

BlackArmor® NAS 220



BlackArmor® NAS 220 使用者指南

© 2010 Seagate Technology LLC. 保留所有權利。Seagate、Seagate Technology、Wave 標誌及 FreeAgent 是 Seagate Technology LLC 或其某個子公司的商標或註冊商標。所有其他商標或註冊商標為其各自擁有者的財產。當提到硬碟容量時，1 GB 等於十億位元組，1 TB 等於一兆位元組。此外，某些列示的容量用於格式化和其他功能，因此將不能用於資料儲存。不同應用程式的定量用法範例僅作為示範目的提供。實際數量將因不同因素而異，包括檔案大小、檔案格式、功能及應用程式軟體等等。Seagate 保留變更產品內容或規格而不另行通知的權利。

Seagate Technology LLC
920 Disc Drive
Scotts Valley CA 95066 U.S.A.

開放程式碼和授權來源資訊

如需有關 Seagate 產品使用的開放程式碼和授權的資訊，請造訪 Seagate 網站（位於 www.seagate.com/support）

目錄

前言	7
關於本指南	7
套件內容	7
系統需求	8
瞭解更多資訊	8
關於 Seagate BlackArmor® NAS 220	9
簡介	9
關於 BlackArmor 伺服器	9
BlackArmor 伺服器套件的主要元件	9
BlackArmor 伺服器的功能	10
BlackArmor 伺服器的功能	11
BlackArmor 管理員與使用者之間的區別	12
關於 BlackArmor 管理員	12
關於 BlackArmor 使用者	12
如何開始	13
BlackArmor 管理員從此開始	13
BlackArmor 使用者從此開始	14
BlackArmor® 伺服器使用入門	15
簡介	15
管理員設定步驟	16
安裝 BlackArmor 伺服器和軟體	16
連接至伺服器	17
完成初始設定	17
建立自訂共用	18
建立使用者帳戶	19
分發 BlackArmor 使用者資訊	20
使用 Seagate Global Access 存取 BlackArmor	20
將 USB 印表機連接至您的 BlackArmor 伺服器	21
將您的 BlackArmor 設定為媒體伺服器	22
管理員後續步驟	23
BlackArmor 使用者入門指南	23
可選步驟	25
建立 Seagate Global Access 帳戶	25

充分運用您的 BlackArmor® 伺服器	27
簡介	27
您的角色是 BlackArmor 管理員	28
BlackArmor 伺服器的預設設定	29
管理 BlackArmor 磁碟區、共用和儲存	30
瞭解磁碟區和共用	30
處理磁碟區	31
處理共用	32
為 BlackArmor 使用者設定儲存空間限制	34
設定超過配額的寬限期	34
控制 BlackArmor 伺服器的 Web 檔案下載	34
管理 BlackArmor 使用者	35
處理使用者帳戶	35
建立和修改使用者群組	35
使用網路備份保護您的 BlackArmor 檔案	36
將您的 BlackArmor 伺服器設定為媒體伺服器	37
監測您的 BlackArmor 伺服器	37
使用伺服器的 LED 指示燈監測狀態	38
使用電子郵箱提示來監測伺服器狀態	39
使用 SMART 檢查磁碟機狀態	39
變更 BlackArmor 伺服器的進階設定	39
動態網域名稱系統 (DNS) 設定	40
檔案通訊協定設定	40
網路時間通訊協定 (NTP) 設定	40
省電設定	40
安全通訊端層 (SSL) 設定	40
不斷電供應系統 (UPS) 設定	41
Web 存取通訊協定設定	41
工作群組和網域設定	41
維護您的 BlackArmor 伺服器	42
基本的硬體安全與維護	42
保持更新伺服器的韌體	42
重設您的 BlackArmor 伺服器	43

BlackArmor® 使用者提示	45
簡介	45
瞭解您的 BlackArmor 使用者帳戶	45
存取限制	45
儲存空間限制	46
自動排序媒體檔案	46
配額的寬限期限制	46
共用上的檔案通訊協定支援	47
存取 BlackArmor 伺服器上的共用和檔案	47
備份您的檔案	47
使用 BlackArmor Backup 備份檔案	47
在伺服器之間備份檔案	48
備份到或備份自外接式 USB 磁碟機	48
透過 Web 存取您的 BlackArmor 檔案	48
將大型 Web 檔案下載至您的 BlackArmor 伺服器	49
從資源回收筒中擷取已刪除的檔案	49
解決問題	51
一般疑難排解提示	51
常見問題和解決方案	51
我無法透過本機網路連接至伺服器。	51
我無法透過 Web 連接伺服器。	51
我無法開啟 BlackArmor Manager。	51
我無法登入 BlackArmor Manager。	52
我無法存取共用。	52
我無法存取共用中的檔案。	52
由於共用中的磁碟區已滿，我無法在其中儲存任何更多檔案。	52
韌體升級失敗。	52
磁碟區處於降級模式。	52
我無法從 BlackArmor 伺服器串流音樂。	52
技術規格	53
詞彙	55
索引	61

1. 前言

- 關於本指南
- 套件內容
- 系統需求
- 瞭解更多資訊

關於本指南

本 *使用者指南* 提供成功設定和使用 Seagate BlackArmor® NAS 220 (BlackArmor 伺服器) 所需的全部資訊。

本指南包含完整的設定指示，以及有關您 BlackArmor 伺服器的元件與功能的參考資訊。它還提供當您的需求隨著時間增大和變更時，如何充分運用您的 BlackArmor 伺服器的概述。

備註： 軟體隨附的線上說明提供使用 BlackArmor 軟體工具的逐步指示。

本指南中的某些主題僅適用於 BlackArmor *管理員* — 可以使用 BlackArmor 伺服器管理功能的使用者。僅限管理員的資訊經過明確確認。

套件內容

您的 BlackArmor 伺服器套件包括：

- BlackArmor 伺服器
- 電源轉接器
- 乙太網路纜線
- 安裝 CD，包括軟體、產品說明文件及保固資訊
- *BlackArmor 快速入門指南*

系統需求

任何將用於存取您 BlackArmor 伺服器的電腦必須滿足下列需求：

- 執行下列作業系統之一的 Microsoft Windows® 或 Apple Macintosh® 電腦：
 - Windows XP、Windows Vista® 或 Windows 7，並已安裝最新的 Service Pack
 - Mac OS X 10.4.11 或更新版本
- 乙太網路卡
- 支援的 Web 瀏覽器：
 - Microsoft Internet Explorer 6、7 或 8（僅限 Windows）
 - Apple Safari 3、4 或更新版本（Windows 或 Mac）
 - Mozilla Firefox 2、3 或更新版本（Windows 或 Mac）

此外，您需要：

- 區域網路 (LAN) 或無線 LAN (WLAN)
- 具有至少一個可用的 10/100/1000 乙太網路連接埠的網路開關或路由器
- 網際網路連線（用於遠端存取伺服器以及軟體與韌體的更新）

瞭解更多資訊

如需有關您 BlackArmor 伺服器的更多資訊，請參閱：

- BlackArmor 快速入門指南（印刷版）
- BlackArmor Manager 說明
- BlackArmor Discovery 說明
- BlackArmor Backup 使用者指南
- BlackArmor Backup 說明

如需更多資訊，請造訪 Seagate 網站（位於 www.seagate.com）。

2. 關於 Seagate BlackArmor® NAS 220

- 簡介
- 關於 BlackArmor 伺服器
- BlackArmor 伺服器的功能
- BlackArmor 管理員與使用者之間的區別
- 如何開始

簡介

本章介紹 BlackArmor® NAS 220 (BlackArmor 伺服器) 的元件和功能，說明 BlackArmor 伺服器的用途並介紹 BlackArmor 管理員與一般 BlackArmor 使用者之間的區別。

本章還提供設定和充分運用您的 BlackArmor 伺服器的秘訣。(若要瞭解您是管理員或使用者，請參閱第 12 頁上的「BlackArmor 管理員與使用者之間的區別」。)

關於 BlackArmor 伺服器

BlackArmor 伺服器是檔案伺服器，是用於在區域網路中儲存和共用各類電腦檔案的裝置。BlackArmor 伺服器包含兩個序列 ATA (SATA) 磁碟機，並內建資料保護功能，可協助您在磁碟機故障和其他災難中保護資料安全。

BlackArmor 伺服器隨附的軟體可協助您備份、儲存、保護和共用您的檔案。

BlackArmor 伺服器最多可支援 20 位使用者，通常由小型企業業主和擁有家庭辦公室的人員使用，他們想要儲存和保護對他們非常重要的電腦檔案（客戶檔案、企業記錄、財務資訊等），並想使這些檔案對於他們區域網路上的其他人員或透過網際網路可用。

BlackArmor 伺服器套件的主要元件

BlackArmor 伺服器套件具有四個主要元件：

- **BlackArmor 伺服器** — 包含用於儲存和保護您檔案的磁碟機的硬體。
- **BlackArmor Discovery** — 尋找並將您的 BlackArmor 伺服器連接到電腦的軟體。
- **BlackArmor Manager** — 內嵌於伺服器中的一種工具，幫助您使用 Web 瀏覽器透過電腦（或甚至從遠端）設定、修改和監測您的 BlackArmor 伺服器。
- **BlackArmor Backup** — 幫助您將檔案、應用程式甚至作業系統備份至 BlackArmor 伺服器的軟體。您還可以使用此軟體還原您的系統和資料。如需詳細資訊，請參閱「*BlackArmor Backup 使用者指南*」。

BlackArmor 伺服器的功能

備註：本節中介紹的功能在第 10 頁的圖形中顯示。

BlackArmor 伺服器包括：

- 兩個使用者可更換的序列 ATA (SATA) 磁碟機。
- 一個乙太網路或 LAN 連接埠，可讓您從區域網路或透過網際網路存取伺服器。
- 兩個 USB 連接埠，可讓您將資料直接備份至可攜式 USB 磁碟機或從中備份資料、連接您區域網路中每個人都可使用的 USB 印表機、或連接不間斷電源 (UPS)。
- 代表乙太網路連接埠、磁碟機和伺服器的 LED 指示燈，指示活動和狀態。請參閱第 38 頁。
- 一個重設按鈕，可讓您重設 BlackArmor 伺服器的名稱、DHCP 設定（網路模式）及登入使用者名稱和密碼。

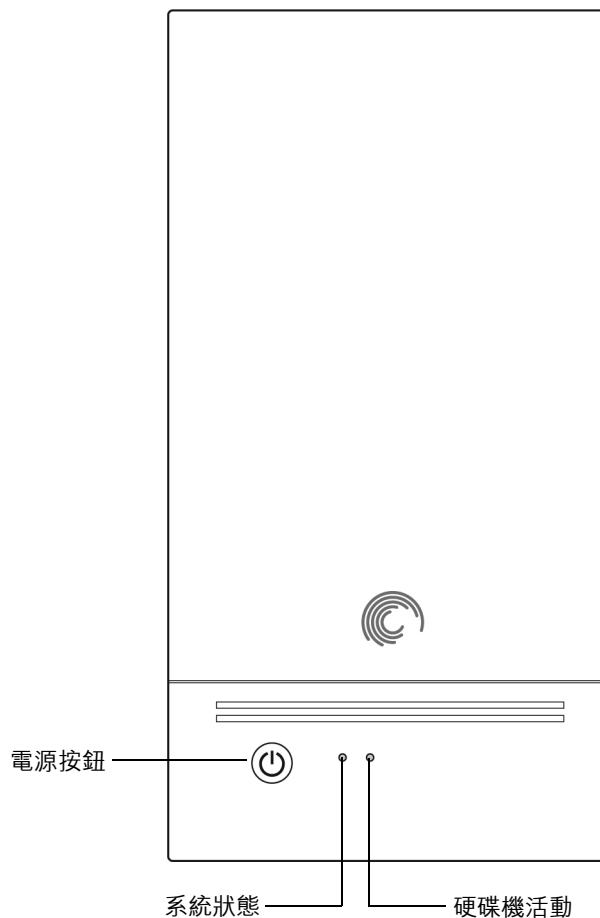


圖 1：BlackArmor 伺服器正面

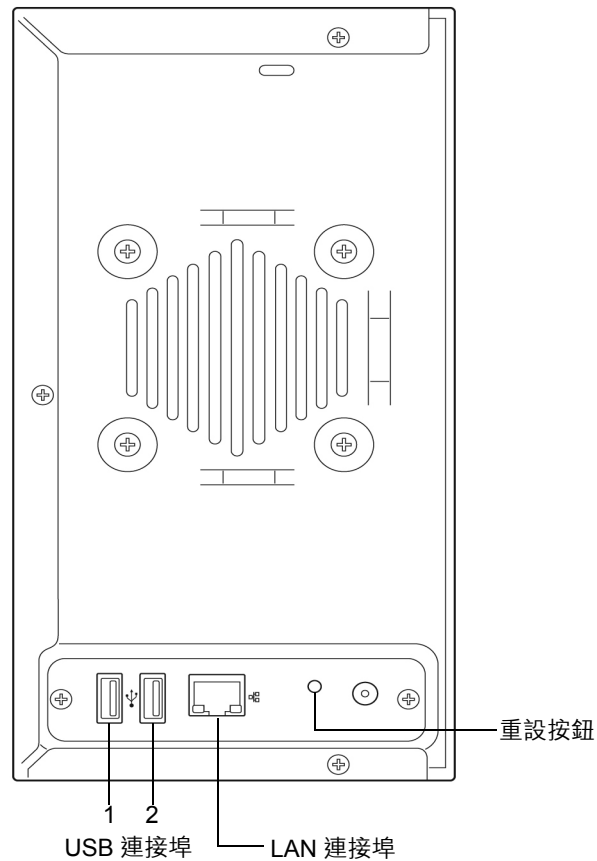


圖 2： BlackArmor 伺服器背面

BlackArmor 伺服器的功能

一般而言，您可以使用 BlackArmor 伺服器來：

- 為需要與您區域網路上的其他人員或透過網際網路共用的檔案建立一個集中儲存位置。
- 建立和維護所有檔案（甚至您的作業系統）的自動備份副本。
- 與您區域網路上的其他人員或透過網際網路與商業客戶共用您的檔案 — 合約、商務簡報、進度報告等。
- 從電腦災難中迅速還原，如無意刪除重要檔案、磁碟機故障、電腦遺失或失竊。
- 在世界任何地方透過網際網路存取您的 BlackArmor 伺服器，以便下載您當時所需的檔案，或上載您在公辦室以外時需要保護或共用的檔案。

- 與您區域網路上的其他人員共用 USB 印表機。
- 建立媒體伺服器，以便您區域網路上的每個人可以欣賞下載的相片、視訊和音樂。
- 在伺服器上啟用 iTunes® 服務，以便使用者可以使用安裝的 iTunes 直接將音樂串流至網路電腦。

BlackArmor 管理員與使用者之間的區別

除了每個人可以使用的功能（例如檔案共用）之外，您的 BlackArmor 伺服器還具有幕後的管理功能，該功能僅供本指南中稱為 **BlackArmor 管理員** 的一兩個人使用。

在本指南中，存取 BlackArmor 伺服器的每個人均被稱為 **BlackArmor 使用者**。

關於 BlackArmor 管理員

BlackArmor 管理員擁有 BlackArmor 伺服器上所有功能和設定以及其中儲存的所有檔案的完整存取權。BlackArmor 管理員可以：

- 變更任何伺服器設定
- 建立和修改使用者帳戶與群組帳戶
- 設定和修改資料夾（或共用）
- 更新伺服器的韌體
- 更換有故障的磁碟機
- 將伺服器名稱和密碼重設為原始設定

關於 BlackArmor 使用者

所有 BlackArmor 使用者（包括管理員）可以：

- 變更登入密碼
- 在 BlackArmor 伺服器上儲存和共用檔案
- 使用 BlackArmor Backup 將檔案備份至 BlackArmor 伺服器
- 使用 Seagate Global Access 透過 Web 存取 BlackArmor 伺服器
- 將大型 Web 檔案直接下載至 BlackArmor 伺服器
- 存取音樂、視訊和相片（如果將 BlackArmor 伺服器設定為媒體伺服器）
- 共用連接至 BlackArmor 伺服器的 USB 印表機（若有）

備註： 管理員還可以建立具有管理權限的使用者帳戶。請參閱 **BlackArmor Manager 說明** 以獲得相關指示。

如何開始

本節說明 BlackArmor 管理員和使用者的入門任務。

BlackArmor 管理員從此開始

若要開始使用您的 BlackArmor 伺服器，請：

1. 安裝 BlackArmor 伺服器和軟體（請參閱第 16 頁）。
2. 使用 BlackArmor Discovery 連接到伺服器（請參閱第 17 頁）。
3. 使用 BlackArmor Manager 完成伺服器的初始設定（請參閱第 17 頁）。
4. 建立用以存放已儲存檔案的自訂資料夾或共用（請參閱第 18 頁）。
5. 為將要存取您 BlackArmor 伺服器的每個人建立單個使用者帳戶，並根據需要為每個使用者指定存取您建立的資料夾共用的權限（請參閱第 19 頁）。
6. 為每個 BlackArmor 使用者提供使用者帳戶資訊（請參閱第 20 頁）。
7. *（可選）* 在 BlackArmor Manager 中啟用 Global Access，使您的 BlackArmor 伺服器可以透過 Web 進行存取（請參閱第 20 頁）。
8. *（可選）* 透過將 USB 印表機連接到您的 BlackArmor 伺服器以使其對您區域網路上的每個人可用（請參閱第 21 頁）。
9. *（可選）* 將不間斷電源連接到您的 BlackArmor 伺服器以便在斷電時向伺服器供應電力。（請參閱第 41 頁）。
10. *（可選）* 將您的 BlackArmor 伺服器轉換為媒體伺服器，以便 BlackArmor 使用者可以存取音樂、相片和視訊（請參閱第 22 頁）。
11. 在下節中繼續介紹第 14 頁上的「BlackArmor 使用者從此開始」以便開始使用您的 BlackArmor 伺服器來儲存、保護和共用自己的檔案。

BlackArmor 使用者從此開始

若要開始使用您的 BlackArmor 伺服器，請：

1. 確保您擁有 BlackArmor 管理員提供的下列項目：
 - BlackArmor Discovery 軟體
 - BlackArmor Backup 軟體
 - 您的 BlackArmor 登入名稱和密碼
 - 您可以存取的資料夾共用的名稱
 - 您擁有的任何存取限制的說明（例如，針對特定資料夾共用的唯讀存取）
 - 「BlackArmor NAS 220 使用者指南」副本
2. 安裝 BlackArmor 軟體（請參閱第 16 頁）。

備註： 如果您已經使用其他軟體進行定期檔案備份，則無需安裝 BlackArmor Backup。

3. 使用 BlackArmor Discovery 連接到您可以存取的伺服器和資料夾共用（請參閱第 17 頁）。
4. 透過將檔案儲存至區域網路上的其他人或透過 Web 可以存取的共用，以共用您的檔案。
5. *（可選）* 使用 BlackArmor Backup 建立重要檔案的完整備份或設定定期備份（請參閱第 47 頁）。
6. *（可選）* 如果 USB 印表機已連接至 BlackArmor 伺服器，請按照您作業系統的指示將其新增至可用印表機的清單。

3. BlackArmor® 伺服器使用入門

- 簡介
- 管理員設定步驟
- BlackArmor 使用者入門指南

簡介

本章提供安裝和設定您的 BlackArmor® 伺服器與軟體的逐步指示。

如果您不是 BlackArmor 管理員，請跳至第 23 頁。

備註：如需設定步驟的概要，請參閱第 13 頁上的「如何開始」。

此圖例顯示一般 BlackArmor 伺服器和軟體設定的佈置和位置。

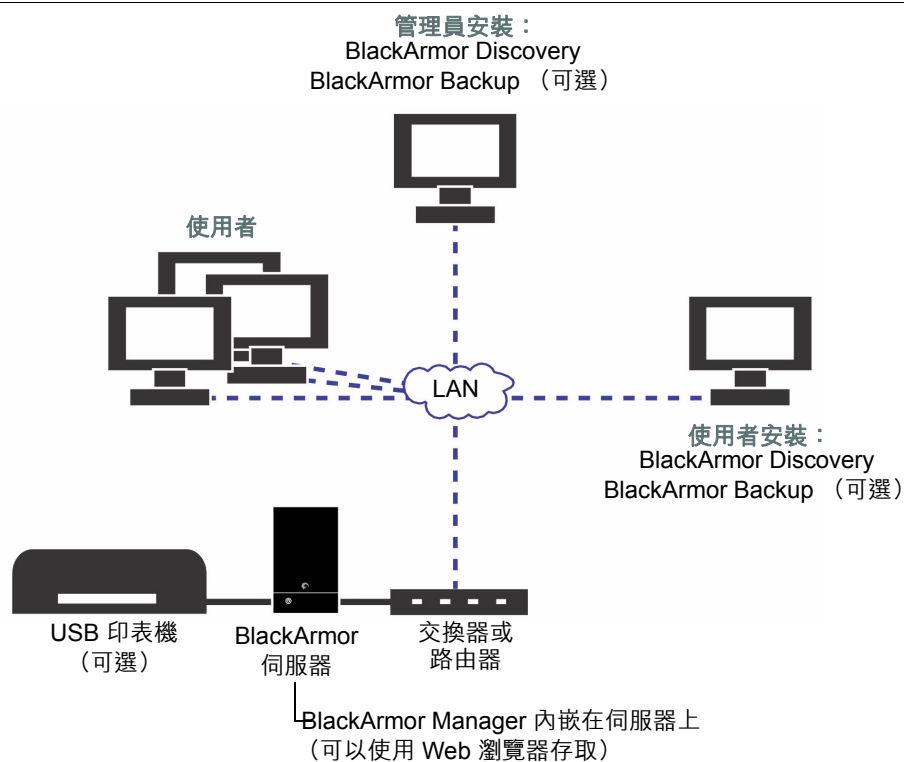


圖 3：一般 BlackArmor 設定和安裝

管理員設定步驟

如果您不是 BlackArmor 管理員，請跳至第 23 頁。

安裝 BlackArmor 伺服器 and 軟體

在您開始之前：

- 確保您的電腦符合第 8 頁中列出的要求。
- 確保您將伺服器置於具有可靠通風能力且堅實、平整、穩固的表面上。確保伺服器的通風口未覆蓋或阻塞，確保伺服器遠離熱源。確保不要將伺服器放在可能潑濺到液體的地方。

若要安裝 BlackArmor 伺服器 and 軟體，請：

1. 使用套件中隨附的乙太網路纜線將 BlackArmor 伺服器連接到區域網路中的交換器或路由器。將乙太網路纜線連接至 LAN 連接埠，如下所示：

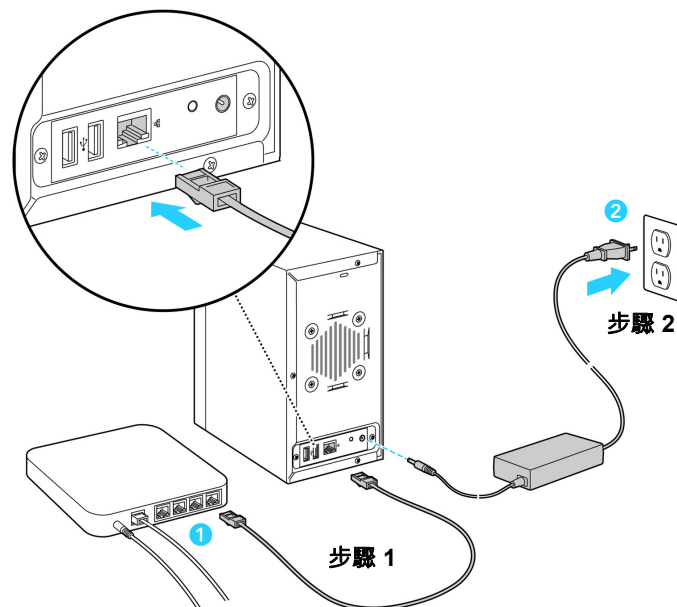


圖 4： 連接電源線和網路纜線

2. 使用套件中隨附的電源轉接器將 BlackArmor 伺服器連接到接地的電源插座。

伺服器電源將自動開啟，伺服器前面板上的 LED 指示燈亮起。

3. 將安裝光碟插入電腦。

安裝精靈自動開啟。除非您已使用其他備份軟體程式，否則需要安裝 BlackArmor Discovery 和 BlackArmor Backup。

4. 按一下下一步。

5. 按一下下一步以接受預設安裝位置；或按一下瀏覽以選取自訂位置，然後按一下下一步。

6. 按一下**下一步**以接受預設程式資料夾名稱；或輸入自訂名稱，然後按一下**下一步**。

BlackArmor Discovery 已安裝。

按一下**完成**。

連接至伺服器

若要連接至您的 BlackArmor 伺服器，請：

1. 按兩下桌面 (Windows) 或 Applications 資料夾 (Mac) 中的 BlackArmor Discovery 圖示。

在 BlackArmor Discovery 開啟時，它會自動搜尋網路中的所有 BlackArmor 伺服器並以清單顯示它們。

2. 選取您的新 BlackArmor 伺服器。

3. (Windows) 按一下**檢視磁碟機詳細資料**，然後按一下**管理**。(Mac) 按一下**管理伺服器**。

BlackArmor Manager 開啟。

備註： BlackArmor Discovery 一直保持開啟狀態，除非您選擇將其關閉。如果您已將其關閉，可以隨時按兩下桌面 (Windows) 或 Applications 資料夾 (Mac) 中的圖示以將其重新開啟。

4. 使用預設設定登入。(使用者名稱和密碼區分大小寫。)

使用者名稱：**admin**

密碼：**admin**

備註： BlackArmor 伺服器隨附的其他預設設定可協助您立即開始儲存、共用和保護您的檔案。如需更多資訊，請參閱第 29 頁。

完成初始設定

您第一次登入 BlackArmor 伺服器時，設定精靈將開啟。若要完成設定，請：

1. 按一下**下一步**以開始 BlackArmor 伺服器的初始設定。

2. 閱讀 Seagate BlackArmor 授權合約，然後按一下**我同意**。

3. 自訂您伺服器的基本設定：

- 輸入您 BlackArmor 伺服器的名稱。為了使您的伺服器在本機網路中易於識別，請指定一個唯一且易於記憶的名稱。該名稱長度最大可達 16 個文數字字元，並且可以包含連字號。不允許使用空格。
- 輸入伺服器的說明，使用有助於將此伺服器和區域網路上的其他伺服器區分開來的伺服器位置、內容或其他特徵進行說明。

4. 選取代表您伺服器所在位置的時區，然後設定目前日期和時間。
5. 按一下**下一步**。
6. 輸入並重新輸入新的管理員密碼，然後按一下**下一步**。

Seagate 強烈建議自訂管理員密碼以保護您的 BlackArmor 伺服器及其內容。密碼長度最多為 16 個文數字字元，並且區分大小寫。

好密碼範例：**LEag29ue**

差密碼範例：**blackarmor**

7. 選取您要使用的網路模式，然後按一下**下一步**。

根據預設，BlackArmor 伺服器的網路模式設定為 DHCP。

除非您是擁有 IT 部門的一間大型公司中的員工，否則 Seagate 強烈建議您使用 DHCP 網路模式。

8. 按一下**下一步**以完成設定。
9. 查看設定概要的內容。按一下**返回**以進行必要的變更，或按一下**完成**以完成設定。

建立自訂共用

您的 BlackArmor 伺服器隨附兩個預先設定的共用：「下載」和「公用」。如果這兩種共用符合您的目前需要，請跳至第 19 頁上的「建立使用者帳戶」。

您還可以使用 BlackArmor Manager Web 介面建立自己的自訂共用。如果您要依類別儲存檔案（如客戶檔案、專案檔案或財務歸檔檔案）；或如果您要依業務團隊儲存檔案（如市場行銷、會計或銷售），則可能要執行此操作。

若要建立自訂共用，請：

1. 在功能表列中，選取**儲存**，按一下**共用**，然後按一下**新增**圖示。
2. 輸入新共用的名稱。

若要使共用在伺服器上更易識別，請為其指定一個具有說明性且易於記憶的名稱。

3. 輸入共用的說明。
4. 從所有使用者帳戶的下拉式清單中選取共用的所有者。（請參閱第 19 頁上的「建立使用者帳戶」以建立個人使用者帳戶。）
5. 選取您要讓該共用支援的通訊協定的類型（請參閱第 33 頁）。
6. 如果您的伺服器上有多個磁碟區，請選取要在其中建立共用的磁碟區。
7. 透過將資源回收筒新增至共用，您可以保護該共用上的檔案免遭意外刪除。如有必要，可以從資源回收筒中還原已刪除的檔案。

若要新增資源回收筒，請在**資源回收筒服務**旁邊按一下**啟用**。

8. 您可以設定共用以將指定類型的檔案下載到預設資料夾，例如，將所有音樂檔案下載到 **Music** 資料夾。

若要自動排序下載的檔案，請在 **Drag&Sort 服務** 旁邊按一下 **啟用**。請參閱第 33 頁上的「共用的特殊功能」以獲得有關此服務的資訊。

9. 您可以使用 **BlackArmor** 伺服器以與您區域網路中的人們共用數位相片、視訊和音樂。若要設定此服務，請在 **媒體服務** 旁邊按一下 **啟用**。
10. 按一下 **共用存取** 的核取方塊以移至另一個頁面，在該頁面上您可以設定和自訂使用者與群組對該新共用的存取。請參閱 **BlackArmor Manager** 線上說明以獲得更多資訊。
11. 按一下 **提交**。

共用已建立。

建立使用者帳戶

您的 **BlackArmor** 伺服器僅隨附一個管理員帳戶。您的下一步操作是使用 **BlackArmor Manager** 建立個人使用者帳戶。

建立使用者帳戶部分是為每位使用者分配對預設共用或新建立共用的存取權。

若要建立使用者帳戶，請：

1. 在功能表列中，選取 **存取**，然後按一下 **使用者**。
2. 按一下 **新增** 圖示。
3. 根據要求自訂帳戶：
 - **使用者名稱**：使用者登入時輸入的名稱
 - **管理員權限**：將使用者設定為 **BlackArmor** 管理員
 - **全名**：使用者名稱
 - **密碼和確認密碼**：使用者登入時，最多可輸入 16 個文數字字元
 - **群組**：此帳戶所屬的使用者群組（若有）
 - **建立使用者專用共用**：是否要讓 **BlackArmor Manager** 為此帳戶建立一個新的專用共用
 - **磁碟區**：應該在哪個磁碟區（如有多個磁碟區）中建立專用共用
 - **服務**：哪種類型的檔案服務應該獲得專用共用的支援
4. 按一下 **提交**。

新帳戶顯示在使用者帳戶清單中。

備註： 透過將使用者整理到使用者群組中，您可以更快更方便地管理共用存取。使用者群組可讓您在一個視窗中修改針對個人或整個群組的共用存取。請參閱第 35 頁以獲得更多資訊。

分發 BlackArmor 使用者資訊

在您建立使用者帳戶後，請將這些項目提供給每個 BlackArmor 使用者以便他們可以開始使用您的 BlackArmor 伺服器：

- BlackArmor Discovery 軟體
- BlackArmor Backup 軟體（可選）
- 使用者的 BlackArmor 登入名稱和密碼
- 使用者有權存取的共用的名稱及其存取的限制，例如唯讀（若有）
- 本指南的副本和開始使用 BlackArmor 伺服器使用者應該閱讀的部分（第 14 頁上的「BlackArmor 使用者從此開始」）

您可以從提供的光碟或從 www.seagate.com/support 下載所需的內容，為每個 BlackArmor 使用者建立軟體副本

使用 Seagate Global Access 存取 BlackArmor

備註： 此步驟可選。僅 BlackArmor 管理員可以啟用伺服器的 Global Access。

您可以透過啟用 BlackArmor Manager 中的 Global Access，選擇使 BlackArmor 伺服器的檔案和資料夾可透過 Web 存取。

Seagate Global Access 是讓您可以從世界任何地方檢視、下載、共用和處理儲存在您 BlackArmor 伺服器上的檔案的一種服務。亦可使用 Global Access 將檔案上載至您的 BlackArmor 伺服器。

若要透過 Web 存取 BlackArmor 伺服器，請：

- 管理員必須使用 BlackArmor Manager 啟用伺服器上的 Global Access。這將允許遠端存取伺服器。
- 每位使用者（包括管理員）必須擁有 Global Access 帳戶才可使用此功能。任何想要透過 Web 存取 BlackArmor 伺服器的人必須擁有自己的 Global Access 帳戶。（帳戶是免費的。）

對伺服器啟用 Global Access（管理員任務）

1. 在功能表列中，選取**存取**，然後按一下 **Global Access**。
2. 按一下**啟用**核取方塊。
3. 按一下**提交**。

現在已對伺服器啟用存取。使用者還必須建立一個 Seagate Global Access 帳戶並啟用 Global Access 才可透過 Web 存取伺服器檔案。請參閱第 25 頁上的「建立 Seagate Global Access 帳戶」。

以使用者的身分啟用 Global Access

管理員在伺服器上啟用 Global Access 之後，每個使用者還必須為其使用者帳戶啟用存取權限。

您必須擁有 Seagate Global Access 帳戶才可啟用 Global Access。您可以如下所述從 Global Access 頁面建立一個帳戶。請參閱第 25 頁上的「建立 Seagate Global Access 帳戶」以瞭解詳細指示。

1. 使用您的使用者帳戶登入伺服器。
2. 在功能表列中，選取 **Global Access**。（如果您的使用者帳戶具有管理權限，請選取**存取**，然後按一下 **Global Access**。）
3. 按一下**啟用**核取方塊。
4. 如果您尚未建立 Global Access 帳戶，請按一下**建立帳戶**。否則，請移至步驟 5。

畫面上會出現一個新的 Web 瀏覽器視窗。請按照螢幕上的指示來建立新帳戶。

5. 輸入您的 Seagate Global Access 帳戶的電子郵件地址和密碼。
6. 按一下**提交**。

請參閱 Global Access 使用者說明文件，以獲得授予其他人員存取您專用共用權限的說明。

登入您的 Seagate Global Access 帳戶

1. 使用您的使用者帳戶登入伺服器。
2. 在功能表列中，選取 **Global Access**。
3. 如果未輸入，請輸入您的 Seagate Global Access 電子郵件地址和密碼。
4. 按一下**登入您的帳戶**。

請參閱 Global Access 使用者說明文件，以獲得授予其他人員存取您專用共用權限的說明。

將 USB 印表機連接至您的 BlackArmor 伺服器

備註： 此步驟可選。僅 BlackArmor 管理員可以設定印表機。

透過將 USB 印表機連接至您的伺服器，您可以使該印表機在區域網路中可用。

若要連接印表機，請：

1. 確保印表機電源已關閉。
2. 使用高品質 USB 纜線來將印表機連接至 BlackArmor 伺服器背面上的其中一個 USB 連接埠。
3. 開啟印表機電源，按照製造商的指示在電腦上安裝驅動程式（如果仍未安裝）。
4. 讓您區域網路中的其他使用者遵循各自的作業系統指示，將 USB 印表機新增至他們可用印表機的清單。

現在所有 BlackArmor 使用者都可以使用該印表機。「印表機管理員」位於 BlackArmor Manager 的「網路」功能表中。請參閱線上說明以獲得更多資訊。

將您的 BlackArmor 設定為媒體伺服器

備註： 此步驟可選。僅 BlackArmor 管理員可以啟用媒體伺服器功能。

您可以使用 BlackArmor 伺服器以與您區域網路中的人們共用數位相片、視訊和音樂。使用 BlackArmor Manager 啟用 Drag&Sort 功能後可以使用放置檔案的媒體資料夾（「Our Music」、「Our Pictures」和「Our Videos」）。請參閱 BlackArmor Manager 線上說明以獲得更多資訊。

若要將您的 BlackArmor 伺服器設定為媒體伺服器，請：

1. 在功能表列中，選取**媒體**，然後按一下**媒體服務**。
2. 在**服務**旁邊，選取**啟用**。
3. 如有需要，請設定媒體檔案的預設排序方法，然後按一下**提交**。

您的 BlackArmor 伺服器還可用作 iTunes 伺服器，以便 BlackArmor 使用者可以使用安裝的 iTunes 將音樂直接串流至網路電腦或連接至網路電腦的 iPod®。

4. 設定伺服器檢查新音樂的週期性時間。您設定的時間間隔可以從每五分鐘一次到每天一次。
5. 按一下**提交**以儲存設定。

媒體服務已啟用。

建立媒體和音樂資料夾

如果需要建立媒體伺服器資料夾，請執行下列步驟：

1. 啟動 BlackArmor Discovery。
2. 選取伺服器：
 - (Windows) 選取伺服器，然後按一下**檢視磁碟機詳細資料**。
 - (Mac) 在 Discovery 視窗的上方表格中選取伺服器，然後按一下**掛載共用**並在下方表格中選取公用共用。
3. 選取公用共用，然後按一下**檢視 (Windows)** 或按兩下掛載的共用 (Mac)。

此時共用開啟。

4. 建立下列資料夾，如下所示：「Our Music」、「Our Pictures」、「Our Videos」。

現在您可以將檔案放置到相應的資料夾中的共用中。

管理員後續步驟

繼續前，您應該查看本指南以使自己熟悉 BlackArmor 伺服器 and 軟體的各項功能。

您的 BlackArmor 伺服器使用適合於一般用途的設定進行預先設定，以便您可以立即開始儲存、共用和保護您的檔案（請參閱第 29 頁）。您可以使用 BlackArmor Manager 以根據需要自訂您的 BlackArmor 伺服器。

完成初始設定後，您可以：

- 設定群組帳戶以使其更容易管理存取權限（請參閱第 35 頁）。
- 設定伺服器的磁碟區和 RAID 設定（請參閱第 31 頁）。
- 使用網路中的另一個伺服器設定持續歸檔備份程序（請參閱第 36 頁）。
- 將所有相片、視訊和音樂檔案儲存到伺服器，並將該伺服器作為媒體伺服器使用，以便網路中的媒體播放器可以存取您的檔案（請參閱第 37 頁）。
- 在本機或遠端監測伺服器（請參閱第 37 頁）。

本指南的其餘部分介紹伺服器的功能，提供一些幫助您建立符合您需要的儲存系統的建議。

備註： 請勿忘記您也是一位 BlackArmor 使用者。若要開始儲存、備份和共用您的檔案，請繼續參閱第 23 頁上的「BlackArmor 使用者入門指南」。

BlackArmor 使用者入門指南

按照本節中的步驟，開始使用您的 BlackArmor 伺服器。

1. 確保您擁有 BlackArmor 管理員提供的下列項目：

- BlackArmor Discovery 軟體
- 您的 BlackArmor 登入名稱和密碼
- BlackArmor Backup 軟體（可選）
- 您可以存取的共用的名稱
- 您擁有的任何存取限制的說明（例如，針對特定共用的唯讀存取）
- 「BlackArmor NAS 220 使用者指南」副本

2. 安裝 BlackArmor 軟體。

除非您已使用其他備份軟體程式，否則需要安裝 BlackArmor Discovery 和 BlackArmor Backup。

3. 使用 BlackArmor Discovery 連接您可以存取的 BlackArmor 伺服器 and 共用。

- (Windows) 按兩下桌面上的 BlackArmor Discovery 圖示。
- (Mac) 按兩下 Applications 資料夾中的 BlackArmor Discovery 圖示。

在 BlackArmor Discovery 開啟時，它會自動搜尋網路中的所有 BlackArmor 伺服器並以清單顯示它們。

4. 選取您的新 BlackArmor 伺服器。

畫面上會出現該伺服器上共用的清單 (Mac)。按一下 **Manager 伺服器**。

- (Windows) 按一下 **檢視磁碟機詳細資料**。畫面上會出現該伺服器上共用的清單。

5. 使用向上和向下箭頭以捲動共用清單，然後執行下列一項或多項操作：

- 若要使用 BlackArmor Manager 存取伺服器，請按一下 **管理**，然後輸入您的指定使用者名稱和密碼。如果您沒有此資訊，請與管理員聯絡。
- 若要檢視共用，請選取該共用並按一下 **檢視**。
- 若要對應共用，請選取所需共用並按一下 **對應**。
 - 如果出現提示，請使用您的 BlackArmor 使用者名稱和密碼。共用已掛載並且其圖示將出現在您的桌面上 (Mac)。
 - (Windows) 從下拉式功能表中選取磁碟機代號，然後按一下 **是**。磁碟機代號已指定給共用。共用在 Windows 檔案總管中以該磁碟機代號顯示。
- 如果您可以存取多個共用，請繼續尋找並對應其他共用。

備註： 您可以根據需要掛載 / 對應多個共用和專用共用。但若要掛載 / 對應多個專用共用，每個專用共用必須擁有相同的認證日誌。

6. 將您的檔案儲存至區域網路上的其他人或透過 Web 可以存取的共用。

可選步驟

- (可選) 使用 BlackArmor Backup 建立重要檔案的完整備份或設定定期備份 (請參閱第 47 頁)。
- (可選) 如果已將 USB 印表機連接至 BlackArmor 伺服器，請按照您電腦作業系統的指示將其新增至您的可用印表機清單。
- (可選) 如果您的 BlackArmor 管理員已啟用伺服器上的「媒體服務」，並且您擁有儲存音樂檔案的共用的存取權限，則在您的電腦上安裝 iTunes，然後按照 iTunes 指示開始串流音樂。
- (可選) 如果您的 BlackArmor 管理員已在伺服器上啟用 Global Access，請登入免費的 Global Access 帳戶以便您可以透過 Web 存取 BlackArmor 伺服器檔案。請參閱第 25 頁上的「建立 Seagate Global Access 帳戶」。

建立 Seagate Global Access 帳戶

Seagate Global Access 是讓您可以從世界任何地方檢視、下載、共用和處理儲存在您 BlackArmor 伺服器上的檔案，共用儲存在專用共用中的檔案或與您網路以外的任何人共用檔案的一種服務。

若要建立 Seagate Global Access 帳戶，請：

1. 移至 Seagate Global Access 網站，位於 <http://globalaccess.seagate.com>
2. 畫面上會出現「Seagate Global Access 登入」網頁。按一下連結以開始。
3. 在「Seagate Global Access 登入」頁面中，於 **Don't have an account?** (沒有帳戶?) 下方輸入您的電子郵件地址，然後按一下 **Send** (傳送)。
4. 頁面重新整理以顯示 Seagate 已向您傳送電子郵件。

Global Access 將一個加入邀請傳送到您輸入的電子郵件地址；該電子郵件包含一個網頁連結，您可以在此網頁中開啟 Global Access 帳戶。請按照螢幕上的指示開啟帳戶並登入 Global Access。按一下 Global Access 網站上的 **Help** (說明) 按鈕以獲得有關使用 Seagate Global Access 的相關指示。

4. 充分運用您的 BlackArmor® 伺服器

- 簡介
- 您的角色是 BlackArmor 管理員
- BlackArmor 伺服器的預設設定
- 管理 BlackArmor 磁碟區、共用和儲存
- 管理 BlackArmor 使用者
- 使用網路備份保護您的 BlackArmor 檔案
- 將您的 BlackArmor 伺服器設定為媒體伺服器
- 監測您的 BlackArmor 伺服器
- 變更 BlackArmor 伺服器的進階設定
- 維護您的 BlackArmor 伺服器

簡介

本章介紹 BlackArmor® 伺服器和軟體的各項功能，並向 BlackArmor 管理員提供使用這些功能的密訣。

BlackArmor 伺服器的某些功能更適合自認為經驗豐富的管理員和進階電腦使用者使用。有關這些功能的主題會加上清楚的標記。

備註： 本章中的主題涉及只有 BlackArmor 管理員可以執行的任務。如果您不是 BlackArmor 管理員，請跳至第 45 頁上的「BlackArmor® 使用者提示」。

您的角色是 BlackArmor 管理員

BlackArmor 管理員擁有 BlackArmor 伺服器上所有功能和設定以及其中儲存的所有檔案的完整存取權。

作為 BlackArmor 管理員，您可以：

- 透過建立和修改磁碟區與共用來管理您 BlackArmor 伺服器上可用的儲存空間（請參閱第 30 頁）。
- 透過建立和管理 BlackArmor 使用者帳戶來控制對伺服器的存取（請參閱第 35 頁）。
- 透過監測伺服器及其磁碟機的健康狀態，保持 BlackArmor 伺服器平穩運作（請參閱第 37 頁）。
- 透過在有可用的新版本時更新 BlackArmor 伺服器的韌體以使其平穩運作（請參閱第 42 頁）。

作為 BlackArmor 管理員，您還可以利用下列功能來充分運用您的 BlackArmor 伺服器：

- 建立群組帳戶以使其更快和更容易管理對共用的存取。使用者群組可讓您在一個視窗中修改針對個人或整個群組的共用存取（請參閱第 35 頁）。
- 透過設定定期歸檔伺服器完整內容的備份，以保護儲存在您 BlackArmor 伺服器上的檔案（請參閱第 36 頁）。
- 將 BlackArmor 伺服器設定為媒體伺服器，以便 BlackArmor 使用者可以使用安裝的 iTunes 直接將音樂串流至網路電腦或媒體播放器（請參閱第 37 頁）。
- 將 BlackArmor 伺服器中的磁碟機設定為**旋轉停機**（停止旋轉）並設定在其未使用時進入待命模式，可以節省電能（降低電費）（請參閱第 40 頁）。
- 將您的 BlackArmor 伺服器連接至 UPS，它可以在斷電時提供足夠的電力，使您可以儲存正在處理的任何檔案並正常關閉伺服器電源（請參閱第 41 頁）。
- *（進階）* 透過使用 BlackArmor Manager 設定動態 DNS 來確保傳入網路流量到其目的地（請參閱第 40 頁）。

本章的其餘部分介紹 BlackArmor 伺服器的預設設定，然後介紹如何變更這些設定和使用其他伺服器功能來建立符合您需要的資料儲存解決方案。

BlackArmor 伺服器的預設設定

您的 BlackArmor 伺服器使用適合於一般用途的設定進行預先設定，以便您可以立即開始儲存、共用和保護您的檔案：

- **使用者帳戶** — BlackArmor 伺服器包含一個為管理員預先設定的使用者帳戶，此帳戶可以在初始設定期間使用自訂密碼進行修改（請參閱第 17 頁）。您也可以根據需要使用 BlackArmor Manager 新增多個使用者帳戶（請參閱第 35 頁）。
- **共用** — BlackArmor 伺服器包含兩個預先設定的共用：「下載」和「公用」。您可以修改每個共用的功能以符合您的需要，或使用 BlackArmor Manager 新增公用或專用共用（請參閱第 32 頁）。
- **RAID 保護** — BlackArmor 伺服器預先設定為具有 RAID（獨立磁碟冗餘陣列）級別 1RAID 保護。此技術在儲存系統中建立冗餘機制，以協助您在磁碟機故障和其他災難中保護資料安全。RAID 1 保護「鏡像」伺服器的資料，因此會在兩個磁碟機中存在完全相同的副本。

您可以使用 RAID 0（亦稱為「等量」，其中的資料均勻 [等量] 分佈於大小相等的磁碟機區域中）和「延展」（亦稱為 JBOD [一組磁碟]）。RAID 0 不提供資料保護；延展不提供 RAID 保護。

如需更多資訊，請參閱第 31 頁。

- **網路設定** — 伺服器根據其網路模式使用 DHCP 預先設定。建議使用 DHCP。*DHCP* 是 Dynamic Host Configuration Protocol（動態主機設定通訊協定）的縮寫，它是將 IP 位址自動指定給網路中所有系統的一種方法。（靜態模式要求指定所有的 IP 位址並手動變更。）

除非您是擁有 IT 部門的一間大型公司中的員工，否則 Seagate 強烈建議您使用 DHCP 網路模式。

- **管理員密碼** — 伺服器的預設登入資訊為：

使用者名稱：admin

密碼：admin

在初始伺服器設定期間，系統會提示您變更管理員密碼。如果您未作變更或要再次變更該密碼，請開啟 BlackArmor Manager（請參閱第 17 頁）。您可以透過選取「系統」功能表中的**管理密碼**來變更管理員密碼。如需更新密碼的逐步指示，請參閱 BlackArmor Manager 線上說明。

如果曾將伺服器重設為其初始設定，您可能在日後需要再次使用預設使用者名稱和密碼。

- **Global Access 設定** — BlackArmor 伺服器未預先設定為透過 Web 存取。如果您要能夠在世界上的任何地方存取您 BlackArmor 伺服器上的檔案，或與您網路之外的任何人（例如商業客戶或朋友）共用檔案，請啟用 Seagate Global Access（請參閱第 20 頁）。
- **下載器設定** — BlackArmor 伺服器預先設定為允許使用 BlackArmor Manager 下載器工具隨時下載大型 Web 檔案。您可以使用 BlackArmor Manager 限制 Web 同時下載的大小和數量，並可將 Web 下載限制為特定天數和次數（請參閱第 34 頁）。
- **媒體伺服器設定** — BlackArmor 伺服器未預先設定為媒體伺服器。您可以使用 BlackArmor Manager 以將伺服器轉換為媒體伺服器，以便與您區域網路上的人員共用數位相片、視訊和音樂，並可啟用 iTunes 服務以便 BlackArmor 使用者可以使用安裝的 iTunes 直接將音樂串流至網路電腦（請參閱第 22 頁）。

管理 BlackArmor 磁碟區、共用和儲存

本節介紹：

- 瞭解磁碟區和共用
- 處理磁碟區
- 處理共用
- 為 BlackArmor 使用者設定儲存空間限制
- 設定超過配額的寬限期
- 控制 BlackArmor 伺服器的 Web 檔案下載

瞭解磁碟區和共用

根據預設，您的 BlackArmor 伺服器設定為具有一個磁碟區和兩個共用：「下載」和「公用」。磁碟區是由一個或多個磁碟機組成的儲存空間，或僅為單一磁碟機上的部分儲存空間。共用是一個資料夾。共用在磁碟區內建立。

預設磁碟區和共用適合於一般用途，以便您可以立即開始儲存、共用和保護您的檔案。但作為 BlackArmor 管理員，如果您需要將全部儲存空間分割為多個可以分配給不同使用者的小空間，您還可以使用 BlackArmor Manager 在您的 BlackArmor 伺服器上建立多個磁碟區和共用。

例如，您可以建立三個磁碟區以儲存不同類型的資訊：

- 磁碟區 A：業務檔案
- 磁碟區 B：備份檔案儲存
- 磁碟區 C：媒體檔案

然後您可以根據需要在每個磁碟區中建立一個或多個資料夾（共用）：

- 磁碟區 A：業務檔案
 - 共用 1：客戶檔案
 - 共用 2：財務檔案
 - 共用 3：人力資源檔案
- 磁碟區 B：備份檔案儲存
 - 共用 1：每日備份
 - 共用 2：月末備份
- 磁碟區 C：媒體檔案
 - 共用 1：音樂檔案
 - 共用 2：相片檔案
 - 共用 3：視訊檔案

處理磁碟區

根據預設，BlackArmor 伺服器中的可用儲存空間設定為一受 RAID 1 保護的一個磁碟區。

瞭解 RAID

RAID 是 Redundant Array of Independent Disks（獨立磁碟冗餘陣列）的縮寫，它是一種在儲存系統中建立冗餘機制，幫助您保護資料安全以防磁碟機故障和其他災難的技術。

RAID 具有多種級別，根據提供的保護容量（和提供的方法）以及支援的磁碟機數量而有所不同。

根據預設，您的 BlackArmor 伺服器預先設定為具有 RAID 1 保護，此保護會「鏡像」伺服器的資料，在兩個磁碟機上保留完全相同的副本。

此表格說明 BlackArmor 伺服器支援的不同 RAID 級別。

表 1：磁碟區支援的 RAID 級別

磁碟區的 RAID 級別	所需的磁碟機數量	說明
RAID 0 (亦稱為等量)	2 – 4	資料均勻（等量）分佈於大小相等的磁碟機區域中的磁碟區。等量磁碟區不會保留冗餘資料，所以不會提供資料保護。
RAID 1 (亦稱為鏡像)	2	一個磁碟機是其他磁碟機的鏡像的磁碟區（每個磁碟機上儲存相同的資料）。提供資料保護。
延展（亦稱為 JBOD， 一組磁碟）	1 – 4	伺服器中的一組不受 RAID 保護的磁碟機。

Seagate 建議僅熟悉和瞭解 RAID 技術的使用者才可以對伺服器的 RAID 保護做出變更。

建立新磁碟區

作為 BlackArmor 管理員，您可以使用 BlackArmor Manager 在預設磁碟區中建立所需的所有共用，或建立更多磁碟區。在建立磁碟區時，您可以指定：

- 磁碟區大小
- 您要使用的磁碟機
- 磁碟區應該擁有的 RAID 保護級別（請參閱第 31 頁）

只要這些磁碟機中有可用的空間，您可以在多個磁碟區中使用相同的磁碟機。例如，您可以將硬碟機上的一半空間用於建立磁碟區 A，同一硬碟機上的另一半空間用於建立磁碟區 B。

若要建立新磁碟區，請開啟 BlackArmor Manager（請參閱第 17 頁）。磁碟區選項位於「儲存」功能表中。如需有關磁碟區的更多資訊，包括刪除和修改磁碟區，請參閱線上說明。

處理共用

BlackArmor 伺服器上的共用可以是公用（對所有人開放，具有某些限制）或專用（限制為選取的使用者帳戶）。

作為 BlackArmor 管理員，您可以隨時根據需要建立、修改或刪除共用。但如果刪除共用，您將遺失該共用中儲存的所有檔案。在從您的 BlackArmor 伺服器中刪除共用時一定要慎重。

專用共用

專用共用與一個使用者帳戶關聯，並且僅擁有權限的 BlackArmor 使用者可以存取該共用。專用共用受密碼保護。（作為 BlackArmor 管理員，您可以透過在 BlackArmor Manager 中修改共用的設定以將專用共用轉換為公用共用。）

您可以透過下列方式限制共用存取：

- 僅向指定 BlackArmor 使用者授予存取權。
- 將某些 BlackArmor 使用者限制為具有唯讀存取權。*唯讀*存取權表示 BlackArmor 使用者可以檢視共用中的檔案，但無法編輯這些檔案或向共用上載檔案。
- 向任何 BlackArmor 使用者授予共用的完整存取權，這將允許該使用者將檔案儲存和備份至共用、編輯共用中的檔案，以及將任何檔案從共用下載至與伺服器連接的電腦或 USB 磁碟機（請參閱第 48 頁）。

共用擁有者還可以使用 Global Access 向其他人員授予共用中部分或全部檔案的存取權。請參閱第 25 頁。

備註： 若要一次性掛載 / 對應多個專用共用，每個專用共用必須擁有相同的認證日誌。

專用共用作為 BlackArmor 使用者帳戶的一部分建立。若要建立專用共用，請開啟 BlackArmor Manager（請參閱第 17 頁）。使用者帳戶選項位於「存取」功能表中。

若要修改共用權限設定，請開啟 BlackArmor Manager（請參閱第 17 頁）。共用權限選項位於「存取」功能表中。

如需使用 BlackArmor Manager 的逐步指示，請參閱線上說明。

公用共用

公用共用不受限制，BlackArmor 使用者可以根據需要掛載 / 對應多個公用共用。

若要建立公用共用，請開啟 BlackArmor Manager（請參閱第 17 頁）。共用選項位於「儲存」功能表中。如需使用 BlackArmor Manager 的逐步指示，請參閱線上說明。

共用的特殊功能

這些功能可用於任何共用。您可以根據共用的用途啟用或停用這些功能：

- **檔案通訊協定支援** — 檔案使用標準檔案通訊協定在網路上的電腦間共用。您可以設定共用以支援任何或全部下列通訊協定：
 - **CIFS**（一般網際網路檔案系統） — 允許使用 Windows 作業系統的電腦使用者之間共用檔案，而無需安裝特殊軟體。
 - **FTP**（檔案傳輸通訊協定） — 在您的 BlackArmor 伺服器與其他電腦間透過網際網路提供安全的檔案共用。
 - **NFS**（網路檔案系統） — 使用執行 UNIX 作業系統的電腦或執行 NFS 用戶端軟體的電腦提供檔案共用。
- **資源回收筒服務** — 您可以透過啟用 BlackArmor Manager Recycle Bin 來保護共用中的檔案。如果在共用中啟用「資源回收筒」，BlackArmor Manager 將儲存從共用中刪除的檔案，使您在重新需要這些檔案時可以擷取它們。
- **Drag&Sort 服務** — 您可以設定共用根據下載的檔案類型，自動將媒體檔案下載至 BlackArmor 使用者電腦上的特定位置。例如，下載的音樂檔案會自動放到稱為 Music 的資料夾中。

若要啟用或停用其中的任何特殊功能，請開啟 BlackArmor Manager（請參閱第 17 頁）。共用選項位於「儲存」功能表中。如需使用 BlackArmor Manager 的逐步指示，請參閱線上說明。

為 BlackArmor 使用者設定儲存空間限制

根據預設，您的 BlackArmor 伺服器對使用者的儲存空間無限制（為使用者設定的磁碟區大小除外）。

但作為 BlackArmor 管理員，您可以對任何使用者帳戶或共用設定儲存空間限制。您還可以為每個使用者帳戶、使用者可以存取的每個共用設定不同的限制，或對某些使用者帳戶設定限制而對其他帳戶不設限制。

如果 BlackArmor 使用者用盡分配的儲存空間，則必須由 BlackArmor 管理員移除較舊或不需要的檔案以為其他檔案留出空間。

若要為 BlackArmor 使用者設定儲存空間限制，請開啟 BlackArmor Manager（請參閱第 17 頁）。儲存空間限制在「配額」頁面上針對每個「磁碟區」設定，「配額」選項位於「儲存」功能表中。如需使用 BlackArmor Manager 的逐步指示，請參閱線上說明。

設定超過配額的寬限期

作為 BlackArmor 管理員，您可以設定寬限期限制，它允許配額在一定時期內超過其儲存限制。如果達到配額，您可以暫時允許使用額外的 100 MB 儲存空間。您可以透過此方式確保使用者有時間確定要保留的檔案或保存可用的儲存空間。

一旦到了寬限日期，即無法新增額外的檔案，除非有可用的空間。

若要為儲存的檔案設定寬限期，請開啟 BlackArmor Manager（請參閱第 17 頁）。寬限期限制在「配額」頁面上設定，「配額」選項位於「儲存」功能表中。請參閱 BlackArmor Manager 線上說明以獲得更多資訊。

控制 BlackArmor 伺服器的 Web 檔案下載

BlackArmor Manager 提供用於將大型檔案從 FTP 和 Web 上的其他站台直接下載至伺服器的特殊工具。此工具稱為「下載器」，它允許 BlackArmor 管理員管理執行大型 Web 下載的時間，以避免伺服器負載過重。

「下載器」會將 Web 下載工作排入佇列，然後工作將按照它們在佇列中的順序自動進行下載。如果工作未排在第一名，則不會立即開始下載。作為 BlackArmor 管理員，您可以調整佇列以重新確定下載工作的優先順序。

您也可以限制執行 Web 下載的時間以及可以同時進行下載的數量（永遠不超過三個）。您可以將 Web 下載限制為晚上、週末或一週中的其他標準時間。

請考慮您的 BlackArmor 伺服器所具有的頻寬以及長時間下載時要讓其佔用的頻寬，然後設定限制以防止同時或當您的 BlackArmor 伺服器忙碌於其他任務的高峰時期下載多個大型檔案。

若要為您的 BlackArmor 伺服器調整「下載器」設定，或要檢查「下載器」佇列並重新確定現有工作的優先順序，請開啟 BlackArmor Manager（請參閱第 17 頁）。「下載器管理」選項位於「儲存」功能表中。如需使用 BlackArmor Manager 的逐步指示，請參閱線上說明。

管理 BlackArmor 使用者

本節介紹使用者帳戶的功能並簡要說明如何使用 BlackArmor Manager 設定新帳戶。如需使用 BlackArmor Manager 的逐步指示，請參閱線上說明。

處理使用者帳戶

將要使用您的 BlackArmor 伺服器的每個人都需要一個唯一的使用者帳戶。但是，如果資料夾設定為其他人可以隨意存取的公用資料夾，則無需使用者帳戶。作為 BlackArmor 管理員，您可以根據符合 BlackArmor 使用者的需要來自訂每個使用者帳戶。（請參閱第 19 頁上的「建立使用者帳戶」以獲得更多資訊。）

您可以：

- 授予使用者 BlackArmor 管理員權限
- 將使用者新增至群組帳戶（請參閱下一節）
- 為使用者建立專用共用

建立使用者帳戶後，可以隨時修改或刪除該帳戶。

若要建立、修改或刪除使用者帳戶，請開啟 BlackArmor Manager（請參閱第 17 頁）。使用者帳戶選項位於「存取」功能表中。如需使用 BlackArmor Manager 的逐步指示，請參閱線上說明。

建立和修改使用者群組

透過將 BlackArmor 使用者整理到群組中，您可以更快更方便地管理共用存取。群組帳戶可讓您在一個畫面中為單個或整個使用者群組設定存取級別，以便更快更方便地指定共用存取權。

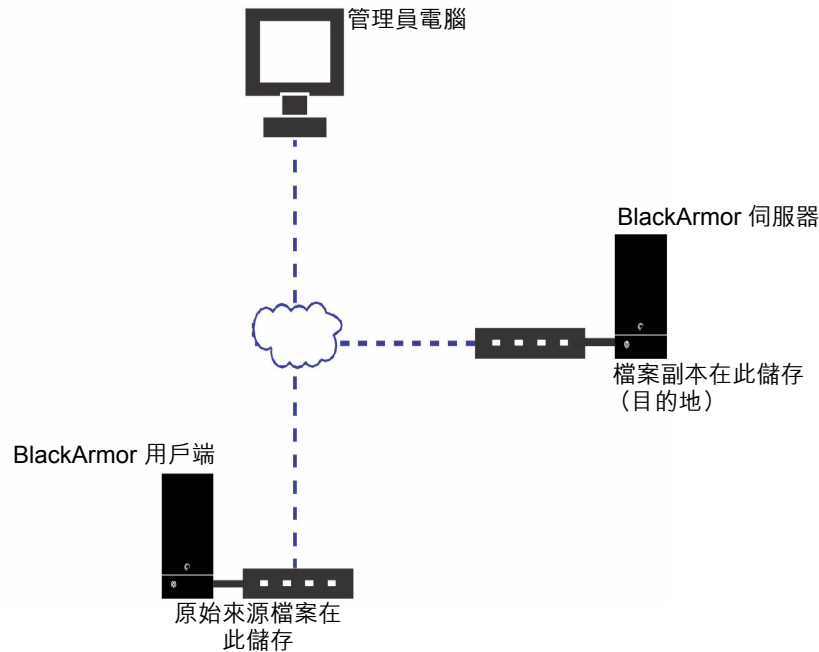
透過建立群組帳戶並為其新增使用者，可在 BlackArmor Manager 中建立使用者群組。根據一般存取需要將 BlackArmor 使用者指定給群組。

在為 BlackArmor 伺服器上的共用修改存取權限時，您可以為一個群組指定選取的存取級別而不是分別為每一個單獨指定。

若要建立、修改或刪除使用者群組，請開啟 BlackArmor Manager（請參閱第 17 頁）。群組選項位於「存取」功能表中。如需使用 BlackArmor Manager 的逐步指示，請參閱線上說明。

使用網路備份保護您的 BlackArmor 檔案

您可以設定 NAS 至 NAS 備份，此備份將在您的 BlackArmor 伺服器與網路中的其他伺服器間建立一個永久性連結，並自動持續備份您的 BlackArmor 伺服器。持續備份針對資料或裝置損失提供最佳保護，特別是當另一台伺服器位於與您 BlackArmor 伺服器所在地不同的另一棟大樓或城市（或國家 / 地區）時。



使用 BlackArmorManager 在兩個伺服器 — BlackArmor 用戶端（在其中儲存您的 BlackArmor 使用者檔案）與 BlackArmor 伺服器（在其中儲存您的檔案副本） — 之間設定網路連線以開始初始備份。然後您可以使用 BlackArmor Manager 排程定期備份。

若要從 BlackArmor® 伺服器備份至您網路中的其他伺服器，您首先需要啟用備份服務。

1. 開啟 BlackArmor Manager（請參閱第 17 頁）。
2. 在功能表列中，選取**儲存**，然後按一下 **Backup Manager**。
3. 在視窗左側的**儲存**功能表中，按一下**伺服器設定**。
4. 按一下**備份服務**旁邊的核取方塊。

將顯示驗證資訊。此資訊在還原已備份的檔案時使用。

5. 輸入用於所有別名的驗證名稱和密碼。
6. 選取儲存磁碟區。
7. 輸入一個別名，然後按一下**新增別名**。
8. 按一下**提交**。

設定已儲存。

如需有關您可以設定的備份任務類型的更多資訊，請參閱 BlackArmor Manager 線上說明。

將您的 BlackArmor 伺服器設定為媒體伺服器

您可以在 BlackArmor 伺服器上儲存相片、視訊和音樂，以便任何人可以存取它們。

您可以使用 BlackArmor Manager 將伺服器轉換為媒體伺服器，然後將其設定為自動將媒體檔案下載至預設資料夾。例如，如果使用者下載音樂檔案，它們將自動下載至使用者的 Music 資料夾中。

您還可以將 BlackArmor 伺服器轉換為 iTunes 伺服器，以便 BlackArmor 使用者可以使用安裝的 iTunes 將音樂直接串流至網路電腦或連接至網路電腦的 iPod。

若要將您的 BlackArmor 伺服器設定為媒體伺服器，請開啟 BlackArmor Manager（請參閱第 17 頁）並移至「媒體」功能表。如需使用 BlackArmor Manager 的逐步指示，請參閱線上說明。

監測您的 BlackArmor 伺服器

BlackArmor Manager 和 BlackArmor 伺服器本身提供監測伺服器活動與狀態的多種方式：

- 使用伺服器的 LED 指示燈監測狀態
- 使用電子信箱提示來監測伺服器狀態
- 使用 SMART 檢查磁碟機狀態

使用伺服器的 LED 指示燈監測狀態

您的 BlackArmor 伺服器具有三個 LED 指示燈，協助您監測其元件狀態。（請參閱第 10 頁上的圖例以協助尋找 LED 指示燈。）

表 2：前面板與背面板 LED 指示燈

LED 指示燈	狀態與燈號色彩	表示
前面板 LED 指示燈		
電源	穩定亮起藍色燈號	伺服器電源開啟
	燈號熄滅	伺服器電源關閉
系統狀態	穩定亮起藍色燈號	可以使用伺服器
	閃爍藍色燈號	伺服器電源開啟 正在重建 RAID
	穩定亮起琥珀色燈號	伺服器具有系統、RAID 或硬碟機錯誤
硬碟機狀態	穩定亮起藍色燈號	磁碟機已就緒
	閃爍藍色燈號	磁碟機活動
背面板 LED 指示燈		
LAN 連接埠	燈號熄滅	連接埠沒有網路連線
	閃爍橙色燈號（左側）	連結活動
	綠色燈號（右側）	網路連線

使用 LED 指示燈監測伺服器

1. 系統狀態 LED 指示燈將指示何時出現問題。當指示燈亮起藍色燈號時，伺服器及其元件可以正常運作。

如果系統狀態 LED 指示燈變為亮起琥珀色燈號，則表示出現問題。這可能表示硬碟機發生故障。

2. 檢查伺服器背面的 LAN 連接埠 LED 指示燈，以查看是否存在網路問題。

如果 LAN 連接埠 LED 指示燈熄滅，您的網路可能已中斷連線。請參閱第 51 頁上的「解決問題」以協助解決問題。

使用電子郵箱提示來監測伺服器狀態

備註：僅 BlackArmor 管理員可以設定電子郵件提示。

您可以使用 BlackArmor Manager 以在伺服器的狀態發生變更時或在伺服器設定被修改時以電子郵件通知您。您可以設定 BlackArmor Manager 向最多五個人傳送電子郵件提示。您必須擁有 Seagate Global Access 帳戶才可接收電子郵件。

若要設定電子郵件提示，請開啟 BlackArmor Manager（請參閱第 17 頁）。電子郵件提示選項位於「系統」功能表中。如需使用 BlackArmor Manager 的逐步指示，請參閱線上說明。

使用 SMART 檢查磁碟機狀態

備註：僅 BlackArmor 管理員可以完成 SMART 診斷。

您可以使用 BlackArmor Manager 來對伺服器的磁碟機執行 SMART 診斷。

SMART 是 Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology（自我監測、分析及報告技術）的縮寫，它是內建於磁碟機中的一項技術，可讓磁碟機自動監測自身健康狀況並報告可能的問題。

定期對伺服器的磁碟機執行 SMART 診斷有助於及時發生潛在問題以防止磁碟機故障。因為僅支援 SMART 的磁碟機可以使用 BlackArmor Manager 測試，因此請確保您始終在伺服器中使用 SMART 磁碟機。

若要執行 SMART 診斷，請開啟 BlackArmor Manager（請參閱第 17 頁）。SMART 測試選項位於「系統」功能表中。如需使用 BlackArmor Manager 的逐步指示，請參閱線上說明。

變更 BlackArmor 伺服器的進階設定

本節說明您可能為滿足目前需要而要修改的部分伺服器設定。

備註：注意，僅熟悉進階技術概念的人員才可嘗試修改伺服器。

本節介紹：

- 動態網域名稱系統 (DNS) 設定
- 檔案通訊協定設定
- 網路時間通訊協定 (NTP) 設定
- 省電設定
- 安全通訊端層 (SSL) 設定
- 不斷電供應系統 (UPS) 設定
- Web 存取通訊協定設定
- 工作群組和網域設定

動態網域名稱系統 (DNS) 設定

備註：僅熟悉動態 DNS 的人員才可嘗試變更這些設定。

動態 DNS 是維持不變網域名稱（如 www.seagate.com）與不斷變化的電腦 IP 位址（使用 DHCP 而不是靜態 IP 位址）之間的連結的一種方式。DDNS 服務記錄變化的 IP 位址並將您網域名稱的所有網路流量轉發給目前的任何 IP 位址。

您可以使用 BlackArmor Manager 為您的 BlackArmor 伺服器設定動態 DNS。您必須選取其中一個 DNS 服務供應商，然後在 BlackArmor Manager 中為伺服器設定網域名稱。請參閱您選擇的 DNS 服務供應商的 Web 站台以瞭解更多資訊。

若要設定 DDNS，請開啟 BlackArmor Manager（請參閱第 17 頁）。「動態 DNS」選項位於「網路」功能表中。如需使用 BlackArmor Manager 的逐步指示，請參閱線上說明。

檔案通訊協定設定

檔案使用標準檔案服務規則在網路上的電腦間共用。請參閱第 33 頁上的「共用的特殊功能」以瞭解有關支援的通訊協定的資訊。

網路時間通訊協定 (NTP) 設定

NTP 時間伺服器同步您 BlackArmor 伺服器上的日期與時間。NTP 連續執行並根據 NTP 時間伺服器時鐘調整您 BlackArmor 伺服器上的時間。

您可以透過輸入 NTP 時間伺服器的完整網域名稱 (FQDN) 或 IP 位址，以在您的 BlackArmor 伺服器上啟用 NTP 服務。若要設定 NTP 服務逐步請開啟 BlackArmor Manager，然後從「系統」功能表中選取**一般設定**。請參閱線上說明以獲得更多資訊。

省電設定

根據預設，您 BlackArmor 伺服器中的磁碟機在開啟伺服器電源時連續旋轉；但有時伺服器可能未在使用中，例如晚上、週末和節假日。

您可以使用 BlackArmor Manager 的「省電」功能，將磁碟機設定為在不使用時**旋轉停機**（停止旋轉）並進入待命模式，從而節省電源（降低電費）。從「系統」功能表的**進階**頁面啟用省電設定。

安全通訊端層 (SSL) 設定

備註：僅熟悉 SSL 的人員才可嘗試為 BlackArmor 伺服器新增 SSL 支援。

SSL（亦稱之為傳輸層安全性）是一種加密方式，用於保護在網路或網際網路上傳送的資料。SSL 使用一組系統金鑰（如機密密碼）來安全地收發檔案。請參閱第 41 頁上的「Web 存取通訊協定設定」以獲得更多資訊。

透過輸入 SSL 證書和金鑰對，您可以為 BlackArmor 伺服器新增 SSL 支援。

不斷電供應系統 (UPS) 設定

不斷電供應系統是內含一個電池的電源系統，它可在斷電時向電腦或伺服器提供電源。

UPS 旨在提供足夠的電力以便您儲存正在處理的檔案和正常關閉電腦或伺服器；而不是指斷電期間仍可保持系統持續執行。

您可以將 BlackArmor 伺服器連接至 UPS 並在 BlackArmor Manager 中自訂 UPS 設定。您可以指定如果您不在時何時讓 UPS 關閉 BlackArmor 伺服器電源。您可以選擇讓伺服器在下列時間關閉：

- UPS 的電池壽命達到全部電量的 15%，或電池的剩餘使用時間不足五分鐘。

或者，

- 從斷電開始後已過指定的時間。（您可以指定此時間。）

Web 存取通訊協定設定

根據預設，您的 BlackArmor 伺服器設定為 HTTP Web 存取通訊協定。HTTP 是 Hypertext Transfer Protocol（超文字傳輸通訊協定）的縮寫，它是在網際網路上儲存資料和檔案的最常用方式。

如果您已在伺服器上設定 SSL，則可將 BlackArmor 伺服器設定為使用 HTTPS（採用安全通訊端層的 HTTP）。（請參閱第 40 頁上的「安全通訊端層 (SSL) 設定」。）

工作群組和網域設定

依照預設，您的 BlackArmor 伺服器作為 *工作群組* 設定。工作群組是網路上共用資源的多部電腦。您可以將任何電腦新增至伺服器的工作群組，或者可以將伺服器新增至現有的工作群組。

或者，您可以將 BlackArmor 伺服器設定為 *網域* 成員。網域是從集中位置作為單一裝置進行管理的一組電腦。

將 BlackArmor 伺服器作為網域成員新增時，它由 Windows 網域控制器集中管理，該網域控制器可以在使用者嘗試存取伺服器時提供另一種安全等級。網域內的使用者會收到他們自己的專有帳戶，並且必須經過驗證才可接收存取權。

網域管理員必須授權 BlackArmor 伺服器作為網域成員。您必須知道網域管理員的使用者名稱和密碼才可將伺服器新增至網域。請參閱 BlackArmor Manager 線上說明以獲得有關將伺服器作為網域成員新增的相關指示。

維護您的 BlackArmor 伺服器

本節說明正確維護您的 BlackArmor 伺服器所需執行的一些基本操作。

本節介紹：

- 基本的硬體安全與維護
- 保持更新伺服器的韌體
- 重設您的 BlackArmor 伺服器

基本的硬體安全與維護

遵循下列指引以保持您的 BlackArmor 伺服器正常運作。否則，可能會導致效能降低或資料遺失。

- 始終使用 BlackArmor Manager（如需相關指示，請參閱線上說明中的 BlackArmor Manager）或按下前面的 POWER（電源）按鈕來關閉和重新啟動伺服器。不要只是拔下電源線或透過功能列關閉伺服器。
- 將伺服器放置在一個平坦、穩固的水平面上。將伺服器置於陰涼乾燥處，請勿在伺服器上面或旁邊放置任何物件，否則可能堵塞其通風孔並導致過熱。
- 僅可使用濕布清潔伺服器的外表面（不要使用任何種類的清潔劑），並且在清潔伺服器之前拔下伺服器電源線，以避免可能的觸電。
- 切勿嘗試打開或拆除存放伺服器的外殼。如需磁碟機更換的協助，請造訪 www.seagate.com/support 以聯絡 Seagate 支援。
- 永遠不要同時移除多個磁碟機。否則將會導致資料遺失。
- 在下列情況下需要專業服務：
 - 伺服器的電源線損壞。
 - 有液體濺到伺服器上或伺服器接觸到水。
 - 伺服器掉落或如果外殼損壞。
 - 即使正確遵循所有的操作指示，但伺服器仍無法正常運作。

保持更新伺服器的韌體

備註： 僅 BlackArmor 管理員可以更新伺服器的韌體。

您應該在有新版本時更新伺服器的韌體（本來內建於伺服器的軟體），以確保您擁有最新的特性和功能。您可以在 Seagate 網站（位於 www.seagate.com）上找到 BlackArmor 韌體的新版本。

您可以在 BlackArmor Manager 中的兩種更新方式中進行選擇：

- **自動韌體更新** — BlackArmor Manager 下載新的韌體版本，完成更新程序，然後重新啟動伺服器。您可以立即啟動更新或將更新安排在一個更方便的時間。

您還可以設定 BlackArmor Manager 定期檢查是否有韌體的新版本，並在有可用的新版本或自動安裝更新時通知您。

- **手動韌體更新** — 您必須造訪 Seagate 網站（位於 www.seagate.com）以檢查是否有新的韌體版本、下載韌體檔案以及自行啟動更新。

Seagate 建議使用自動更新以確保您的伺服器始終執行最新、功能最強大的 BlackArmor 韌體版本。

重設您的 BlackArmor 伺服器

遵循下列步驟以重設 BlackArmor 伺服器的名稱、DHCP 設定（網路模式）和登入密碼。

備註： 您將需要使用迴紋針或其他尖頭裝置來執行此操作。

1. 仔細檢查伺服器的背面。
2. 確保伺服器已開啟電源並已連接至 LAN。
3. 在伺服器的背面找到一個小開孔。重設按鈕位於開孔內。
4. 將迴紋針的一端插入開孔，然後按住重設按鈕。*暫時不要釋放該按鈕。*
5. 按住重設按鈕，直至伺服器前面的系統狀態 LED 指示燈閃爍。此過程可能需要幾秒鐘。
6. 釋放重設按鈕。

伺服器自動重新啟動。在伺服器重新啟動並且前面 LED 指示燈亮起後，重設完成。伺服器重新命名為「BA-MAC 位址」，其中的 *MAC 位址* 是伺服器 MAC 位址的最後六個字元。

5. BlackArmor® 使用者提示

- 簡介
- 瞭解您的 BlackArmor 使用者帳戶
- 存取 BlackArmor 伺服器上的共用和檔案
- 備份您的檔案
- 透過 Web 存取您的 BlackArmor 檔案
- 將大型 Web 檔案下載至您的 BlackArmor 伺服器
- 從資源回收筒中擷取已刪除的檔案

簡介

本章提供將協助 BlackArmor® 使用者充分運用 BlackArmor 伺服器的提示和資訊。

BlackArmor 使用者可以：

- 在 BlackArmor 伺服器上儲存他們的檔案並同其他人共用。
- 使用 BlackArmor Backup 備份他們的檔案、應用程式甚至作業系統。
- 使用 Global Access 透過 Web 存取他們的 BlackArmor 檔案（若已啟用）。
- 使用 BlackArmor Manager 下載器直接將大型 Web 檔案下載至 BlackArmor 伺服器。
- 從 BlackArmor Manager 資源回收筒中擷取意外刪除的檔案（若已啟用）。

瞭解您的 BlackArmor 使用者帳戶

本節說明您的 BlackArmor 使用者帳戶的功能和可能的限制。

存取限制

BlackArmor 伺服器上的共用可以是公用（對所有人開放，具有某些限制）或專用（限制為選取的使用者帳戶）。

請諮詢您的 BlackArmor 管理員以瞭解您的存取限制。

專用共用

專用共用受密碼保護且限制為由您 BlackArmor 管理員指定的人員使用。

在 BlackArmor 管理員建立使用者帳戶後，您可以透過下列方式限制對專用共用的存取：

- 限制為僅指定的 BlackArmor 使用者可以存取此共用。
- 將某些 BlackArmor 使用者限制為具有唯讀存取權。唯讀存取表示您可以檢視共用中的檔案，但無法編輯這些檔案或將自己的檔案上載至共用。

您擁有專用共用的完整存取權，該存取權允許您將檔案儲存和備份到共用、編輯共用中的檔案，以及將共用中的任何檔案下載到與伺服器連接的電腦或 USB 磁碟機（請參閱第 48 頁）。

使用 Global Access，您可以授予其他人從本機或遠端存取您專用共用中的部分或全部檔案的權限。請參閱第 25 頁以獲得更多資訊和設定 Global Access 帳戶的指示。請參閱 Global Access 使用者說明文件，以獲得授予其他人員存取您專用共用權限的說明。

備註：若要一次性掛載 / 對應多個專用共用，每個專用共用必須擁有相同的認證日誌。

公用共用

公用共用不受限制，您可以根據需要掛載 / 對應多個公用共用。

儲存空間限制

您的 BlackArmor 管理員可以限制允許在特定共用中使用的儲存空間容量。

您可能具有對某個共用的空間限制，但對其他共用沒有限制；您可能在某個共用中有較多空間，但其他共用中的空間較小。或者，您可能根本沒有空間限制，除了 BlackArmor 伺服器本身上的最大儲存空間。

請諮詢您的 BlackArmor 管理員以瞭解您是否有儲存空間限制以及這些限制的內容。

如果分配給您的儲存空間已滿，請移除舊檔案或不需要的檔案以節省空間，或聯絡您的 BlackArmor 管理員以為您分配更多的儲存空間。

自動排序媒體檔案

共用 BlackArmor 伺服器可能根據檔案類型將媒體檔案自動排序到電腦中的指定位置。例如，在下載音樂檔案時，音樂檔案會自動放到稱為 Our Music 的資料夾中。

請諮詢您的 BlackArmor 管理員以瞭解您存取的共用是否已啟用自動下載排序（請參閱 BlackArmor Manager 中的「Drag & Sort」）。

配額的寬限期限制

如果您的帳戶有儲存配額，您的 BlackArmor 管理員可以設定寬限期限制，它允許配額在一定時期內超過其儲存限制。一旦到了寬限日期，即無法新增額外的檔案，除非有可用的空間。

請諮詢您的 BlackArmor 管理員以瞭解伺服器是否為儲存的檔案設定了任何寬限期。

共用上的檔案通訊協定支援

網路中的電腦使用標準檔案通訊協定存取檔案。請參閱第 33 頁上的「共用的特殊功能」以瞭解有關支援的通訊協定的資訊。

存取 BlackArmor 伺服器上的共用和檔案

在您已連接至 BlackArmor 伺服器並已掛載 / 對應可以存取的共用後，您可以立即開始將檔案儲存至伺服器。

備註： 您可以根據需要掛載 / 對應多個共用和專用共用。但若要掛載 / 對應多個專用共用，每個專用共用必須擁有相同的認證日誌。

您可以存取 BlackArmor 伺服器上的共用：

- 您可以從本機存取電腦上的任何網路磁碟機（例如，使用 Windows 檔案總管）。請參閱第 24 頁以獲得將共用掛載 / 對應至電腦的幫助。
- 使用 Seagate Global Access（如果您的 BlackArmor 管理員已在 BlackArmor 伺服器上啟用 Global Access）透過 Web 遠端存取如需有關 Global Access 的更多資訊，請參閱第 25 頁。

在成功存取共用後，如果您擁有相應權限，則可檢視和下載共用中的檔案，並可將檔案上載和備份至該共用（請參閱第 45 頁）。

請諮詢您的 BlackArmor 管理員以獲得有關獲取所需共用的存取權的協助，以及瞭解您的檢視、下載和上載權限。

備份您的檔案

若要保護重要檔案不會遺失、損毀或意外刪除，您應使用 BlackArmor Backup 完成和維護定期檔案備份。

您還可以透過將檔案從 BlackArmor 伺服器下載至外接式 USB 磁碟機，或將 USB 磁碟機中的檔案上載至伺服器以進行備份。

使用 BlackArmor Backup 備份檔案

BlackArmor Backup 是一個完整的備份軟體應用程式，具有可讓您根據需要自訂備份系統的各种功能。

您可以使用 BlackArmor Backup 隨時啟動備份。您還可以使用 BlackArmor Backup 設定在方便的時間進行定期備份（例如，晚上或週末不使用電腦時）。

您可以使用 BlackArmor Backup 保護電腦上的所有檔案、應用程式甚至作業系統。

如果您尚未安裝 BlackArmor Backup，請參閱第 24 頁以獲得相關指示。

如需更多資訊，請參閱 *BlackArmor Backup 使用者指南* 或線上說明。

在伺服器之間備份檔案

備註： 此任務僅可由管理員來完成。

您可以使用 BlackArmor Manager 備份到和備份自 BlackArmor 伺服器以及網路中的其他備份伺服器。若要完成備份至其他伺服器，您將需要該伺服器的 IP 位址和登入認證。

Backup Manager 位於 BlackArmor Manager 的「儲存」功能表中。如需有關在伺服器間備份檔案的逐步指示，請參閱 BlackArmor Manager 線上說明。

備份到或備份自外接式 USB 磁碟機

備註： 此任務僅可由管理員來完成。

您可以使用 BlackArmor Manager 將檔案（或排程備份）立即從外接式 USB 磁碟機備份到 BlackArmor 伺服器，或從您的 BlackArmor 伺服器備份到外接式 USB 磁碟機。

若要開始備份到外接式 USB 磁碟機或從中備份，請將該磁碟機插入 BlackArmor 伺服器的背面 USB 連接埠（連接埠 2）（請參閱第 10 頁以協助尋找伺服器的 USB 連接埠），然後開啟 BlackArmor Manager（請參閱第 17 頁）。Backup Manager 位於「儲存」功能表中。

如需有關備份檔案的逐步指示，請參閱 BlackArmor Manager 線上說明。

透過 Web 存取您的 BlackArmor 檔案

如果您的 BlackArmor 管理員已在伺服器上啟用 Global Access，請登入免費的 Global Access 帳戶以便您可以透過 Web 存取 BlackArmor 伺服器檔案。

Seagate Global Access 是讓您可以從世界任何地方檢視、下載和處理儲存在您 BlackArmor 伺服器上的檔案，共用儲存在專用共用中的檔案或與您網路以外的任何人共用檔案的一種服務。

使用 Global Access，您可以：

- 從世界任何地方的客戶辦公室下載重要業務檔案或簡報。
- 與客戶共用檔案，而無需他們使用 FTP 應用程式。
- 從您的筆記型電腦上載重要檔案，以便您在旅行時知道這些檔案是安全的。
- 授予其他使用者存取您專用共用中的檔案的權限。

若要透過 Web 存取您的 BlackArmor 伺服器，請：

- 確保已在 BlackArmor 伺服器上啟用 Global Access。請諮詢您的 BlackArmor 管理員以瞭解更多資訊。
- 建立 Global Access 帳戶。任何想要透過 Web 存取 BlackArmor 伺服器的人必須擁有自己的 Global Access 帳戶。（帳戶是免費的。）

請參閱第 25 頁以獲得有關設定 Global Access 帳戶的指示。請參閱 Global Access 使用者說明文件，以獲得授予其他人員存取您專用共用權限的說明。

將大型 Web 檔案下載至您的 BlackArmor 伺服器

BlackArmor Manager 提供用於將大型檔案從 FTP 和 Web 上的其他站台直接下載至伺服器的特殊工具。此工具稱為**下載器**，它允許您的 BlackArmor 管理員管理執行大型 Web 下載的時間，以避免伺服器負載過重。

下載器作業可能無法立即開始。Web 下載以在「下載器」佇列中出現的順序自動進行（BlackArmor 管理員可以調整該順序），因此，如果您的作業沒有處於第一位，可能無法立即開始。

此外，您的 BlackArmor 管理員還可以限制執行 Web 下載的時間以及可以同時進行下載的數量（永遠不超過三個）。BlackArmor 管理員可以限制 Web 下載的時間為晚上、週末或一週中的其他休息時間。

請諮詢您的 BlackArmor 管理員以瞭解您何時可以使用「下載器」下載 Web 檔案，或者將「下載器」佇列中的現有下載作業順序提前。

從資源回收筒中擷取已刪除的檔案

您 BlackArmor 伺服器上的共用可能受 BlackArmor Manager 資源回收筒保護。如果在共用中啟用「資源回收筒」，BlackArmor Manager 將儲存從共用中刪除的檔案，使您在重新需要這些檔案時可以擷取它們。

如果您意外刪除檔案，請開啟 BlackArmor Manager（請參閱第 17 頁），然後按一下**資源回收筒**。如需擷取已刪除檔案的逐步指示，請參閱 BlackArmor Manager 線上說明。

6. 解決問題

本章將針對您在設定和使用 BlackArmor® 伺服器時最可能遇到的問題，提供對應的解決方案。

- 一般疑難排解提示
- 常見問題和解決方案

一般疑難排解提示

如果設定或使用 BlackArmor 伺服器時出現問題，請遵循下列建議：

- 確保伺服器已正確連接至區域網路。檢查乙太網路電纜是否連接且正常運作。
- 確保您的網路正常運作。
- 確保您的伺服器已正確連接至電源並已開啟。檢查所有磁碟機是否正常運作。
- 確保您的電腦符合 BlackArmor 系統要求。請參閱第 8 頁上的「系統需求」以獲得更多資訊。
- 確保您的電腦執行一個支援的 Web 瀏覽器。請參閱第 8 頁上的「系統需求」以獲得支援的瀏覽器清單。
- 確保您使用正確的管理員使用者名稱和密碼登入。（請記住，密碼區分大小寫。）

常見問題和解決方案

本節提供在 BlackArmor Manager 中可能遇到的常見問題的解決方案。

我無法透過本機網路連接至伺服器。

請檢查伺服器是否開啟電源並已連接至網路。

嘗試從不同的電腦連接至伺服器。

嘗試使用不同的乙太網路纜線。

我無法透過 Web 連接伺服器。

請檢查伺服器已啟用 Global Access。請參閱第 20 頁上的「使用 Seagate Global Access 存取 BlackArmor」。

在 BlackArmor Manager 中啟用「電子郵件設定」，然後傳送測試電子郵件。

我無法開啟 BlackArmor Manager。

請檢查伺服器是否開啟電源並已連接至網路。執行 BlackArmor Discovery，然後嘗試重新連接伺服器並啟動 BlackArmor Manager。

我無法登入 BlackArmor Manager。

請確保您使用有效的使用者名稱和密碼。切記，使用者名稱和密碼區分大小寫。

我無法存取共用。

確保您擁有該共用的存取權限。

請確保您使用有效的使用者名稱和密碼。切記，使用者名稱和密碼區分大小寫。

由於磁碟機錯誤或故障，包含該共用的磁碟區可能已降級。檢查伺服器磁碟機的狀態，請參閱第 38 頁上的「使用伺服器的 LED 指示燈監測狀態」以獲得更多資訊。

我無法存取共用中的檔案。

確保您可以存取該檔案。

由於磁碟機錯誤或故障，包含該共用的磁碟區可能已降級。檢查伺服器磁碟機的狀態，請參閱第 38 頁上的「使用伺服器的 LED 指示燈監測狀態」以獲得更多資訊。

由於共用中的磁碟區已滿，我無法在其中儲存任何更多檔案。

如果您是使用者，請聯絡您的 BlackArmor 管理員。

如果您是管理員，請考慮移除伺服器上目前儲存的某些檔案。

韌體升級失敗。

請嘗試手動升級韌體。如需更多協助，請造訪 www.seagate.com/support 以聯絡 Seagate 支援。

磁碟區處於降級模式。

磁碟機可能出現故障。如需更多協助，請造訪 www.seagate.com/support 以聯絡 Seagate 支援。

我無法從 BlackArmor 伺服器串流音樂。

確保您已在電腦上安裝 iTunes。確保您使用連接至區域網路的電腦。確保您擁有儲存音樂檔案的共用的存取權限。

7. 技術規格

網路連線

- 1 10/100/1000 Ethernet RJ-45 網路連接器

USB 連接埠

- 2 個 USB 2.0 連接埠

電源

- 36W 外部電源（全範圍 AC 輸入；12V DC 輸出）

磁碟機

- 2 個 SATA II 磁碟機

實際尺寸

- 高度：200 公釐
- 寬度：118 公釐
- 深度：189 公釐

電源

- 額定電源：100–240VAC，50–60 Hz
- 輸入電壓：90–264VAC
- 穩定交流電源：1.5A (RMS) at 100VAC
- 輸入頻率範圍：47–63Hz

作業環境

- 5 °C 至 35 °C（41 °F 至 95 °F）
- 20% 至 80% 濕度（非冷凝）

非作業環境

- -20 °C 至 +60 °C（-4 °F 至 140 °F）
- 20% 至 80% 濕度（非冷凝）

8. 詞彙

CIFS

一般網際網路檔案系統。一種檔案系統，它允許使用 Windows 作業系統的電腦使用者之間共用檔案，而無需安裝特殊軟體。

FTP

檔案傳輸通訊協定。一種用於在網際網路上交換檔案的格式。FTP 通常用於透過網際網路向伺服器上載檔案或從中下載檔案。

HTTP（超文字傳輸通訊協定）

在網際網路上交換最常用格式的文件（超文字文件）之規則。

HTTPS（採用安全通訊端層的超文字傳輸通訊協定）

透過加密的連接交換 HTTP 文件的規則。

IP 位址

TCP/IP 網路上某台電腦、伺服器或其他裝置的識別項。IP 位址是一組由句點分隔的四個數字。（例如，123.456.78.1。）本機網路上的每台裝置均有一個唯一的 IP 位址。

JBOD

一組磁碟機。請參閱 SSL 證書。

NFS

網路檔案系統。一種應用程式，它允許網路上的所有使用者共用儲存在不同類型電腦上的檔案。

NTP（網路時間通訊協定）伺服器

根據國際標準時間 (UTC)，對網路上電腦和伺服器的日期和時間進行同步。

RAID

獨立磁碟冗餘陣列。是一項將磁碟機合併在一起，以提高效能和容錯（承受磁碟機故障的能力）的技術。

RAID 0

請參閱等量。

RAID 1

請參閱鏡像。

RAID 5

一種 RAID 保護級別。至少需要三個磁碟機才能建立 RAID 5 保護的磁碟區，使用資料條串化和同位檢查資料以提供冗餘。（同位檢查是在磁碟機發生故障時用於重新建立資料的額外資訊。在使用 RAID 5 的磁碟區中，同位檢查資料等量均勻地分佈在具有儲存資料的磁碟機上。）同位檢查資料提供了資料保護，同時條串化提高了效能。另請參閱等量。

RAID 10

一種 RAID 保護級別。兩個或以上的大小一致的 RAID 1 磁碟區才能建立具有 RAID 10 的磁碟區。具有 RAID 10 的磁碟區中的資料將被同時條串化和鏡像化。鏡像提供了資料保護，條串化提高了效能。另請參閱鏡像和等量。

RSA 金鑰

一種 SSL 加密解碼器，此加密方式用於保護透過網路或網際網路傳送的資料。「RSA」代表發明此項技術的 Rivest、Shamir 和 Adelman。

Seagate Global Access

讓您可以從世界任何地方檢視、下載、共用和處理儲存在您 BlackArmor 伺服器上的檔案的一種服務。亦可使用 Global Access 將檔案上載至您的 BlackArmor 伺服器。

SMART

自我監測、分析及報告技術。磁碟機中的內建技術可讓磁碟機自動監測自身健康狀況並報告可能的問題。並非所有磁碟機均可支援 SMART。

SSL 證書

安全通訊端層證書，是 SSL 加密方法中的一種。SSL（亦稱之為傳輸層安全性）是一種加密方式，用於保護在網路或網際網路上傳送的資料。SSL 使用一組系統金鑰（如機密密碼）來安全地收發檔案。

UPS

不斷電供應系統。內含一個電池的電源系統，用於在斷電時向電腦或伺服器提供電源。UPS 旨在提供足夠的電力以便您儲存正在處理的檔案和正常關閉電腦或伺服器；而不是指斷電期間仍可保持系統持續執行。

USB

通用串列匯流排，它是電腦與您所連接的 USB 裝置之間的介面。電腦透過 USB 介面與 USB 裝置通訊。

USB 磁碟機

可攜式磁碟機透過 USB 電纜與電腦相連，而不是安裝在電腦內部。亦稱之為拇指磁碟機、隨身碟、快閃磁碟機或外接式 USB 硬碟機。

Web 存取通訊協定

透過網際網路傳送資訊的規則。BlackArmor 伺服器有兩個 Web 存取通訊協定選項：HTTP 和 HTTPS。

工作群組

網路中共用資源的一組電腦。

存取級別

亦稱之為權限級別，即某個人擁有的 BlackArmor® 伺服器的存取權限之數量。BlackArmor Manager 有兩種權限級別：*管理員*和*使用者*。

本機存取

從本機網路上的電腦對伺服器的存取。或者，手動存取伺服器，這包括與伺服器或其電纜進行的物理連接。另請參閱遠端存取。

外接式 USB 硬碟機

請參閱 USB 磁碟機。

共用

BlackArmor 伺服器上的一個資料夾，用於儲存和保護其他人可以存取的備份檔案以及其他檔案。

同位檢查

在使用 RAID 5 保護的磁碟區中建立的資料，當伺服器中的某個磁碟機發生故障時用於重建檔案。另請參閱 RAID 5。

延展

伺服器中彙集的一組不受 RAID 保護的磁碟機。亦稱之為 JBOD。另請參閱 RAID。

但是，與同等大小的一組獨立磁碟相比，等量磁碟區提供了更高的效能。

伺服器

網路中管理資源的電腦或裝置。伺服器是一種檔案伺服器，專用於儲存檔案的儲存工具；亦可用作列印伺服器，即管理一台或多台印表機的裝置。

事件

BlackArmor 伺服器設定中的問題或變更。伺服器名稱變更或磁碟機故障均屬於伺服器事件。

使用者

在 BlackArmor Manager 中，透過使用 BlackArmor 伺服器，使用者可以儲存、備份和共用檔案，但無法修改使用者帳戶、群組帳戶、共用或伺服器設定。

使用者帳戶

具有使用者名稱和密碼的帳戶，可用於存取 BlackArmor 伺服器。使用者帳戶擁有與其關聯的存取級別權限。

格式化

格式化磁碟機以為讀取和寫入資料做好準備。格式化會清除磁碟機中的背景資訊、測試磁碟機，然後以備使用。格式化可能會銷毀磁碟機上的現有檔案。您必須先格式化磁碟機，然後才可使用。

專用共用

一種資料夾，只有經共用所有人授予權限的使用者才可存取。

管理員

BlackArmor 管理員負責管理 BlackArmor 伺服器及其所有設定。管理員可以設定或刪除使用者帳戶、群組帳戶及共用；指定或移除存取權限；修改伺服器上的任何設定以及建立其他管理員。另請參閱磁碟區。

旋轉停機

該術語指磁碟機停止旋轉。

等量

亦稱之為 RAID 0。等量磁碟區包含有兩個或兩個以上的磁碟機（資料均勻地分佈在磁碟機上大小相等的區域中）。等量磁碟區不會保留冗餘資料，所以不會提供資料保護。

韌體

內建於硬體的軟體。

遠端存取

從非區域網路中的電腦存取伺服器。例如，透過網際網路從用戶端電腦存取伺服器就是遠端存取。

遠端存取也指使用 BlackArmor Manager 而不是手動按下電源按鈕來關閉或重設伺服器。另請參閱本機存取。

群組帳戶

在 BlackArmor Manager 中，一群使用者帳戶被分在一組，使得對共用的存取管理更加方便快捷。同一群組內的所有使用者擁有對特定共用的相同級別存取權限。另請參閱使用者帳戶。

磁碟區

資料儲存空間可由一個或多個磁碟機組成，或僅為單一磁碟機上的部分儲存空間。

網域

從集中位置作為單一裝置進行管理的一組電腦。

熱交換

無需先關閉伺服器電源即可移除和更換磁碟機。

歸檔備份

請參閱同位檢查。

鏡像

一種 RAID 保護的級別，亦稱之為 RAID 1。鏡像是基於兩個磁碟機建立的，其中一個磁碟機是另一個的鏡像（兩個磁碟機上的資料相同）。與獨立的磁碟機相比，鏡像磁碟區提供了更快的效能，但僅有一半的容量。

索引

B

BlackArmor

- LED 指示燈 38
- RAID 31
- SMART 診斷 39
- 元件 9
- 功能 10
- 安全 42
- 更新韌體 42
- 初始連接 17
- 省電 40
- 重設伺服器 43
- 規格 53
- 設定精靈 17
- 電子郵件提示 39
- 預設設定 29
- 疑難排解 51
- 維護 42
- 說明 9

BlackArmor Backup 9

BlackArmor Discovery 9

BlackArmor Manager 9

D

Discovery 工具 9

drag&sort 33

F

FTP 33

G

Global Access

- 建立帳戶 25
- 啟用 20

H

HTTP 41

HTTPS 41

L

LAN 連接埠 10, 11

LED 指示燈 10, 38

N

NFS 33

NTP 40

R

RAID 31

- 預設設定 29

S

SMART 診斷 39

SSL 40

U

UPS 41

W

Web 存取

- 預設設定 30

Web 存取通訊協定 41

一劃

乙太網路連接埠 10

三劃

工作群組 41

四劃

手動韌體更新 42

六劃

共用

- drag&sort 服務 33
- 限制儲存空間 34
- 時間限制 46
- 資源回收筒服務 33
- 預設設定 29
- 檔案服務支援 33

安全 42

自動韌體更新 42

七劃

伺服器

- LAN 連接埠 10, 11
- LED 指示燈 10, 38
- RAID 31
- SMART 診斷 39
- 安全 42

- 更新韌體 42
- 系統狀態 LED 指示燈 10
- 初始連接 17
- 省電 40
- 重設 43
- 重設按鈕 11
- 規格 53
- 設定精靈 17
- 電子郵件提示 39
- 電源按鈕 10
- 預設設定 29
- 疑難排解 51
- 維護 42
- 作業系統支援 8
- 技術規格 53
- 更新韌體 42
- 系統狀態 10
- 系統狀態 LED 指示燈 10
- 系統需求 8
- 八劃**
- 事件 39
- 使用者帳戶
 - 預設設定 29
- 狀態
 - LED 指示燈 38
 - SMART 診斷 39
 - 電子郵件提示 39
- 九劃**
- 保護
 - RAID 31
- 省電 40
- 重設伺服器 43
- 重設按鈕 11
- 十劃**
- 套件內容 7
- 時間限制 46
- 十一劃**
- 動態 DNS 40
- 排序檔案 33
- 規格 53
- 設定精靈 17
- 連接至伺服器 17
- 十二劃**
- 提示 39
- 韌體更新 42
 - 手動 42
 - 自動 42
- 十三劃**
- 資訊 8
- 資源回收筒 33
- 電子郵件提示 39
- 電源 40
- 電源按鈕 10
- 預設伺服器設定 29
- 預設設定
 - 重設伺服器 43
- 預設管理員密碼 17
- 十四劃**
- 疑難排解 51
- 監測
 - LED 指示燈 38
 - 電子郵件提示 39
- 磁碟區
 - RAID 31
- 磁碟機
 - SMART 診斷 39
- 管理員 7
 - 入門提示 13
 - 為使用者分配空間 34
 - 限制儲存空間 34
 - 設定時間限制 46
 - 儲存的時間限制 46
- 管理員密碼 17
- 網域 41
- 網路
 - 預設設定 29
- 維護伺服器 42
- 說明 8

需求 8

+七劃

檔案

下載期間排序 33

檔案服務 40

檔案服務支援 33