

**\*\*重要\*\***

本 CD 為 DOS 專用開機光碟。SeaTools 只能從 DOS 執行,它不是 Windows 應用程式。

SeaTools 無法在 Windows 裡的 DOS 對話方塊中執行。有關啟動本光碟的更多資訊,請參閱「使用 SeaTools」一節。

---

Seagate Technology LLC  
SeaTools for DOS v2.23  
版權所有 (c) 2010 Seagate Technology LLC.保留所有權限。

---

歡迎使用希捷 SeaTools for DOS 軟體!

本「用戶指南」文檔包含有關 SeaTools 的重要資訊。在您使用本軟體前,請先詳閱全篇說明。

SeaTools for DOS 是一種功能全面、容易使用的診斷工具,可幫助您迅速確定阻止您存取桌上型或筆記型電腦中資料的問題所在。它提供幾種檢測,將用於檢查 Seagate 或 Maxtor 硬碟和任何非 Seagate 硬碟上的實體媒體。

目錄

- 
1. 為何要使用 SeaTools?
  2. 使用 SeaTools
  3. 錯誤代碼
  4. 說明主題:「查找壞扇區」
  5. 疑難排解
  6. 已知限制
  7. 系統需求
  8. 修訂記錄
  9. FreeDOS 及 GNU Public License
  10. 用戶授權執照合約

- =====
1. 為何要使用 SeaTools?
- 

檢測發現,在保固期限內退回希捷更換的所有硬碟中,有極大比例都找不到任何問題(NPF)。當您退回硬碟更換時,您的系統將暫停運作,而包裝及寄回硬碟的程序也很繁瑣。為了省去這些麻煩,在寄回硬碟之前,您最好先確認是否真的需要更換。本硬碟診斷公用程式將幫助您作此確認,為您省下時間和金錢,同時還能保護您的資料。

一般而言, 找不到問題的原因可能是:

- \* 文檔系統損毀
- \* 驅動程式損毀
- \* 主開機記錄 (MBR) 損壞
- \* 病毒及木馬攻擊
- \* 間諜軟體、廣告軟體及按鍵側錄程式
- \* 硬體衝突

Seagate SeaTools 軟體載入容易, 用法簡單。以下指示將幫助您使用這個新軟體工具, 使其發揮最大效用。若您對本軟體或其他任何 Seagate 軟體或服務產品有疑問, 請聯絡您的系統供應商。

=====

## 2. 使用 SeaTools

-----  
在檢測執行過程中, 請勿退出 SeaTools 光碟。

執行 Seagate SeaTools

=====

### A. 重新啟動您的系統

-----  
插入 SeaTools 光碟, 然後重新啟動電腦或開啟電腦電源。系統啟動後會進入 FreeDOS 作業系統。若系統無法啟動, 請見本文檔後面第 5 節「疑難排解」。

### B. 選取要檢測的硬碟

-----  
SeaTools 載入之後, 「硬碟列表」會顯示您系統中的各個儲存設備。第一個被偵測到的硬碟會被標註為「設備 0」。

選取想檢測的硬碟。確保選擇正確的硬碟! 「型號」欄中的核取標記將指示您所選取的硬碟。

此螢幕中也將顯示有關硬碟的資訊, 例如型號和序列號。Seagate 型號以字母「ST」開頭。Seagate 序列號由八個英數字元組成。

### C. 選取要執行的檢測

-----  
顯示了可進行之診斷測試的功能表。選取您要執行的檢測。

基本檢測  
短檢測

進階選項  
設置容量

說明  
目錄

長檢測  
聲音檢測

擦除硬碟

許可  
關於

當您啟動「短檢測」時，多數硬碟都會執行「硬碟自我檢測」。「硬碟自我檢測」(DST) 是內建於硬碟韌體中的一套全面診斷常式。「韌體」是負責控制硬碟的機器語言程式。DST 完全不會影響資料安全。

不支援 DST 的舊型硬碟將執行模擬 DST 的「舊」硬碟檢測。您可以強制 SeaTools 執行舊硬碟檢測，其方法是在 `seatools.exe` 後面加上指令行 switch /L。

「短檢測」在大多數情況下即已足夠。若需要執行更全面的檢測，可考慮執行「長檢測」。該檢測將讀取硬碟上的每一個扇區。

「長檢測」要花很長時間才能完成。由於「長檢測」會讀取硬碟上的每個扇區，因此所需的時間將取決於磁碟機的速度和容量。最大容量的硬碟通常需要 2 至 3 個小時才能完成。您可以隨時取消檢測，這不會損壞硬碟。「長檢測」將蒐集潛在瑕疵的資訊。若發現任何瑕疵，掃描結束或中止後將出現一份列表。您將有機會嘗試修復這些問題扇區。

#### D. 執行診斷程式

-----  
SeaTools 對選取的硬碟或設備執行不影響資料安全的檢測，以檢查可能存在的故障。長檢測可以隨時中止，只要按一下鍵盤上的「ESC」(退出鍵)即可。

只有「長檢測」能偵測到壞扇區 (LBA)。它們可能是資料檔的一部分，甚至也可能是作業系統目錄結構的一部分。有時候，問題扇區是空白的或者不在使用中。請注意，當發現某個扇區是壞扇區且無法讀取時，上面的資料已經全部遺失。請參閱第 4 節「說明主題：查找壞扇區」以了解與此主題相關的其他資訊。

#### E. 檢測資訊和結果

-----  
診斷執行完畢後會顯示檢測結果。系統會將每個硬碟的日誌儲存到 RAM 磁碟機中。

以下是可能出現的結果：

- 通過
- 修復後通過(僅 Seagate 及 Maxtor 硬碟適用)
- 失敗
- 用戶跳過修復
- 中止

「修復後通過」是一種特殊狀況，表示診斷工具偵測到無法讀取的壞扇區，用戶同意讓 SeaTools 重新配置空白替代扇區，並已配置成功。此時，該硬碟即可視為一個良好硬碟了。一個硬碟有少數瑕疵並不是嚴重問題。舉個例子，一個

容量 200GB 的硬碟有將近四億個扇區。即使如此，您仍然應該時常執行長檢測，以了解硬碟上的瑕疵是否有增加的趨勢。

「SeaTools 測試代碼」 - 當 SeaTools for DOS 判定一個硬碟未通過有效保固檢測時，它會顯示一個「SeaTools 測試代碼」。如果你正在計劃保固更換，請保存此代碼。希捷產品保固狀態取決於產品的銷售方式。如果您的硬碟是一個 OEM 的系統組件，那麼由 OEM 負責硬碟的保固。

「SeaTools 測試代碼」顯示未通過的檢測類型以及產品序列號。每個代碼都是獨一無二的。RMA 線上登記系統將使用「SeaTools 測試代碼」來協助您更換產品。該代碼將告訴希捷您的硬碟確實故障，退回的硬碟絕不可能是好的硬碟。

當您透過線上「保固與退貨」程序登記您要退回希捷的硬碟時，您需要在表格中填入「序列號」、「型號」及「SeaTools 測試代碼」。

#### F. 設置容量

有時硬碟容量太大，需要降低容量。反過來說，降低容量的磁碟也可能需要回復到原有最大容量。該部分有三個選項：設置到 32Gb 容量。老舊系統的常見設定。設置到原有最大容量。回復到完整容量。手動設置容量。您可自由設置大小。

#### G. 擦除硬碟

「填零」的資料寫入模式是一種資料銷毀作業，它會將硬碟上的資料全部擦除。

Seagate 對於用戶資料遺失概不負責。「擦除硬碟」功能僅適用於 Seagate 及 Maxtor 硬碟。

該部分有四個選項：

擦除磁軌。使用此選項可清除先前安裝的作業系統。速度很快。

完全刪除。該指令會在硬碟上每個扇區都寫入零。這項檢測可能需要幾個小時才能完成。

定時擦除。硬碟會以「T」底下的時間設置為間隔來擦除扇區。設置執行的間隔秒數。按「T」可增加秒數。

FDE 加密擦除。若硬碟是「全碟加密」(FDE) 型硬碟，則可使用此選項。您必須能提供正確的密碼或 SID(印在硬碟頂端的標籤上)才能執行密碼擦除。

您必須鍵入「是」來確認您要擦除硬碟。

一個「有瑕疵的硬碟」通常能藉由填零(銷毀資料)或低階格式化來回復正常狀態。這是因為現在的硬碟都包含數千個備用扇區，而這些扇區會在硬碟遇到讀寫困難時自動重新配置。由於 SeaTools 是唯讀工具(確保資料安全)，您有時可以強制一個包含很多問題扇區且尚未重新配置的硬碟寫入備用扇區。備用扇區重新配置是一項正常的智慧型磁碟作業。

請見第 4 節「說明主題: 查找壞扇區」以了解其他相關資訊。

Seagate 對於用戶資料遺失概不負責。

#### H. 聲音檢測

有時候, 一個有瑕疵的硬碟會發出不正常的噪音, 但電源設備或 CPU 散熱風扇所發出的噪音也經常被誤以為是硬碟噪音。本檢測可讓硬碟停止轉動, 如同在省電模式中一樣。如果硬碟是噪音來源, 此時噪音應會消失。如果噪音持續, 就表示硬碟並非噪音來源。

#### I. 查看日誌

檢測結果會儲存在一個日誌中, 其檔名依硬碟序列號而定。這份報告可以儲存到軟式磁碟, 也可以列印出來。

\*\*\*\* 注 \*\*\*\* 退出 SeaTools 之後, 這份報告若未能儲存到軟式磁碟上, 則會留在 RAM 磁碟機中, 直到系統重新啟動為止。若您從光碟啟動, 則軟碟機通常是 B:\。有些系統並未配備軟碟機。若是這種情形, 就很難儲存檢測日誌。我們建議您也可以使用 USB 儲存設備來儲存日誌, 詳情請見第 5 節「疑難排解」(主題: 無法儲存或列印日誌)。

\*\*\*\* 注 \*\*\*\* 若您的印表機是透過 USB 連接埠連接電腦, 則無法在 DOS 應用程式中列印。當印表機連接至平行印表機連接埠 (LPT1) 時, 支援從 SeaTools 列印。

#### I. 退出

要退出該程式, 請從主功能表中選擇「退出」。按 [CTRL]-[ALT]-[DEL] 重新啟動, 或關閉電腦電源。

### 3. 錯誤代碼

SeaTools for DOS 會根據介面以及出現錯誤或某一狀態時所執行的檢測模組來顯示各種錯誤代碼。在某些情況下, 當硬碟進行離線「硬碟自我檢測」時, 它會顯示自己的 DST 結果代碼。

「硬碟自我檢測」(DST) 是內建於硬碟韌體中的一套全面診斷常式。「韌體」是負責控制硬碟的機器語言程式。DST 完全不會影響資料安全。SMART(自我監測、分析及報告技術

)也內建於韌體中。這些錯誤會對正在形成的問題(例如讀取資料時不斷重試)提供事先警告。SMART 錯誤是對硬碟在未來可能發生故障的預測。請務必經常備份您的資料。

當硬碟完全損壞時,其廠牌、型號或錯誤代碼將無法得知。

以下是最常見的錯誤代碼(這些代碼會在檢測進行時短暫顯示於螢幕上):

ATA 硬碟自我檢測 (DST)

-----  
自我檢測執行狀態值:

- 0h 以前的自我檢測常式已經完成且未發現錯誤,或者從未執行過自我檢測。
- 1h 自我檢測常式被主機中止。
- 2h 自我檢測常式因主機重設硬體或軟體而中斷。
- 3h 當設備執行自我檢測常式時,發生嚴重錯誤或未知的檢測錯誤,無法完成自我檢測。
- 4h 以前的自我檢測常式已經完成,但有一個未知的檢測項目未通過。
- 5h 以前的自我檢測常式已經完成,但該檢測的電源項目未通過。
- 6h 以前的自我檢測常式已經完成,但該檢測的伺服(和/或搜尋)檢測項目未通過。
- 7h 以前的自我檢測常式已經完成,但該檢測的讀取項目未通過。日誌顯示:  
DST - Errors - Status: 07

離線資料蒐集狀態位元組值:

- 01h 保留
- 02h 或 82h 離線資料蒐集活動完成,且未發現錯誤。
- 03h 保留
- 04h 或 84h 離線資料蒐集活動因主機發出的中斷指令而暫停。
- 05h 或 85h 離線資料蒐集活動因主機發出的中斷指令而中止。
- 06h 或 86h 離線資料蒐集活動因設備發生嚴重錯誤而中止。

=====

#### 4. 說明主題:「查找壞扇區」

重要:請閱讀並審慎考慮「查找壞扇區」選項的以下所有資訊。

所謂壞扇區是指硬碟上回報錯誤且無法順利存取的一個小區域。新的壞扇區(也叫新增瑕疵)經常是由於某些類型的實體損壞而造成的。若某個文檔或資料夾使用這個扇區,則表示該文檔由於位元組無法讀取已變得不完整或損毀。

\*\*\*\* 注 \*\*\*\* 以下訊息僅適用於 Seagate 或 Maxtor 硬碟:

若 SeaTools 在讀取時發現壞扇區,它會在掃描結束時顯示壞扇區列表。

若其中有任何扇區正在使用,則表示該文檔已變得不完整或損毀。若某個壞扇區碰巧位於一個資料夾或目錄結構的路徑上,則該資料夾與其文檔或子資料夾之間的連結可能已經中斷。這些扇區通常並未用到。

您應審慎考慮資料的重要性。雖然壞扇區目前無法讀取,但如果該文檔或資料夾對您很重要,您也許需要找專業的還原服務來設法還原這些資料。在這種情況下,請選擇「否」退出,不在硬碟上重新配置空白替代扇區。

如果您確定該文檔或資料夾可替換、已有備份或者對您不重要,則可以指示 SeaTools 嘗試覆寫該扇區。

目前的硬碟在設計上都保留備用扇區,以供重新配置之用。一般而言,早在完全無法讀取之前,問題扇區即會變得難以讀取。在這種情況下,實際資料的位元組會被保留,並且在扇區重新配置時轉移到新的備用扇區。同樣地,若硬碟在寫入資料時遇到問題,硬碟的韌體會淘汰問題扇區,啟用替代扇區,並在成功寫入後顯示成功狀態。

若您同意覆寫壞扇區,SeaTools 將試著在該扇區全寫入零。一般而言,該動作將淘汰問題 LBA 並啟用替代扇區,以協助硬碟韌體管理此問題。

注:Seagate Technology 對於用戶遺失資料概不負責。

=====

#### 5. 疑難排解

##### 未偵測到硬碟

- 可想而知,一個故障的硬碟將無法與系統或軟體通訊,也無法被偵測到。當硬碟上的電子組件損壞時,表面上可能運作良好,但實際上卻無法進行通訊。
- 新硬碟無法被偵測到的最常見原因之一是纜線和跳線(若有)設定錯誤。另一個常見的原因是系統 BIOS 設定錯誤。硬碟在 BIOS 中必須設置為「ON」,尤其是在新增第二個硬碟時。請再三檢查這些設定是否正確。

- 某些良好的硬碟無法被本軟體偵測到。所有的磁碟機都是透過主機板上的一塊叫「控制器」的電路來連接電腦。本軟體在設計時盡可能與所有已知的控制器相容。在這種情況下，導致硬碟無法被偵測到的原因通常是它使用了未知的控制器。

#### 無法載入 SeaTools

- 如果您在放入 SeaTools 光碟並開機之後無法載入 SeaTools，可能是因為「Boot Sequence」將硬碟設為第一順位。

若要變更啟動順序以先從光碟機啟動，必須先進入電腦的「Setup」或「CMOS Setup」。進入「Setup」或「CMOS Setup」的方式需視您的電腦廠牌及型號而定，但多數都是在一開機啟動時按下一個按鍵或按鍵組合即可。

請仔細觀察開機後出現在螢幕上的訊息，如「Press F2 to enter Setup」或類似指示，以了解您該按哪一個按鍵或按鍵組合。如果未能及時按下按鍵，幾乎所有系統都會自動繼續啟動，所以動作要快。您可能只有幾秒鐘的時間找到並按下需要的按鍵或按鍵組合。

以下是進入 Setup 最常見的按鍵或按鍵組合：

- [F2]
- [DELETE]
- [F1]
- [CTRL]-[ALT]-[S]
- [CTRL]-[ALT]-[ESC]
- [CTRL]-[ALT]-[ENTER]

注：有些使用 [CTRL]-[ALT]-[\_\_\_\_] 按鍵組合的電腦必須在命令提示中按下按鍵。若不確定如何進入電腦設定，請參考電腦的使用者手冊或尋求電腦原廠協助，或詢問您當初購買電腦的商家。

#### 無法從光碟啟動

- 若要從光碟啟動，系統 BIOS 必須與光碟上的作業系統相容。這種情況很少見，多半發生在老舊系統中，原因就是啟動光碟與系統不相容。遇到此情況時，解決辦法是使用 SeaTools v2.18 的開機磁碟片，而不要用光碟。若您需要索取較早版本的軟體，請與希捷技術支援部門聯絡。

#### 無法儲存或列印日誌

- 許多系統都不再配備軟碟機，這增加了儲存檢測結果日誌的困難。類似的情況是，現在的系統通常使用 USB 印表機，只能從 Windows 列印。如此一來，就無法從 DOS 列印。

對以上兩種狀況而言，一個可能的解決辦法就是連接一個 USB 儲存設備，但前提是系統要有適合的 SETUP 選項。這些 SETUP 選項必須支援從 USB 儲存設備啟動。以下是兩個支援 USB 的系統範例：

-->>Dell Optiplex GX270 範例

系統啟動時, 右上角會出現:

F2 = Setup  
F12 = Boot Menu

按下 F2 鍵之後, 可以設定以下啟動順序:

```
Hard Disk Drive Sequence
  1. USB device
  2. System BIOS boot devices
Boot Sequence (BIOS devices)
  1. Diskette Drive
  2. IDE CD-ROM Device
  3. Hard-Disk Drive C:
```

-->>Dell Inspiron 1150 範例:

系統啟動時, 右上角會出現:

F2 = Setup  
F12 = Boot Menu

按下 F2 鍵之後, 可以在 Setup 的第 2 頁中設定以下順序:

```
***** Boot Order *****
Diskette Drive
USB Storage Device
CD/DVD/CD-RW Drive
Internal HDD
```

在上面這兩個系統範例中, 您需要將 USB 設備放在 CD 之前, 而第三順位才是硬碟機 (HDD)。您有多種不同的 USB 儲存設備可選。最簡單而花費最低的就是 USB 快閃磁碟機。USB 外接式硬碟也是可用的選項之一。不過在某些情況下, 系統 BIOS 與較大的硬碟之間會有相容性問題, 快閃設備則不會有這類問題。

放入 SeaTools 開機光碟, 插入 USB 儲存設備。重新啟動。依照上面設定的順序, 系統會先試著從 USB 設備啟動, 但因裡面沒有作業系統, 所以無法啟動。接著系統會檢查 BIOS 設定, 偵測到 IDE CD-ROM 光碟機, 然後啟動至 SeaTools。偵測到 USB 設備時, 它會被掛載為 C: (無法啟動, 假設 FAT 磁碟), 我們可在此儲存日誌。

執行完 SeaTools 之後, 退出程式, 並將 \*.log 複製到 C: 這樣, 您不需要軟式磁碟, 就已經把日誌儲存下來了。若您的 RAM 磁碟機顯示為 C:, 則表示該 DOS SETUP 不支援 USB 儲存設備。USB 設備上的文檔格式必須是 FAT16 或 FAT32。DOS 無法辨識 NTFS 格式。

### 當您致電時

- 當您致電反映問題時，請盡可能提供最詳細的資訊。如果可能的話，請提供以下細節：

問題是何時發生的？  
診斷作業系統啟動的時候？  
硬碟檢測過程中？  
退出 SeaTools 之後？

- 您可以重現這個問題嗎？如果可以，請列出重現此問題的步驟。
- 您的系統配置？請列出您的系統在檢測時的詳細資料。例如：
  - 廠牌、型號、處理器及系統記憶體
  - 連接至系統的所有硬碟(內接式及外接式)，包括廠牌、型號、容量及類型
  - 硬碟控制器的廠牌及型號
  - 視訊卡的廠牌及型號
  - 其他介面卡，包括音效及多媒體
  - 連接的周邊設備(滑鼠、備份磁帶機、印表機等等)

=====

### 6. 已知限制

-----

- \* 當 CMOS 將硬碟設置為「none」時，SeaTools 將無法找到或存取這些硬碟。
- \* SeaTools for DOS 無法找到已完全損壞的硬碟。其廠牌、型號或錯誤代碼將無法得知。若該硬碟還在保固期之內，您可以聯絡系統供應商。
- \* SeaTools 無法找到連接至不受支援晶片組(通常是非常新)的硬碟。

請經常查看 <http://www.seagate.com> 上是否有 SeaTools for DOS 軟體的最新版本，並檢查「常見問題」(FAQ) 列表是否有更新。希捷將繼續為此軟體提供更多新功能以及更優異的性能。

=====

### 7. 系統需求

-----

- \* 配備 Pentium 或更好處理器的 IBM 相容個人電腦
- \* VGA 640 x 480 或更好的影像處理能力
- \* 64 MB RAM
- \* 支援光碟啟動

=====

## 8. 修訂記錄

文字		
v1.08	2007 年 1 月 30 日	SeaTools for DOS 首度公開發行。
v1.09	2007 年 2 月 28 日	在主功能表中加入「說明」選項。
v1.10	2007 年 7 月 11 日	新增 Intel ICH8 SATA 控制器晶片組支援。新版 EULA。
GUI		
v2.05	2007 年 5 月 9 日	推出多語言圖形版本。英文、法文、義大利文、德文、西班牙文、葡萄牙文、日文、簡體中文、繁體中文。
v2.07	2007 年 7 月 11 日	新增 Intel ICH8 SATA 控制器晶片組支援。新版 EULA。
v2.13b	2008 年 12 月 16 日	新增 Intel ICH9 及 ICH10 SATA 控制器晶片組支援。新增針對 Seagate FDE 硬碟的 FDE 加密擦除功能。
v2.14	2009 年 1 月 21 日	新增鍵盤掃描代碼支援
v2.15	2009 年 9 月 10 日	新增韌體提醒檢查說明
v2.16	2009 年 9 月 28 日	精簡長檢測的流程
v2.17	2009 年 10 月 1 日	新增「SeaTools 測試代碼」, 用以在有效保固硬碟檢測失敗後顯示。該代碼可提升保固期退貨流程的效率。
v2.18	2010 年 1 月 5 日	新增韓文版本。翻譯「SeaTools 測試代碼」的術語。
v2.19	05-Apr-2010	Help content now translated.
v2.20	25-Apr-2010	Bug fix when calculating large drive capacity.
v2.21	04-Jun-2010	Adding Vietnamese language.
v2.22	28-Jun-2010	Adding Russian and Thai languages.
v2.23	31-Dec-2010	Added Long Test time out failure for drives that take too long to complete the Long Test.

## 9. FreeDOS 及 GNU Public License

本軟體所採用的 FreeDOS 核心是依 GNU Public License (GPL) 條款發佈的開放源碼產品。本產品使用的 FreeDOS 核心源碼可至 <http://www.seagate.com/support/seatools/freedos/kernel.zip> 取得。最新版本可至 FreeDOS 網站 <http://www.freedos.org> 取得。

## 10. 用戶授權執照合約

## SEAGATE 軟體最終用戶協議書

請詳細閱讀本最終用戶協議書（「本協議書」）。通過點擊"本人同意"或採取任何步驟下載、設立、安裝或使用本產品之全部或任何部分（包括但不限於軟體及相關檔案（「有關軟體」）、硬體（「有關硬體」）、磁片、CD-ROMS或其他媒體）（統稱「本產品」），閣下或閣下之公司即為接受本協議書之全部條款及細則。倘若閣下購買本產品供閣下之公司使用，閣下聲明閣下是一名經授權代表，擁有權限使閣下之公司在法律上受本協議書之約束。倘若閣下不同意，不要點擊"本人同意"，亦不要下載、設立、安裝或使用有關軟體。

1. 所有權。 Seagate Technology LLC（「SEAGATE」）及其供應商擁有有關軟體的一切權利、所有權及權益，包括其一切智慧財產權權利。有關軟體屬授權閣下使用，而非售賣。有關軟體之結構、組織和代碼均為SEAGATE 及其供應商的有價值的營業秘密和保密資訊。有關軟體受著作權及其他智慧財產權法律和條約保護，包括但不限於美國及其他國家的著作權法。「軟體」一詞並未指代或包括「協力廠商軟體」。「協力廠商軟體」係某些 Seagate 授權的第三方軟體，可能隨附於閣下已獲授權的特定版本軟體。協力廠商軟體通常不受下述條款的管制，但遵守此類協力廠商軟體授權者規定的其他條款和條件。協力廠商軟體的使用條款受各自授權條款的約束與管制，除此之外，本協議書的第 1 部分與第 5 和第 6 部分也限制閣下對協力廠商軟體的使用。對於閣下根據此 EULA 從<http://www.seagate.com/www/zh-tw/support/downloads/> 網站獲取的軟體，閣下可能要確定並檢視此類協力廠商軟體的相關授權與/或通告。閣下同意遵守有關適用協力廠商軟體的所有此類協力廠商軟體授權中包含的條款和條件。如果適用，閣下可以從中獲取協力廠商軟體原始碼的站台之 URL 可在<http://www.seagate.com/www/zh-tw/support/downloads/> 網站上找到。

2. 本產品的授權使用。在閣下遵守本協議書條款的前提下，SEAGATE 授予閣下一項個人的、非排他性、不可轉讓和有限制的授權使用，以在閣下的場所的一(1)個裝置上，為相關文檔中所述內部用途以及僅為該等用途安裝及使用有關軟體的一(1)份複製本。對隨本產品提供的CD或其他媒體中包含的某些第三方軟體的使用，可能須遵守在另外的單獨授權使用協議書中的條款及細則；該授權使用協議書可能包含在置於隨本產品提供的CD或其他媒體上的「Read Me」檔案。軟體包括可讓閣下連結並使用某些第三方服務（「協力廠商服務」）的元件。閣下需要根據與第三方服務提供商訂定的適用協議書使用協力廠商服務。除本協議書中明示規定者外，本協議書沒有向閣下授予任何對本產品之智慧財產權。SEAGATE 及其供應商保留一切未明示授予閣下的權利。並不存在默示權利。

2.1 有關軟體。閣下還獲准嚴格為了作為備份及災難恢復用途而複製一份有關軟體。閣下不得更改或修改有關軟體或為有關軟體制定新的安裝程式。有關軟體由 SEAGATE 授權使用和分發，並僅供用於其儲存產品而已，不得與非SEAGATE儲存產品一併使用。

3. 限制。閣下無權作出下列任何一項行動：

a. 以本產品或其任何部分或組件（包括但不限於有關軟體）創作任何衍生產品；

- b. 複製本產品的全部或部分；
- c. 向任何第三方全部或部分出售、轉讓、授權使用、披露或以其他方式出讓或提供本產品，但下文第10條明示授權者除外；
- d. 對本產品或其任何部分組件作出更改、翻譯及編譯或試圖進行逆向工程，但即使有此契約性禁止，如適用法律明示准許上述活動及在該准許的範圍內，則屬例外；
- e. 使用本產品向第三方提供服務；
- f. 如果軟體尚未受限於此類協議書，須採取任何將使軟體遵守所有開放源碼授權協議書的措施；並且
- g. 移走或更改本產品上的任何專有權通告或標識。

4. 更新。倘若閣下收到任何有關軟體的某個更新或升級版本或其新版本（“更新版本”），閣下必須擁有對之前版本的有效授權證才可使用該更新版本。所有向閣下提供的更新版本均須符合本協議書的條款及細則。倘若閣下收到更新版本，閣下可以繼續使用閣下擁有、保管或控制的有關軟體的之前版本。在提供更新版本之後，SEAGATE 概無義務為有關軟體之前版本提供支援。SEAGATE沒有義務根據本協議書提供支援、維護、更新版本或更改。

5. 沒有擔保。在適用法律准許的最大範圍內，本產品和協力廠商軟體按「現狀」提供而且概不提供任何明示或默示之擔保。SEAGATE 及其供應商明示否認不論是法定、明示或默示之一切任何種類的擔保，包括但不限於有關可銷售性、適合某個特定用途及不侵權之默示擔保。SEAGATE 不提供協力廠商服務，也不對協力廠商服務作任何擔保。閣下在使用協力廠商服務時須自擔風險。

6. 排除附帶性、後果性和某些其他損害賠償。在適用法律准許的最大範圍內，在任何情況下，對於任何由於使用或未能使用本產品或其任何部分或組件或相關服務或任何協力廠商服務而引起的或在任何方面與之有關的或者根據本協議書任何條文或與之有關的特別的、附帶、懲罰性、間接或後果性損害賠償（包括但不限於利潤損失或失去保密或其他資訊、業務中斷或人身傷害、失去私隱、未能履行任何職責（包括誠信職責或合理謹慎）、疏忽以及任何其他經濟損失或任何其他損失的損害賠償），SEAGATE或其授權商或供應商概不負責，即使是在SEAGATE 或其授權商或供應商的過錯、侵權（包括疏忽）、與事實不符的陳述、嚴格責任、違反合同或違反SEAGATE 或其供應商的擔保的情況下，而且即使SEAGATE 或其授權商或供應商已獲通知上述損害賠償之可能性，以及即使本協議書的基本目的或任何補救方法失敗亦然。

7. 責任限度。即使閣下可能因任何原因發生任何損害賠償，並在適用法律准許的範圍內，SEAGATE 在本協議書任何條文下的全部責任以及以及閣下在本協議書下的唯一補救方法應限於而且SEAGATE 的所有累積損害賠償在任何情況下均不超出被授權人就本產品支付給SEAGATE 的費用。此外，在任何情況下，SEAGATE 的授權者或供應商不對任何類型的損壞負責。

8. 補償。閣下通過接受本協議書同意就由於閣下使用本產品或以任何其他方式與本產品相關的事宜（包括但不限於使用任何協力廠商服務）而引起、與之有關或導致的任何直接、間接、附帶的、特殊的、後果性或懲戒性的損害賠償，向SEAGATE及其高級職員、僱員、代理人、附屬公司、關聯公司及其他合夥人作出補償並以其他方式使其免受損害。

9. 國際貿易合規性。本協議書下提供下載之有關軟體及任何有關技術資料均受美利堅合眾國（「美國」）的海關及出口管制法律和法規的限制，並且可能須遵守預期進行下載之所在國的海關及出口法律和法規。而且，根據美國法律，本協議書下提供下載的有關軟體及任何有關技術資料不得出售、出租或以其他方式轉讓給受限制國家或由受限制最終用戶（按美國政府任何一份受限制方名單（見網址 <http://www.bis.doc.gov/complianceand enforcement/liststocheck.htm>）確定）使用或由從事與大規模殺傷性武器有關活動，包括但不限於設計、開發、生產或使用核武器、材料或設施、導彈或支援導彈項目或化學或生化武器的最終用戶使用。閣下確認閣下並非古巴、伊朗、北朝鮮、蘇丹或敘利亞的公民、國民或居民而且並非受上述國家政府的控制；不是美國出口管制法律所界定的受限制最終用戶；而且沒有從事核擴散活動。此外，閣下承認，閣下將不會下載或以其他方式直接或間接地向上述國家或該等國家的公民、國民或居民或向任何其他受限制最終用戶或為任何受限制最終用途出口或轉出口有關軟體或任何相關技術資料。

10. 總則。被授權人和SEAGATE 簽訂的本協議書受加利福尼亞州的法律管轄並按其解釋，無須理會法律衝突原則。本協議書構成SEAGATE 和閣下之間有關本產品的全部協議並適用於閣下對本產品的使用，取代閣下與SEAGATE之間有關本協議書標的之任何先前協議。如果本協議書的任何條文被有管轄權的法院裁定為違法，該條文將被更改和予以解釋，以在法律准許的最大範圍內實現原條文的宗旨，而且本協議書的其餘條文將繼續有效。本產品及任何相關技術資料均按受限制之權利提供。美國政府的使用、複製或披露須受DFARS 252.227-7013（技術資料和電腦產品權利）的（c）（1）（iii）款或 48 CFR 52.227-19（商業電腦產品 - 受限制權利）的（c）（1）及（2）款列載的限制（以適用者為準）之規限。製造商是SEAGATE。閣下不得轉讓或出讓本協議書或本協議書下的任何權利，但閣下可將本協議書及有關軟體一次性永久地轉讓給另一最終用戶，條件是：（i）閣下不得保留有關軟體、有關硬體、媒體及印刷品、更新版本（如有）及本協議書的任何複製本，及（ii）收取本協議書及有關軟體的最終用戶須在轉讓前同意本協議書所有條款。任何試圖違反本條規定的轉讓行動均為無效。SEAGATE、SEAGATE標記及其它SEAGATE名稱和標誌均為SEAGATE 的商標。

Rev. 2.1.2010

(C) 2010 Seagate Technology LLC.

--EOF:README.TXT--