

Seagate Recovery Services Reseller-Vereinbarung

Nutzungsbedingungen

Die folgenden Nutzungsbedingungen („Bedingungen“) gelten für Bestellung, Kauf oder Empfang bestimmter Datenwiederherstellungsdienste („Dienste“), die Ihnen das Unternehmen Seagate Technology LLC, 10200 South De Anza Boulevard, Cupertino, CA 95014, und seine Schwestergesellschaften (auch „Seagate“, „wir“, „unser“ oder „uns“ genannt) bei Ihrer Anmeldung als Teilnehmer am „Seagate Recovery Services Reseller and Referral Plan“ („Plan“) anbietet. Wenn Ihr Wohnsitz in Kanada liegt, ist mit „Seagate“ die Seagate Technology Canada Inc., 100 Cowdray Court, Suite 100, Toronto, ON M1S 5C8, gemeint. Wenn Sie in einem EU-Mitgliedsstaat, im Nahen Osten oder Afrika (EMEA) wohnen, ist mit „Seagate“ die Seagate Technology (Niederlande) B.V., Koolhovenlaan 1, 1119NB Schiphol-Rijk, Niederlande, gemeint. Wenn Ihr Wohnsitz in Asien liegt, ist mit „Seagate“ die Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd, 7000 Ang Mo Kio, Avenue 5, 569877 Singapur, gemeint. Seagate behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern. Diese Bedingungen gelten für Sie und Seagate, sobald Seagate Ihre Anmeldung im Plan akzeptiert und dies durch eine autorisierte E-Mail-Bestätigung von Seagate an Sie belegt wird.

1. **Anmeldung.** Seagate prüft Ihre Anmeldung bezüglich Teilnahme am Plan umgehend. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Anmeldung nach unserem Ermessen anzunehmen oder abzulehnen. Bei Annahme Ihrer Anmeldung behalten wir uns das Recht vor, das Programm bzw. den Plan oder Ihre Teilnahme daran nach bestem Ermessen zu einem beliebigen Zeitpunkt zu ändern oder zu beenden.
2. **Einsendungen.** Als Teilnehmer am Plan haben Sie beim Weiterleiten eines Datenwiederherstellungsfalls an uns die folgenden beiden Möglichkeiten. Auch kann Seagate nach eigenem Ermessen unter diesem Plan Dienstleistungsbestellungen (einschließlich, aber nicht begrenzt auf Einsendungen von Datenwiederherstellungsfällen) von Entitäten, Organisationen, Personen oder Unternehmen annehmen, die unter Ihrer Kontrolle bzw. teilweise unter Ihrer Kontrolle stehen (d. h. „Tochtergesellschaften“ sind). Solche Tochtergesellschaften sind dann an diese Bedingungen gebunden und Sie haften gemeinsam mit diesen Tochtergesellschaften für sämtliche Verpflichtungen hinsichtlich solcher Bestellungen sowie auch für Handlungen und Unterlassungen der Tochtergesellschaften, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Bezahlung der betreffenden Dienstleistungen.
 - a. ***Vermittelte Einsendung.*** Sie können den Fall als „vermittelt“ an einen der von uns oder unseren Schwestergesellschaften betriebenen Service-Standorte senden. In solchem Fall ist der eigentliche „Auftragskunde“ von Seagate Ihr Endkunde („Kunde“). Um eine vermittelte Einsendung zu starten, müssen Sie das Vermittlungsformular ausfüllen oder einen Link zu dem Formular auf der Website Ihres Unternehmens bereitstellen. Ihrem Kunden wird dann eine E-Mail zugesendet, in der er aufgefordert wird, ein Falleinsendeformular auszufüllen. Ihr Kunde muss den standardmäßigen Geschäftsbedingungen bezüglich Seagate Recovery Services (d. h. den „Kundenbedingungen“) zustimmen, die unter <https://services.seagate.com/tsandcs.aspx> eingesehen werden können.
 - b. ***Direkteinsendung.*** Sie können einen Fall auch direkt an einen der von uns oder unseren Schwestergesellschaften betriebenen Service-Standorte senden. In diesem Fall sind Sie der „Auftragskunde“ von Seagate und dienen als Kontakt zum Kunden (d. h., wir setzen uns nicht direkt mit Ihrem Kunden in Verbindung). Um eine Direkteinsendung für Wiederverkäufer zu starten, müssen Sie das Falleinsendeformular ausfüllen. Außerdem müssen Sie die Bevollmächtigung des rechtmäßigen Eigentümers (oder eines Vertreters des Eigentümers) des Geräts (siehe unten) sowie der darauf gespeicherten Daten einholen, damit Sie bezüglich Datenwiederherstellungsdiensten in seinem Auftrag handeln können.
3. **Datenwiederherstellung – Serviceaufwand und Ablauf der Serviceleistungen bei Direkteinsendungen.** Sie können uns auffordern, die Dienstleistungen an Festplatten, Flash-Medien, Bändern, Memory Sticks und ähnlichen Datenspeichergeräten (jeweils „Gerät“ genannt) auszuführen.

- a. **Evaluierungs- und Servicegebühren.** Bei Empfang eines Geräts, das gemäß obigem Abschnitt 2.b eingeschendet wurde, und Zahlung einer nicht erstattungsfähigen Evaluierungsgebühr (falls zutreffend) werden wir anhand angemessener Maßnahmen ermitteln, ob Daten auf dem Gerät nach unserer vorhandenen Technik und den entsprechenden Verfahren wiederherstellbar sind. Ihnen ist bekannt, dass die für die Datenwiederherstellung zur Verfügung stehenden Technologien und Prozesse ihre Grenzen haben und dass nicht alle verloren gegangenen Daten wiederhergestellt werden können.
- i. **Kostenvoranschlag.** Bei Beantwortung von einigen Fragen über Gerät oder Verwendung des Lösungsassistenten (unseres Online-Tools für Kostenvoranschläge) bzw. des Disk-Check (unseres Plattenüberprüfungsprogramms), sofern Ihnen diese zur Verfügung stehen, stellen wir Ihnen eine Kostenschätzung über die betreffende Wiederherstellungsarbeit und Dienstleistungen zur Verfügung. Sie können aber auch einfach bei uns anrufen, sofern diesbezüglich nichts anderes zwischen uns vereinbart wurde. Sofern Sie den Kostenvoranschlag akzeptieren, senden Sie das Gerät ein, und wir werden die uns zu Verfügung stehenden Technologien und Standardprozesse anwenden sowie angemessene Bemühungen unternehmen, um die Daten im Gerät wiederherzustellen. Durch Einsenden Ihres Geräts stimmen Sie den veranschlagten zu zahlenden Kosten zu.
 - ii. **Untersuchungsbericht und Wiederherstellungsgenehmigung.** Wenn vor der Einsendung des Geräts kein Kostenvoranschlag für die Dienstleistungen wie im obigen Abschnitt 3.a.i. beschrieben zur Verfügung gestellt wurde, werden wir Sie nach der Evaluierung des Geräts über das Ergebnis und die Kostenschätzung für die entsprechende Wiederherstellungsarbeit informieren. Falls Sie uns dann die Erlaubnis zur Ausführung der Dienstleistungen geben, werden wir die uns zur Verfügung stehenden Technologien und Standardverfahren einsetzen und angemessene Maßnahmen ergreifen, um Ihre Daten wiederherzustellen.
- b. **Versand von Geräten.** Es ist Ihre Aufgabe, die betreffenden Geräte an Seagate zu senden, und Sie sind auch nötigenfalls für den Rückversand verantwortlich. Sie übernehmen oder veranlassen den Versand von Geräten an Seagate über die dafür bestimmten Zustellungsunternehmen, sodass das Verlustrisiko erst bei dem von Seagate dokumentierten Eingang der Geräte auf Seagate übergeht. Die Parteien vereinbaren, und zwar unabhängig von den in den Bestellformularen genannten Bedingungen, dass im Falle von an Seagate gesendeten Geräten das Verlustrisiko nicht vor dem von Seagate dokumentierten Eingang des Geräts an Seagate übertragen wird. Gleichzeitig wird vereinbart, dass im Falle von Geräten, die von Seagate an Sie oder andere vorgesehene Personen gesendet werden, das Verlustrisiko bereits an Sie übergeht, sobald das Gerät den Seagate-Betrieb verlässt.
- c. **Erfolgreiche Wiederherstellung.** Wenn wir die Daten erfolgreich wiederherstellen können, benachrichtigt Seagate Sie entsprechend und stellt Ihnen die entsprechende Gebühr in Rechnung. Sie stimmen zu, dass eine Wiederherstellung von mindestens achtzig Prozent der für die Wiederherstellung vorgesehenen Dateien eine „erfolgreiche Wiederherstellung“ der Daten darstellt, die der Vereinbarung gemäß bezahlt werden muss. Die wiederhergestellten Daten werden Ihnen auf einer externen Festplatte geliefert. Falls die Gesamtmenge der wiederhergestellten Daten jedoch unterhalb einer bestimmten von Seagate festgelegten Kapazität liegt, können die wiederhergestellten Daten auch auf einer DVD anstelle einer HDD geliefert oder Ihnen mittels anderer Medien zur Verfügung gestellt werden. Der Rückversand der wiederhergestellten Daten erfolgt auf Medien, die von Seagate ohne zusätzliche Kosten zur Verfügung gestellt werden.
- d. **Erfolglose Wiederherstellung.** Wir benachrichtigen Sie, falls Ihre Daten nicht erfolgreich wiederhergestellt werden konnten. Es werden Ihnen in solchem Fall keine Kosten oder Gebühren berechnet. Wenn wir nur einen Teil, jedoch nicht die für eine „erfolgreiche Wiederherstellung“ erforderliche Datenmenge wiederherstellen können, werden wir Sie entsprechend benachrichtigen und Sie können sich dann entscheiden, ob Sie den wiederhergestellten Teil der Daten zu der vereinbarten Gebühr übernehmen wollen. Wenn Sie sich für den Erhalt der wiederhergestellten Daten entscheiden, wird Seagate Ihnen die entsprechende Gebühr in Rechnung stellen.
- e. **Rücksendung des Geräts.** Unabhängig vom Ergebnis der Wiederherstellungsarbeit werden wir das Gerät einbehalten. Wenn Sie jedoch bei der Einsendung des Geräts in schriftlicher Form dessen

Rücksendung beantragen, wird Seagate das Gerät auf Ihre Kosten zurücksenden, wobei die Kosten eine von uns bestimmte Gebühr für den Rückversand und den Wiederausbau des Geräts beinhalten.

- f. **Entsorgung nicht beanspruchter Geräte, Datenträger oder Datenbestände nach 90 Tagen.** Alle Geräte, Datenträger oder Datenbestände, die nicht innerhalb von 90 Tagen vollständig bezahlt werden und auf die kein Anspruch erhoben wird, werden unserem Ermessen entsprechend entsorgt. Ein Anspruch auf Einhaltung der Geheimhaltungspflicht besteht dann nicht mehr.
4. **Gebühren und Zahlungsbedingungen.** Die jeweilige Evaluierungsgebühr ist in voller Höhe zu entrichten, sobald das Datenspeichergerät oder -medium uns zu Test- und Evaluierungszwecken zugesandt wird, es sei denn, dass wir ausdrücklich auf eine derartige Gebühr verzichten. Bei vermittelten Einsendungen stellen wir alle anfallenden Wiederherstellungsgebühren und -kosten direkt dem Kunden in Rechnung. Bei Direkteinsendungen stellen wir Ihnen alle anfallenden Wiederherstellungsgebühren und -kosten in Rechnung. Diese Beträge sind fällig und an uns zu entrichten, ganz gleich, ob Sie diese an Ihren Kunden weiterberechnen können oder nicht. Für jeden Fall muss zuerst der vollständige Betrag bei uns eingehen, bevor wir die wiederhergestellten Daten freigeben und die entsprechenden Provisionen zahlen. Sofern von Seagate keine andere Zahlungsmethode genehmigt wurde, bezahlen Sie alle anfallenden Gebühren per Scheck oder Überweisung in der im Kostenvoranschlag genannten Währung, wie vorstehend in Abschnitt 3 beschrieben. Wir sind nicht dafür verantwortlich, wenn Zahlungen per Kredit- oder Debitkarte durch das entsprechende Finanzinstitut nicht genehmigt werden oder die Karte nicht akzeptiert wird.
5. **Umsatzsteuern und andere Steuern.** Wir behalten alle Steuern ein, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Die Zahlung aller anderen evtl. erforderlichen Steuern obliegt Ihrer Verantwortung.
6. **Versandkosten.** Die Kosten für den Versand des Datenspeichergeräts oder -mediums an und von Seagate sind bei vermittelten Einsendungen vom Kunden und bei Direkteinsendungen von Ihnen zu tragen, sofern wir diese Kosten nicht im Rahmen einer Sonderaktion übernehmen.
7. **Provisionen.**
 - a. Ab der zweiten bezahlten Wiederherstellung haben Sie Anspruch auf eine Ermäßigung von 5 %, die nicht zusammen mit anderen Angeboten verwendet werden darf. Bei direkten Einsendungen kann Ihr Rabatt von der Gesamtrechnung Ihres Falls abgezogen werden. Bei Vermittlungseinsendungen wird Ihnen Ihr Rabatt als Provision ausbezahlt.
 - b. Als Premier-Partner können Sie 15 % Provision vom Anteil der „Wiederherstellungsgebühr“ für jeden bezahlten Fall Ihrer Vermittlungs- und Direkteinsendungen, sofern Sie die Mindestanforderungen für Falleingaben erfüllen.
 - c. Provisionen werden pro Quartal bezahlt. Nach dem ersten Quartal, in dem Sie die Mindestanforderung erfüllt haben, können weitere Provisionen in Form von Abschlagszahlungen von 15 % auf nachfolgende Datenwiederherstellungsfälle gezahlt werden, solange Sie weiterhin die Mindestanforderungen erfüllen. Jedes Quartal teilt Seagate Ihnen mit, was Ihr Provisionsberechtigungsstatus für das kommende Quartal ist. Seagate behält sich das Recht vor, die Provision jederzeit einzubehalten, falls Sie nicht die Ihnen mitgeteilten Mindestanforderungen erfüllen. Sie müssen dafür sorgen, dass Ihre E-Mail-Adresse und anderen Kontaktinformationen im Partnerportal immer entsprechend aktualisiert sind, um rechtzeitige Kommunikation zwischen Ihnen und Seagate sicherzustellen.
 - d. Für folgende Einsendungen erhalten Plan-Teilnehmer keine Provision: (i) Fälle, für die keine Wiederherstellungsgebühren bezahlt werden oder bei denen die Wiederherstellungsgebühr aufgrund der Qualität oder Quantität der wiederhergestellten Daten reduziert wurde, oder (ii) Fälle, für die ein Festpreis oder ein „spezieller“ vorab vereinbarter Preis gilt.
8. **Servicebeschränkungen.** Wir können keine bestimmten Ergebnisse versprechen. Wir werden jedoch angemessene Maßnahmen ergreifen und uns zur Verfügung stehende Technologien und Standardverfahren

einsetzen. Eine Wiederherstellung von Daten kann daher nicht garantiert werden. Auch kann es beim Datenwiederherstellungsversuch zu Beschädigungen des Geräts, Datenträgers oder der Datenbestände kommen, sodass u. U. eine Wiederherstellung der Daten nicht mehr möglich ist. Sichern Sie nach Möglichkeit alle verfügbaren Daten, bevor Sie uns mit einer Wiederherstellung beauftragen.

9. **Verkaufsprogramme**. Seagate kann von Zeit zu Zeit besondere Verkaufsprogramme (wie nachfolgend definiert) einmalig oder regelmäßig anbieten. Seagate behält sich das Recht vor, diese Verkaufsprogramme und entsprechenden Richtlinien jederzeit zu ändern oder zu beenden. Verkaufsprogramme können nur durch autorisierte Seagate-Vertreter angeboten werden und auch nur dort, wo sie erlaubt sind. Bei „Verkaufsprogrammen“ handelt es sich um Programme zur Verkaufsförderung, und zwar mit Bedingungen, die durch einen autorisierten Seagate-Vertreter genehmigt werden müssen. Diese Programme werden von Seagate entweder einmalig oder auch regelmäßig angeboten und von Zeit zu Zeit entsprechend aktualisiert.
10. **Diagnosesoftware (nur erhältlich durch entsprechende Verkaufsprogramme oder für berechtigte Premier Elite Partner)**.
 - a. ***Lizenzierte Software***. Seagate kann Teilnehmern des Plans nach eigenem Ermessen bestimmte Software („Lizenzierte Software“) zu folgenden Zwecken zur Verfügung stellen: zur Durchführung von Diagnosetests auf von Ihren Kunden eingeschickten Geräten; zur Erstellung eines Diagnoseberichts mit Informationen über den Zustand des Geräts (z. B. Hardware, Software, Betriebssystem); zur Bestimmung des Wiederherstellungsgrads in Verbindung mit den Serviceleistungen. Der Diagnosebericht wird berechtigten Planteilnehmern in druckfertigem Format zur Verfügung gestellt und dann Seagate auf elektronischem Weg als noch ausstehender Datenwiederherstellungsfall übermittelt. Seagate behält sich alle Eigentumsrechte sowie Titel und sonstigen Interessen an der lizenzierten Software vor, und zwar einschließlich der geistigen Eigentumsrechte.
 - b. ***Lizenzerteilung***. Sofern Seagate einem Planteilnehmer die lizenzierte Software bereitstellt, garantiert Seagate solchem Planteilnehmer („Lizenznehmer“) eine nicht-exklusive, nicht übertragbare, eingeschränkte Lizenz zur Verwendung der Lizenzierten Software lediglich in Verbindung mit den Geräten, die an den Lizenznehmer von seinen Kunden eingeschickt wurden, und zwar zur Datenwiederherstellung wie in diesen Bedingungen beschrieben.
 - c. ***Lizenzbeschränkungen***. Es ist dem Lizenznehmer nicht gestattet, die Lizenzierte Software ganz oder teilweise zu modifizieren, zurückzuentwickeln, zu verkaufen, zu vermieten, zu verteilen, zu übertragen oder davon abgeleitete Versionen zu erstellen. Dem Lizenznehmer ist es ferner nicht gestattet, die Software zu modifizieren oder zu kopieren.
 - d. DIE BEREITSTELLUNG DER LIZENZIERTEN SOFTWARE ERFOLGT OHNE JEGLICHE GEWÄHR. SEAGATE ÜBERNIMMT KEINERLEI GEWÄHRLEISTUNG, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, UND VERWEIGERT AUSDRÜCKLICH JEGLICHE ERKLÄRUNGEN UND ZUSICHERUNGEN, SEIEN SIE MÜNDLICH ODER SCHRIFTLICH, SOWIE AUCH KONDITIONEN, BESTIMMUNGEN UND GEWÄHRLEISTUNGEN, EINSCHLISSLICH ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE IMPLIZIERTE MARKTGÄNGIGKEIT, DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DIE ZUSICHERUNG, DASS KEINERLEI RECHTE DRITTER VERLETZT WERDEN. OHNE BEEINTRÄCHTIGUNG DES VORSTEHENDEN AKZEPTIERT DER LIZENZNEHMER, DASS DIE SOFTWARE UNTER UMSTÄNDEN NICHT DEN ANFORDERUNGEN DES LIZENZNEHMERS GERECHT WIRD, NICHT FEHLERFREI FUNKTIONIERT ODER VIELLEICHT AUCH NICHT ALLE FEHLER BZW. PROBLEME ERKENNEN KANN.
11. **Keine Markenlizenz**. Sie werden auf unseren Service als „Seagate Data Recovery Service“ verweisen, dürfen unsere Namen, Marken, Symbole und Identifikatoren jedoch nicht anderweitig verwenden oder sich auch nicht anders als hier beschrieben als mit Seagate assoziiert bezeichnen. Die Namen, Marken, Werbebilder und -texte, Formulare und sonstige Unternehmensinhalte, die von Seagate verwendet werden, sind das Eigentum von Seagate und urheberrechtlich geschützt. Urheberrechtlich geschützte Materialien, einschließlich Web-Inhalten

und gedruckten Inhalten, dürfen von Ihnen ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Seagate nicht in Werbematerialien, Veröffentlichungen oder Werbeaktionen verwendet werden.

12. **Nicht-exklusiv**. Es handelt sich hier um einen nicht-exklusiven Vertrag, der jederzeit begründet oder unbegründet von der einen oder der anderen Vertragspartei gekündigt werden kann.
13. **Rechtsgrundlage**. Sie garantieren, dass Sie der bevollmächtigte Vertreter des gesetzlichen Eigentümers des Geräts und der darauf befindlichen Daten sind, dass die Daten auf dem Gerät legal sind und dass Sie dazu berechtigt sind, (a) Seagate das Gerät und die Daten zuzusenden, (b) die Daten wiederherstellen zu lassen und (c) die wiederhergestellten Daten in Empfang zu nehmen. Gemäß dieser Bedingungen werden Sie Seagate gegenüber allen Ansprüchen und gerichtlichen Maßnahmen in Bezug auf das Gerät oder die darauf befindlichen Daten sowie bezüglich Ihrer vorhandenen oder nicht vorhandenen Rechte daran schadlos halten.
14. **Wiederherstellungsgenehmigung**. Sie ermächtigen Seagate und seine Mitarbeiter, Vertreter und Beauftragten, jedes an uns eingesendete Gerät den Tests, Beurteilungen, Zugriffs- und Wiederherstellungsversuchen sowie den entsprechenden Bearbeitungen zu unterziehen.
15. **Vertraulichkeit**. Ihre Daten bzw. die Daten Ihrer Kunden werden mit der gleichen Sorgfalt vor nicht autorisiertem Zugriff geschützt wie unsere eigenen Daten.
16. **Ausschluss von Gewährleistungen, Zusicherungen und Garantien**. Die Ausführung dieser Dienstleistung erfolgt ohne Mängelgewähr auf eigenes Risiko. WIR GEWÄHREN WEDER AUSDRÜCKLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN NOCH ZUSICHERUNGEN ODER GARANTIE FÜR UNSERE DATENWIEDERHERSTELLUNGSDIENSTE ODER DAS ERGEBNIS DIESER DIENSTE. AUCH AKZEPTIEREN WIR KEINE DIESBEZÜGLICHEN BEDINGUNGEN. SOWEIT DIES GESETZLICH ZULÄSSIG IST. ABHÄNGIG VON GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNGSPFLICHTEN, DIE NICHT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, LEHNEN WIR FERNER AUSDRÜCKLICH ALLE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN AB, UND ZWAR EINSCHLIESSLICH ALLER ZUSICHERUNGEN IM HINBLICK AUF DIE ALLGEMEINE VERWENDUNGSFÄHIGKEIT ODER DIE VERWENDUNGSFÄHIGKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK SOWIE AUCH ZUSICHERUNGEN BEZÜGLICH RICHTIGKEIT ODER VOLLSTÄNDIGKEIT.
17. **Haftungsbeschränkung**.
 - a. WIR HAFTEN NICHT FÜR SCHÄDEN, DEREN VORSÄTZLICHE VERURSACHUNG NICHT NACHGEWIESEN WERDEN KANN. OHNE DIE ALLGEMEINGÜLTIGKEIT DES VORSTEHENDEN EINZUSCHRÄNKEN, SIND WIR NICHT VERANTWORTLICH FÜR DEN ZUSTAND, DAS VORHANDENSEIN ODER DEN VERLUST VON DATEN, DIE SIE AN UNS SENDEN ODER DIE VON UNS WIEDERHERGESTELLT WERDEN. DIES GILT GLEICHERMASSEN FÜR EVENTUELLE EINNAHMEAUSFÄLLE, GEWINNAUSFÄLLE ODER INDIREKTE, SPEZIFISCHE, ZUFÄLLIGE ODER SICH INDIREKT ERGEBENDE SCHÄDEN, UND ZWAR UNGEACHTET DEREN URSACHE. DURCH DIESEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS WERDEN (SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG) ALLE SCHÄDEN ERFASST, UND ZWAR UNABHÄNGIG VON DER RECHTSGRUNDLAGE (INSBESONDERE Z. B. IN BEZUG AUF VERTRAGSRECHT, VERTRAGSVERLETZUNG UND RECHT DER UNERLAUBTEN HANDLUNG) UND AUCH UNABHÄNGIG DAVON, OB WIR AUF MÖGLICHE DATENVERLUSTE ODER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN, ES SEI DENN, ES KANN EINE VORSÄTZLICHE VERURSACHUNG NACHGEWIESEN WERDEN.
 - b. Die Höchstgrenze unserer Haftung übersteigt nicht – soweit gesetzlich zulässig – den tatsächlich gezahlten Betrag für die Datenwiederherstellungsdienste.. Diese Haftungsbeschränkung dient der Begrenzung unserer Haftbarkeit hinsichtlich der Durchführung von Datenwiederherstellungsdiensten. Solche Risikoallokation ist in unseren Preisen berücksichtigt. Die Gültigkeit dieses Absatzes bleibt von den anderen Bestimmungen in dieser Vereinbarung oder den Fehlschlägen der Nacherfüllung unberührt.

18. **Schadensersatz.** Sie sind damit einverstanden, Seagate, einschließlich seiner Direktoren, Funktionäre, Agenten, Mitarbeiter und Kunden (jeweils eine „von der Haftung entbundene Partei“) von allen Ansprüchen und Vorwürfen (zusammenfassend „Ansprüche“ genannt) schadlos zu halten sowie jede dieser von der Haftung entbundenen Parteien für Ansprüche, Schadensersatzforderungen, Kosten, Aufwendungen und Schadensersatzverpflichtungen jeglicher Art zu entschädigen, und zwar einschließlich Anwalts- und Gerichtskosten (d. h. „Verlusten“), die daraus entstanden sind, dass Sie die in diesen Bedingungen festgelegten vertraglichen Pflichten missachtet und somit tatsächlich oder vermeintlich fahrlässig gehandelt haben.
19. **Einzigster Rechtsbehelf.** Ihr einziger Rechtsbehelf für nicht zufrieden stellende Arbeiten oder Daten sind – je nach Seagates Ermessen – weitere Versuche durch uns, die gewünschten Daten wiederherzustellen oder die Erstattung des von Ihnen entrichteten Betrags. Sie bestätigen hiermit, dass der Preis für unsere Dienstleistungen bei umfangreicherer Haftung wesentlich höher sein müsste
20. **Nutzung dieser Website und Ihres Kontos.** Durch Nutzung dieser Website und unserer Dienste stimmen Sie den Datenschutzbestimmungen unter dem Link <http://www.seagate.com/about/legal-privacy/privacy-statement/> sowie auch den anderen allgemeinen Geschäftsbedingungen auf dieser Website zu. Sie bestätigen, dass Sie Ihr Konto angemessen vor nicht autorisiertem Zugriff schützen werden und dass Sie uneingeschränkt für alle Aktivitäten – autorisiert oder nicht autorisiert – im Zusammenhang mit Ihrem Konto verantwortlich sind. Für den Fall, dass wir unsachgemäße, ungesetzliche oder andere Aktivitäten feststellen, die gegen unsere Geschäftsbedingungen verstoßen, behalten wir uns das Recht vor, Ihren Zugriff auf unsere bzw. Ihre Nutzung unserer Website ohne vorherige Ankündigung zu sperren.
21. **Internationale Datenverarbeitung und -übertragung.** Da wir ein internationales Unternehmen sind, erfordert die Verwendung Ihrer persönlichen Informationen die Übertragung und Verarbeitung der Daten auf internationaler Ebene (d. h. Ihre Daten könnten neben dem Land, in dem die Daten erfasst wurden, auch in die USA und andere Länder übertragen oder in Ländern verarbeitet werden, in denen evtl. weniger strenge Datenschutzgesetze als in Ihrem eigenen Land gelten. Mit Nutzung dieser Website und/oder unserer Services bzw. mit der Bereitstellung personenbezogener Daten an Seagate geben Sie Ihre Zustimmung zur Erhebung, Verarbeitung, Aufbewahrung und Übertragung solcher Daten in den/die USA und andere/n Länder/n außerhalb des Landes, in dem die Daten erfasst wurden.
22. **Beilegung von Rechtsstreitigkeiten.** Die Vertragsparteien werden versuchen, Streitigkeiten in Bezug auf die Serviceleistungen durch gutgläubige Verhandlungen beizulegen. Wenn es den Vertragsparteien im Rahmen geltender Gesetze nicht gelingt, die Streitigkeiten durch gutgläubige Verhandlung beizulegen, wird der Fall dem Rechtsausschuss „Judicial Arbitration and Mediation Services“ (JAMS) als endgültiger und bindender Entscheidungsinstanz vorgelegt. Jede Vertragspartei trägt die eigenen Verfahrenskosten. **Beide Vertragsparteien sehen von ihrem Recht auf ein Schwurgerichtsverfahren ab.** Sämtliche Prozesse werden in Santa Clara County, Kalifornien, USA, ausgetragen. Die Bereitstellung der Datenwiederherstellungsdienste unterliegt ohne Rücksicht auf Konflikte ausschließlich den Gesetzen des Staates Kalifornien. Sie erklären sich mit Santa Clara County, Kalifornien, USA, als ausschließlichem Gerichtsstand einverstanden.
23. **Verschiedenes.**
- a. **Einhaltung geltender Gesetze.** Sie sind damit einverstanden, sämtliche geltenden Gesetze, Statuten, Regelungen und Bestimmungen bezüglich Nutzung der Serviceleistungen und dieser Website zu befolgen. Das schließt auch Mitgliedschafts-, Kauf- und Rücksendungsfunktionen dieser Website mit ein, ist aber nicht nur auf diese beschränkt.. Seagate ist berechtigt, nach eigenem Ermessen tatsächliche oder vermutete Verstöße an die Strafverfolgungsbehörde bzw. entsprechende Behörden zu melden. Sollte Seagate aufgrund einer Beschwerde oder anderweitig auf einen möglichen oder vermuteten Verstoß gegen diese Bestimmungen oder die Konditionen der Website aufmerksam gemacht werden, kann Seagate (ohne dazu verpflichtet zu sein) eine Untersuchung bezüglich der Art und des Ausmaßes des vermuteten Verstoßes durchführen und entsprechende Maßnahmen ergreifen. Für die Dauer einer derartigen Untersuchung kann Seagate die an Sie zu leistenden Services aussetzen, sofern Sie mit dem vermuteten Verstoß in Verbindung gebracht werden und/oder irgendwelches Informationsmaterial auf den Seagate-Servern gelöscht haben. Im Falle einer derartigen Untersuchung sagen Sie Ihre volle Kooperationsbereitschaft zu. Sie sind sich bewusst, dass Verstöße gegen diese Bestimmungen oder die

Konditionen der Website straf- oder zivilrechtliche Strafen nach sich ziehen könnten. Sie sind nicht befugt, Ihre Rechte und Pflichten im Rahmen dieser Bestimmungen ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch Seagate an Dritte zu übertragen.

- b. ***Einhaltung internationaler Handelsbestimmungen.*** Die über diese Website lizenzierten bzw. verkauften Produkte, zu denen auch Technologien und Software zählen, unterliegen den Zoll- und Exportkontrollgesetzen und -bestimmungen der USA und können ferner auch den Zoll- und Exportgesetzen und -bestimmungen des Landes unterliegen, in dem die Produkte hergestellt oder empfangen wurden. Darüber hinaus dürfen nach US-amerikanischem Gesetz derartige Produkte nicht an dafür gesperrte Länder verkauft, verliehen oder anderweitig übertragen werden oder von einem gesperrten Endbenutzer bzw. einem Endbenutzer verwendet werden, der mit Tätigkeiten im Bereich von Massenvernichtungswaffen, einschließlich Aktivitäten hinsichtlich Gestaltung, Entwicklung, Produktion oder Verwendung von Nuklearwaffen, -materialien oder -einrichtungen, Raketen- oder Trägerraketenprojekten bzw. chemischen oder biologischen Waffen, beschäftigt ist.. Sie bestätigen, dass die eingesendeten Geräte nicht von diesbezüglich gesperrten Endbenutzern stammen, die an irgendwelchen oben genannten gesperrten Aktivitäten beteiligt sind, und dass Sie diese Gesetze und Vorschriften einhalten werden. Seagate behält sich vor, Dienste an Speichergeräten zu verweigern bzw. diese Geräte zurückzusenden, falls festgestellt wurde, dass diese Geräte die betreffenden Vorschriften irgendwie verletzen.
- c. ***Nachrichten und Mitteilungen.*** Alle Benachrichtigungen im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage (einschließlich bezüglich Kostenvoranschlägen und Rechnungen) sind auf unserer Website über Ihr sicheres Konto abrufbar und werden per E-Mail an die von Ihnen angegebene Adresse gesendet. Falls dieses unerwünscht ist, teilen Sie uns bitte schriftlich mit, dass Sie per Post benachrichtigt werden möchten. Alle Nachrichten müssen an die vorstehend angegebenen Anschriften gesendet werden bzw. an neue oder zusätzliche Anschriften, die den Parteien ggf. schriftlich mitgeteilt werden. Mit Ausnahme von Rechnungen sind alle Nachrichten, die im Rahmen dieser Bedingungen erforderlich oder zulässig sind, schriftlich zu verfassen und gelten bei persönlicher Auslieferung oder Versand durch privaten Zustellungsdienst als am Liefertag erfolgt. Bei Postversand mit Registrierung/Zertifizierung, entsprechender Frankierung und korrekter Anschrift gelten solche Nachrichten als am dritten Tag nach Versand erfolgt.
- d. ***Selbständige Unternehmer.*** Sie sind ein selbständiger Unternehmer und kein Beauftragter, Mitarbeiter oder Partner von Seagate. Keine der hierin enthaltenen Informationen sollen als irgendeine besondere Beziehung zwischen Seagate und Ihnen angesehen werden, abgesehen von der Beziehung zwischen Auftraggeber und selbständigem Unternehmer.
- e. ***Salvatorische Klausel.*** Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen unwirksam, ungesetzlich oder uneinklagbar sein, tritt diese nur in Kraft, soweit dies rechtlich möglich ist, und die Wirksamkeit, Gesetzmäßigkeit sowie die Durchsetzbarkeit aller sonstigen Bestimmungen wird davon nicht berührt.
- f. ***Rechtswirksamkeit.*** Diese Geschäftsbedingungen beschreiben bestimmte gesetzliche Rechte. Je nach anwendbaren Gesetzen haben Sie möglicherweise noch weitere Rechte. Diese Rechte bleiben von den vorliegenden Geschäftsbedingungen unberührt, sofern diese Bedingungen den anwendbaren Gesetzen gemäß nicht eingehalten werden können.
- g. ***Gesamtvertrag.*** Dieser Vertrag ist der einzige Gesamtvertrag zwischen den Vertragsparteien und ersetzt sämtliche vorherigen mündlichen und schriftlichen Kommunikationen, Übereinkünfte und Verträge in Bezug auf den hierin enthaltenen Vertragsgegenstand.