunderbolt 3：传输速率高达 40Gb/秒
- USB 3.1 Gen 2：传输速率高达 10Gb/秒
- USB 3.1 Gen 1：传输速率高达 5Gb/秒
- SuperSpeed USB 3.0：传输速率高达 5Gb/秒
- Hi-Speed USB 2.0：传输速率高达 480Mb/秒

LaCie Portable Drive 上的 USB-C 端口为 USB 3.1 Gen 1。您可以将 Portable Drive 连接到任何 USB-C 或 USB Type A 端口，但传输速率有所不同。请参阅下文以了解更多详细信息。

## 电缆

您的 LaCie 硬盘驱动器附带两根用于与所有最新计算机通用兼容的电缆。

- USB 3.1 Gen 2 (USB-C)
- USB 3.1 Gen 1 (USB-C)-to-USB Type A (USB 3.0 和 USB 2.0)

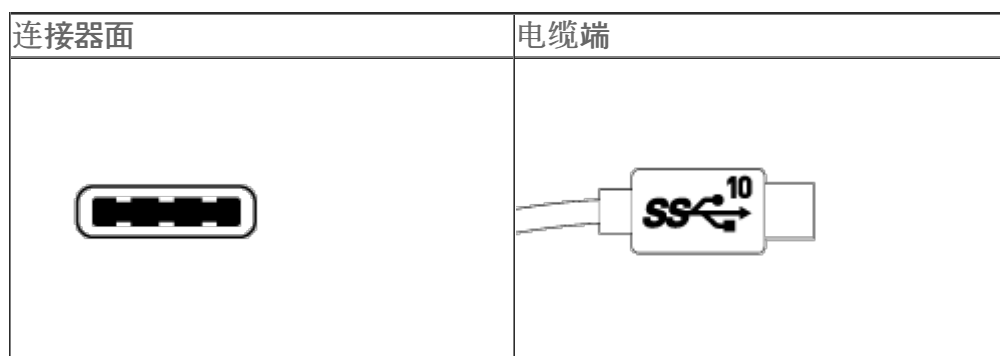
为达到 5Gb/秒的最佳传输速率，请将 LaCie Portable Drive 连接到 USB 3.1 端口。

LaCie Portable Drive 还支持连接具有 USB Type A 端口的计算机。使用 USB Type A 连接的速度可能达到以下所列速度。

- Hi-Speed USB 2.0：高达 480Mb/秒
- SuperSpeed USB 3.0：高达 5Gb/秒

## USB 3.1 (USB-C) 电缆

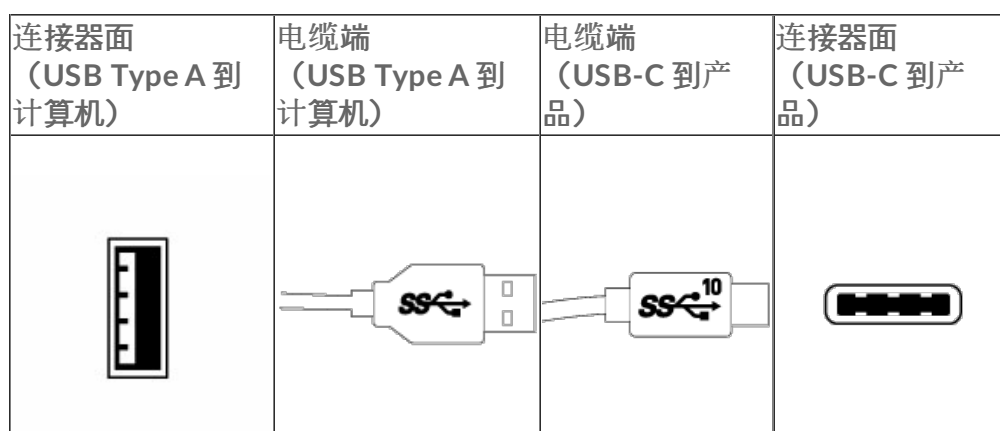
使用 USB-C 电缆以确保在使用兼容端口时具有最高数据传输速率。由于 USB-C 电缆的两端完全相同，因此连接产品非常简单。而且，LaCie 硬盘驱动器和计算机上的 USB-C 端口设计为椭圆形，便于插接电缆，而不必考虑插接方向。



## USB 3.1 (USB-C)-to-USB Type A 电缆

使用 USB 3.1 (USB-C)-to-USB Type A 电缆以兼容没有 USB-C 端口的计算机。USB-C 端连接到 LaCie 硬盘驱动器，Type A 端连接到计算机的 USB 3.0 或 USB 2.0 Type A 端口。

在连接到 USB 3.0 端口时，硬盘驱动器的性能将被限制为 USB 3.0 传输速率，在连接到 USB 2.0 端口时将被限制为 USB 2.0 传输速率。



# 进行连接

请按顺序执行安装步骤，以确保将 LaCie 硬盘驱动器卷正确安装到计算机上。

## 步骤 1 - 连接 USB 电缆

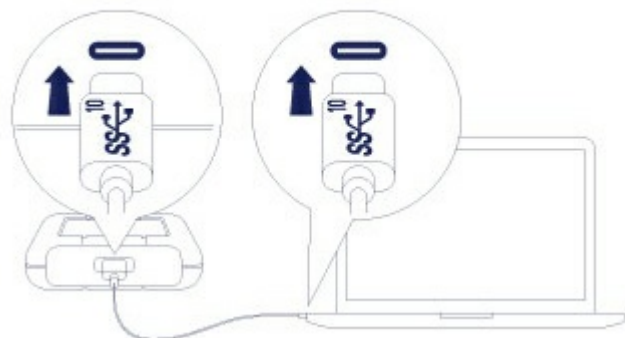
连接 LaCie Portable Drive 前，确认您计算机上有 USB 端口。您的 LaCie 设备附带两根电缆（请参阅[电缆和连接器](#)）：

- **USB-C**：在您的计算机有 USB-C 端口时使用此电缆。
- **USB-C-to-USB Type A (USB 3.0/USB 2.0)**：在您的计算机没有 USB-C 端口时使用此电缆。

将此电缆连接到 LaCie Portable Drive 上的 USB-C 端口和您计算机上的 USB 端口。

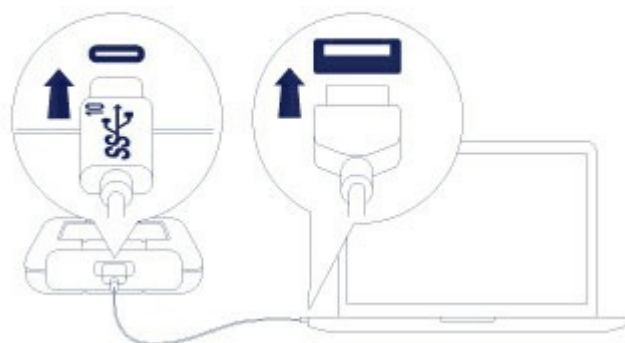
- 下图显示与配备 USB-C 端口的计算机进行的连接。

### USB-C/USB-C



- 下图显示与配备 USB 3.0 或 2.0 Type A 端口的计算机进行的连接。

### USB-C/USB 3.0 & 2.0



**注意：**如果驱动器未安装在计算机上，请参阅[常见问题解答](#)部分中的故障排除主题以帮助解决常见问题。

# 步骤 2 – LaCie Setup Assistant

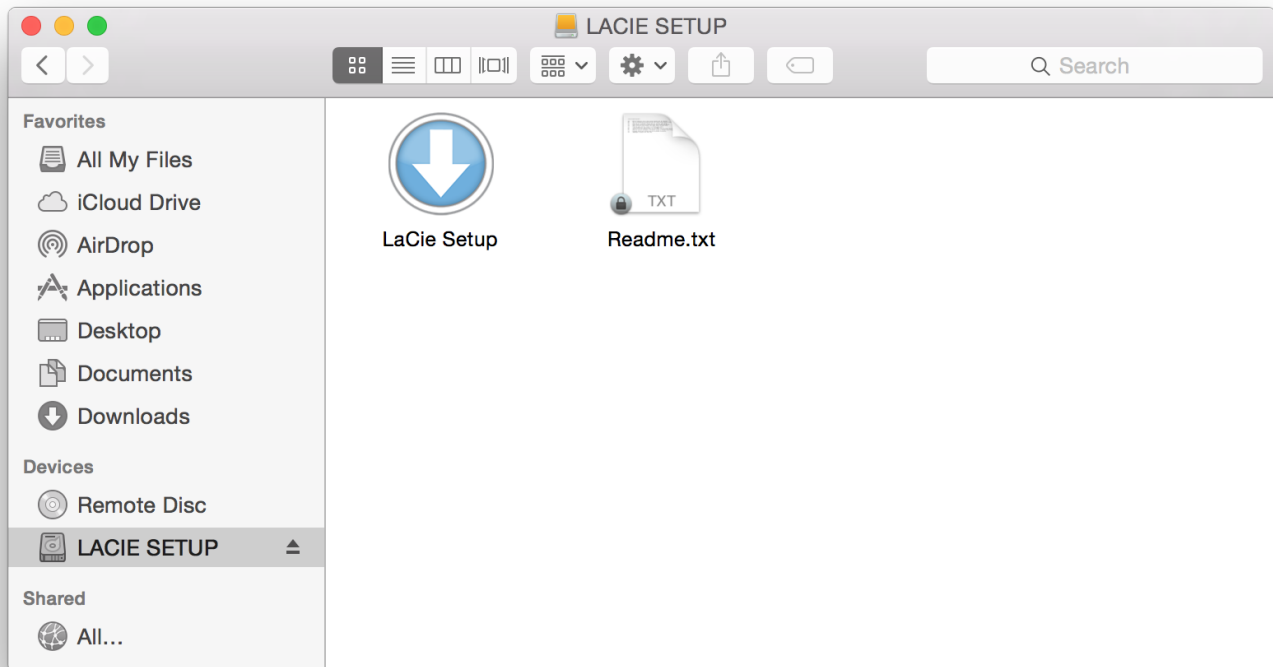
LaCie Setup Assistant 必须在使用驱动器之前启动。它可让您：

- 根据您的需求十分轻松地对硬盘驱动器进行格式化。
- 注册您的 LaCie 设备。
- 将用户手册复制到硬盘驱动器。
- 安装软件以获得其他功能。

**i** **重要信息：** 如果不启动 LaCie Setup Assistant，或在格式化开始后退出 LaCie Setup Assistant，则驱动器无法使用，需要手动进行格式化。否则，用户手册和实用程序将无法使用，必须从 [LaCie 客户支持](#) 下载。

## 启动 LaCie Setup Assistant - Mac

在桌面上打开 LACIE SETUP 卷，然后双击 LaCie Setup。



## 启动 LaCie Setup Assistant - Windows

**自动播放：** 只要 LaCie 硬盘驱动器连接到计算机，Windows 自动播放就会立即检测到它。如果出现“自动播放”窗口，选择打开文件夹使用 Windows 资源管理器查看文件，然后双击 **LaCie Setup**。



## LaCie Setup (E:)

Choose what to do with removable drives.



Configure this drive for backup  
File History



Configure storage settings  
Settings

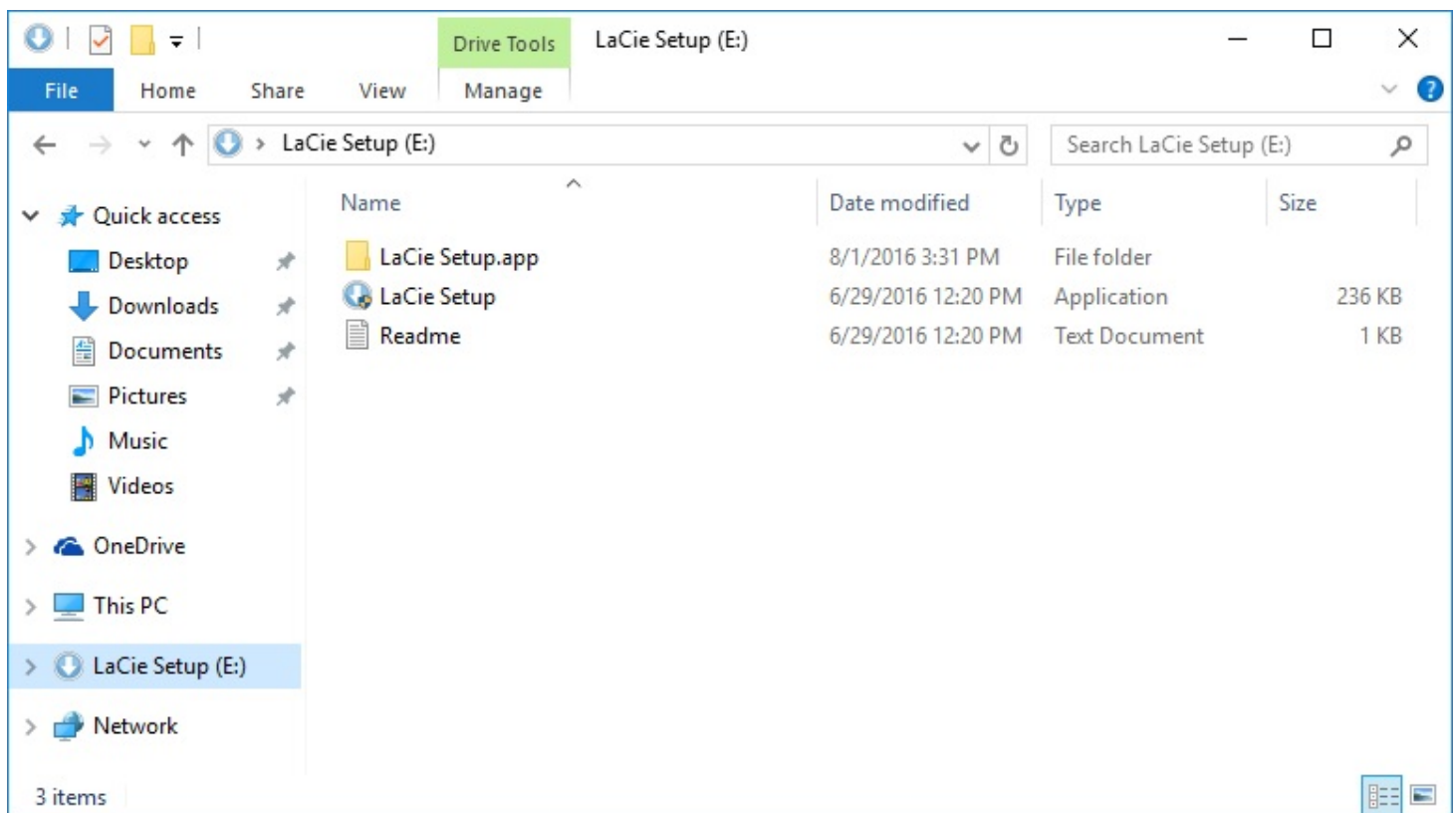


Open folder to view files  
File Explorer



Take no action

手动访问：在 Windows 资源管理器窗口中打开 **LACIE SETUP** 卷，然后双击 **LaCie Setup**。



## LaCie Setup Assistant 步骤

按照以下步骤格式化 LaCie 设备以使用您的操作系统。LaCie Setup Assistant 会引导您完成格式化、注册硬盘驱动器以及安装 LaCie 软件实用程序。

您还可以使用系统的本地磁盘实用程序来格式化 LaCie 驱动器或对其分区。如果您使用此磁盘实用程序，则可通过 [LaCie 客户支持](#) 下载软件实用程序 and 用户手册。

**i** 针对 Mac 用户的重要信息：您可能需要输入您的计算机密码，以便继续使用 LaCie Setup Assistant。

**i** 针对 Windows 用户的重要信息：运行 LaCie Setup Assistant 时，可能会有通用弹出窗口询问您是否要更改计算机设置。这是格式化硬盘驱动器或安装软件时的正常要求。为了成功完成 LaCie Setup Assistant，请同意更改设置。

1. 选择您的语言。
2. 阅读许可协议，然后选择下一步。选择下一步确认您接受许可协议。
3. 使用滑块为您的 LaCie 硬盘分区。有两个分区选项：
  - **LaCie Share**：格式化为 FAT32 以兼容 Windows 和 Mac。
  - **LaCie**：根据您的操作系统格式化为用于 Windows 的 NTFS 或用于 Mac 的 HFS+。向左移动滑块可减小 **LaCie Share** 分区。如果您不想要 **LaCie Share** 卷，将滑块一直滑到最左边。
4. 随即显示一个提示，警告您的磁盘将被格式化。选择是继续。LaCie Setup Assistant 格式化硬盘驱动器。
5. 注册您的 LaCie 设备。
6. 选择要安装的软件实用程序。某些软件实用程序可能会在 LaCie Setup Assistant 完成前开始安装。在完成 LaCie Setup Assistant 前执行软件实用程序安装程序。如果您不在此步骤中安装软件实用程序，则可随后返回到 LaCie Setup Assistant。
7. LaCie Setup Assistant 提供打包安装。选择**完成**以关闭此程序。

要在初始安装后安装软件实用程序，您可再次运行 LaCie Setup Assistant。由于格式化已完成，系统只提示您选择软件实用程序。LaCie Setup Assistant 位于：

- **LaCie Share**：如果创建了两个分区
- **LaCie**：如果创建了一个分区

# 格式化和分区（可选）

您可以使用 LaCie Setup Assistant 在第一次将 LaCie 硬盘驱动器连接到计算机（Mac 或 Windows）时对其格式化。LaCie Setup Assistant 可帮助您根据您的需要快速地对存储设备进行格式化。

在以下情况下请阅读下面的信息：

- 在 LaCie Setup Assistant 格式化时中止 LaCie Setup Assistant。
- 在使用 LaCie Setup Assistant 成功格式化硬盘驱动器后想要重新格式化存储设备。

## 关于文件系统格式

**NTFS**：由于它是用于 Windows 的本地文件系统，因此以 NTFS 创建的卷可以在运行 Windows 的计算机上读写。Mac OS 可以读取 NTFS 卷，但无法以本地方式写入它们。

**Mac OS Extended (HFS+)**：适用于 Mac 的本地硬盘文件系统。Windows 无法以本地方式读取或写入 HFS+ ( journaled) 硬盘驱动器。

**exFAT**：通常兼容 Mac 和 Windows。exFAT 不是一个 journaled 文件系统，这表示它在出现错误或硬盘未正常与计算机断开连接时更容易出现数据损坏现象。

**FAT32**：兼容 Mac 和 Windows。但是 FAT32 是专为低容量硬盘设计的旧式文件系统，不建议用于新式硬盘或操作系统。使用 Windows PC 格式化的 FAT32 分区可以达到 32GB。

### 如何选择文件系统格式

以下情况请使用 **NTFS** 格式：

...存储设备已连接到 Windows PC。

以下情况请使用 **HFS+** 格式：

...存储设备已连接到 Mac。

您可以在以下情况下使用 **exFAT**：

...存储设备在 Mac 与 Windows 计算机之间共享使用。

以下情况请使用 **FAT32** 格式：

...存储设备已连接到旧式 Windows 与 Mac 计算机。FAT32 不建议用于新型操作系统和计算机。

## 格式化说明

下面的步骤有助于您对存储设备进行格式化和分区。

- ! **小心**：格式化将清除存储设备上的所有内容。LaCie 强烈建议您在执行下面的步骤前先备份存储设备上的所有数据。LaCie 对于由于格式化、分区或使用 LaCie 存储设备而丢失的任何数据均不承担责任。



**注意：**有关对存储设备进行格式化和分区的更多信息，请参阅操作系统的文档。

## Windows

1. 请确保存储设备已连接到计算机并安装在计算机上。
2. 转到“搜索”并输入 **diskmgmt.msc**。在搜索结果中，双击**磁盘管理**。
3. 在“磁盘管理”窗口中间的存储设备列表中，找到 LaCie 设备。
4. 分区必须可以格式化。如果目前已格式化，右键单击分区并选择**删除**。
5. 要创建新分区，右键单击该卷并选择**新建简单卷**。在出现新建简单卷向导后按照屏幕上的说明操作。

## Mac

1. 请确保存储设备已连接到计算机并安装在计算机上。
2. 在 **查找程序** 菜单栏中选择 **转到 > 实用程序**。
3. 在 **实用程序** 文件夹中，双击 **磁盘实用程序**。所有连接的存储设备、分区或磁盘图像均将显示在左侧列中。
4. 从左侧列中选择 LaCie 硬盘。
5. 单击**清除**选项卡。
6. 从下拉窗口中选择一种格式。
7. 输入该卷的名称。
8. 单击**清除**并在弹出窗口中确认您的选择。

# 从您的计算机上安全卸下 Portable Drive

在实际断开前务必先从计算机中退出存储驱动器。您的计算机必须在删除驱动器前对其执行归档和管理操作。因此，如果您不使用操作系统软件而拔除驱动器，您的文件可能会损坏。

## Mac

您可以通过多种方式从 Mac 退出硬盘驱动器。请参阅以下两个选项。

### 通过查找器窗口退出

1. 打开查找器窗口。
2. 在边栏上，转到“设备”并找到 LaCie，然后单击设备名称右边的弹出符号。
3. 如果硬盘驱动器不在边栏上显示，或如果 Finder 窗口关闭，您可以从 Mac 上拔下硬盘驱动器的电缆。

### 通过桌面退出

1. 选择您硬盘驱动器的桌面图标并将其拖至回收站。
2. 当硬盘驱动器的图标从桌面上消失后，您即可从 Mac 实际断开硬盘驱动器的连接。

## Windows

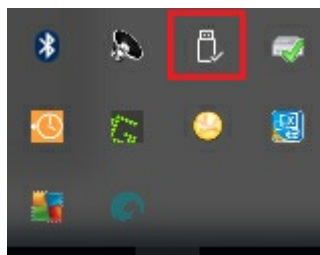
使用安全移除工具退出硬盘驱动器。

1. 单击 Windows 系统托盘中的安全删除图标以查看可以退出的设备。

- Windows 7 :



- Windows 8、Windows 10:



2. 如果您找不到“安全删除硬件”图标，请单击系统托盘中的显示隐藏的图标箭头以显示通知区中的所有图标。
3. 在设备列表中，选择您要删除的设备。Windows 会在可以安全地删除设备时显示一条通知。
4. 从计算机中断开硬盘驱动器连接。

# 常见问题解答

为帮助设置和使用您的 LaCie 硬盘驱动器，请查看以下的常见问题解答。如需更多支持资源，请访问 [LaCie 客户支持](#)。

## 所有用户

### 问题：我的文件传输速度很慢。

问：USB 电缆的两端是否连接牢固？

答：查看以下电缆连接的故障排除提示：

- 检查 USB 电缆两端的连接，确保其完全插入各自的端口中。
- 尝试断开电缆连接，等待 10 秒钟，然后重新连接。
- 请尝试不同的 USB 电缆。

问：硬盘驱动器是否已连接到计算机上的 Hi-Speed USB 2.0 端口或者集线器？

答：如果硬盘驱动器连接到 Hi-Speed 2.0 端口或集线器，则性能较低属于正常情况。LaCie Portable Drive 性能将在连接到 USB 3.1 端口或 SuperSpeed USB 3.0 端口时获得提升。否则，LaCie Portable Drive 将以较低的 USB 传输速度运作。

问：同一端口或集线器上是否连接了其他 USB 设备？

答：断开其他 USB 设备的连接，查看硬盘驱动器性能是否得到提高。

### 问题：我有一台配备 USB 2.0 端口的旧计算机。

问：我的硬盘驱动器的 USB 3.1 Gen 1 端口可以与计算机的 USB 2.0 端口配合使用吗？

答：可以，连接计算机 (USB Type A) 的电缆头兼容 USB 3.0 和 USB 2.0。确保使用带有正确的 USB Type A 连接器的随附电缆。但是，使用 USB 2.0 时的传输速率要慢得多。

### 问：我必须对 USB 设备使用 USB 集线器。

问：我可以通过 USB 集线器使用硬盘驱动器吗？

答：可以，此硬盘可以连接到 USB 集线器。如果在使用集线器时遇到检测问题、比正常传输速率低、偶尔与计算机断开连接或其他异常问题，请尝试将硬盘驱动器直接连接到计算机的 USB 端口。

部分 USB 集线器使用电源管理时效率较低，这对于连接的设备可能带来问题。在此情况下，请考虑尝试使用带电源线的供电 USB 集线器。

请注意，USB 2.0 集线器会将硬盘驱动器的传输速率限制为 USB 2.0 的速度。

## 问：提供的 USB 电缆太短。

问：我可以通过更长的电缆使用硬盘驱动器吗？

答：可以，只要该电缆是符合 USB 标准的认证电缆。但 LaCie 建议使用硬盘随附的电缆以便获得最佳效果。如果您使用更长的电缆并且遇到检测、传输速率或断开连接等问题，请使用硬盘驱动器随附的原始电缆。

## 问题：我必须用密码保护和/或加密我的硬盘

问：我可以密码保护我的硬盘吗？

答：可以，可以使用密码保护硬盘或单个文件夹及文件。有许多提供密码保护的第三方解决方案。但 LaCie 不对它们做任何保证，因为我们不测试第三方的应用程序。

某些版本的 Windows 具有内置的名为 Bitlocker 的实用程序，该程序可以使用密码保护硬盘。有关 Bitlocker 的更多信息，请查阅 [Microsoft 的支持文档](#)。

问：我可以加密硬盘吗？

答：可以，此硬盘可以加密。有许多提供加密的第三方解决方案。但 LaCie 不对它们做任何保证，因为我们不测试第三方的应用程序。

某些版本的 Windows 具有内置的名为 Bitlocker 的实用程序，该程序可以加密硬盘。有关 Bitlocker 的更多信息，请查阅 [Microsoft 的支持文档](#)。

## 问题：我收到了文件传输错误消息。

问：复制到 FAT32 卷时，是否收到“Error -50 (错误 -50)”消息？

答：将文件或文件夹从计算机复制到 FAT 32 卷时，无法复制名称中的某些字符。这些字符包括但不限于：? < > / \:

检查您的文件和文件夹以确保名称中没有这些字符。

如果这是反复出现的问题或者您找不到包含不兼容字符的文件，请考虑重新格式化驱动器为 NTFS (Windows 用户) 或 HFS+ (Mac 用户)。请参阅[格式化和分区 \(可选\)](#)。

问：是否收到错误消息，提示您驱动器在系统退出睡眠模式时已断开连接？

答：尽管有弹出提示，请忽略此消息，因为驱动器会在桌面上重新加载。当计算机设置为睡眠模式时，LaCie 驱动器可降低盘片转速来达到节能目的，而当计算机从睡眠状态中唤醒时，驱动器可能没有足够的时间从睡眠模式恢复成快速运行状态。

## Mac

### 问题：我的桌面上未显示硬盘驱动器图标。

问：您的 Finder 是否配置为在桌面上隐藏硬盘驱动器？

问：转到 Finder，然后检查参数选择 > 常规选项卡 > 在桌面上显示这些项目。确认已选择**硬盘**。

问：您的硬盘驱动器安装在操作系统上了吗？

答：通过 **Go (转到) > Utilities (实用程序) > Disk Utility (磁盘实用程序)** 打开**磁盘实用程序**。如果硬盘驱动器列在左边列，检查 Finder 参数选择，查看为何没有在桌面上显示（查看上述问题）。

问：计算机的配置是否符合使用此硬盘驱动器的最低系统要求？

答：请参阅产品包装上的说明以了解支持的操作系统列表。

问：是否遵循了操作系统的正确安装步骤？

答：查看[进行连接](#)中的安装步骤。

## Windows

### 问题：计算机中未显示硬盘驱动器图标。

问：硬盘驱动器在设备管理器中列出吗？

答：所有的驱动器至少会显示在设备管理器中的一个位置。

转到搜索，输入**设备管理器**并将其启动。找到**磁盘驱动器**部分，必要时单击加号以查看设备的完整列表。如果您不确定是否列示了硬盘，请安全地拔出硬盘，再重新连接它。变化的条目就是您的 LaCie 硬盘。

问：您的硬盘驱动器列在不正常的图标旁边吗？

答：Windows 设备管理器通常提供有关外部设备故障的信息。虽然设备管理器可以协助对大部分问题进行故障排除，但它可能不显示具体原因或提供准确的解决方案。

硬盘驱动器旁边的不正常图标表示有问题。例如，它不是基于设备类型的正常图标，而是一个惊叹号、问号或一个 X。右键单击此图标，然后选择**属性**。“常规”选项卡提供该导致设备工作异常的可能原因。