



# SeaTools Bootable 使用者手冊

© 2017 Seagate Technology LLC.版權所有。Seagate、Seagate Technology、Spiral 標誌與 LaCie 標誌為 Seagate Technology, LLC. 或其子公司在美國和/或其他國家的商標或註冊商標。其他商標或註冊商標均為其個別擁有者的財產。意指硬碟機容量時，1 gigabyte 或 GB 等於十億位元組，而 1 terabyte 或 TB 相當於一兆位元組。您的電腦作業系統可能使用不同的測量標準，致使報告的容量較低。此外，列出的某些容量係用於格式化和其他功能，因此並不適用於資料儲存。各種應用的使用量範例僅供參考。實際數據將因各種因素不同而有所差異，包括檔案大小、檔案格式、特性和應用軟體。出口與再出口包含加密的硬體或軟體，須遵守美國商務部工業安全局規範 (如需詳細資料，請造訪 [www.bis.doc.gov](http://www.bis.doc.gov))，且其進口與於美國以外地區的使用均會受到控管。實際資料傳輸率可能會因作業環境或其他因素而有所變動。使用者有義務遵循所有適用的著作權法。此處所列之全部編碼指令和程式聲明均為且會保持為 Seagate Technology LLC 及其子公司受處著作權保護的作品及機密暨專屬資訊。未經明確授權，嚴禁因任何理由以任何方式、媒介、形式使用、衍生、散佈、重製亦或企圖修改、重製、分發、揭露全部或部分 Seagate Technology LLC 受著作權保護的資料。Seagate 得隨時變更產品供應項目或規格，恕不另行通知。

Seagate Technology LLC  
10200 S. De Anza Boulevard  
Cupertino, CA 95014 U.S.A

Seagate Singapore International Headquarters Pte.Ltd.  
Koolhovenlaan 1  
1119 NB Schiphol-Rijk  
荷蘭

## 機型:



按一下此處存取該文件

最新線上版本。您也可以找到最新內容，以及可擴展圖像、簡易導覽和搜尋功能。

# Contents

<b>1 簡介</b> .....	<b>3</b>
SeaTools Bootable v2.1.2 .....	3
• 歡迎使用 Seagate 的 SeaTools Bootable 軟體！ .....	3
<b>2 為何選用 SeaTools？</b> .....	<b>4</b>
<b>3 SeaTools 使用方式</b> .....	<b>5</b>
執行 Seagate SeaTools .....	5
<b>4 錯誤代碼</b> .....	<b>9</b>
<b>5 說明主題：「尋找壞磁區」</b> .....	<b>10</b>
<b>6 疑難排解</b> .....	<b>11</b>
<b>7 已知限制</b> .....	<b>13</b>
<b>8 修訂記錄</b> .....	<b>14</b>
<b>9 支援與開放原始碼聲明</b> .....	<b>15</b>
<b>10 螢幕截圖</b> .....	<b>16</b>

# 簡介

修訂：2018 年 2 月 12 日

---

## SeaTools Bootable v2.1.2

© 2013-2018 Seagate Technology LLC 和/或其關係企業，版權所有

---

### 歡迎使用 Seagate 的 SeaTools Bootable 軟體！

此份使用手冊檔案涵蓋 SeaTools 的重要資訊。使用本軟體前，請閱讀全篇檔案。

SeaTools Bootable 是完整、容易使用的診斷工具，協助您快速判斷無法存取桌上型電腦或筆記型電腦資料的原因。這項工具含有數項測試，可用來檢測 Seagate、Maxtor、Samsung 硬碟機或任何非 Seagate 硬碟機上的磁碟表面是否故障。

# 為何選用 SeaTools ？

經檢測發現，在保固期間內退回 Seagate 進行更換的硬碟機，多數皆完好無損，屬於「找不到問題 (NPF)」的產品。請務必瞭解，寄回硬碟機並申請保固服務不僅會導致系統停機，且打包、退回硬碟機產品的程序亦相當繁瑣。為使您獲得最佳權益，在寄回硬碟機前，請先確定是否真的需要更換硬碟機。此硬碟機診斷公用程式能協助您做出判斷，藉此節省時間與金錢，且得以妥善保留資料。

「找不到問題」最常見的原因是：

- 檔案系統毀損
- 驅動程式毀損
- 主開機記錄損壞
- 惡意軟體攻擊
- 硬體衝突

您不但能輕鬆載入 Seagate SeaTools 軟體，也可以快速上手。以下說明將協助您使用這個新軟體工具，使其得以充分發揮作用。若您對本產品、其他 Seagate 軟體或服務產品有任何疑問，請聯絡系統供應商。

# SeaTools 使用方式

執行測試期間，請勿移除 SeaTools USB 裝置。

## 執行 Seagate SeaTools

### 1. 重新啟動系統

插入 SeaTools USB 裝置並重新開機，或將電腦電源開啟。系統將啟動 Linux 作業系統。若系統啟動失敗，請稍後參閱本檔案第 5 節的「疑難排解」。

### 2. 選取要測試的硬碟機

SeaTools 載入後，硬碟機清單會顯示系統內不同的儲存裝置，請選擇您想要測試的硬碟機。請務必選擇正確的硬碟機！所選取的硬碟機會以綠色反白顯示，此畫面也會顯示硬碟機的各項資訊，例如型號和序號等。Seagate 型號開頭皆為字母「ST」。Seagate 序號為英數字元，總長度為 8 個字元。

### 3. 選取要執行的測試

功能表上會列出一系列的診斷測試，請選取要為所選硬碟機執行的測試

#### Basic Tests (基本測試)

SMART Check (智慧檢查)

Short Drive Self Test (簡單磁碟機自我測試)

ShortGenericTest (短程一般測試)

Long Generic Test (詳細一般測試)

Fix All (全面修復)

#### Advanced Features (進階功能)

Acoustic Test (音學測試)

Set Max LBA (設定最大 LBA)

Erase Overwrite (覆寫刪除) Erase Write Same (多工寫入刪除)

Erase Sanitize (清除刪除)

SED Crypto Erase PSID (SED 加密刪除 PSID)

S.M.A.R.T. Check (S.M.A.R.T. 檢查) 會檢測硬碟機的 S.M.A.R.T. (自我監控、分析和報告技術) 記錄檔。硬碟機在正常運作期間會保存該記錄檔，以供此檢查能快速判斷硬碟機先前是否發生過問題。此測試所偵測到的故障稱為「SMART Trip」(SMART 錯誤)，且可以預測近期會發生的故障。若 SMART Check (SMART 檢查) 測試失敗，建議您在保固期內進行更換。

Short DST (簡單 DST) 測試，其亦可稱為「硬碟機自我測試」；該測試是內建在硬碟機韌體中的全面診斷程序。韌體即為安裝在硬碟機上的機器語言，可控制硬碟機的行為。DST 完全不會影響資料安全。若 Short Drive Self Test (簡單硬碟機自我測試) 失敗，建議您在保固期內進行更換。

Short Generic Test (簡單一般測試) 與 DST 的功能相似，但該測試是在軟體上實行，且硬碟機不需要支援任何特殊指令。Short Test (簡單測試) 完全不會影響資料安全。

Long Generic Test (詳細一般測試) 會掃描整個硬碟機，以找出損壞部分。因此，該測試需耗費較長時間才能完成。鑑於詳細測試會讀取硬碟機的每一個磁區，所需時間將取決於硬碟機的速度和容量。一般來說，最高容量的硬碟機每 TB 需耗時 3 至 5 小時才能完成測試。您隨時都可以取消測試，不用擔心損傷硬碟機。Long Test (詳細測試) 完全不會影響資料安全。

Fix All (全面修復) 功能會盡力修復壞磁區。您需要按下 F8 鍵以執行「Fix All Fast」(快速全面修復) 與「Fix All Long」(詳細全面修復)，並確認 SeaTools 應嘗試修復在無法讀取的 LBA (磁區) 所偵測到的所有問題。請務必瞭解，若磁區損壞且無法讀取，則表示當中所有的資料均已遺失。如需此主題的詳細資訊，請參閱「說明主題：尋找壞磁區」。

Acoustic Test (音學測試)- (降低轉速) 受損的硬碟機有時候會發出異常噪音。不過，使用者經常將電源供應器或 CPU 風扇的聲音誤認為硬碟機的聲音。此測試會降低硬碟機轉速，使其如同處於電源管理閒置狀態。若硬碟機為噪音來源，則該聲音將停止。若持續聽見噪音，則硬碟機便非噪音來源。

Set Max LBA (設定最大 LBA)- 硬碟機容量偶爾會過大，因此需要降低其容量。同樣地，您可能需要將容量降低的硬碟機重設為既有最大容量。此部分會提供三種選擇。

**Advanced Tests (進階測試)** 功能表所提供的選項，可讓您刪除資料或讓系統無法使用硬碟機。若您繼續執行作業，則可能會導致資料遺失。

功能會將每個磁區的數值寫為零，以刪除整個裝置。系統需要很長時間才能完成此作業，所需時間將取決於硬碟機的速度和容量。**警告！！** 硬碟機上的所有資料都將遺失。「Zero Fill Data Pattern Writing」(填零資料寫入模式) 屬於資料銷毀作業，相當於刪除硬碟機上的資料。

Seagate 對使用者資料遺失概不負責。刪除硬碟機的功能僅適用於 Seagate、Samsung、LaCie 或 Maxtor 的硬碟機。

---

**注意：**系統有時候很難偵測到開機硬碟機，因此請小心確認未選取開機硬碟機。

請謹慎使用 SeaTools Bootable 刪除作業，以免資料遺失。Seagate 對使用者資料遺失概不負責。

若您是使用自己的硬碟機，請將重要資料一律備份至最新內容。

若並非自身的硬碟機，且原始擁有者未索取該硬碟機或當中資料的所有權，則您仍需為持有的資料負責。因此，為免肇生潛在賠償責任並保護前任擁有者的隱私，您應該在此硬碟機執行資料清除作業，藉此移除所有資料。

並非所有硬碟機均支援下列進階刪除指令。如果硬碟機確實有支援該指令，則軟體的功能表上會顯示這些選項。

---

Erase Write Same (多工寫入刪除) - 您可透過此選項在指定的起始 LBA，開始執行 Write Same (多工寫入) 刪除作業。系統會將起始 LBA 設定為 0，以表示硬碟機的起始位置。視窗頂端會顯示系統為硬碟機所指定的最後一個磁區 (最大 LBA)。在指定範圍內，Write Same (多工寫入) 的資料模式全部為零 (0000... 等)。

相較於 Erase Overwrite Full (完整覆寫刪除)，Erase Write Same (多工寫入刪除) 作業所需時間較短。特別是針對 USB 硬碟機刪除作業而言，Write Same (多工寫入) 的速度可提升 3 至 5 倍。

在 SCSI 裝置上，此選項會透過 16 位元的 writesame (多工寫入) 指令進行作業；而在 ATA 裝置上，則是使用 SCT writesame (多工寫入) 功能。

---

Erase Sanitize (銷毀刪除)- 在硬碟機上 (HDD) 執行 Sanitize Overwrite (覆寫銷毀) 作業耗時相當長，每 TB 約 3 小時才能完成作業。一旦開始該指令，便必須完成 overwrite erase (覆寫刪除)，才能正常使用硬碟機。即使您在 overwrite erase (覆寫刪除) 期間重置電源，硬碟機也會從停止處繼續執行作業，直到清除結束。執行此功能的期間，系統能容許自動重新配置或修復磁區作業。

---

SED Crypto Erase PSID (SED 加密刪除 PSID)- 意即為加密硬碟機 Instant Secure Erase 技術。若硬碟機支援硬體加密技術，則系統會顯示此功能表。如同 Full Erase (完整刪除) 作業，該指令會將硬碟機上的所有使用者資料存取權永久銷毀，但若是透過刪除硬碟機的加密金鑰達成此目的，只需幾秒鐘即可完成。

選取 SED Crypto Erase (SED 加密刪除) 後，使用者需要輸入硬碟機標籤上的 PSID (實體安全識別碼，Physical Security IDentification number) 密碼。標籤上所印的 PSID 是由 32 位數搭配大寫字母的序列。您無法使用電子系統查詢該編號，因此必須先將硬碟機取出，才能看見 PSID 編號。許多硬碟機的標籤上會有 PSID 代碼，但未標記為「Seagate Secure」，代表這些硬碟機不支援 revertSP 加密刪除作業。

請輸入 PSID，不需要空格。您有五次的代碼輸入機會，超過次數將導致重新開機。或者，您亦可以透過二維條碼讀取器來讀取該代碼。

系統可在 1 秒鐘內完成 SED Crypto Erase (SED 加密刪除) 指令，非常快速。該指令會變更使用者資料的內部加密金鑰，致使先前所有資料無效。加密硬碟機 (SED) 會採用 Opal SSC 規格的 revertSP 技術，來執行此作業。所有 Seagate SED 硬碟機的標籤上若有標記「Seagate Secure」，即可進行此作業。完成操作後，硬碟機將「近似全新」，所有使用者資料皆經過加密刪除，且所有其他設定均會恢復成出廠預設值。

如需 Seagate Instant Secure Erase 的詳細資訊，請造訪 Seagate Secure 網站 (<http://www.seagate.com/solutions/security/>)。

#### 4. 執行診斷

SeaTools 會對所選硬碟機或設備進行不會影響資料安全的測試，找出可能的故障情形。長測試可隨時中止。按住鍵盤的 ESC 鍵 (退出鍵)。

唯有在「LONG Test」(詳細測試) 期間，系統才有可能偵測到壞磁區 (LBA)。這些壞磁區可能是資料檔案的一部分，甚至是作業系統目錄架構的一部分。有時候，問題磁區會沒有內容或處於閒置狀態。請務必瞭解，若磁區損壞且無法讀取，則表示當中所有的資料均已遺失。如需此主題的詳細資訊，請參閱「說明主題：尋找壞磁區」一節。

## 5. 測試資訊與結果

完成診斷程序後，您將獲得測試結果。若您是由 USB 裝置開機，則系統會自動儲存各裝置的記錄。

下列為可能的測試結果：

- 通過
- 失敗
- 中止

## 6. 記錄檔

測試結果會自動儲存在記錄檔中，會以硬碟機序號為基礎為檔案命名。使用應用程式時，這類記錄的內容也會即時顯示於右下方面板的標籤內。

您亦可以按一下畫面左上方的  圖示結束 SeaTools Bootable 應用程式後，即可檢視這些記錄。終端畫面上會顯示 USB 硬碟機上不同序號記錄的名稱。您可以輸入「more yourserialnumber.log」(請輸入實際的序號)，以使用 Linux 的「more」指令來檢視記錄。閱讀完畢後，按一下「q」鍵即可返回命令列。若要重新啟動 SeaTools Bootable，請輸入指令「sudo ST4L --exitPowerOff」。(在 Linux 輸入指令時，請務必記得區分大小寫字母。)

## 7. 結束

選取主功能表上的「Exit」(結束)，則可結束程式。執行此動作後，系統會自動關閉您的電腦。如果在關閉電腦時當機，只需長按電腦的電源按鈕即可。



# 錯誤代碼

當出現錯誤或狀態資訊時，SeaTools Bootable 會根據介面和執行中的測試模組，顯示多種錯誤代碼。在某些情況中，硬碟機會在離線狀態下執行 Drive Self Test (硬碟機自我測試)，並自行顯示 DST 結果代碼。Drive Self Test (硬碟機自我測試) 亦可稱為「DST」，該測試是內建在硬碟機韌體中的全面診斷程序。韌體即為負責控制硬碟機的機器語言程式設計。DST 完全不會影響資料安全。韌體另外還內建了 SMART (自我監控、分析和報告技術)，這類型的錯誤可預先警告系統中正在發生的問題，例如：重試讀取資料的次數過多。您可透過 SMART error (SMART 錯誤) 的預測，瞭解未來可能發生的硬碟機故障原因。請務必定期備份資料。當硬碟機完全無法運作時，您將無法得知廠牌、機型或錯誤代碼。

# 說明主題：「尋找壞磁區」

重要事項：請閱讀本節並仔細斟酌下列所有關於「尋找壞磁區」選項的資訊。

壞磁區即為在硬碟機上回報錯誤訊息，且無法順利存取的小區域。新產生的壞磁區有時候會稱為「缺陷增長磁區」(grown defects)，通常是由實體損壞所導致。若您在此磁區中發現檔案或資料夾，則表示該檔案因為無法讀取位元組，導致不完整、毀損的情況。

\*\*\* 注意 \*\*\* 下列資訊僅適用於 Seagate Technology、Samsung 或 Maxtor 廠牌的硬碟機：

如果 SeaTools 在讀取時發現壞磁區，便會在掃描結束時顯示壞磁區清單。

若系統正在使用該磁區，當中儲存的檔案會不完整或損毀。除此之外，若壞磁區恰巧出現在資料夾或目錄結構的清單中，則表示該磁區所管理的檔案和子資料夾連結可能遭損壞。這些磁區通常處於閒置狀態。

您應該審慎思量資料的重要性。如果系統目前無法讀取該磁區，但當中有重要的檔案或資料夾，您可能需要尋求專業復原服務，才能取回資料。在這種情況下，請選取 NO (否) 並結束程式，不要嘗試將硬碟機上的備用空白磁區重新配置。

如果您判斷檔案或資料夾能被取代、已經有備份，或是不重要，便可要求 SeaTools 嘗試覆寫該磁區。

在設計上，現代硬碟機會保留備用磁區做為重新配置用途。通常，在磁區變得難以讀取很久之後，磁區才會變得無法讀取。在此情況下，會保留該磁區中實際的資料位元組數，並且在磁區重新配置期間傳輸至新的備用磁區。同樣地，當硬碟機寫入資料且發生問題時，硬碟機韌體會淘汰問題磁區並啟動更換作業，接著在成功寫入後顯示成功狀態。

當您允許 SeaTools 覆寫壞磁區時，此軟體便會嘗試將該磁區的資料模式寫入零。此動作通常會淘汰有問題的 LBA，並在該處啟動備用磁區，藉此協助硬碟機韌體解決問題。

注意：Seagate Technology 對使用者資料遺失概不負責。

# 疑難排解

## ● 偵測不到硬碟機

- 故障的硬碟機當然無法與系統或軟體通訊，且也無法被偵測。而電子元件受損的硬碟機表面上運作正常，但其實與系統通訊的能力已損壞。上述均為硬碟機故障的情況。
- 如果偵測不到新的硬碟機，最常見的原因之一便是連接線和跳線(若有)的設定錯誤；另一個常見原因則是系統的 BIOS 設定錯誤。您需要在 BIOS 中將硬碟機設定為 ON (開啟)，新增第二個硬碟機時更應如此。請務必再次確認這些項目皆已正確設定。
- 軟體偶爾會偵測不到良好的硬碟機。主機板上有段稱為「控制器」的電路系統，而硬碟機便是透過控制器連接至電腦。軟體旨在盡可能與已知的控制器相容，因此硬碟機若發生無法偵測的情況，即是因為當中具備未知的控制器。

## ● 無法載入 SeaTools

當您插入 SeaTools USB 裝置並開機時，若無法成功載入 SeaTools，可能是因為「啟動順序」將硬碟機設為第一順位。

欲將啟動順序變更為先啟動 USB 裝置硬碟機，則必須進入電腦的「Setup」(設定)或「CMOS Setup」(CMOS 設定)。進入「Setup」(設定)或「CMOS Setup」(CMOS 設定)的方式會因電腦廠牌和機型不同而異，但多數方式是在剛開機的期間，按下按鍵或按鍵序列。

開機後，請仔細關注畫面上是否有顯示「Press F2 to enter Setup」(按 F2 以進入設定)或類似的訊息，即可判斷電腦執行此操作時，需要按下的按鍵或按鍵序列。若未能及時按下按鍵，幾乎所有系統都會在極短的時間內自動繼續啟動，所以請盡快採取行動。您可能只有幾秒鐘的時間尋找並按下合適的按鍵或按鍵序列。

以下是進入電腦設定最常見的按鍵或按鍵序列：

- [F2]
- [DELETE]
- [F1]
- [CTRL]-[ALT]-[S]
- [CTRL]-[ALT]-[ESC]
- [CTRL]-[ALT]-[ENTER]

注意：部分使用 [CTRL]-[ALT]-[\_\_\_] 按鍵序列的電腦，需要在命令提示中按下按鍵。若不確定進入電腦設定的方式，請參閱電腦的使用者手冊，或尋求電腦製造商的協助，亦可詢問當初購買電腦的店家。/li>

## ● 尋求協助

若您聯繫本公司並回報問題，請盡可能提供更多資訊。如果方便，請提供下列詳細資訊：

- 問題是何時發生的？
  - 診斷作業系統啟動期間？
  - 執行硬碟機測試期間？
  - 結束 SeaTools 後？
- 可以重現問題嗎？如果可以，請概述重現此問題的步驟。
- 系統配置為何？請詳列測試時的系統資訊。例如：
  - 廠牌、機型、處理器和系統記憶體
  - 連接至系統的內接式和外接式硬碟機資訊，包括：廠牌、型號、容量和類型
  - 硬碟機控制器的廠牌和型號
  - 顯示卡的廠牌和型號
  - 其他介面卡，包含音效卡和多媒體記憶卡
  - 連接的周邊設備(例如滑鼠、備份磁帶機、印表機等)



# 已知限制

- 當 CMOS 將硬碟機設定為「none」(無) 時，SeaTools 可能找不到或無法存取這些硬碟機。
- SeaTools Bootable 無法找到完全無法運作的硬碟機。您將無法得知該硬碟機的廠牌、機型或錯誤代碼。若該硬碟機仍在保固期間內，請聯絡系統供應商。
- 若硬碟機連接至未受支援的晶片組 (其通常非常新)，則 SeaTools 可能無法找到該硬碟機。

請經常造訪 <http://www.seagate.com>，以獲得最新版本的 SeaTools Bootable 軟體，並查看「常見問題」(FAQ) 清單的最新內容。Seagate 會持續為此軟體增加新功能，並使效能更加出色。

# 修訂記錄

v1.0.01-Mar-2013 SeaTools Bootable 首次公開發行

v2.0.423-Nov-2015 圖形使用者介面更新增加新的清除測試。

v2.0.530-Aug-2016 在地化與說明文件更新

v2.0.702-Dec-2016 在地化與說明文件更新

v2.0.810-Sep-2017 在地化與說明文件更新鍵盤相容性問題。

v2.0.911-Jan-2018 SeaTools 資料庫更新

v2.1.207-Feb-2018 轉換為 opensea 資料庫

# 支援與開放原始碼聲明

Seagate 會提供安裝硬碟機的技术支援。若您對 Seagate 的產品或技術有任何疑問，請不吝於本公司網站上提出請求。您可以在網站上查看全球聯絡電話。

本軟體擁有的開放原始碼套件係由協力供應廠商授權使用。如需開放原始碼元件、來源和授權的完整清單，請查看本公司的「Utility FAQ」(公用程式常見問題)，以獲得詳細資訊。

SeaTools Bootable 的資料庫是由 opensea 原始碼項目所提供。這些項目會保留於此網址：<http://github.com/seagate>。目前使用的資料庫為 opensea-transport 與 opensea-operations。上述資料庫的用途受 Mozilla Public License 2.0 授權條款限制。

© 2013-2018 Seagate Technology LLC 和/或其關係企業，版權所有

# 螢幕截圖







**\*\*\* WARNING \*\*\***

If this is your drive, you should always keep a current backup of your important data.

If this is not your drive and the original owner has no claim of ownership to it or the data stored on it, then you may still be responsible for the data in your possession. To protect yourself from potential liability and to protect the previous owner's privacy, you should remove all data by performing a data erasure on this drive. The selection to do this is found under SeaTools menu Advanced Features - Erase Drive - Zero All.

Seagate Technology is not responsible for lost user data.

See below for the SeaTools Bootable End User License Agreement. You can review the End User License Agreement at any time by selecting the License option from the Help menu.

**END USER LICENSE AGREEMENT  
FOR SEAGATE SOFTWARE**

PLEASE READ THIS END USER LICENSE AGREEMENT ("EULA") CAREFULLY. BY CLICKING "I AGREE" OR TAKING ANY STEP TO DOWNLOAD, SET-UP, INSTALL OR USE ALL OR ANY PORTION OF THIS PRODUCT (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE SOFTWARE AND ASSOCIATED FILES (THE "SOFTWARE"), HARDWARE ("HARDWARE"), DISK (S), CD-ROMS, OR OTHER MEDIA)

**I Do Not Accept**

**I Accept**



File



Basic Tests



Rescan



Advanced Features



Language



Help



Exit

## Drive List

		Model ID	Serial Number	Revision	Test Progress
		VBOX HARDDISK	VBb06cf91b-2863a6de	1.0	0%
		VBOX CD-ROM	VB2-01700376	1.0	0%
		Backup+ Mac SL	DB00P5AN	0806	0%

10:28:37



File



Basic Tests



Rescan



Advanced Features



Language



Help









Exit

- ☐ S.M.A.R.T. Check
- Short Drive Self Test
- Short Generic Test
- Long Generic Test

Fix All

- ☑ Fast
- ☑ Long

## Drive List

	Serial Number	Revision	Test Progress
	VBb06cf91b-2863a6de	1.0	0% 
	VBOX CD-ROM	32-01700376	0% 
	Backup+ Mac SL	DB00P5AN	0% 

10:30:00



File



Basic Tests



Rescan



Advanced Features



Language



Help



Exit

## Drive List

		Model ID	Serial Number	Revision	Test Progress
		VBOX HARDDISK	VBb06cf91b-2863a6de	1.0	0%
		VBOX CD-ROM	VB2-01700376	1.0	0%
		Backup+ Mac SL	DB00P5AN	0806	12.51% complete; remaining 00:06:31

10:39:42



File



Basic Tests



Rescan



Advanced Features



Language





Help



Exit

## Drive List

		Model ID	Serial Number	Revision	Test Progress
<input type="checkbox"/>		VBOX HARDDISK	VBb06cf91b-2863a6de ▼	1.0	0% <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		VBOX CD-ROM	VB2-01700376 ▼	1.0	0% <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		Backup+ Mac SL	DB00P5AN ▼	0806	PASS 100% <input checked="" type="checkbox"/>

10:37:22



File

Bootable



Exit



# WARNING!

The Advanced Tests menu has options that could erase your data or make the drive unusable for your system. If you continue you could lose data.

Be sure to back up all critical data before using any Advanced Test.

Seagate is not responsible for lost user data.

Please read the help files or contact Seagate Technical Support before using Advanced Tests.

Press F8 to enable Advanced Tests. Click Cancel to go back to Basic Tests.

[Contact Seagate Technical Support](#)

Cancel

press



10:31:03



File



Basic Tests



Rescan



Advanced Features



Language



Help



Exit

	Model ID	Serial	Advanced Features	Revision	Test Progress
	VBOX HARDDISK	VBb06c191b-2863a5de	Spin Down Set Max LBA Erase		0%
	VBOX CD-ROM	VB2-01700376			0%
	Backup+ Mac SL	DB00P5AN		0806	0%



File



Basic Tests



Rescan



Advanced Features



Language



Help



Exit

## Drive List

		Model ID	Serial Number
		VBOX HARDDISK	VBb06cf91b-2863a6de
		VBOX CD-ROM	VB2-01700376
		Backup+ Mac SL	DB00P5AN

Deutsch

✓ English

español

Français

Italiano

日本語

한국어

português

русский

ภาษาไทย

Tiếng Việt

简体中文

繁體中文

## Test Progress

0%

0%

0%

10:33:03





File



Exit

## Welcome to Seagate's SeaTools Bootable Software!

This User Guide file contains important information about SeaTools. Please read this entire file before using this software.

SeaTools Bootable is a comprehensive, easy-to-use diagnostic tool that helps you quickly determine what is preventing you from accessing data on your desktop or notebook computer. It includes several tests that will examine the physical media on your Seagate, Maxtor or Samsung disc drive and any non-Seagate disc drive.

### Table of Contents

1. [Why Use SeaTools?](#)
2. [Using SeaTools](#)
3. [Error Codes](#)
4. [Help Topic: "Bad Sector Found"](#)
5. [Troubleshooting](#)
6. [Known Limitations](#)
7. [System Requirements](#)
8. [Revision History](#)
9. [Support and Open Source Statement](#)

### Why Use SeaTools?

After testing, a large percentage of the drives returned to Seagate for warranty replacement are perfectly

OK

10:34:59

