



# Seagate Wireless ユーザー マニュアル

---



---

モデル: 1AYBA5



このドキュメントの最新オンライン版にアクセスするには  
ここをクリックしてください。最新のコンテンツ、拡大可能な図解、分かりやすいナビゲーション、検索機能もあります。

# Contents

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 法規制順守</b> .....                     | <b>3</b>  |
| <b>2 はじめに</b> .....                      | <b>7</b>  |
| 製品構成 .....                               | 7         |
| 製品仕様 .....                               | 7         |
| <b>3 Seagate Wireless の設定および使用</b> ..... | <b>9</b>  |
| Seagate Media アプリのインストール .....           | 9         |
| ワイヤレス接続の確立 .....                         | 9         |
| メディアを Seagate Wireless にロードする .....      | 10        |
| コンテンツの同期 .....                           | 11        |
| 安全にデバイスを取り外す .....                       | 11        |
| Seagate Wireless のパスワードの設定 .....         | 11        |
| Seagate Wireless からインターネットに接続する .....    | 12        |
| メディアのストリーミング .....                       | 12        |
| <b>4 Seagate Wireless について</b> .....     | <b>13</b> |
| Wi-Fi モードについて .....                      | 13        |
| バッテリー充電 .....                            | 14        |
| デバイスを工場出荷時の設定にリセットする .....               | 14        |
| <b>5 ヘルプが必要な場合</b> .....                 | <b>16</b> |
| ヘルプ情報の検索 .....                           | 16        |
| 一般的な問題と解決策 .....                         | 16        |

# 法規制順守

## FCC クラス B に関する情報

本装置は、FCC 規則パート 15 に定められたクラス B デジタル装置に関する規制要件の試験に合格し、同規制に準拠することが証明されています。これらの規制は一般家庭に取り付けた場合に、有害な障害に対して適切な保護を提供することを目的としています。本装置は電磁波を発生、使用、放射するため、指示どおりにインストールおよび使用されていない場合、無線通信に有害な妨害を招く可能性があります。ただし、特定のインストールにおいて妨害が生じないという保証はありません。本装置がラジオまたはテレビの受信に有害な干渉をもたらす場合（これは本装置の電源のオン/オフを切り替えることで確認可能です）、次の解決方法を試行することが推奨されます。

- 受信アンテナの向き、位置を変える。
- 本装置と受信機の距離を離す。
- 受信機が接続されているものとは異なる系統のコンセントに本装置を接続する。
- 販売代理店またはラジオ/テレビの技術者に相談する。

本装置は FCC 規格パート 15 に準拠しており、使用する際には次の 2 つの条件に従う必要があります。(1) 本装置が有害な妨害を引き起こさないこと。(2) 本装置は望ましくない操作を引き起こす可能性のある、受信したすべての妨害を許容すること。

**FCC による注意:** コンプライアンスに対する責任を担うパーティからの明確な承認を得ることなく本装置に改変を加えると、ユーザーは本装置を操作する権利を失うことがあります。

## 重要: FCC による被ばくについての声明文

本装置は制御不能な環境に対する FCC 放射線被ばくに関する制限に準拠しています。本装置は、ラジエーターとユーザーとの間隔が少なくとも 20cm 離れるようにインストールし、この状態で操作する必要があります。

本発信機を他のアンテナまたは発信機と同じ場所に置いたり、一緒に動作させないでください。

利用可能なチャンネル数や周波数帯は国によって異なるため、ファームウェアは出荷先の条件に一致するよう工場プログラミングされています。ファームウェアの設定にエンドユーザーがアクセスすることはできません。

**米国向けモデルの使用に関する注意:** 米国の FCC 規制に準拠するため、国選択機能はすべての米国向けモデルから完全に削除されています。上記機能は米国以外の国向けのモデルにのみ搭載されています。

## カナダ産業省

本装置はカナダ産業省規格 RSS-210 に準拠しており、使用する際には次の 2 つの条件に従う必要があります。(1) 本装置が有害な妨害を引き起こさないこと。(2) 本装置は望ましくない操作を引き起こす可能性のある、受信したすべての妨害を許容すること。

Ce dispositif est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada applicable aux appareils radio exempts de licence. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes: (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

**重要:** (モバイル機器の使用)

**被ばくについての声明文:**

本装置は制御不能な環境に対する IC 放射線被ばくに関する制限に準拠しています。本装置は、ラジエーターとユーザーとの間隔が少なくとも 20cm 離れるようにインストールし、この状態で操作する必要があります。

**NOTE IMPORTANTE:** (Pour l'utilisation de dispositifs mobiles)

**Déclaration d'exposition aux radiations:**

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

**CE 認証に関する製造業者の宣言**

|          |   |
|----------|---|
| Czech    | Seagate tímto prohlašuje, že tento Wi-Fi je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.   |
| Danish   | Undertegnede Seagate erklærer herved, at følgende udstyr Wi-Fi overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.   |
| Dutch    | Hierbij verklaart Seagate dat het toestel Wi-F in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.                                 |
| English  | Hereby, Seagate declares that this Wi-Fi is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.   |
| Estonian | Käesolevaga kinnitab Seagate seadme Wi-Fi vastavust direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.                           |
| German   | Hiermit erklärt Seagate, dass sich das Gerät Wi-Fi in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befindet. |
| Greek    | ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ Seagate ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ Wi-Fi ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 1999/5/EK.   |

|            |  |
|------------|--|
| Hungarian  | Alulírott, Seagate nyilatkozom, hogy a Wi-Fi megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.   |
| Finnish    | Seagate vakuuttaa täten että Wi-Fi laitteen tyyppimerkintä]tyyppinen laite on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen. |
| French     | Par la présente Seagate déclare que l'appareil Wi-Fi est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.                     |
| Icelandic  | Hér með lýsir Seagate yfir því að Wi-Fi er í samræmi við grunnkröfur og aðrar kröfur, sem gerðar eru í tilskipun 1999/5/EC   |
| Italian    | Con la presente Seagate dichiara che questo Wi-Fi è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.                    |
| Latvian    | Ar šo Seagate deklarē, ka Wi-Fi atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.   |
| Lithuanian | Šiuo Seagate deklaruoja, kad šis Wi-Fi atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB Direktyvos nuostatas.   |
| Maltese    | Hawnhekk Seagate, jiddikjara li dan Wi-Fi mal-ħtigijiet essenzjali u ma provvedimenti oħrajn relevanti li hemm fid-Dirrettiva 1999/5/EC.   |
| Norwegian  | Seagate erklærer herved at utstyret Wi-Fi er i samsvar med de grunnleggende krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.  |
| Polish     | Niniejszym Seagate oświadcza, że Wi-Fi jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC   |
| Portuguese | Seagate declara que este Wi-Fi está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 1999/5/CE.   |
| Slovak     | Seagate týmto vyhlasuje, že Wi-Fi spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 1999/5/ES.   |
| Slovenian  | Seagate izjavlja, da je ta Wi-Fi v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 1999/5/ES.  |
| Spanish    | Por medio de la presente Seagate declara que el Wi-Fi cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.    |
| Swedish    | Härmed intygar Seagate att denna Wi-Fi står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.                |

### バッテリーに関する安全上の注意

この製品にはリチウムイオン電池が含まれており、適切に廃棄する必要があります。

バッテリーを安全にお使いいただくために、以下の注意に従ってください。

- 蓄電池やバッテリーの分解や改造をしないでください。
- 蓄電池やバッテリーを加熱したり、火中に投入しないでください。直射日光の当たる場所での保管は避けてくだ

さい。

- 蓄電池やバッテリーをショートさせないでください。蓄電池やバッテリーが互いにショートを起こしたり、他の物と触れてショートを起こさないように、箱や引き出しに無造作に保管しないでください。
- 本機器での使用を意図して提供されている充電器以外を使用しないでください。
- 本機器での使用を意図して設計されている蓄電池やバッテリー以外を使用しないでください。
- 同一機器でメーカーや容量、サイズ、種類の異なる蓄電池を混合して使用しないでください。
- 蓄電池やバッテリーを誤飲した場合は、直ちに医療機関に相談してください。
- 蓄電池やバッテリーに衝撃を与えないでください。
- 蓄電池が液漏れを起こしている場合は、液体が肌に付いたり眼に入らないよう気をつけてください。肌に付いたり目に入った場合は、直ちに多量の水で洗浄し医療機関に相談してください。
- 蓄電池やバッテリーは子供の手の届かないところに保管してください。
- 蓄電池やバッテリーは清潔で乾燥した状態に保つようにしてください。
- 蓄電池やバッテリーは使用前に充電する必要があります。常に適切な充電器を使用し、正しい充電方法についてはメーカーの取扱説明書や機器のマニュアルを参照してください。
- バッテリーを使用しない場合でも、充電器に付けたままにしないでください。
- 長期間保管していた場合は、蓄電池やバッテリーの最大の性能を引き出すために充電と放電を数回繰り返し行う必要がある場合があります。
- 蓄電池やバッテリーが最大の性能を発揮するのは、室温 (20°C+5 °C) での操作です。
- 製品パンフレットは今後の参考のため保管しておいてください。
- 蓄電池やバッテリーは、意図された適用範囲でのみ使用してください。
- 適切に破棄してください。

Seagate Wireless デバイスはオフィスでの使用を意図したものではありません。

# はじめに

Seagate Wireless をお買い求めいただきありがとうございます。このデバイスを使用すると、どこからでもデジタルメディアをWi-Fi対応タブレットやスマートフォン、コンピュータにストリーミングすることができます。お気に入りの音楽を聴きながらスイス アルプスをハイキング...。Seagate Wireless を使えばそんなことも可能になります。

このガイドでは Seagate Wireless を設定し、ビデオや写真、音楽をどこからでも楽しむ方法について説明します。

## 製品構成

パッケージを開き、以下の付属品が揃っていることを確認します。

### Seagate Wireless Storage Device



Detachable USB 2.0 Cable

Quick Start Guide

## 製品仕様

### サポート対象デバイス

- iOS 7 以降を搭載した iPhone 4 以降
- iOS 7 以降を搭載した iPad 2 以降
- Android OS 4 以降を搭載した Android フォンおよびタブレット
- Windows Vista 以降 (Windows RT を含む)
- Mac OS 10.7 以降

## サポート対象ウェブブラウザ

- Safari 5 以降 (Mac OS)
- WebKit (Android)
- Internet Explorer 8 以降 (Windows)
- Firefox
- Google Chrome

## サポート対象ファイル

### iPad の場合

- ビデオ: H.264 ビデオ、MPEG-4、Motion-JPEG
- オーディオ: AAC、MP3、M4a、Audible (フォーマット 2、3、4)、Apple Lossless、AIFF、WAV
- ドキュメント: Microsoft Office、iWork、PDF
- サードパーティ アプリでサポートされる一部のファイル

### ノート型パソコン、タブレット、スマートフォンの場合

- お使いのデバイスのアプリケーションでサポートされているすべてのファイル

## ハードウェア仕様

- ドライブ容量: 500GB  
Wireless には、高解像度 (1.5GB MP4 H.264) の映画なら 150 作品、音楽なら 62,500 曲、写真なら 50,000 枚を保存できます。
- USB 2.0 ポート
- バッテリー: ユーザー交換不能、再充電可能リチウム イオン バッテリー
- バッテリー寿命: 継続ストリーミング (1 ユーザー) で最長 8 時間。最大 3 人までに写真、音楽、ドキュメントをストリーミングできます。Seagate Wireless のバッテリー寿命は、スタンバイ モード最長 20 時間です。
- 最大 Wi-Fi 範囲: 45 メートル (147 フィート)
- ドライブ形式: NTFS

Paragon NTFS ドライブは、Mac OS を使った読み込み/書き込みのアクセスを可能にします。  
ソフトウェアは Seagate Wireless に搭載されています。

# Seagate Wireless の設定および使用

この章では、『[Seagate Wireless クイック スタート ガイド](#)』よりさらに詳しい設定プロセスを手順を追って説明します。Seagate Wireless クイック スタート ガイドのオンライン版は、<http://www.seagate.com/www/wireless-support>でご覧いただけます。

## Seagate Media アプリのインストール

モバイル デバイスの Seagate Media アプリを使用して、Seagate Wireless に保存されているメディアを整理しストリーミングすることができます。

- モバイル デバイスで Apple App Store または Google Play Store、Amazon ウェブサイトに移動し、Seagate Media アプリを検索してインストールします。  
コンピュータでも、Seagate Wireless にワイヤレス接続すると Web ブラウザを通じて同じ機能を使用できます。

## ワイヤレス接続の確立

Seagate Wireless は部分的に充電され、約 20 分間動作できるようになります。他のデバイスに接続する前に、完全に充電 ([バッテリー充電](#)を参照) してください。

Seagate Wireless には最大 8 点のデバイスをワイヤレス接続することができます。

1. Seagate Wireless の上部の電源ボタンを押します。



2. デバイスの起動時に Wi-Fi LED が点滅します。青色の Wi-Fi light ライトが点灯すると、デバイスは Wi-Fi 対応となり他のデバイスの接続に対応できる状態となります。
  3. コンピュータまたはモバイル デバイスのネットワークまたはワイヤレス設定を開きます。最新のワイヤレス ネットワークへの接続手順については、コンピュータまたはモバイル デバイスのユーザー マニュアルを参照してください。
    - Apple デバイス—[設定] > [Wi-Fi] の順に選択します。
    - Android デバイス—[設定] > [無線とネットワーク] > [Wi-Fi] の順に選択します。
    - Mac コンピュータ—Apple > [システム環境設定] に続き、[ネットワーク] を選択します。
    - PC—ワイヤレス接続を有効にします。
  4. ネットワークのリストから **Seagate Wireless** を選択します。  
これでデバイスと Seagate Wireless の間にワイヤレス接続が確立します。
  5. Seagate Media アプリを開きます。
    - モバイル デバイスの場合はホーム ページで、Seagate Media アプリ アイコンをタップします。
    - コンピュータの場合はブラウザを開き、アドレス バーに URL を入力します。Seagate Wireless のメイン ページと「Getting Started」というタイトルのチュートリアルが表示されます。
- 「Getting Started」チュートリアルの手順に従い、ビデオの再生とインターネットへの接続ができることを確認します。  
これで、Seagate Wireless に同梱されているサンプル メディアのストリーミングができるようになりました。

## メディアを Seagate Wireless にロードする

1. 付属の USB 2.0 ケーブルを Seagate Wireless とコンピュータの USB 3.0 または 2.0 ポートに接続します。

Mac に接続する場合は、Time Machine がバックアップに Seagate Wireless を使用することのないように注意してください。ドライブが再フォーマットされてしまいます。デバイスが再フォーマットされてしまった場合は、[Mac 用のドライブを誤って再フォーマットした場合](#)。

2. デバイス名は、コンピュータ上で **SeagateWireless** として表示されます。

**i** **重要:** コンテンツを Seagate Wireless にコピーするには、付属の USB ケーブルでコンピュータに接続した後でデバイスの電源をオフにしてください。デバイスの電源をオフにしないと、コンピュータが Wi-Fi 信号を通信し続けるため、コンピュータ上のデバイスを検出することができません。

3. (Mac のみ) デバイスを Mac に接続する場合は、ファイルのコピーを許可する **MacInstaller.dmg** (Seagate Wireless にあります) をインストールします。
4. 以下のいずれかの方法を選んでメディアをコピーします。
  - コンピュータからデバイスにファイルをドラッグ アンド ドロップして、デバイスにメディアをコピーします。
  - コンピュータに Seagate Dashboard をインストールして、すべてのメディア ファイルをお使いの Seagate Wireless にコピーする Smart Copy プランを作成します。詳細は、[www.seagate.com/support/software/dashboard](http://www.seagate.com/support/software/dashboard) をご覧ください。

**i** **重要:** コンテンツの使用に伴い適用される著作権法への準拠や所有権の尊重については、ユーザーが各自責任を負うものとします。データを Seagate Wireless にコピーするのにかかる時間は、コピーする量によって異なります。メディア ファイルが多数ある場合は、夜間にファイルをコピーするようにしてください。Apple または Android、その他 Wi-Fi デバイスは、それぞれでサポートされている形式のファイルのみ再生可能です。詳細はご利用デバイスの仕様を参照してください。Wireless をコンピュータに直接接続している場合、Seagate Wireless からコンピュータへファイルをコピーすることはできません。Wi-Fi モードになっている場合は、モバイル デバイスと Seagate Wireless の間で両方向にファイルをコピーすることができます。

## コンテンツの同期

また Seagate Media Sync ソフトウェアをインストールすると、Seagate Wireless に移動させたファイルのコピーや同期が可能となります。



注: Seagate では、メディア ファイルを管理するために Seagate Dashboard Smart Copy と Seagate Media Sync を同時に使用することをお勧めしていません。

詳細については、ソフトウェアをダウンロードしてください。

- [Windows](#)
- [Mac](#)

## 安全にデバイスを取り外す

Wireless デバイスの故障を防ぐために、デバイスをコンピュータから安全に取り外す必要があります。

- **Windows.** タスクバー右端の通知領域に [ハードウェアの安全な取り外し] アイコンがあります (



)。このアイコンをクリックし、表示されるデバイスのリストから、取り外した

いデバイスをクリックします。デバイスを安全に取り外すことができるようになると、通知が表示されます。

[ハードウェアの安全な取り外し] アイコンが見つからない場合は、[隠しアイコンの表示] ボタンをクリックして通知領域のすべてのアイコンを表示してください。

- **Mac.** Seagate Wireless アイコンをゴミ箱にドラッグするか、Finder を開いて Seagate Wireless の隣に表示されている [取り出し] ボタンをクリックします。

## Seagate Wireless のパスワードの設定

Seagate Wireless にパスワードを設定すると、パスワードを知っているユーザーのみ、デバイスをワイヤレス デバイスに接続することができます。

1. モバイル デバイスまたはコンピュータと Seagate Wireless のワイヤレス接続を確立します。

2. モバイル デバイスまたはコンピュータの Web ブラウザで Seagate Media アプリを開きます。
3. [設定] アイコンをタップまたはクリックします。
4. [ネットワーク] をタップまたは選択します。
5. [パスワード機能オン] (または一部デバイスでは [パスワードの有効化] の右側にある [オフ]) をタップまたは選択します。
6. ウィンドウが開きますので、その中に最低 8 文字の英数字を入力して [OK] をタップまたはクリックします。

## Seagate Wireless からインターネットに接続する

デバイスでのメディアのストリーミングと他のウェブサイトの閲覧を同時に実行するには、Seagate Wireless からインターネットに接続します。

ヒント: Seagate Wireless ネットワークに接続したままインターネット経由で映画をストリーミングしないようにしてください。

1. モバイル デバイスまたはコンピュータと Seagate Wireless のワイヤレス接続を確立します。
2. モバイル デバイスまたはコンピュータの Web ブラウザで Seagate Media アプリを開きます。
3. アプリまたはページの上にある Wi-Fi アイコン (ほとんどのデバイスでは) をタップまたはクリックします。
4. 目的のネットワークを選択し、[ネットワークへの接続] をタップまたはクリックします。

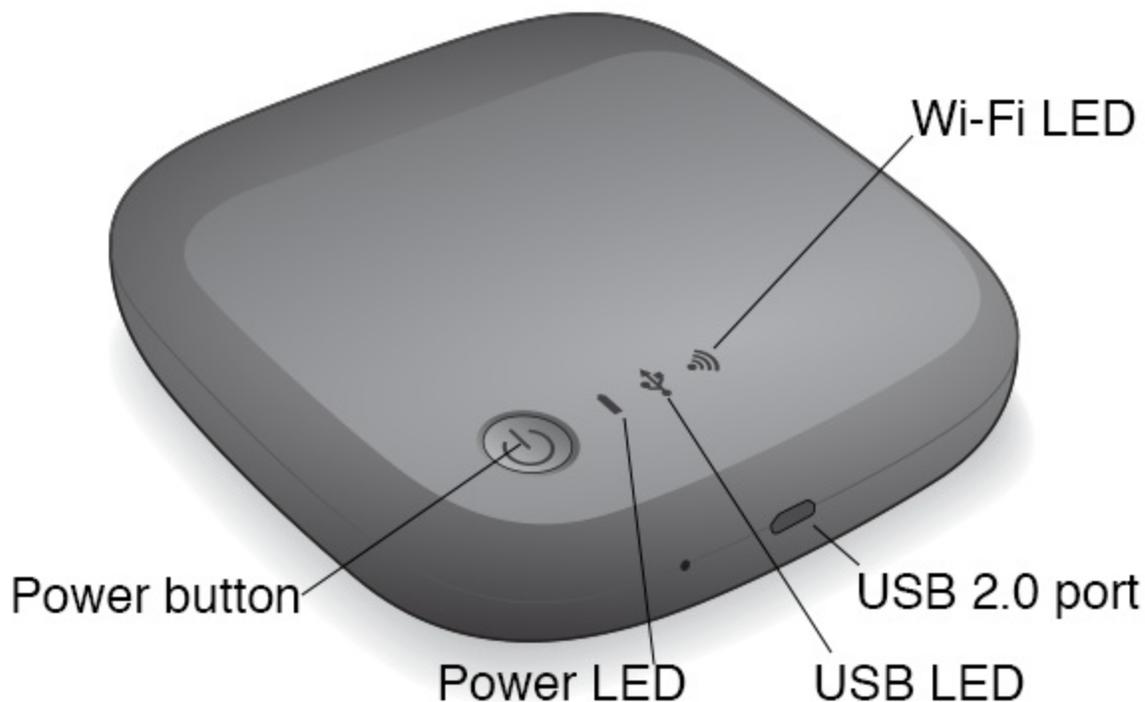
## メディアのストリーミング

Seagate Media アプリを使用して、Seagate Wireless のメディアをモバイル デバイスまたはコンピュータでストリーミングすることができます。

1. Seagate Wireless の電源をオンにします。
  - Seagate Wireless とモバイル デバイスまたはコンピュータのワイヤレス接続を確立します。
  - モバイル デバイスまたはコンピュータの Web ブラウザで Seagate Media アプリを開きます。
  - 目的のメディアを選択し再生します。  
Seagate Wireless には最大 3 点のデバイスを接続することができます。
  - Seagate Media アプリの使用に関する詳細は、[Seagate Media サポート ページ](#)をご覧ください。

# Seagate Wireless について

Seagate Wireless について理解しておく、常にデバイスを充電済みに保ち、メディアライブラリのストリーミングができる状態にしておくことができます。



## Wi-Fi モードについて

Seagate Wireless は Wi-Fi ネットワークとして機能し、これを使用することで他のデバイスへのメディアのストリーミングが可能となります。

| Wi-Fi の LED の色 | 説明   |
|----------------|--|
| 無色             | Seagate Wireless Wi-Fi がオフになっています。                       |
| 青色点滅           | Seagate Wireless Wi-Fi を起動しています。間もなく準備が完了します。            |
| 青色点灯           | Seagate Wireless Wi-Fi がコンピュータまたはモバイル デバイスに接続する準備が整いました。 |

### デバイスをコンピュータに接続する

コンピュータへの接続時に Wi-Fi モードを無効にするには、Seagate Wireless の電源を切る必要があります。コンピュータに接続すると、コンピュータから Seagate Wireless に電源が供給されます。

| USB の LED の色 | 説明  |
|--------------|---|
| 無色           | Seagate Wireless が USB ケーブルでコンピュータに接続されていません。 |
| 白            | Seagate Wireless が USB ケーブルでコンピュータに接続されています。  |

### バッテリーの取り扱い

Seagate Wireless は、再充電可能リチウムイオンバッテリーを使用しています。

## バッテリー充電

バッテリーを充電するには、付属の USB ケーブルを使用してデバイスをコンピュータに接続します。オプションで、壁のコンセントに差し込む方式の USB 充電器と USB ケーブルを使用してデバイスを充電します。最速充電のためには、タブレット用に設計された充電器を使用してください(通常は 10 ワットまたは 2 アンペアのもの)。



**ヒント:** Apple USB 充電器の場合、通常は USB 情報の一番上にワット数が記載されています。一般の充電器の場合は、出力数を確認してください。

| 電源の LED の色 | 説明  |
|------------|---|
| 無色         | 電源がオフになっています。                                     |
| 緑          | Seagate Wireless に電源が入っており、バッテリーが 25% 以上充電されています。 |
| 黄          | Seagate Wireless がオンになっており、バッテリーが充電中です。           |
| 黄色点滅       | Seagate Wireless が低電力から復帰するための充電中です。              |
| 赤色点滅       | Seagate Wireless が充電を試みっていますが、十分な電力が得られていません。     |

### バッテリーのリサイクル

バッテリーはユーザーが交換することはできません。またその寿命は、充電サイクルの数によって決まります。バッテリーは適切に廃棄する必要があります。

## デバイスを工場出荷時の設定にリセットする

さまざまな理由で、Seagate Wireless を工場出荷時の設定にリセットしなければならない場合があります。ピンホールリセットではデータは破棄されませんが、お客様が設定したドライブの Wi-Fi パスワードと SSID は消去されます。

ピンホールを使用してリセットするには、丈夫な針金やペーパークリップなど、細くて尖ったものを用意し、以下の手順に従ってください。この手順を正しく行うためには、ドライブの電源がオンになっている必要があります。

1. ドライブ前面の USB ポートの隣にある小さいピンホールを探します。
2. ペーパークリップを穴に差し込み、10 秒間そのままにします。ペーパークリップを引き抜きます。
3. ドライブの上部にある電源ボタンを使って、ドライブの電源をオフにします。Wi-Fi のライトが点滅している場合は、点滅が止まってからドライブの電源をオフにします。
4. ドライブの電源が完全にオフになるのを待ってから、さらに 30 秒待ちます。
5. ドライブの電源を入れます。Wi-Fi の LED が点灯すると、ドライブがリセットされたことになります。

# ヘルプが必要な場合

Seagate Wireless は、プラグ アンド プレイ デバイスです。しかし、状況によっては設定プロセスや製品の使用において問題が発生する場合があります。

## ヘルプ情報の検索

以下に関する情報は、[Seagate Wireless サポート ページ](#)をご覧ください。

- ビデオの使い方
- ファームウェア アップデート (該当する場合)
- ソフトウェア アップデート (該当する場合)
- よくある質問

## 一般的な問題と解決策

### Seagate Wireless にワイヤレス接続できない

- Seagate Wireless が物理的にコンピュータから切断され、電源が入っており、Wi-Fi LED が青色に点灯していることを確認します。青色の点灯ライトは、デバイスが Wi-Fi 受信可で通信中であることを示します。
- デバイスのワイヤレス ネットワーク リストから **Seagate Wireless** を選択します。Seagate Wireless の範囲外 (45.7 メートル) に出ると、デバイスは信号から切断されます。デバイスと Seagate Wireless の間にある障害物 (壁など) は信号の強度に影響する場合があります。
- Seagate Wireless が通信していてもデバイスが接続できない場合、最大 3 点のデバイスがすでに接続されている可能性があります。他のデバイスの 1 つを切断してみてください。
- ブラウザを使用してストリーミングする場合は、デバイスのワイヤレス接続が有効になっていることを確認してください。任意の URL にアクセスすると Seagate Wireless のメイン ページにリダイレクトされます。

### Mac 用のドライブを誤って再フォーマットした場合

Time Machine のバックアップに誤って Seagate Wireless を使用した場合、そのドライブはバックアップ用に再フォーマットされています。Seagate Wireless を NTFS ファイル形式に戻す必要があります。

**i** **重要:** 再フォーマットすると、Seagate Wireless 上のデータがすべて消去されます。

1. 必要なデータをすべて Seagate Wireless から他のデバイスにコピーします。
2. Mac から他のすべての USB ドライブを取り外し切断します。
3. Seagate Wireless を Mac に接続します。
4. Seagate Wireless デバイスに付属の NTFS ドライバをインストールします。  
このドライバは、[Seagate ダウンロード ページ](#)から入手することもできます。

5. Mac の [Finder] を開き、[移動] > [ユーティリティ] の順にクリックします。
6. [ディスク ユーティリティ] をダブルクリックします。
7. **Seagate Wireless** ドライブまたは **Seagate USB** を選択します。
8. [消去] ボタンをクリックします。
9. **フォーマットタイプ**は、**Windows NT ファイル システム**を選択します (圧縮されたファイル オプションは選択しないでください)。
10. 識別可能な名前 (例: Seagate Wireless ドライブなど) を入力します。  
Seagate Wireless を Mac に接続すると、この名前がデスクトップに表示されます。

Seagate Wireless は数分以内に使用できるようになります。完全な読み込み/書き込み機能を得るには、いったんデバイスをゴミ箱にドラッグして取り外し、切断と再接続をしなければならない場合があります。

これで、Seagate Wireless の利用設定ができるようになります。

**i** **重要:** Time Machine をご利用の方は、バックアップに Seagate Wireless ドライブを使用しないでください。

**Seagate Wireless は、自動的にシャットダウンします。**

Seagate Wireless には節電機能が含まれており、非アクティブ状態が 5 分続くと、スタンバイ状態に入ります。デバイスはユーザーがアクセスすると、自動的にアクティブ モードに戻ります。

**Seagate Wireless は通信しているのにストリーミングできない**

Seagate Wireless からは、同時に 3 台までのワイヤレス対応デバイスにストリーミングできます。現在 Seagate Wireless に接続されているデバイスの台数を確認するには、接続されているデバイスで Seagate Media アプリを開き、[ユーザー] をタップします。

**コンピュータに接続すると Seagate Wireless から警告音が鳴る**

バッテリー残量が少なくなっています。Seagate Wireless をコンピュータに接続したままにしてデバイスを充電してください。