

SEAGATE® RESCUE SERVICE PLAN (資料恢復救援服務方案)
由 SEAGATE 直接向您販售
條款與細則

重要：存在既有狀況之設備不在本方案涵蓋範圍內。如果設備存在既有狀況，請立即聯絡管理者，以就您已支付之任何/所有服務方案費用進行退款。如需完整除外清單，請參閱「除外事項」一節。

恭喜您！感謝您最近購買了 SEAGATE® RESCUE 資料恢復救援服務方案（以下稱「服務方案」或「方案」）。希望您能享受到本服務方案額外提供的使用便利性與安全感。購買本服務方案，即表示您同意本服務方案所提供或預計提供之任何服務或優勢將受以下條款與細則約束。請將這些服務方案之條款與細則，連同您採購本服務方案時收取的銷售收據/發票以及設備的原始採購收據一起妥善保管；申請服務檢修時，必須一併出示相關資料，以確認服務適用範圍。這些資訊可提供珍貴的參考指引，幫助您判斷本服務方案的涵蓋範圍。自您購買本服務方案之日起，本公司或本公司的授權代表將協助您瞭解服務方案的優勢。

重要詞彙：在本服務方案之條款與細則完整內容中，「本公司」、「我們」及「我們的」係指依據本服務方案有義務提供服務之個體或當事方，亦即 Seagate Technology, LLC，公司地址：10200 S De Anza Blvd, Cupertino, CA 95014, USA。「您」及「您的」係指本服務方案所涵蓋之設備的購買人，或本服務方案正確轉移後的收受人。「管理者」係指由本公司指派和/或與本公司簽約，依據本服務方案為您提供特定資料恢復救援服務的實體。負責美國及加拿大（不含美國加州）的管理者為 After, Inc.，地址：PO Box 451, Norwalk, CT 06852-0451，電話：1-888-240-9769。負責美國加州的管理者為 After Solutions，地址：PO Box 451, Norwalk, CT 06852-0451，電話：1-888-240-9769。負責所有其他國家的管理者為 Seagate Technology, LLC，地址：10200 De Anza Blvd, Cupertino, CA 95014，電話：800-475-0143。「服務方案購買價格」係指您就本服務方案所支付之金額，但不含任何稅額和/或相關費用，如您的服務方案銷售收據上所載。「設備」係指您所購買且用於儲存資料，涵蓋於本服務方案之固態硬碟機 (SSD)、硬碟機 (HDD)、多磁碟/裝置儲存盒、筆記型電腦或桌上型電腦、行動電話、平板電腦、相機、無人機、安全監控系統（個人錄影機、數位錄影機）、XBOX 主機、外接式硬碟機或 SD 卡、MicroSD、CompactFlash、記憶體、隨身碟、DVD，或其他可移除式資料儲存裝置。每份服務方案的涵蓋範圍僅限於一部資料儲存裝置/記憶硬碟機/裝置，且限定為註冊服務方案時所註冊之設備，但若您購買的是「Family Plan」（家庭方案），則每份方案可涵蓋住家內最多五 (5) 項設備。家庭方案僅適用於住家客戶。「OEM」係指您的適用設備的原始設備製造商。「既有狀況」係指本服務方案核發前您設備既已存在的問題。在設備上寫入或抹除之資料的最後時間戳記必須晚於您購買本方案的日期，以證明設備無既有狀況存在。重要事項：任何及所有的既有狀況均不適用本服務方案的涵蓋範圍。您也可聯絡管理者，以協助判斷媒體儲存裝置是否適用涵蓋範圍。

產品適用資格：本方案僅能用於符合方案購買收據上所載之設備類型及價格帶的設備，無論該資訊係以一般印刷或 SKU 編碼表示均同。適用本服務方案涵蓋範圍的設備必須為新購置或經原廠整新，其在採購時必須隨附製造商的原始保固或原廠整新保固。本方案涵蓋設備上儲存的資料。如需完整涵蓋範圍除外清單，請參閱「除外事項」。如您意外購得不適用涵蓋範圍之設備的服務方案，本公司將就服務方案採購價格全額退款，涵蓋範圍將視為自始不生效並失效。分開採購且不屬於設備基本功能的配件和/或附加選項，不列入適用範圍。

提供的服務：本公司同意在您的設備於本服務方案期間內發生毀損時執行服務，以擷取您設備上的媒體檔案和/或資料，同時將損害減到最輕。您瞭解設備在送達本公司之前可能毀損，您並進一步瞭解，本公司在完成服務的過程中可能對設備造成更嚴重的毀損或破壞，進而使非 SEAGATE® 裝置之設備的 OEM 保固失效。依據本服務方案將設備送修之前，您應盡可能備份設備上可存取的資料。假如您原始設備所發生的毀損涵蓋在 OEM 的保固內，則 OEM 應依據 OEM 保固之條款負責提供替用裝置。在此情況下，假如您並未利用到本方案所提供之服務，您得將本服務方案剩餘的涵蓋期間轉移到該替用裝置。**重要：本服務方案所執行的任何服務均未保證能夠恢復遺失的資料；但本公司將盡最大努力，利用以下詳述的方法來恢復您的資料。**

依據本服務方案，您的設備在涵蓋期間內得依據本服務方案之條款與細則，享有一 (1) 次的 In-Lab Data Recovery（實驗室內資料恢復救援）服務，但若您購買的是家庭方案，則設備可享有二 (2) 次的實驗室內資料恢復救援服務。本服務方案未涵蓋「除外事項」一節中列出的任何損失。

實驗室內資料恢復救援：您必須將設備或資料儲存元件（如果設備上的資料儲存元件可移除）寄至本公司指定的實驗室設施，以嘗試擷取您的資料（以下稱「實驗室內資料恢復救援」）。將設備寄至實驗室設施時，您必須使用能夠保護設備或設備之資料儲存元件的包裝材料，避免在運送期間發生更嚴重的毀損。設備或設備之資料儲存元件送達指定實驗室設施之前發生的任何損失均為您的責任。如需詳細資訊，請聯絡管理者。針對美國、加拿大與歐洲地區，本公司將支付您寄送設備或設備之資料儲存元件至指定實驗室設施的相關運送成本，以及將您的原始設備和/或內含從原始設備恢復之資料的任何其他資料儲存媒體寄還給您時的成本（如有）。針對所有其他國家及地區，本公司可能支付部分或全部的相關運送成本；請聯絡管理者以取得詳細資料。指定的實驗室一旦收受了您的原始設備或設備之資料儲存元件，本公司將採取下列行動：

- a. **復原作業：**本公司將嘗試恢復您遺失的資料和檔案。
- b. **返還已恢復資料：**本公司得全權裁量，將恢復後的資料（如有）載入媒體儲存裝置或雲端的資料儲存位置，如為後者，則您將有六十 (60) 天時間可下載恢復的資料。如果本公司選擇以雲端的資料儲存位置返還您的已復原資料，您仍得要求透過實體媒體儲存裝置返還，但此情況下將因儲存裝置之成本而產生部分費用。如果本公司選擇以媒體儲存裝置返還資料，而非透過雲端的資料儲存位置，則此情況下媒體儲存裝置將不產生任何費用。
- c. **原始設備返還：**如果您最早提出資料恢復救援申請時，亦曾提出此申請，本公司會將您寄給本公司的原始設備返還予您。注意：實驗室內資料恢復救援服務所採取的資料恢復救援作業，可能導致原始設備無法運作。
- d. **軟體安裝：**您可能需要在設備上重新安裝軟體。任何及所有軟體的安裝與重新安裝均為您的責任，不在本服務方案涵蓋範圍內。

- e. **瑕疵設備之棄置**：實驗室內資料恢復救援服務所採取的資料恢復救援作業，通常會導致設備或設備之資料儲存元件無法運作，因此您寄給本公司的設備在完成實驗室內資料恢復救援服務過後，將以安全的方式由本公司自行棄置，除非您最早提出資料恢復救援申請時曾一併要求本公司將無法運作的原始設備返還予您。將設備寄送至本公司的實驗室設施以執行實驗室內資料恢復救援服務之前，應由您盡可能備份設備上尚可存取的其他資料。

無法復原資料：某些情況下，您的資料將無法恢復。如為此情況，您有權根據本服務方案之採購價格，申請合理補償；經本公司全權裁量，得以零售禮卷的形式為之，此後本公司將不再需要履行本服務方案之任何其他義務（以下稱「無法復原資料之補償」）；但若您購買的是家庭方案，則您有權在另一項設備上使用第二次的資料恢復救援服務。無法復原資料之補償，不適用於可成功恢復部分資料之個案；您設備內的資料必須為完全遺失或無法恢復，方符合資格。

設備需維修之情況：請聯絡管理者並說明問題。以下頁面將引導您依據本服務方案提出申請。如需加快服務速度，請在撥打電話前先備妥蓋有日期的購買證明（銷售收據）及服務方案編號。本公司可能於進行服務時要求您出示服務方案的購買證明影本（銷售收據）。注意：假如您在未經授權下嘗試擷取毀損或遺失的資料，則不在本服務方案涵蓋範圍內（請參閱以下的「除外事項」）。本公司於正常上班時間提供服務（上午 9:00 至下午 5:00，美國、加拿大、歐洲、中東和非洲當地時間）。

涵蓋期間：本服務方案的涵蓋期間始自服務方案購買日，並延續至服務方案銷售收據上指定之期間；且仍受此處之條款與細則限制。假如您的設備為 Seagate® 產品，且其製造商保固中包含 Seagate® 資料恢復救援服務，則本服務方案之適用期間，將自 Seagate® 產品的保固期結束日起算。

賠償責任限制：

以下條款適用於相關法律所允許之最大範圍。無論是本公司、管理者或零售商，概不對您設備上所發生的任何損害負賠償責任（除非能證明損害為蓄意造成）；包括依據本服務方案之條款與細則對您設備執行服務而造成 OEM 保固失效。除前揭一般規定外，針對您寄送給本公司的資料或由本公司恢復之任何資料的狀態、存在或損失；任何利潤損失或任何間接、特殊性、附隨性或衍生性損害，不問肇因，本公司一概不負損害賠償責任。在相關法律所允許之最大範圍內，不論法律依據為何，亦不論本公司是否已接獲告知可能發生此類遺失或損害，本免責適用於所有損害（包括但不限於合約、違約以及侵權）；但若經證實其為本公司蓄意對您造成的損害，則不在此限。

本服務方案應視為整體履行，本公司提供一 (1) 次實驗室內資料恢復救援服務後（家庭方案可申請二 (2) 次），日後不再需要履行本服務方案之任何其他義務。

在相關法律所允許之最大範圍內，本公司依據本服務方案之條款與細則受理所有申請，因此肇致的最大賠償責任，概不超過適用設備的建議零售價（以下稱「最高賠償上限」），或是替換適用設備之成本；以二者中較低者為準。如為家庭方案，本公司最大的賠償責任概不超過提出申請時二項適用設備的建議零售價（以下稱「家庭方案最高賠償上限」），或是替換此相同二項適用設備之成本；以二者中較低者為準。假如依據本服務方案處理所有申請肇致的賠償總金額等於最高賠償上限（如為家庭方案，則為家庭方案最高賠償上限），或本公司出於任何原因而決定替換您的設備，依據本服務方案，應視同本公司完整履行義務，且本公司將不再需要依據本服務方案履行任何其他維修設備（包括原始設備與替換設備）之義務。於任何情況下，本公司或管理者概不針對超出最高賠償上限（或家庭方案最高賠償上限，視情況適用）之部分擔負任何賠償責任，無論是基於合約、侵權、保固或其他法律或平衡法理，包括但不限於資料遺失、財產損失、耗費時間、商業利益損失、業務中斷或其他金錢損失所造成之損失，或因依據本服務方案執行服務所導致的附隨性、衍生性或間接損失。即使本公司、管理者或任何由本公司個別授權之實體、關係企業、經銷商、代理人、供應商或代表已接獲告知可能發生此類損害，均適用此限制。透過申請本服務方案所載明之服務，表示您同意本服務方案之費用將反映賠償責任上限及風險之分散。

除外事項：

1. 本服務方案概未涵蓋因下列任何原因而導致或衍生的資料恢復救援嘗試、遺失或設備毀損，但以下另行明確列出者不在此限：
 - a. 原先既有狀況；
 - b. 設備發生機械、電氣或作業中斷—本公司之責任僅限於嘗試恢復您所遺失或毀損的資料，本公司不負責維修或更換您的原始設備，但保留在特定情況下將擷取之資料儲存在同級媒體裝置上之權利；
 - c. 與其他物體碰撞或其他物體爆炸；
 - d. 未經授權的維修、不正確的安裝，或者連接或運送時損壞；
 - e. 未按製造商指定維護或不正確的設備改裝；以及
 - f. 人為破壞、動物或昆蟲侵入、生鏽、灰塵、腐蝕、電池瑕疵、電池漏液或天然現象，或任何其他起源於設備外部的外來危害。
2. 本服務方案未涵蓋下列任何的設備、產品或設備元件：
 - a. 屬於網路連接儲存裝置或多磁碟機儲存裝置，可裝載超過十 (10) 部硬碟機的設備；
 - b. 使用於資料中心、伺服器農場、儲存裝置農場、儲存雲、雲端儲存、運算叢集、儲存裝置叢集或儲存區域網路 (SAN) 的設備；
 - c. 販售時未提供製造商/零售保固或依「原狀」販售的設備；
 - d. 設備受到使用的方式與設備之設計或 OEM 預定之設備使用方式不一致；
 - e. 未包覆在設備外殼內的元件；
 - f. 抹除或竄改序號的設備；

- g. XBOX 主機以外的任何遊戲主機
- h. 公開出租或於共用設定下使用的設備或產品（將設備用於這些用途將超出本服務方案的涵蓋範圍）；以及
- i. 如果方案涵蓋設備為可移除式快取記憶體，本方案未涵蓋任何無法從資料收集裝置上完整移除之快閃記憶體資料儲存裝置，或任何固態硬碟機或硬碟機儲存裝置。
- j. 如果方案涵蓋設備為平板電腦或行動電話，本方案未涵蓋任何固態硬碟機或硬碟機儲存裝置。
- k. 如果方案涵蓋設備包含一 (1) 部以上的資料儲存/記憶硬碟機/裝置，本方案僅涵蓋一 (1) 部資料儲存/記憶磁碟機/裝置的資料恢復救援。

3. 本服務方案未涵蓋下列任何成本、費用或服務：

- a. 由製造商產品召回、製造商原廠公告、保險或其他服務合約涵蓋的資料恢復救援服務；
- b. 與設備相關的清潔、預防性維護或客戶教育費用，或該類活動導致的任何衍生性損害；
- c. 因設備遭到任何竄改，或由非本公司授權之服務人員進行維修，或使用非製造商建議之材料供應，而產生的必要服務；
- d. 因操作、維護或使用設備而造成的財產賠償責任或毀損，或造成任何人受傷或死亡；
- e. 因從自訂安裝拆除設備而拆解或重新安裝固定式基礎設施，或安裝替代之媒體裝置時所產生的費用；
- f. 與遺失資料有關的任何知覺或實際貨幣價值，但本服務方案涵蓋之範圍則為例外；
- g. 任何實體設備與財產的維修或更換；以及
- h. 導因於或衍生自偶發事件而造成任何財產損失的補償或付款。

本公司對於恢復費用之權利：假如您有權向其他當事方索討本公司依據本服務方案執行服務所產生的任何費用，您的權利將轉移為本公司所有。您應採取一切必要措施，使本公司能夠履行這些權利。

取消：您得取消本服務方案，但必須在服務方案購買日起 30 天內，將您的取消申請告知管理者，並就您所支付的服務方案購買價格領取 100% 退款，前提是無任何已付款或執行之申請。如果您在本服務方案購買日起 30 天後提出取消申請，或者如果您購入家庭方案且在前 30 天內已有申請經付款或執行，則可就服務方案購買價格扣除任何本公司已付款或執行之申請後依比例退款。本服務方案應視為整體履行，本公司提供一 (1) 次實驗室內資料恢復救援服務後（家庭方案可申請二 (2) 次），日後不再需要履行本服務方案之任何其他義務。於適用情況下，您將有權申請「提供服務 – 無法復原資料」一節中所述的無法復原資料之補償。

本公司若取消本服務方案，必定出自於下列原因：1) 本公司未接獲服務方案之費用；2) 您提供予本公司的資料不實；或 3) 您顯著違反了依據本服務方案適用設備的相關義務，或未善盡設備正確使用責任。此外，本公司必須在取消生效日至少 15 日之前寄出書面通知給您；通知將寄到您在本公司檔案內所留下的最新電子郵件地址（亦可能為實際地址，由本公司決定是否有其必要），通知中將載明取消生效日及取消原因。若由本公司取消本服務方案，您將就所支付的服務方案購買價格未履行部分依 100% 比例取得退款。

續約：如果您想依據本服務方案續約，請在目前期間到期之前聯絡管理者以啟動續約流程。本公司得全權裁量是否接受續約，概不保證續約必然可行。

轉移：如果您想將本服務方案之涵蓋範圍轉移予其他擁有者或 OEM 提供給您的替用裝置，請聯絡管理者以啟動轉移流程。受限於相關法律，本公司得全權裁量是否接受轉移，概不保證轉移必然可行。取消條款僅適用於本服務方案之原始購買人。

爭議之解決：您與本公司就本方案所產生之爭議或異議，多數皆可經由寫信至前述「重要詞彙」中所列之地址，聯絡管理者快速解決。由本方案條款或資料恢復救援服務之申請與嘗試所衍生的相關爭議，應由雙方秉持誠信原則進行協議與解決。

以下條款適用於相關法律所允許之最大範圍。萬一依非正式方式嘗試處理後本公司仍無法解決與您之間的爭議，您與本公司皆同意將該爭議交付最終且具約束力之仲裁。仲裁期間，雙方應自行負擔相關成本，本公司保留預先支付由您衍生之仲裁特定費用並（在您仲裁失敗時）由您事後歸還的決定權。**雙方皆放棄陪審團審判權。**

重要消費者資訊：假如您的設備已由 OEM 或零售商更換，您應盡快將交換品的製造商、型號與序號等資訊告知管理者。您可透過電話或書面方式通知管理者。請注意，假如發生交換之情事，您原本購買的服務方案仍將維持有效，且不會自動延長。

法定權利；補償：以下條款適用於相關法律所允許之最大範圍。您謹保證，依據服務方案送交管理者或本公司服務檢修之設備及資料，確實以您自己為其法定所有權人，或由您擔任擁有者的授權代表。您謹保證設備上的資料均為合法資料，且您具備不受限制的法定權利，可：(a) 授予資料存取權；(b) 在備份媒介上復原資料並重製；(c) 接收復原的資料，以及 (d) 同意本服務方案。如有任何針對設備或資料，或您擁有或缺少之權利提出的申訴或訴訟，將由您承擔、賠償並保障本公司與管理者（包括本公司與管理者各自的董事、主管、員工、代理人、委派人和承包商）免於承擔相關損害。

法律遵循：您同意遵守所有法律與規定，以及與設備上恢復之媒體或資料使用相關的所有其他法律、法規、條例及規定。您瞭解違反本節之條款與細則可能使您受到刑法或民法罰責。依據本方案授權或提供的媒體檔案或資料，或提供的服務（或含有技術與軟體），皆須遵從美國的海關和出口控制法律與規定，並且必須遵從設備加工國或接收國的海關和出口法律與規定。另外，美國法律規定不得將依據本方案發貨的產品銷售、出租或轉讓給受限國家，或者由受限使用者或參與涉及大規模殺傷性武器之活動（包括但不限於有關設計、開發、生產或使用核武器、材料或設備、導彈或支援導彈專案或生化武器）的使用者所使用。您保證您不屬於美國出口管制法所規定的受限使用者，且未參與上述活動，且您將遵守和遵循這些法律和規定。對於本公司判斷已違反任何法律或規定之設備，本公司保留拒絕服務或將設備退還給您之權利。

資料機密性：本公司只會將您提供的任何資訊用於依據本服務方案履行義務，且將盡一切努力使本公司所持有關於您的資訊維持最高機密性，但受法律要求或執法人員指示時則不在此限。

保固、陳述及擔保免責聲明：本公司提供的本服務方案及提供或嘗試的服務均為「依現狀提供」，不保證無瑕疵，風險由您自行承擔。針對本服務方案或任何衍生的結果，本公司不作任何明示的保證、陳述、條件與擔保。在相關法律所允許之最大範圍及法定保固無法排除之範圍內，本公司明確否認所有暗示保證，包括但不限於適銷性、特定用途適用性或針對本服務方案之準確性與完整性的保證。

全部合意：本服務方案包含條款、細則、限制、例外與除外事項及您產品的銷售收據，構成本公司與您之間的完整合意，任何此處未包含之陳述、承諾或條件概不得修改這些項目，除非為法律所要求。

- 本合約並非服務合約，亦非保單、憑證或契約。本合約未提供 **(A) 任何實體設備或財產之維修或更換；**
無論該損失是否起因於製造商瑕疵或正常磨損，或 (B) 導因於或衍生自偶發事件而造成任何財產損失的補償或付款。