



# Portable Drive 使用者手冊



按一下此處存取該文件  
最新線上版本。您也可以找到最新內容，以及可擴展圖像、簡易導覽和搜尋功能。

# Contents

<b>1 簡介</b> .....	<b>4</b>
包裝內容 .....	4
最低系統要求 .....	4
<b>2 電纜和連接器</b> .....	<b>5</b>
USB-C .....	5
電纜 .....	5
USB 3.1 (USB-C) 電纜 .....	5
USB 3.1 (USB-C)-to-USB Type A 電纜 .....	6
<b>3 進行連接</b> .....	<b>7</b>
步驟 1 - 連接 USB 電纜 .....	7
步驟 2 - LaCie Setup Assistant .....	7
• 啟動 LaCie Setup Assistant - Mac .....	8
• 啟動 LaCie Setup Assistant - Windows .....	8
• LaCie Setup Assistant 步驟 .....	9
<b>4 格式化和磁碟分割（可選）</b> .....	<b>11</b>
關於檔案系統格式 .....	11
格式化說明 .....	11
• Windows .....	12
• Mac .....	12
<b>5 從電腦上安全地移除 Portable Drive</b> .....	<b>13</b>
Mac .....	13
• 透過 Finder 視窗退出 .....	13
• 透過桌面退出 .....	13
Windows .....	13
<b>6 常見問題解答</b> .....	<b>14</b>
所有使用者 .....	14
• 問題：我的檔案傳輸速度很慢。 .....	14
• 問題：我有一台配備 USB 2.0 連接埠的舊電腦。 .....	14
• 問：我必須對 USB 裝置使用 USB 集線器。 .....	14
• 問：提供的 USB 電纜太短。 .....	15
• 問題：我必須用密碼保護和/或加密我的硬碟機 .....	15
• 問題：我收到了檔案傳輸錯誤訊息。 .....	15
Mac .....	15

• 問題：我的桌面上未顯示硬碟機圖示。 . . . . .	15
Windows . . . . .	16
• 問題：電腦中未顯示硬碟機圖示。 . . . . .	16

# 簡介

歡迎使用 LaCie Portable Drive 的使用者手冊。除了健全的設計外，Portable Drive 也提供 USB 3.1 Gen 1 的傳輸速率。此外，Portable Drive 的外殼小巧輕便，便於外出攜帶，並且可經受碰撞和高達 1.2 米的摔落。LaCie Portable Drive 經久耐用，並可在連接到具有 USB 3.1 Gen 1 連接埠的電腦提供頂級效能，因此將受到 Apple 愛好者的喜愛。

查閱此使用者手冊以瞭解有關如何將 LaCie Portable Drive 連接到電腦的說明。有關您硬碟機的一般問題和解答，請參閱[常見問題解答](#)。

您可以透過 [LaCie 客戶支援](#) 獲得有關產品和更新的技術資訊的最新提示。

## 包裝內容

- LaCie Portable Drive
- USB 3.1 Gen 2 (USB-C) 電纜
- USB 3.1 Gen 1 (USB-C)-to-USB Type A 電纜（與 Type A USB 2.0 和 USB 3.0 連接埠相容）
- 快速安裝指南
- 軟體：LaCie Backup Assistant



備註：此使用者手冊的 PDF 和軟體公用程式已預先載入到該硬碟機上。



**重要資訊：**保存您的包裝。如果您的硬碟機遇到問題並且想要更換時，必須使用其原始包裝將硬碟機退回。

## 最低系統要求

您可以將 LaCie 裝置連接到符合以下最低要求的電腦：

- Windows 7 或更高版本
- macOS® 10.9 或更高版本



備註：要獲得高達 5Gb/秒的最佳效能，請將產品連接到電腦上的 USB 3.1 Gen 1 或 USB 3.0 主機連接埠。將 LaCie Portable Drive 連接到 USB 2.0 連接埠會將效能降低為 USB 2.0 傳輸速率，即最高 480Mb/秒。

# 電纜和連接器

## USB-C

USB 2.0 480 Mb/s	USB 3.1 5 Gb/s	USB 3.1 10 Gb/s	DisplayPort Multi-Function 5 or 10 Gb/s	Thunderbolt 3 20 or 40 Gb/s
				

### USB-C 通訊協定

USB 是一種用於將週邊裝置連接到電腦的序列輸入/輸出技術。USB-C 是此標準的最新實作，它提供更高頻寬和新電源管理特性。

USB-C 支援許多通訊協定：

- Thunderbolt 3：傳輸速率高達 40Gb/秒。
- USB 3.1 Gen 2：傳輸速率高達 10Gb/秒
- USB 3.1 Gen 1：傳輸速率高達 5Gb/秒
- SuperSpeed USB 3.0：傳輸速率高達 5Gb/秒
- Hi-Speed USB 2.0：傳輸速率高達 480Mb/秒

LaCie Portable Drive 上的 USB-C 連接埠為 USB 3.1 Gen 1。您可以將 Portable Drive 連接到任何 USB-C 或 USB Type A 連接埠，但傳輸速率有所不同。請參閱下文以瞭解更多詳細資料。

## 電纜

您的 LaCie 硬碟機隨附兩根用於與所有最新電腦通用相容的電纜。

- USB 3.1 Gen 2 (USB-C)
- USB 3.1 Gen 1 (USB-C)-to-USB Type A (USB 3.0 和 USB 2.0)

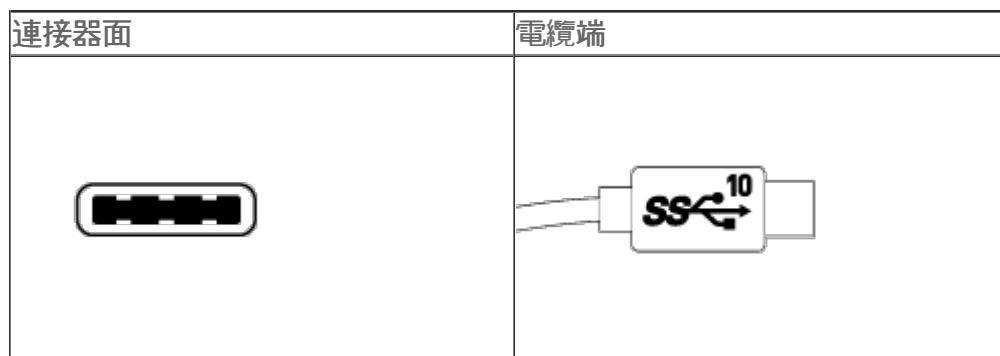
為達到 5Gb/秒的最佳傳輸速率，請將 LaCie Portable Drive 連接到 USB 3.1 連接埠。

LaCie Portable Drive 還支援連接具有 USB Type A 連接埠的電腦。使用 USB Type A 連接的連接速率可能達到以下所列速度。

- Hi-Speed USB 2.0：最高達 480Mb/秒
- SuperSpeed USB 3.0：最高達 5Gb/秒

## USB 3.1 (USB-C) 電纜

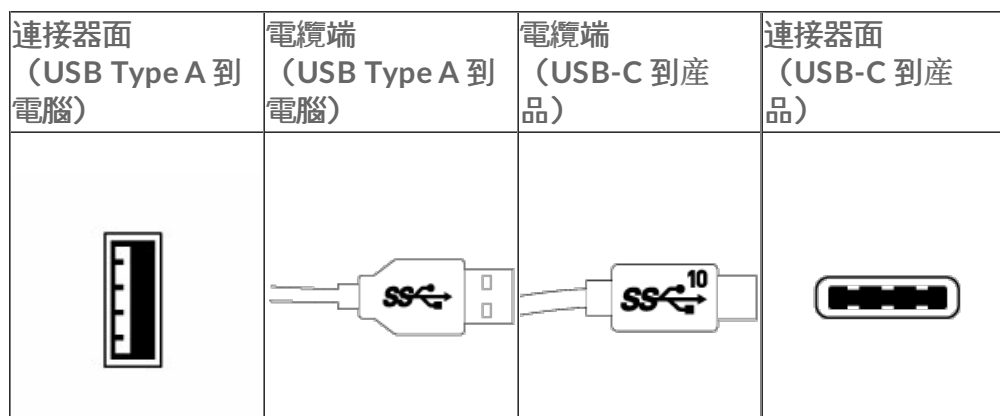
使用 USB-C 電纜以確保在使用相容連接埠時具有最高資料傳輸效能。由於 USB-C 電纜的兩端完全相同，因此連接產品非常簡單。而且，LaCie 硬碟機和電腦上的 USB-C 連接埠設計為橢圓形，便於插接電纜，而不必考慮插接方向。



## USB 3.1 (USB-C)-to-USB Type A 電纜

使用 USB 3.1 (USB-C)-to-USB Type A 電纜以與沒有 USB-C 連接埠的電腦相容。USB-C 端連接到 LaCie 硬碟機，Type A 端連接到電腦的 USB 3.0 或 USB 2.0 Type A 連接埠。

在連接到 USB 3.0 連接埠時，硬碟機的效能將被限制為 USB 3.0 傳輸速率，在連接到 USB 2.0 連接埠時將被限制為 USB 2.0 傳輸速率。



# 進行連接

請按順序執行安裝步驟，以確保將 LaCie 硬碟機磁碟區正確安裝到電腦上。

## 步驟 1 - 連接 USB 電纜

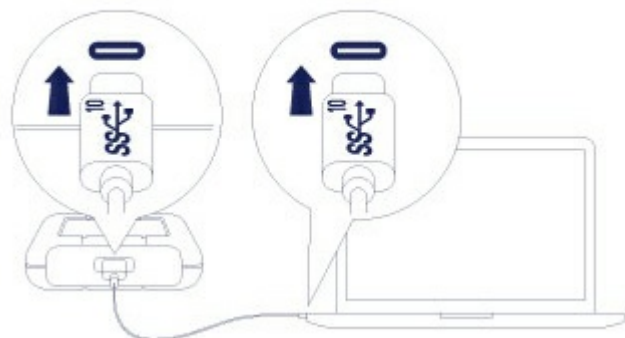
連接 LaCie Portable Drive 前，確認您電腦上有 USB 連接埠。您的 LaCie 裝置隨附兩根電纜（請參閱[電纜和連接器](#)）：

- **USB-C**：在您的電腦有 USB-C 連接埠時使用此電纜。
- **USB-C-to-USB Type A (USB 3.0/USB 2.0)**：在您的電腦沒有 USB-C 連接埠時使用此電纜。

將此電纜連接到 LaCie Portable Drive 上的 USB-C 連接埠和您電腦上的 USB 連接埠。

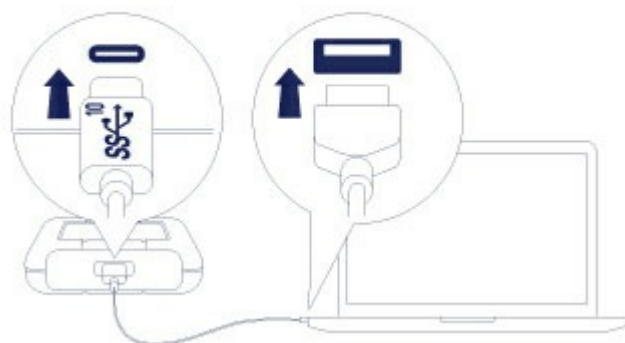
- 下圖顯示與配備 USB-C 連接埠的電腦進行的連接。

### USB-C/USB-C



- 下圖顯示與配備 USB 3.0 或 2.0 Type A 連接埠的電腦進行的連接。

### USB-C/USB 3.0 & 2.0



備註：如果磁碟機未安裝在電腦上，請參閱[常見問題解答](#)部分中的疑難排解主題以幫助解決常見問題。

## 步驟 2 - LaCie Setup Assistant

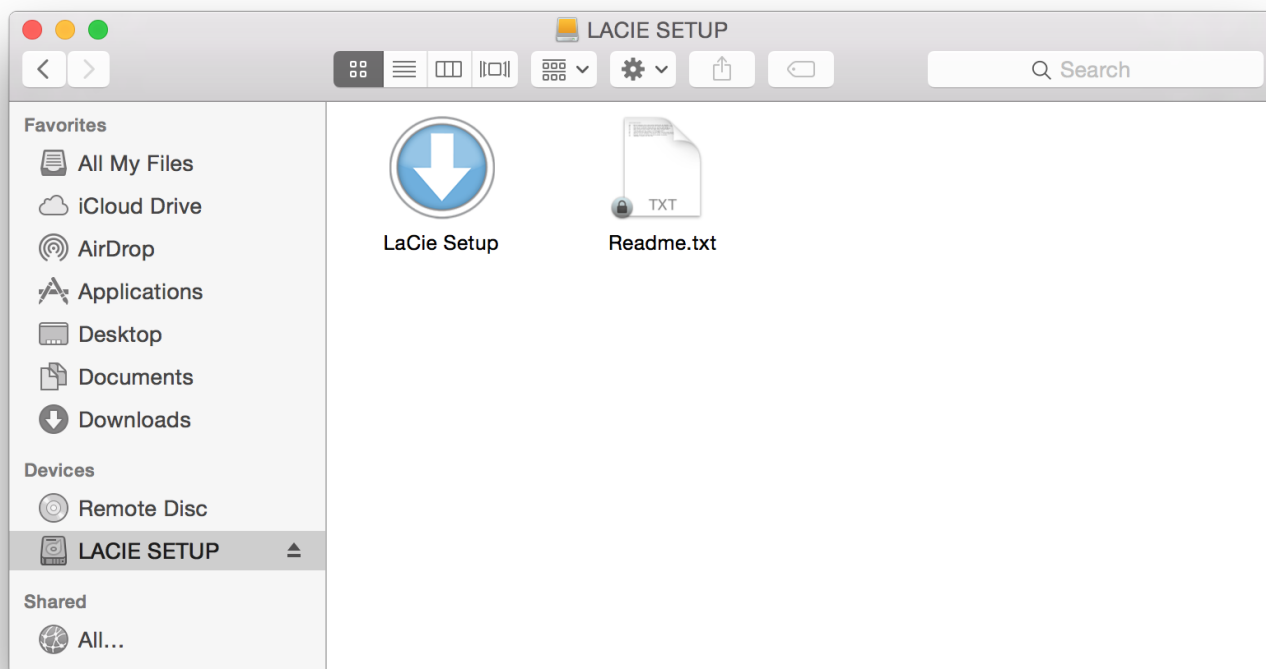
LaCie Setup Assistant 必須在使用磁碟機之前啟動。它可讓您：

- 根據您的需求十分輕鬆地對拓點碟機進行格式化。
- 註冊您的 LaCie 裝置。
- 將使用者手冊複製到拓點碟機。
- 安裝軟體以獲得其他功能。

**i** **重要資訊：** 如果不啟動 LaCie Setup Assistant，或在格式化開始後退出 LaCie Setup Assistant，則磁碟機無法使用，需要手動進行格式化。否則，使用者手冊和公用程式將無法使用，必須從 [LaCie 客戶支援](#) 下載。

## 啟動 LaCie Setup Assistant - Mac

在桌面上開啟 LACIE SETUP 磁碟區，然後按兩下 LaCie Setup。



## 啟動 LaCie Setup Assistant - Windows

自動播放：只要 LaCie 硬碟機連接到電腦，Windows 自動播放就會立即偵測到它。如果出現「自動播放」視窗，選擇開啟資料夾以使用 Windows 檔案總管檢視檔案，然後按兩下 LaCie Setup。




## LaCie Setup (E:)

Choose what to do with removable drives.

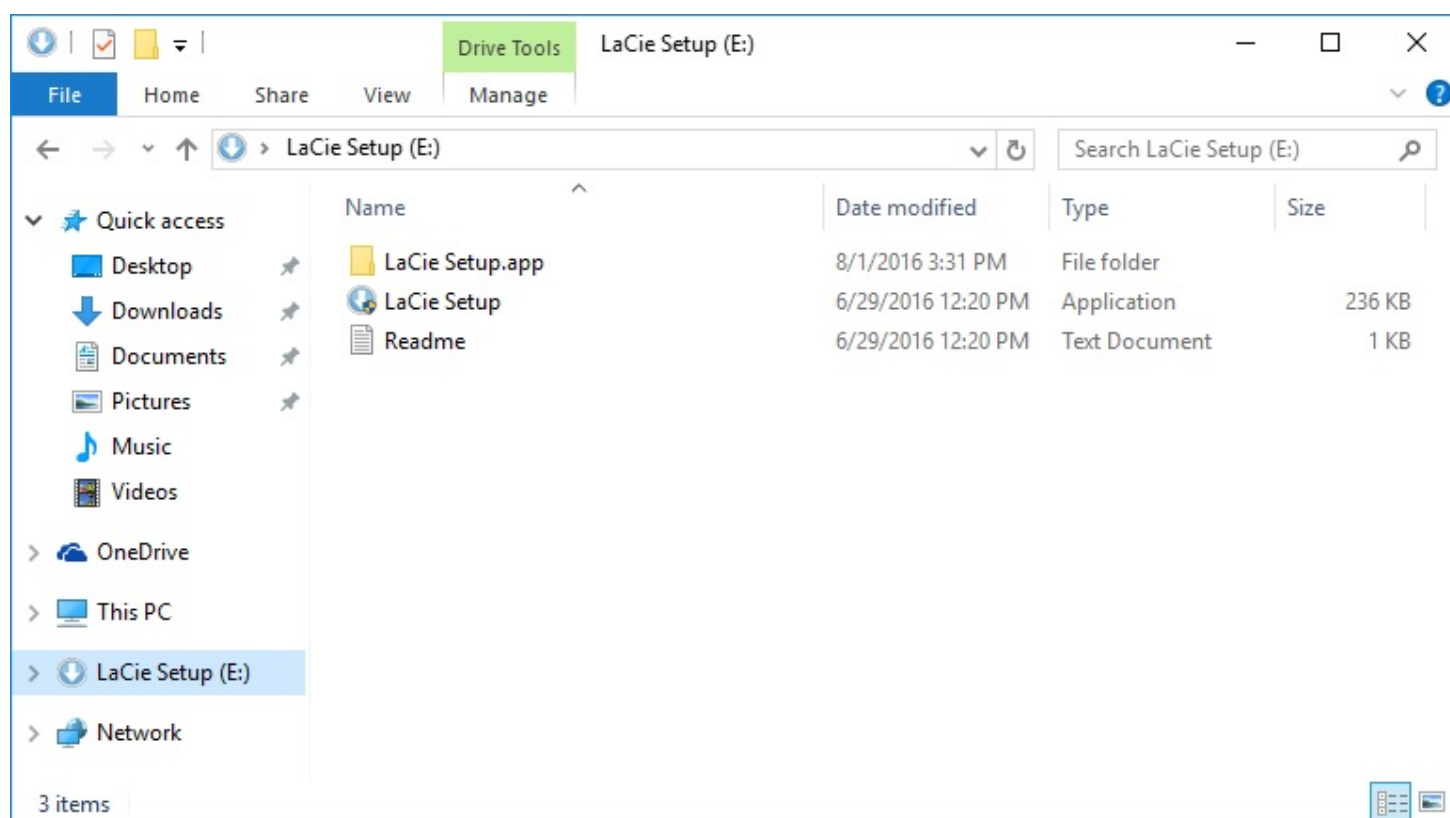
 Configure this drive for backup  
File History

 Configure storage settings  
Settings

 Open folder to view files  
File Explorer

 Take no action

手動存取：在 Windows 檔案總管視窗中開啟 LACIE SETUP 磁碟區，然後按兩下 LaCie Setup。



## LaCie Setup Assistant 步驟

按照以下步驟格式化 LaCie 裝置以使用您的作業系統。LaCie Setup Assistant 會引導您完成格式化、註冊硬碟機及安裝 LaCie 軟體公用程式。

您還可以使用系統的本機碟公用程式來格式化 LaCie 磁碟機或對其分割。如果您使用此磁碟公用程式，則可透過 [LaCie 客戶支援](#) 下載軟體公用程式和使用者手冊。



**針對 Mac 使用者的重要資訊：**您可能需要輸入您的電腦密碼，以便繼續使用 LaCie Setup Assistant。



**針對 Windows 使用者的重要資訊：**運行 LaCie Setup Assistant 時，可能會有通用彈出視窗詢問您是否要更改電腦設定。這是格式化硬碟機或安裝軟體時的正常要求。為了成功完成 LaCie Setup Assistant，請同意變更設定。

1. 選擇您的語言。
2. 閱讀授權合約，然後選擇下一步。選擇下一步確認您接受授權合約。
3. 使用滑桿分割您的 LaCie 硬碟機。有兩個分割區選項：
  - **LaCie Share**：格式化為 FAT32 以與 Windows 和 Mac 相容。
  - **LaCie**：根據您的作業系統格式化為用於 Windows 的 NTFS 或用於 Mac 的 HFS+。向左移動滑桿可減小 **LaCie Share** 分割區。如果您不想要 **LaCie Share** 磁碟區，將滑桿一直滑到最左邊。
4. 隨即顯示一個提示，警告您的磁碟將被格式化。選擇是以繼續。LaCie Setup Assistant 格式化硬碟機。
5. 註冊您的 LaCie 裝置。
6. 選擇要安裝的軟體公用程式。某些軟體公用程式可能會在 LaCie Setup Assistant 完成前開始安裝。在完成 LaCie Setup Assistant 前執行軟體公用程式安裝程式。如果您不在此步驟中安裝軟體公用程式，則可隨後返回到 LaCie Setup Assistant。
7. LaCie Setup Assistant 提供打包安裝。選擇**完成**以關閉此程式。

要在初始安裝後安裝軟體公用程式，您可再次執行 LaCie Setup Assistant。由於格式化已完成，系統只提示您選擇軟體公用程式。LaCie Setup Assistant 位於：

- **LaCie Share**：如果建立了兩個分割區
- **LaCie**：如果建立了一個分割區

# 格式化和磁碟分割（可選）

您可以使用 LaCie Setup Assistant 在第一次將 LaCie 硬碟機連接到電腦（Mac 或 Windows）時對其格式化。LaCie Setup Assistant 可幫助您根據您的需要快速地對儲存裝置進行格式化。

在以下情況下請閱讀下列資訊：

- 在 LaCie Setup Assistant 格式化時中止 LaCie Setup Assistant。
- 在使用 LaCie Setup Assistant 成功格式化硬碟機後想要重新格式化儲存裝置。

## 關於檔案系統格式

**NTFS**：由於它是用於 Windows 的本機檔案系統，因此以 NTFS 建立的磁碟區可以在執行 Windows 的電腦上讀寫。Mac OS 可以讀取 NTFS 磁碟區，但無法以本機方式寫入它們。

**Mac OS Extended (HFS+)**：適用於 Mac 的原生硬碟機檔案系統。Windows 無法以本機方式讀取或寫入 HFS+ (journaled) 硬碟機。

**exFAT**：通常與 Mac 和 Windows 相容。exFAT 不是一個 journaled 檔案系統，這表示它在發生錯誤或硬碟機未正常與電腦中斷連接時更容易出現資料損壞現象。

**FAT32**：與 Mac 和 Windows 相容。但是 FAT32 是專為低容量硬碟機設計的舊式檔案系統，不建議用於新式硬碟機或作業系統。使用 Windows PC 格式化的 FAT32 分割區可以達到 32GB。

### 如何選擇檔案系統格式

以下情況請使用 **NTFS** 格式：

...儲存裝置已連接到 Windows PC。

以下情況請使用 **HFS+** 格式：

...儲存裝置已連接到 Mac。

您可以在以下情況下使用 **exFAT**：

...儲存裝置在 Mac 與 Windows 電腦之間共用。

以下情況請使用 **FAT32** 格式：

...儲存裝置已連接到舊式 Windows 與 Mac 電腦。FAT32 不建議用於新型作業系統和電腦。

## 格式化說明

下面的步驟有助於您對儲存裝置進行格式化和分割區。

- ! **小心**：格式化將清除儲存裝置上的所有內容。LaCie 強烈建議您在執行下面的步驟前先備份儲存裝置上的所有資料。LaCie 對於由於格式化、分割區或使用 LaCie 儲存裝置而遺失的任何資料均不承擔責任。



備註：有關對儲存裝置進行格式化和分割區的更多資訊，請參閱作業系統的文件。

## Windows

1. 請確保儲存裝置已連接到電腦並安裝在電腦上。
2. 移至「搜尋」並輸入 `diskmgmt.msc`。在搜尋結果中，按兩下**磁碟管理**。
3. 在「磁碟管理」視窗中間的儲存裝置清單中，找到 LaCie 裝置。
4. 分割區必須可以格式化。如果目前已格式化，用滑鼠右鍵按一下分割區並選擇**刪除**。
5. 要建立新分割區，用右鍵按一下此磁碟區並選擇**新增簡單磁碟區**。在出現「新增簡單磁碟區精靈」後按照螢幕上的說明操作。

## Mac

1. 請確保儲存裝置已連接到電腦並安裝在電腦上。
2. 在 **查找程式功能表列**中選擇 **前往 > 公用程式**。
3. 在 **公用程式資料夾**中，按兩下 **磁碟公用程式**。所有連接的儲存裝置、分割區或磁碟影像均將顯示在左側欄中。
4. 從左側列中選擇 LaCie 硬碟機。
5. 按一下**清除標籤**。
6. 從下拉視窗中選擇一種格式。
7. 輸入新磁碟區的名稱。
8. 按一下**清除**並在快顯視窗中確認您的選擇。

# 從電腦上安全地移除 Portable Drive

在實際中斷連接前務必先從電腦中退出儲存磁碟機。您的電腦必須在移除磁碟機前對其執行存檔和管理操作。因此，如果您不使用作業系統軟體而拔除磁碟機，您的檔案可能會損壞。

## Mac

您可以透過多種方式從 Mac 退出硬碟機。請參閱以下兩個選項。

### 透過 Finder 視窗退出

1. 開啟 Finder 視窗。
2. 在側邊列上，移至「裝置」並找到 LaCie，然後按一下裝置名稱右邊的退出符號。
3. 如果硬碟機不在側邊列上顯示，或如果 Finder 視窗關閉，您可以從 Mac 上拔下硬碟機的電纜。

### 透過桌面退出

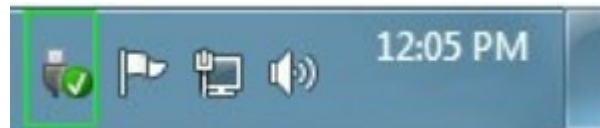
1. 選擇您硬碟機的桌面圖示並將其拖至資源回收筒。
2. 當此硬碟機圖示從桌面上消失後，您即可從 Mac 實際中斷硬碟機的連接。

## Windows

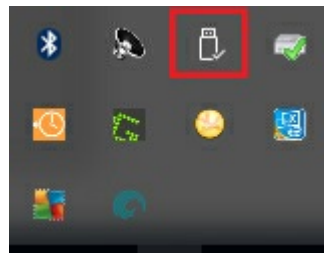
使用安全移除工具退出硬碟機。

1. 按一下 Windows 系統匣中的安全移除圖示以檢視可以退出的裝置。

- Windows 7 :



- Windows 8 / Windows 10 :



2. 如果您找不到「安全地移除硬體」圖示，請按一下系統匣中的顯示隱藏的圖示箭頭以顯示通知區中的所有圖示。
3. 在裝置清單中，選擇您要移除的裝置。Windows 會在可以安全地移除裝置時顯示一則通知。
4. 從電腦中斷硬碟機的連接。

# 常見問題解答

為幫助設定和使用您的 LaCie 硬碟機，請查看以下的常見問題解答。如需更多支援資源，請移至 [LaCie 客戶支援](#)。

## 所有使用者

### 問題：我的檔案傳輸速度很慢。

問：USB 電纜的兩端是否連接牢固？

答：查看以下電纜連接的疑難排解提示：

- 檢查 USB 電纜兩端的連接，確保其完全插入各自的連接埠中。
- 嘗試中斷電纜連接，等待 10 秒鐘，然後重新連接。
- 請嘗試不同的 USB 電纜。

問：硬碟機是否已連接到電腦的 Hi-Speed USB 2.0 連接埠或者集線器？

答：如果硬碟機連接到 Hi-Speed USB 2.0 連接埠或集線器，則效能較低屬於正常情況。LaCie Portable Drive 效能將在連接到 USB 3.1 連接埠或 SuperSpeed USB 3.0 連接埠時獲得提升。否則，LaCie Portable Drive 將以較低的 USB 傳輸速率運作。

問：同一連接埠或集線器上是否連接了其他 USB 裝置？

答：中斷其他 USB 裝置的連接，查看硬碟機效能是否得到提高。

### 問題：我有一台配備 USB 2.0 連接埠的舊電腦。

問：我的硬碟機的 USB 3.1 Gen 1 連接埠可以與電腦的 USB 2.0 連接埠配合使用嗎？

答：可以，連接電腦 (USB Type A) 的電纜頭與 USB 3.0 和 USB 2.0 相容。確保使用帶有正確的 USB Type A 連接器的隨附電纜。但是，使用 USB 2.0 時的傳輸速率要慢得多。

### 問：我必須對 USB 裝置使用 USB 集線器。

問：我可以透過 USB 集線器使用硬碟機嗎？

答：可以，此硬碟機可以連接到 USB 集線器。如果在使用集線器時遇到偵測問題、比正常傳輸速率低、偶爾與電腦中斷連接或其他異常問題，請嘗試將硬碟機直接連接到電腦的 USB 連接埠。

部分 USB 集線器使用電源管理時效率較低，這對於連接的裝置可能帶來問題。在此情況下，請考慮嘗試使用帶電源線的供電 USB 集線器。

請注意，USB 2.0 集線器會將硬碟機的傳輸速率限制為 USB 2.0 的速度。

## 問：提供的 USB 電纜太短。

問：我可以透過更長的電纜使用硬碟機嗎？

答：可以，只要該電纜是符合 USB 標準的認證電纜。但 LaCie 建議使用硬碟機隨附的電纜以便獲得最佳效果。如果您使用更長的電纜並且遇到偵測、傳輸速率或中斷連接等問題，請使用硬碟機隨附的原始電纜。

## 問題：我必須用密碼保護和/或加密我的硬碟機

問：我可以使用密碼保護我的硬碟機嗎？

答：可以，可以使用密碼保護硬碟機或單個資料夾及檔案。有許多提供密碼保護的第三方解決方案。但 LaCie 不對它們做任何保證，因為我們不測試第三方的應用程式。

某些版本的 Windows 具有內建的名為 Bitlocker 的公用程式，該程式可以使用密碼保護硬碟機。有關 Bitlocker 的更多資訊，請查閱 [Microsoft 的支援文件](#)。

問：我可以加密硬碟機嗎？

答：可以，此硬碟機可以加密。有許多提供加密的第三方解決方案。但 LaCie 不對它們做任何保證，因為我們不測試第三方的應用程式。

某些版本的 Windows 具有內建的名為 Bitlocker 的公用程式，該程式可以加密硬碟機。有關 Bitlocker 的更多資訊，請查閱 [Microsoft 的支援文件](#)。

## 問題：我收到了檔案傳輸錯誤訊息。

問：複製到 FAT32 磁碟區時，是否收到「Error -50 (錯誤 -50)」訊息？

答：將檔案或資料夾從電腦複製到 FAT32 磁碟區時，無法複製名稱中的某些字元。這些字元包括但不限於：? < > / \ :

檢查您的檔案和資料夾以確保名稱中沒有這些字元。

如果這是反復出現的問題或者您找不到包含不相容字元的檔案，請考慮重新格式化磁碟機為 NTFS (Windows 使用者) 或 HFS+ (Mac 使用者)。請參閱 [格式化和分割區 \(可選\)](#)。

問：是否收到錯誤訊息，提示您磁碟機在系統退出休眠模式時已中斷連接？

答：儘管有快顯提示，請忽略此訊息，因為磁碟機會在桌面上重新掛載。當電腦設定為休眠模式時，LaCie 磁碟機可降低碟片轉速來達到節能目的，而當電腦從休眠狀態中喚醒時，磁碟機可能沒有足夠的時間從休眠模式恢復成快速運作狀態。

## Mac

## 問題：我的桌面上未顯示硬碟機圖示。

問：您的 Finder 是否設定為在桌面上隱藏硬碟機？

問：移至 Finder，然後檢查**偏好設定 > 一般標籤 > 在桌面上顯示這些項目**。確認已選擇**硬碟機**。

問：您的硬碟機安裝在作業系統上了嗎？

答：透過 **Go (前往) > Utilities (公用程式) > Disk Utility (磁碟公用程式)** 開啟磁碟公用程式。如果硬碟機列示在左側欄中，檢查 Finder 偏好設定，查看為何沒有在桌面上顯示（查看上述問題）。

問：電腦的設定是否符合使用此硬碟機的最低系統要求？

答：請參閱產品包裝上的說明以瞭解支援的作業系統清單。

問：是否遵循了作業系統的正确安裝步驟？

答：查看[進行連接](#)中的安裝步驟。

## Windows

### 問題：電腦中未顯示硬碟機圖示。

問：硬碟機在裝置管理員中列出嗎？

答：所有的磁碟機至少會顯示在裝置管理員中的一個位置。

移至搜尋，輸入**裝置管理員**並將其啟動。找到**磁碟機**部分，必要時按一下加號以查看裝置的完整清單。如果您不確定是否列示了磁碟機，請安全地拔出磁碟機，再重新連接它。變化的項目就是您的 LaCie 硬碟機。

問：您的硬碟機列示在不正常的圖示旁邊嗎？

答：Windows 裝置管理員通常提供有關周邊裝置故障的資訊。雖然裝置管理員可以協助對大部分問題進行疑難排解，但它可能不顯示具體原因或提供準確的解決方案。

硬碟機旁邊的不正常圖示表示有問題。例如，它不是基於裝置類型的正常圖示，而是一個驚嘆號、問號或一個 X。用右鍵按一下此圖示，然後選擇內容。「一般」標籤提供該導致裝置工作異常的可能原因。